# E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi



Wednesday, 7 April 2021 / Rabu, 7 April 2021

Citilink

Citilink QG-990 Economy 12:35

Jakarta (CGK)

Soekarno Hatta International Airport - Terminal 3

13:55

Bengkulu (BKS) Fatmawati Soekarno Traveloka Booking ID Booking ID

689083989

Airline Booking Code (PNR) Kode Booking Maskapai (PNR)

X9EHSI

BISA REFUND



Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat checkin



Check-in paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

No. Passenger(s) No.

Nama Penumpang

Route Rute

Flight Facilities Fasilitas Penerbangan

CGK - BKS

20 kg

1 Ny. ERLINA (Dewasa)



UNTUK PERTANYAAN APA PUN, KUNJUNGI TRAVELOKA HELP CENTER:





### Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!





BOOKING ID

689083989

Tidak Perlu Dicetak Lestarikan hutan dengan

tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



# Traveloka COVID-19 Protection included!

CHUBB.

Tiket sudah termasuk Perlindungan COVID-19 Traveloka!

Gratis dari Traveloka Protect, asuransi ini siap memberikan perlindungan jika Anda terinfeksi COVID-19 saat bepergian. Asuransi ini berlaku khusus untuk **penduduk Indonesia berusia maks. 70 tahun** pada tanggal keberangkatan. Silakan lihat detail asuransi dan cara klaimnya di trv.lk/free-insurance.

# Passenger Details

**Detail Penumpang** 

	Passenger(s) Nama Penumpang	Route Rute
1	Ny. ERLINA	Jakarta - Bengkulu

# © Special COVID-19 Regulations for Passengers / Peraturan Khusus COVID-19 untuk Penumpang

INFO: Peraturan dapat berubah sewaktu-waktu, sesuai ketentuan dari pemerintah pusat dan daerah. Untuk memastikan Anda mendapatkan peraturan terbaru dan terlengkap, mohon kunjungi https://trv.lk/safe-travel.

Sesuai Surat Edaran no. 9/2020 dari Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19, terhitung tanggal 26 Juni 2020, peraturan berikut ini berlaku untuk semua penumpang penerbangan domestik serta penumpang internasional yang tiba di Indonesia.

#### Untuk penumpang domestik

- Di bandara keberangkatan, lampirkan identitas diri (KTP/tanda pengenal lain yang sah).
- Di bandara keberangkatan, lampirkan surat yang menyatakan penumpang bebas dari COVID-19 setelah melalui tes rapid antigen atau tes swab/PCR.
- Tes Rapid Antigen harus dilakukan dalam 2 hari sebelum keberangkatan.
- Tes RT-PCR harus dilakukan dalam 3 hari sebelum keberangkatan.
- Untuk penumpang dari daerah yang tidak memiliki fasilitas tes PCR/swab atau rapid test, mohon melampirkan surat keterangan sehat dari rumah sakit/puskesmas yang menyatakan bahwa Anda bebas dari gejala seperti influenza.
- Di bandara kedatangan, isi kartu kewaspadaan kesehatan (HAC) di ketibaan dan serahkan kepada petugas Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) atau perwakilan Dinas Kesehatan.
- Patuhi peraturan perjalanan dari maskapai, termasuk peraturan memakai masker selama penerbangan dan di sekitar
- Patuhi peraturan tambahan dari pemerintah daerah. Mohon untuk membaca persyaratan selengkapnya di <a href="https://trv.">https://trv.</a> lk/safe-travel.

#### Untuk kedatangan internasional

- Lampirkan surat yang menyatakan penumpang bebas dari COVID-19 setelah melalui tes swab/PCR. Penumpang yang tidak dapat melampirkan surat ini wajib mengikuti tes swab/PCR di ketibaan dan menjalani karantina di fasilitas yang sudah ditetapkan selama menunggu hasil.
- Isi surat pernyataan yang disediakan oleh maskapai. Untuk detail lebih lanjut tentang surat pernyataan, mohon kunjungi https://trv.lk/safe-travel atau kontak maskapai secara langsung.
- Patuhi peraturan lainnya yang ditetapkan pemerintah Indonesia serta pemerintah daerah di titik keberangkatan dan tujuan Anda.



Pastikan Anda dapat memenuhi semua persyaratan perjalanan. Pemeriksaan kelengkapan persyaratan akan dilakukan oleh pihak maskapai dan petugas di bandara. Jika penumpang gagal menunjukkan dokumen yang lengkap dan valid, penumpang dapat dianggap melanggar regulasi transportasi udara/hukum yang berlaku dan mungkin tidak diperbolehkan masuk ke pesawat. Penumpang yang ditolak masuk ke pesawat atas alasan ini mungkin tidak dapat mengajukan refund. Semua keputusan terkait refund merupakan hak dan kebijakan maskapai. Keputusan untuk mengizinkan atau tidak mengizinkan penumpang masuk ke pesawat, baik pada saat keberangkatan maupun transit, berada sepenuhnya di pihak maskapai dan petugas di bandara. Traveloka tidak bertanggung jawab terhadap konsekuensi yang mungkin terjadi akibat ketidakpatuhan penumpang terhadap hukum dan peraturan yang

Mohon untuk membaca persyaratan selengkapnya di https://trv.lk/safe-travel

# Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



Citilink : http://traveloka.com/x/coc/qg-id\_ID

Penumpang yang duduk di Green Zone atau Regular Zone juga harus membaca https://www.citilink.co.id/id/green-zone

Ketentuan Khusus untuk Penumpang Hamil

- Penumpang hamil harus menyerahkan surat keterangan dokter dan menandatangani surat pernyataan yang dikeluarkan Citilink di konter check-in bandara.
- Surat keterangan dokter harus menyatakan usia kehamilan penumpang dan bahwa penumpang berada dalam keadaan sehat untuk melakukan penerbangan. Surat keterangan ini harus diterbitkan dalam tujuh (7) hari sebelum tanggal keberangkatan.

#### How to Reschedule / Cara Reschedule

- 1. Masuk ke akun Traveloka Anda via https://www.traveloka.com/login, atau Traveloka App.
- 2. Pada menu Pesanan Saya, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik Ajukan Reschedule.
- 3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
- 4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
- Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
- 6. Cek detail pesanan dan klik Lanjutkan untuk mengirim pengajuan reschedule.
- 7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
- 8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
- 9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu Pesanan Saya dan email Anda.



#### How to Refund / Cara Refund

- 1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <a href="https://www.traveloka.com/login">https://www.traveloka.com/login</a>, atau Traveloka App.
- 2. Pada menu Pesanan Saya, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik Ajukan Refund.
- 3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
- 4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik Mulai Refund untuk memulai proses refund.
- 5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
- 6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
- 7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik Ajukan Refund.
- 8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
- **9.** Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.