

Kỹ năng giao tiếp

Thực hiện một số chuyên đề + Ôn tập

Câu 1

Hoạt động nhóm có vai trò gì trong cuộc sống, công việc của con người? Cơ sở tồn tại của nhóm là gì?

Câu 2 Cơ sở hình thành nhóm làm việc? Để đạt được mục đích nhóm cần những yếu tố g.?

Câu 3 Anh/chị hy cho biết những trường hợp sau đây thuộc loại h.nh giao tiếp nào (Giao tiếp trực tiếp, giao tiếp gián tiếp; giao tiếp chính thức, giao tiếp không chính thức; giao tiếp giữa các cá nhân, giao tiếp giữa các cá nhân và nhóm, giao tiếp nhóm; giao tiếp ở thể mạnh, thể yếu hay thể cân bằng)

- a) Cán bộ, công nhân viên công ty X cùng nhau đi tắm biển ở cửa L.
- b) Lễ ăn hỏi của A và B

Câu 4. Cơ sở h.nh thành nhóm làm việc? Để đạt được mục đích nhóm cần những yếu tố gì?

Câu 5:

Anh/chị h.y cho biết những trường hợp sau đây thuộc loại h.nh giao tiếp nào (Giao tiếp trực tiếp, giao tiếp gián tiếp; giao tiếp chính thức, giao tiếp không chính thức; giao tiếp giữa các cá nhân, giao tiếp giữa các cá nhân và nhóm, giao tiếp nhóm; giao tiếp ở thể mạnh, thể yếu hay thể cân bằng)?

- a) Cô giáo giảng bài trên lớp
- b) Người thủ trưởng viết thư thăm hỏi, động viên một nhân viên đang nằm viện

Câu 6. Xung đột là xấu hay tốt? Xung đột ảnh hưởng như thế nào đến sự tồn tại và phát triển nhóm?

Anh/chị h.y cho biết những trường hợp sau đây thuộc loại h.nh giao tiếp nào (Giao tiếp trực tiếp, giao tiếp gián tiếp; giao tiếp chính thức, giao tiếp không chính thức; giao tiếp giữa các cá nhân, giao tiếp giữa các cá nhân và nhóm, giao tiếp nhóm; giao tiếp ở thể mạnh, thể yếu hay thể cân bằng)?

- a) Cán bộ, công nhân viên công ty X cùng nhau đi tắm biển ở cửa L.
- b) Người thủ trưởng chủ tr. cuộc họp giao ban cuối tuần

Câu 7

L.nh đạo là g.? Khả năng l.nh đạo là do bẩm sinh hay nhờ sự rèn luyện?

Câu 8

Tr.nh bày . nghĩa của phản hồi trong giao tiếp? Những điều nên và không nên khi khen ngợi – phê b.nh?

Câu 9

Anh/chị h.y cho biết những trường hợp sau đây thuộc loại h.nh giao tiếp nào (Giao tiếp trực tiếp, giao tiếp gián tiếp; giao tiếp chính thức, giao tiếp không chính thức; giao tiếp giữa các cá nhân, giao tiếp giữa các cá nhân và nhóm, giao tiếp nhóm; giao tiếp ở thể mạnh, thể yếu hay thể cân bằng)?

- a) Cô giáo giảng bài trên lớp
- b) Người thủ trưởng viết thư thăm hỏi, động viên một nhân viên đang nằm viện

Câu 10

H.y cho biết những việc cần làm để tạo ấn tượng tốt đẹp trong lần gặp gỡ đầu tiên?

Tại sao nói: “Ấn tượng ban đầu quyết định thành bại của cuộc giao tiếp”?

Câu 11

Xung đột là xấu hay tốt? Xung đột ảnh hưởng như thế nào đến sự tồn tại và phát triển nhóm?

Câu 12

Anh/chị h.y cho biết trong số các hiện tượng nêu ra dưới đây, hiện tượng nào là giao tiếp?

- a) Một đứa trẻ đang “tr. chuyện” với một con búp bê.
- b) Hai đứa trẻ đang chơi đùa với nhau
- c) Bộ trưởng ngoại giao của các nước ASEAN gặp nhau để thống nhất về cuộc gặp thượng đỉnh giữa các nguyên thủ của các nước trong khối.

Câu 13

Những điều cần thể hiện và cần hạn chế khi thuyết tr.nh một vấn đề? Mục đích của việc sử dụng những câu chuyện . trong quá tr.nh thuyết tr.nh?

Câu 14

Anh/chị h.y cho biết những trường hợp sau đây thuộc loại h.nh giao tiếp nào (Giao tiếp trực tiếp, giao tiếp gián tiếp; giao tiếp chính thức, giao tiếp không chính thức; giao tiếp giữa các cá nhân, giao tiếp giữa các cá nhân và nhóm, giao tiếp nhóm; giao tiếp ở thể mạnh, thể yếu hay thể cân bằng)?

- a) Người thủ trưởng chủ tr. cuộc họp giao ban cuối tuần
- b) Sau giờ làm việc, giám đốc gặp gỡ, trao đổi riêng với H

Câu 15

Sự khác nhau giữa nghe và lắng nghe? Những yếu tố ảnh hưởng đến việc lắng nghe?

Câu 16

Trình bày bốn câu châm ngôn có . nghĩa giáo dục về việc lắng nghe? Từ đó rút ra những kỹ năng để lắng nghe hiệu quả?

Câu 17

Anh/chị h.y cho biết trong số các hiện tượng nêu ra dưới đây, hiện tượng nào là giao tiếp?

- a) Vợ chồng nhà hàng xóm đang c.i lộn với nhau
- b) Hai đứa trẻ đang chơi đùa với nhau
- c) Hai người bạn nh.n nhau im lặng

Câu 18

L.nh đạo là g.? Khả năng l.nh đạo là do bẩm sinh hay nhờ sự rèn luyện?

Câu 19

Tr.nh bày . nghĩa của phản hồi trong giao tiếp? Những điều nên và không nên khi khen ngợi – phê b.nh?

Câu 20

Anh/chị h.y cho biết những trường hợp sau đây thuộc loại h.nh giao tiếp nào (Giao tiếp trực tiếp, giao tiếp gián tiếp; giao tiếp chính thức, giao tiếp không chính thức; giao tiếp giữa các cá nhân, giao tiếp giữa các cá nhân và nhóm, giao tiếp nhóm; giao tiếp ở thể mạnh, thể yếu hay thể cân bằng)?

- a) Cô giáo giảng bài trên lớp
- b) Người thủ trưởng viết thư thăm hỏi, động viên một nhân viên đang nằm viện