



## テックキャンプ 学習に関する注意事項

テックキャンプでは皆様の学習中、『ライフコーチ/メンター/キャリアアドバイザー』がサポートをさせていただきます。学習中のご不明点などお気軽にご相談くださいませ。

以下に学習時の諸注意について記載しておりますので、必ずご確認くださいませようお願いします。

※通学プランの方には別途、教室利用に関するご案内をお配りしますので、合わせてご確認くださいませ

### ■担当ライフコーチとの連絡方法について

- 担当ライフコーチからのご案内は、slackにて行います。3日に一度は必ずご確認ください。
- 14日間以上応答がない場合、ライフコーチのサポートを一時停止いたします。

### ■質問対応時間について

すべてのスタイルの方が、以下の時間でメンターへ質問をすることができます。

#### 【質問可能時間】

- 全日：14:00～22:00

### ■休校日

より良い学習環境を提供するため、月に1～2度、社員研修を実施しております。

該当日は一部のサービスが停止となる場合がございます。

日程や停止するサービスについては、slackにて周知いたしますので、ご確認をお願いいたします。

### ■学習中の主な禁止行為

- テックキャンプのカリキュラムを、第三者に使用、転用、利用および複製させる、または、インターネットで外部へ公開する行為。
- 弊社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
- スタッフや他の受講生に対する嫌がらせ・暴言・暴力など、運営や他者の受講を妨げる行為

※その他禁止事項は当サービスHPの利用規約をご覧ください

## ■学習期間延長希望について

延長をご希望の場合は、有償となりますが、14日単位での延長申請が可能です。

延長は料金のお支払いを確認させていただき確定となりますので、ご希望の場合は担当のライフコーチまでお早めにご相談ください。

## ■テックキャンプの退会をご希望の場合

14日間以内の返金保証をご利用の場合は、受講開始日から起算して14日以内(該当日の23時59分まで)にテックマスターのアカウントページ内の専用フォームより運営事務局へ退会申請が必要です。専用フォーム以外からのご連絡では、返金を承ることができません。

15日目以降にご本人の事情で途中退会を希望される場合は、担当ライフコーチまでご相談ください。その場合受講料の返金はございません。

## ■カリキュラム閲覧期間について

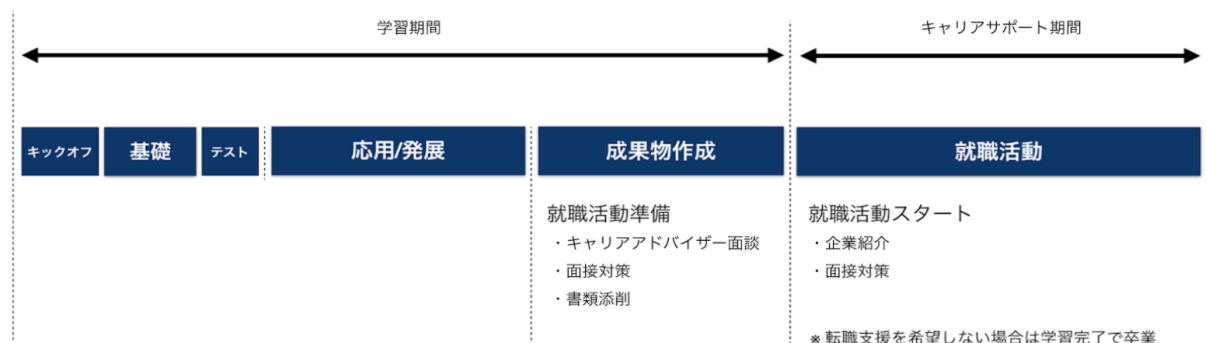
カリキュラムは学習期間中と学習期間終了日（有料にて延長された場合は延長された学習期間の終了日）の翌日から365日間閲覧いただけます。ただし、14日以内の返金保証をご利用された方は対象外となります。

なお、学習期間終了後、カリキュラムを閲覧いただけますが、メンターへの質問は、不可となりますので、ご了承ください。

以下は「就職支援あり」「就職支援なし」いずれのご契約かにより、ご案内が異なります。

———「**就職支援あり**」をご選択の方———

## ■就職活動のスケジュールについて



※キャリアサポートは弊社が別途定める期間内にプログラミング学習を修了した方のみを対象とします。万が一学習が期間内に修了しない場合でも、延長を行った結果、学習修了された方はキャリアサポート対象となります。

- キャリアサポート期間は、学習期間終了日の翌日から開始となります。
- キャリアサポートをお受けになる場合、履歴書・職務経歴書のご提出が必須となります。
- 履歴書・職務経歴書は担当キャリアアドバイザーが指定する期日までにご用意いただく必要がございます。  
※記載方法・内容の確認ならびに添削に関しましては、担当キャリアアドバイザーにて実施いたしますが、最終的な修正内容や記載内容の確認につきましては必ず受講生ご自身でご対応ください。  
また、個人情報保護の観点から、履歴書・職務経歴書は受講生ご自身にて記載・修正頂き、弊社が直接記載・修正対応は致しかねます。
- 就職活動(企業への応募)に関しては、最終課題終了日を起算日として4日以内に開始していただきます。

## ■就職活動セミナーについて

「就職支援あり」をご選択の場合、学習期間中より、就職活動に関する重要な内容をお伝えするセミナーがございます。セミナーは原則参加必須となり、万が一無断で指定期日までに提出物の確認ができなかった場合は、後述の転職返金保証対象外となります。**やむを得ない事情により期日までの提出ができない場合は、あらかじめセミナー案内時の指定方法にて申請をお願いいたします。**  
セミナー日時・参加方法・欠席連絡方法等の詳細につきましては、Slackにてご案内がございますのでご確認ください。

## ■転職返金保証について

テックキャンプには、転職返金保証制度がございます。

転職返金保証制度とは、十分な転職活動を行っていただいた結果、残念ながら1社も内定がでなかった場合、お支払いいただいた金額※2 を全額返金する制度です。 ※3

※2 返金にかかる振込手数料、分割手数料、レンタルMacに係る費用を除く

※3 弊社が別途定める期間内にプログラミング学習を修了し、かつキャリアサポート開始日から182日間が経過したユーザー が対象

但し、下記条件に該当する場合は、返金保証の対象外となります。以下一例となりますので、詳細は個別返金規程 (<https://tech-camp.in/expert/plan/term/refund>) をご確認ください。

- 弊社指定の期日までに、弊社の指定する基準の最終課題制作物の作成が完了しなかった場合
- 弊社指定の書類を指定期日までに提出しなかった場合
- 弊社が実施する就職活動向けセミナーにて、弊社が別途指定する提出物を指定期日までに提出しなかった場合
- 学習受講期間及びキャリアサポート期間中、5日以上連絡が取れなかった場合
- キャリアサポート開始後すぐに就職活動を開始しない等就職する意思がないと合理的に判断される場合※4
- 弊社が設定した企業との選考（面接、カジュアル面談、説明会、試験等が含まれますが、これらに限りません）を無断でキャンセルした場合
- 弊社が定めるITエンジニア職種にて、就職する意思がないと合理的に判断される場合※5

※4 自己都合で就職活動(企業への応募)を一週間以上休止する場合等

※5 キャリアアドバイザーからの指示に従っていただけない場合等

また、お申込み時にマイページにて同意いただいた下記に該当する場合も、返金保証の対象外となります。

- 転職後年収：350万円未満を希望されない方

- 勤務地：東京都、大阪府、愛知県、福岡県以外の勤務地をご希望の方
- 雇用形態：30歳以上(学習期間終了時点)でアルバイト、契約社員スタートを希望されない方
- 労働環境：フルタイム勤務、残業あり、オフィス勤務を困難とされる方
- その他：40歳以上(エントリー時点)の方、学生(学習期間終了時点)の方  
業務に支障のある病気等で通院中の方、障害者手帳をお持ちの方/障害年金受給の方

返金保証適用外となった場合でも、キャリアサポートは通常通り可能です。

※受講料のお支払いに遅延等が発生した場合、別途転職返金保証の適用についてご連絡する可能性があります。

## ■よくあるご質問

Q1.大阪と東京の求人を、並行して応募していきたいです。この場合は保証対象外となりますか？

A1.いいえ、保証対象外なりません。東京、大阪、愛知、福岡の4都府県であれば、複数の勤務地を並行して就職活動を進めて頂いても、返金保証の対象外とはなりません。

ただし、上記4都府県以外の勤務地（以下、「地方求人」と記載）への応募を希望される場合は、4都府県と併願でのご応募であっても、保証対象外となります。

Q2.テックキャンプ経由以外の応募でも、地方求人へ応募したら保証対象外となりますか？

A2.はい、保証対象外となります。

Q3.テックキャンプ経由以外の応募状況も、担当キャリアアドバイザーへ共有は必要ですか？

A3.はい、共有をお願いしております。また、早期にご納得のいく企業での就業決定に向けて、効果的なサポートが実施できるよう、自己応募や就職活動の状況の開示もお願いしております。

Q4.仕事をしながらなので平日は20時以降しか就職活動の時間が取れません。それでもサポートしていただけますか？

A4.もちろんサポートさせていただきます。面談は原則平日の9時～18時に行っておりますが、どうしてもお時間の確保が難しい場合は担当キャリアアドバイザーにご相談ください。

ただし、転職返金保証は「半年間で内定を獲得する就職活動を行う上で必要な時間を確保頂くこと」を前提としております。一般的に企業様の面接は平日の9時～18時に実施されることが多く、この時間帯で面接対応可能なスケジュールを十分に確保できない場合は「就職意思なし」と判断し保証対象外となる可能性がございます。

Q5.学習修了後もキャリアアドバイザーとの面談はできるのでしょうか？

A5.もちろん可能です。半年以内に内定獲得を目指すキャリアサポートにおいて、面談で行うアドバイスや面接対策は必要不可欠です。学習修了後も面談等を通じて、就職活動の戦略と一緒に立てながら進めていきます。そのため必要な面談にお越し頂けない場合は「就職意思なし」と判断し保証対象外となる可能性がございます。

Q6.自分のペースで就職活動をしてよいのでしょうか？

A6.ご自身の希望される就職活動スケジュールで活動頂くことは可能です。ご希望があれば担当キャリアアドバイザーにご相談ください。ただし、転職返金保証付きでキャリアサポートを希望される場合、半年間で内定を獲得するための就職活動計画を元に就職活動をして頂く必要がございます。就職活動計画は利用者様のご意思を伺った上で策定していきますが、当該就職活動計画が、弊社が半年以内に内定の獲得が難しいと判断するペースや手法である場合、保証対象外となる可能性がございます。

Q7.保証対象外になったらキャリアアドバイザーからのサポートはなくなりますか？

A7.いいえ、キャリアサポートは継続させていただきます。利用者様のご希望（4都府県以外の勤務地を希望される場合、6ヶ月以上の期間で就職活動を行いたい場合、等）により返金保証なしでキャリアサポートを受けられている利用者様は多くいらっしゃいます。就業決定までしっかりとキャリアアドバイザーがサポートしますのでご安心ください。

## ———「就職支援なし」をご選択の方———

### ■就職活動セミナーについて

「就職支援なし」をご選択の場合、参加必須のセミナーはございません。もし、セミナーの参加を希望される場合はライフコーチまでご相談ください。

### ■その他

「就職支援なし」をご選択の場合、学習期間終了をもってサービス終了となります。もし、就職支援を希望される場合は、最終課題終了までにライフコーチまでご相談ください。なお、就職支援を行う場合も転職返金保証は対象となりませんので、あらかじめご了承ください。

※2023年9月2日現在の情報となります。