

Kategori : **Kartu Keluarga (KK)**
Pertanyaan utama / intent : Mengurus KK online
Variasi pertanyaan : Syarat dan alur mengurus Kartu Keluarga
Jawaban :

Kartu Keluarga (KK) adalah dokumen kependudukan wajib bagi setiap keluarga yang diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) setempat. Penduduk yang baru menikah dan berpisah domisili dari keluarga lama wajib mengajukan penerbitan KK baru di kantor Dispendukcapil setempat.

Untuk permohonan penerbitan KK baru, Anda perlu menyiapkan dokumen seperti:

1. KTP elektronik (e-KTP)
2. Akta kelahiran anak
3. Buku nikah atau akta nikah (bagi kepala keluarga yang sudah menikah)
4. Surat keterangan pindah datang (khusus penduduk baru dari luar daerah)
5. Formulir F1.01. Dokumen bisa diambil di kantor kelurahan atau unduh dari situs resmi Disdukcapil setempat

Syarat penerbitan KK baru karena hilang atau rusak, diantaranya:

1. Surat keterangan hilang dari kepolisian (jika KK hilang)
1. KK lama (asli) yang sudah rusak
2. KTP elektronik (e-KTP)
3. Formulir penerbitan KK

Pelayanan permohonan penerbitan KK bisa dilakukan secara tatap muka (*offline*) di Kantor Dinas Dukcapil, Kantor Kelurahan/Desa atau Kantor Kecamatan, dan Mall Pelayanan Publik (MPP). Sejumlah Dispendukcapil di Jawa Timur juga menawarkan layanan adminduk secara daring (*online*), yaitu lewat pesan WhatsApp dan situs atau aplikasi resmi. Anda bisa mencari info lengkap seputar penerbitan KK dari media sosial atau aplikasi resmi Pemda serta Dispendukcapil setempat.

Berikut beberapa aplikasi layanan adminduk online Kab/Kota di Provinsi Jatim

- Klampid New Generation (KNG), Kota Surabaya : <https://klampid-dispendukcapil.surabaya.go.id/> atau https://disdukcapil.surabaya.go.id/featured_item_category/informasi-pelayanan/
- Smart Kampung Banyuwangi, Kab. Banyuwangi : <https://majadigi.jatimprov.go.id/layanan/smart-kampung-banyuwangi>
- POSKetanmu, Kab. Mojokerto : <https://posketanmu.mojokertokab.go.id/>
- SIAPEL, Malang Kota : <https://siapel.malangkota.go.id/> atau <https://dispendukcapil.malangkota.go.id/index.php/persyaratan-dan-formulir/>
- PLAVON Dukcapil, Kab. Sidoarjo : <https://plavon.sidoarjokab.go.id/beranda>
- SAKTI, Kota Kediri : <https://disdukcapil.kedirikota.go.id/sakti/>
- SAHAJA ONLINE, Kab. Kediri : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.webpakar.disdukcapil.kediri&hl=id>

Kata kunci :

KK, Kartu Keluarga, layanan Adminduk, Adminduk online, Disdukcapil