

Kategori : Nomor darurat **Nasional**
Pertanyaan utama / intent : Daftar kontak darurat nasional
Variasi pertanyaan : Nomor penting layanan darurat di Indonesia

Jawaban :

Tahukah kamu, Indonesia punya layanan panggilan darurat nasional yang bisa dihubungi saat seseorang mengalami situasi darurat kapanpun, dan dimanapun? Jika kamu melihat situasi genting seperti bencana alam, kecelakaan lalu lintas, kebakaran, kejahatan, dan kondisi darurat lain, Kamu bisa menghubungi layanan Call Center 112.

Nah, selain Call Center 112, Indonesia juga punya beberapa nomor darurat lain yang bisa Anda hubungi. Berikut daftar nomor darurat dan layanan penting yang berlaku secara nasional di Indonesia

Layanan Darurat Umum

112	Call Center Darurat (semua layanan)
110	Polisi (Polri)
119	Ambulans
113	Pemadam kebakaran
115	Badan SAR Nasional (Basarnas)
117	Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB)
129	Posko Bencana Alam
122	Posko Kewaspadaan Nasional
151	Posko mudik Kementerian Perhubungan
119-8	Layanan konseling SEJIWA (pencegahan bunuh diri)
021-31901556	Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI)
021-3925230	Komnas HAM

Layanan Jalan Tol dan Transportasi

14080	Call Center di jalan tol (Jasa Marga)
121	Call Center PT KAI (Kereta Api Indonesia)
(021) 1500825	Call Center DAMRI (Bus Antar Kota/Provinsi)
(021) 191	Call Center ASDP Indonesia Ferry (Penyeberangan Kapal)
172	Call Center Angkasa Pura (Bandara)

Layanan Kesehatan dan Energi

1500567	Posko Kesehatan Kementerian Kesehatan
1500400	Pelayanan Darurat BPJS Kesehatan
135	Call Center Pertamina (Informasi BBM & SPBU)
123	Call Center gangguan listrik (PLN)
(021) 6546315	BMKG (Informasi cuaca dan prakiraan)

021-7992325 Palang Merah Indonesia
1500-533 Keracunan makanan/obat – BPOM

Daftar kontak darurat nasional bukan sekedar informasi, melainkan bentuk kesiapsiagaan. Kamu bisa simpan nomor penting ini di buku catatan khusus atau ponsel. Jika sewaktu-waktu kamu menjumpai situasi penting, jangan ragu untuk menghubungi nomor penting tadi.

<https://majadigi.jatimprov.go.id/layanan/nomor-darurat>

Kata kunci: kontak darurat, layanan nomor darurat, kontak darurat nasional, panggilan darurat Indonesia

Kategori : Nomor darurat nasional **ambulans**
Pertanyaan utama / intent : Berapa nomor telepon darurat mobil ambulans?
Variasi pertanyaan : Kontak darurat layanan ambulans nasional?

Jawaban :

Call Center 118 atau 119

Layanan darurat berupa bantuan medis dan transportasi mobil ambulans ke rumah sakit terdekat. Call center 118 atau 119 melayani bantuan mobil ambulans untuk situasi darurat, seperti kecelakaan, serangan jantung, persalinan darurat, dan kondisi medis lainnya.

Layanan kesehatan yang disediakan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia ini tersedia 24 jam di seluruh Indonesia. Selain call center Nasional, Anda juga bisa menghubungi nomor darurat layanan ambulans yang berlaku di Kabupaten / Kota setempat. Berikut daftar kontak darurat layanan ambulans Kabupaten / Kota di Jawa Timur:

Surabaya	: 112 atau 082222209347
Malang	: 08113664119 atau 0341 364617
Kediri	: 0354 697443 atau 082141086666
Jember	: 0331 425222 atau 082132666119
Sidoarjo	: 031 99719119 atau 08128416111
Probolinggo	: 082334064929
Madiun	: 08113577800 atau 0351 481314
Blitar	: 0342 801118, 082233331338, atau 081130510088
Banyuwangi	: 118 atau 0333 421118
Pasuruan	: 081138909119
Mojokerto	: 0321 322194 atau 085339091216
Batu	: 085161690119 atau 085157233440
Gresik	: 031 3971818 atau 082140339693
Lamongan	: 0322 321540 atau 082141237163
Ngawi	: 0351 7400119
Magetan	: 082278772258

Tulungagung : 0355 320119 atau 0355 322609
Tuban : 119 atau 0356 321010
Pacitan : 081210706540
Bondowoso : 119 atau 0332 3526119
Situbondo : 0338 673119
Lumajang : 0334 881666
Sumenep : 118
Nganjuk : 119 atau 0358 321896
Trenggalek : 119 atau 082230387614
Ponorogo : 119 atau 085257969119
Jombang : 0321 8490119

Link terkait : <https://majadigi.jatimprov.go.id/fitur/nomordarurat?fs=nomor-darurat>

Kategori : Panggilan darurat **umum**
Pertanyaan utama / intent : Panggilan darurat **112**
Variasi pertanyaan : Call center darurat

Jawaban :

Panggilan Darurat 112

Nomor tunggal layanan darurat dari Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) yang bersinergi dengan Pemerintah Daerah dan instansi terkait. Jika Anda mengalami atau menjumpai situasi darurat, seperti pohon tumbang, gangguan kesehatan, kebakaran, banjir bandang, dan kondisi gawat darurat lain, segera hubungi **112** untuk mendapatkan bantuan secara cepat dan tepat. Call Center 112 berlaku universal untuk berbagai situasi darurat.

Panggilan 112 merupakan layanan cepat tanggap gratis selama 24 jam, bebas pulsa, bisa diakses tanpa sinyal, dan pastinya responsif. Panggilan darurat 112 sudah diterapkan di beberapa kota dan kabupaten di Indonesia, termasuk wilayah di Jawa Timur. Jadi, bagi semua warga Jatim yang butuh bantuan darurat cepat, bisa menghubungi call center 112.

Link terkait : <https://majadigi.jatimprov.go.id/fitur/nomordarurat?fs=nomor-darurat>

Kategori : Nomor darurat **pemadam kebakaran**
Pertanyaan utama / intent : Berapa nomor pemadam kebakaran?
Variasi pertanyaan : Bantuan kebakaran

Jawaban :

Call Center 113

Panggilan darurat 113 merupakan nomor kontak layanan pemadam kebakaran yang menangani bencana kebakaran, evakuasi, dan pertolongan bencana kebakaran. Selain Call Center Nasional 113, Anda juga bisa menghubungi nomor darurat pemadam kebakaran yang berlaku di kabupaten/kota setempat. Berikut daftar kontak darurat layanan pemadam kebakaran kabupaten/kota di Jawa Timur:

Surabaya : 112,031 3533843,atau 031 3536346
Malang : 0341 362222,082333555776,atau 081333990365
Kediri : 0354-113
Jember : 0331 321213,atau 082122119113
Sidoarjo : 031 8953200,atau 082126670000
Probolinggo : 0335 449400,atau 0335 840100
Madiun : 0351 463258,atau 08113577800
Blitar : 0342 805022,atau 082246272464
Banyuwangi : 0333 422113,atau 082211312113
Pasuruan : 0343 425113,atau 082245295448
Mojokerto : 0321 325013 atau 0321 591310
Batu : 0341 512111,atau 081131149113
Gresik : 031 3985300
Lamongan : 0322 321113,atau 082334268113
Ngawi : 0351 749113
Magetan : 0351 895513
Tulungagung : 0355 321113
Tuban : 0356 321016
Pacitan : 0357 882113,atau 0357 882113
Bondowoso : 0332 113,atau 0332 428279
Situbondo : 082141051113
Lumajang : 0334 882613
Sumenep : 085334891113
Nganjuk : 082337460365
Trenggalek : 08113505113
Ponorogo : 085257969119
Jombang : 0321 854928

Link terkait :

<https://majadigi.jatimprov.go.id/fitur/nomordarurat?fs=nomor-darurat®Id=4c0b603a-cdd7-576c-ab5c-4206e1df2bdc>

Info penting tambahan:

- Semua layanan kontak darurat beroperasi selama 24/7
- Panggilan darurat tidak dikenakan biaya alias bebas pulsa
- Simpan nomor darurat di kontak ponsel Anda dengan nama yang mudah diingat
- Dalam kondisi darurat, tetaplah bersikap tenang. Berikan informasi dan lokasi kejadian secara jelas saat menghubungi petugas Call Center.