



TC2005B | Construcción de Software y Toma de Decisiones (Gpo 402)  
Evaluación Heurística de Usabilidad

César Ignacio Saucedo Rodríguez | A01712245  
Alex Stryer Diaz | A01707173  
Aksel Deneken Maldonado | A01711966

27 de Mayo de 2025

# Usability Aspect Report (UAR)

**Integrantes:** Mateo Crapa, Inaki Salvador Pérez, Luis Enrique Gutierrez

**Proyecto evaluado:** ILM

---

## Aspecto 1: Problema en la sección de "Nuestros servicios"

- **Heurística evaluada:** Estética y diseño minimalista / Consistencia y estándares
  - **Explicación:** El título de la sección “Nuestros servicios” no está bien alineado, lo cual rompe con la consistencia visual y genera confusión. Además, las imágenes no funcionan correctamente, lo que afecta la percepción del contenido.
  - **Evidencia:** Captura de pantalla de la sección donde el título no se alinea y las imágenes no cargan.
  - **Severidad:** Media – afecta la estética y comprensión del contenido, aunque no impide el uso.
  - **Solución propuesta:** Corregir el posicionamiento del título con **CSS** (por ejemplo, **text-align** o **margin**), y revisar el path de las imágenes o errores en el backend si aplica.
- 

## Aspecto 2: Diferencia entre la página de inicio y la página con sesión iniciada

- **Heurística evaluada:** Consistencia y estándares
- **Explicación:** El cambio drástico en el diseño al iniciar sesión puede desorientar al usuario, ya que no se mantiene la misma línea visual o estructura esperada.

- **Evidencia:** Comparación visual entre la página de home sin sesión y la de usuario logueado.
  - **Severidad:** Alta – puede impactar negativamente en la experiencia del usuario al romper la continuidad visual.
  - **Solución propuesta:** Unificar el diseño visual y de navegación entre ambas páginas manteniendo el mismo navbar, colores, o layout base.
- 

## Aspectos positivos identificados

- El diseño responsivo y simple fue muy bien recibido.
  - El botón de “Remember me” en el login está bien implementado y mejora la experiencia de usuario.
  - El uso del **footer** y del **navbar** con box look fue calificado como estético y funcional.
  - Se valoró positivamente la elección de colores y el uso de **CSS**.
- 

## Acciones siguientes

- Este reporte será entregado al equipo evaluado.
- Se subirá una copia del UAR al repositorio personal/equipo, conforme a las instrucciones.

