

Saúl Arroyo Pozos
UX/UI Designer & Front-End Developer

saularroyo97@gmail.com | Portafolio : <https://arroyo-portafolio-ux-ui.vercel.app/>
[linkedin.com/in/saul-arroyo](https://www.linkedin.com/in/saul-arroyo) | 55-1172-8764 | dribbble.com/SaulArroyo

Diseñador UX/UI con **6+ años liderando experiencias digitales** para plataformas B2B, B2C y e-commerce. Especialista en **prototipado interactivo** (Figma, Adobe XD) y **pruebas de usabilidad** con enfoque en métricas de retención y conversión.

Experiencia Laboral

Diseñador UX/UI | Dic 2024 - Mar 2025

Brot de Brocaster · CDMX

- Lideré la estrategia UX para una plataforma multicanal nacional, diseñando flujos de usuario basados en mapas de empatía y testeos con más de 100 usuarios.
- **Arquitectura de información:** Diseñé mapas de navegación para el checkout (tienda online) y el sistema de facturación, reduciendo abandonos en un 25 % tras iteraciones con usuarios.
- **Integración UX-APIs:** Prototipé flujos de registro y uso de IA en Figma, priorizando accesibilidad y feedback visual en interacciones críticas.
- **Validación con usuarios:** Realicé pruebas A/B en prototipos de alta fidelidad, optimizando la tasa de conversión en un 18 %.

Diseñador UX/UI | Oct 2023 - Dic 2024

Finvero · CDMX

- Diseñé productos fintech con IA, desde investigación (entrevistas a usuarios) hasta prototipos interactivos, logrando un NPS de +40 en testeos.
- Desarrollé un score de crédito basado en UX Research, identificando 3 pain points clave en flujos de préstamos mediante user journey maps.
- **Prototipado iterativo:** Creé más de 15 prototipos en baja y alta fidelidad, validados con más de 200 usuarios (Maze), priorizando la reducción de fricción cognitiva.
- **Modelos de decisión centrados en el usuario:** Implementé card sorting para simplificar procesos de aprobación, logrando 30 % menos errores.

Diseñador UX/UI | Mayo 2022 - Oct 2023

Skandia · CDMX

- **Lanzamiento de la app "Save Box"** (ahorro para jóvenes) con user flows basados en Jobs To Be Done, logrando 65 % de retención en 3 meses.
- **Diseño orientado a métricas:** Optimicé landing pages mediante heatmaps y pruebas de scroll, aumentando conversiones en un 70 %.
- **Investigación cualitativa:** Conduje 5 focus groups para validar nuevos productos de ahorro, priorizando pain points de millennials.

Diseñador UX/UI | Ene 2022 - May 2022

Onena · CDMX

- Rediseño UX/UI de e-commerce basado en análisis de Google Analytics y testeos de usabilidad, logrando 30 % más ventas.
- **User flows mobile-first:** Diseñé mapas de navegación optimizados para dispositivos móviles, reduciendo el tiempo de compra en 40 %.

Diseñador UX/UI | Septiembre 2021 - Diciembre 2021

Daltech · CDMX

- Rediseño de tienda online aplicando principios de UX Writing y jerarquía visual, aumentando conversiones en 25 %.
- **Flujos para app de ventas rápidas:** Prototipado en Figma con base en user personas del sector retail, testeado con 50 usuarios.

Habilidades

UX/UI Design

Research & Testing | Wireframing | Prototipado (Figma / Adobe XD) | Design Systems | Interaction Design

Frontend

HTML / CSS | React.js | Tailwind CSS | Webflow *(destacar si aplica a tu perfil actual UX/UI)*

Herramientas

Figma (Avanzado) | Maze | InVision | Adobe XD | Sketch

Educación

Lic. en Diseño Gráfico | UNITEC · 2016–2019
HTML, CSS, JavaScript | Código Facilito · 2021
Certificación UX/UI | Platzi · 2022
Certificación Figma | Udemy · 2022

Idiomas

Inglés: **B2 (Intermedio Alto)**