

Quadro 3 – Quadro Referencial Teórico – Hipóteses

| Hipótese | Declaração | Referencial |
|----------|---|--|
| H1 | O Prazer Percebido impacta na Utilidade Percebida. | Dias, 2001; Igbaria, Parasuraman e Baroudi, 1996. |
| H2 | O Pazer Percebido impacta na Facilidade de Uso Percebida. | Dias, 2001; Igbaria, Parasuraman e Baroudi, 1996. |
| H3 | O Prazer Percebido impacta na Intenção de Uso. | Dias, 2001; Igbaria, Parasuraman e Baroudi, 1996. |
| | | |