

Material de Apoio – Ilha de Input e Backoffice

Tramitação Móvel

W*I - Diretoria de Planejamento Comercial PJ

Telefônica

| **vivo**

Histórico de Elaboração				
Data	Versão	Motivo	Autor	Descrição da Alteração
31.03.2013	1.0	Criação e Estruturação de conteúdo	Vanessa Barsotti	Criação do documento para Ilha de Input e Análise Backoffice criado a fim de evidenciar e suportar as dúvidas referentes as novas funcionalidades desenvolvidas pelo Gala, e que estão diretamente ligadas as atividades de Ilha de Input e Análise Backoffice (Fluxo Input, Check List Automatizado, Flag de Análise, Conversão para Pedido, Cotação Complementar, etc).

- ☐ [Conteúdo para Ilha de Input](#)
- ☐ [Conteúdo para Backoffice](#)

1. Conceitos Atividades

- ☐ [Atividades](#)

2. Atividade Ilha de Input

- ☐ [Ações Possíveis](#)
- ☐ [Detalhes das Ações](#)

3. Atividade Análise Input

- ☐ [Ações Possíveis](#)
- ☐ [Detalhes das Ações](#)

4. Atividade Reversão Input

- ☐ [Ações Possíveis](#)
- ☐ [Detalhes das Ações](#)

5. Atividade Correção Input

- ☐ [Ações Possíveis](#)
- ☐ [Detalhes das Ações](#)

6. Check List Automatizado

- ☐ [Conceito](#)
- ☐ [Utilização](#)

7. Cotação Complementar

- ☐ [Conceito](#)
- ☐ [Como criar cotação complementar](#)

8. Ação pós aprovação Input

- ☐ [Consulta Pré-Viabilidade](#)
- ☐ [Enviar](#)

9. Síntese

- ☐ [Sequência de ações Ilha de Input](#)

Atividades da cotação

Na cotação há quatro tipos de atividades que compõem o workflow de atribuições dentro da Ilha de Input:

- **Ilha de Input:** atividade direcionada para o 1º analista da Ilha de Input que validará a documentação comercial e os dados cadastrais; e personalizará a Cotação conforme negociação.
OBS: Antes de iniciar a personalização, o analista deverá conferir o cadastro e as documentações da cotação e do cadastro do cliente. Caso seja identificada inconsistência, o analista poderá reprovar a cotação sem personalizá-la.
- **Análise Input:** atividade direcionada para o 2º analista da Ilha de Input que validará se a personalização da cotação está de acordo com a documentação comercial.
- **Reversão Input:** atividade direcionada, quando necessário, para o 3º analista da Ilha de Input, que validará as inconsistências apontadas pelo analista anterior, corrigindo-as ou redirecionando para correção do 1º analista de Input ou do Comercial.
- **Correção Input:** atividade direcionada para o 1º analista da Ilha de Input solicitando correção na personalização.

Observação:

Para concluir as atividades supracitadas, o analista deverá preencher a tela de Avaliações (check list).

Erros na documentação e nas regras comerciais causam a reprovação da Atividade, assim retornando a Cotação para o Comercial realizar a correção.

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Ações possíveis

- **Ilha de Input:** nesta atividade o 1º analista pode realizar duas ações:

I. Análise Input : analista envia a cotação para análise da personalização.

Neste cenário toda a documentação, cadastro e regras comerciais devem estar corretos.

II. Reprovado input: analista reprova a cotação.

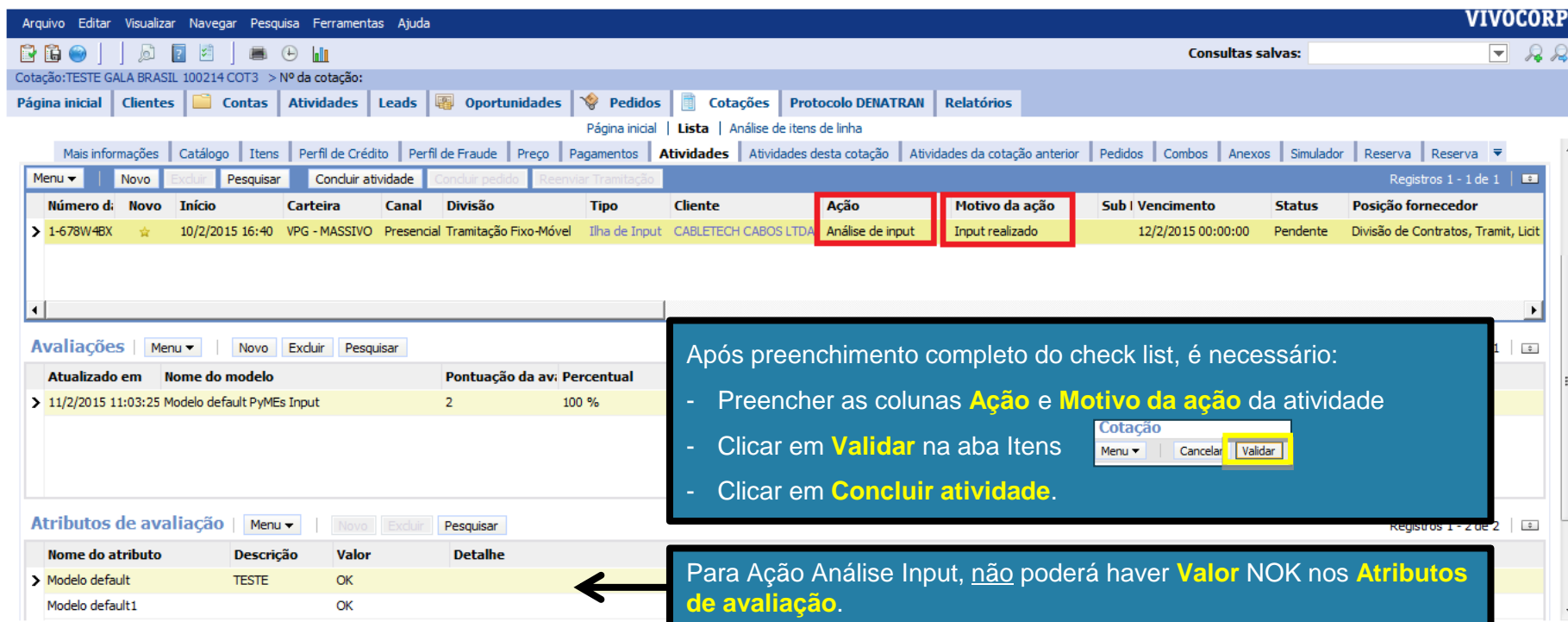
Neste cenário deve haver inconsistências na documentação e/ou no cadastro e/ou nas regras comerciais.

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Perfil de Fraude Preço Pagamentos Atividades Atividades desta cotação Atividades da cotação anterior Pedidos Combos Anexos Simulador											
Menu ▾ Novo Excluir Pesquisar Conduzir atividade Concluir pedido Reenviar Tramitação											
Número d:	Novo	Início	Carteira	Canal	Com Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub Vencimento	Statu:
> 1-68HI0QO	☆	11/2/2015 18:48	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTI	<div>Análise de input Reprovado input</div>		13/2/2015 00:00:00	Pender

Detalhes das Ações

I. Análise Input: analista de input poderá enviar cotação para Análise Input, se todas as informações comerciais e cadastrais estiverem corretas.

Neste cenário toda a documentação, cadastro e regras comerciais devem estar corretos.



Arquivo Editar Visualizar Navegar Pesquisa Ferramentas Ajuda

Consultas salvas:

Cotação:TESTE GALA BRASIL 100214 COT3 > Nº da cotação:

Página inicial Clientes Contas Atividades Leads Oportunidades Pedidos Cotações Protocolo DENATRAN Relatórios

Página inicial Lista Análise de itens de linha

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Perfil de Fraude Preço Pagamentos Atividades Atividades desta cotação Atividades da cotação anterior Pedidos Combos Anexos Simulador Reserva Reserva

Número de	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub Vencimento	Status	Posição fornecedor
> 1-678W4BX	☆	10/2/2015 16:40	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Input realizado	12/2/2015 00:00:00	Pendente	Divisão de Contratos, Tramit, Lid

Avaliações Menu Novo Excluir Pesquisar

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av: Percentual
> 11/2/2015 11:03:25	Modelo default PyMES Input	2 100 %

Atributos de avaliação Menu Novo Excluir Pesquisar

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
> Modelo default	TESTE	OK	
Modelo default1		OK	

Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, não poderá haver **Valor** NOK nos **Atributos de avaliação**.

Detalhes das Ações

II. Reprovado Input: analista de input poderá reprovar a cotação por inconsistências comerciais / cadastrais. Neste cenário deve haver inconsistências na documentação e/ou no cadastro e/ou nas regras comerciais.

Arquivo Editar Visualizar Navegar Pesquisa Ferramentas Ajuda

Consultas salvas:

Cotação: TESTE GALA BRASIL 100214 COT3 > Nº da cotação:

Página inicial Clientes Contas Atividades Leads Oportunidades Pedidos Cotações Protocolo DENATRAN Relatórios

Página inicial Lista Análise de itens de linha

Número d:	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub Vencimento	Status	Posição fornecedor
> 1-678W4BX	☆	10/2/2015 16:40	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTDA	Reprovado input	Reprovado por inconsistê	12/2/2015 00:00:00	Pendente	Divisão de Contratos, Tramit, Licit

Registros 1 - 1 de 1

Avaliações Menu Novo Excluir Pesquisar

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av:	Percentual
> 11/2/2015 11:03:25	Modelo default PyMEs Input	2	100 %

Atributos de avaliação Menu Novo Excluir Pesquisar

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
> Modelo default	TESTE	NOK	
Modelo default1		OK	

Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação e Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, deverá haver **Valor NOK** nos **Atributos de avaliação**.

Cotação Menu Cancelar Validar

Ações possíveis

- **Análise de Input:** nesta atividade o 2º analista pode realizar quatro ações:

I. Aprovado análise: analista aprova a cotação.

Neste cenário a personalização da cotação deve estar totalmente de acordo com a documentação.

II. Correção Input: analista envia a cotação para correção do analista que errou a personalização.

Neste cenário deve haver ao menos um erro de personalização da cotação.

A utilização dessa atividade é facultativa ao analista, podendo ele mesmo realizar a correção da personalização.

III. Reprovado análise: analista reprov a cotação.

Neste cenário deve haver ao menos um erro de documentação / cadastro / regra comercial.

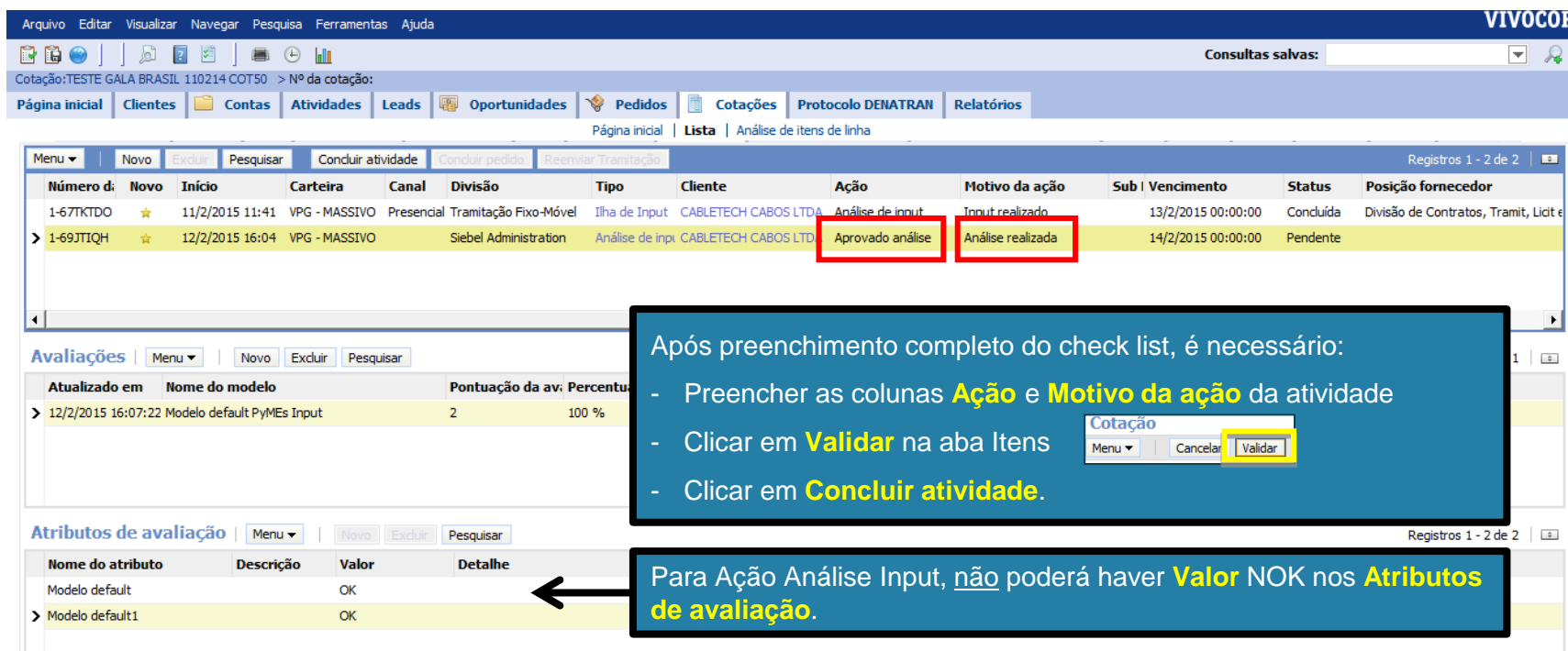
IV. Reversão Input: analista envia cotação para a Reversão avaliar as inconsistências encontradas.

Neste cenário deve haver ao menos um erro de personalização / documentação na cotação.

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Perfil de Fraude Preço Pagamentos Atividades Atividades desta cotação Atividades da cotação anterior Pedidos Combos Anexos Simulador Reserva													
Menu ▾ Novo Excluir Pesquisar Conduzir atividade Conduzir pedido Reenviar Tramitação Registro													
Número d	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub	Vencimento	Status	Posição forn
1-678W4BX	★	10/2/2015 16:40	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTD	Análise de input	Input realizado		12/2/2015 00:00:00	Conduída	Divisão de Con
> 1-699SK00		12/2/2015 13:03	VPG - MASSIVO			Análise de inpi	CABLETECH CABOS LTD	<div><div></div><div>Aprovado análise</div><div>Correção input</div><div>Reprovado análise</div><div>Reversão input</div></div>			14/2/2015 00:00:00	Pendente	

Detalhes das Ações

I. Aprovado análise: analista de input poderá aprovar a cotação. Neste cenário a personalização da cotação deve estar totalmente de acordo com a documentação.



Arquivo Editar Visualizar Navegar Pesquisa Ferramentas Ajuda

Consultas salvas:

Cotação: TESTE GALA BRASIL 110214 COT50 > Nº da cotação:

Página inicial Clientes Contas Atividades Leads Oportunidades Pedidos Cotações Protocolo DENATRAN Relatórios

Página inicial Lista Análise de itens de linha

Menu Novo Excluir Pesquisar Concluir atividade Concluir pedido Reenviar Tramitação

Registros 1 - 2 de 2

Número d	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub	Vencimento	Status	Posição fornecedor
1-67TKTDO	★	11/2/2015 11:41	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Input realizado		13/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Licit e
> 1-69JTIQH	★	12/2/2015 16:04	VPG - MASSIVO		Siebel Administration	Análise de input	CABLETECH CABOS LTD	Aprovado análise	Análise realizada		14/2/2015 00:00:00	Pendente	

Avaliações Menu Novo Excluir Pesquisar

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av.	Percentual
> 12/2/2015 16:07:22	Modelo default PyMEs Input	2	100 %

Atributos de avaliação Menu Novo Excluir Pesquisar

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
Modelo default		OK	
> Modelo default1		OK	

Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

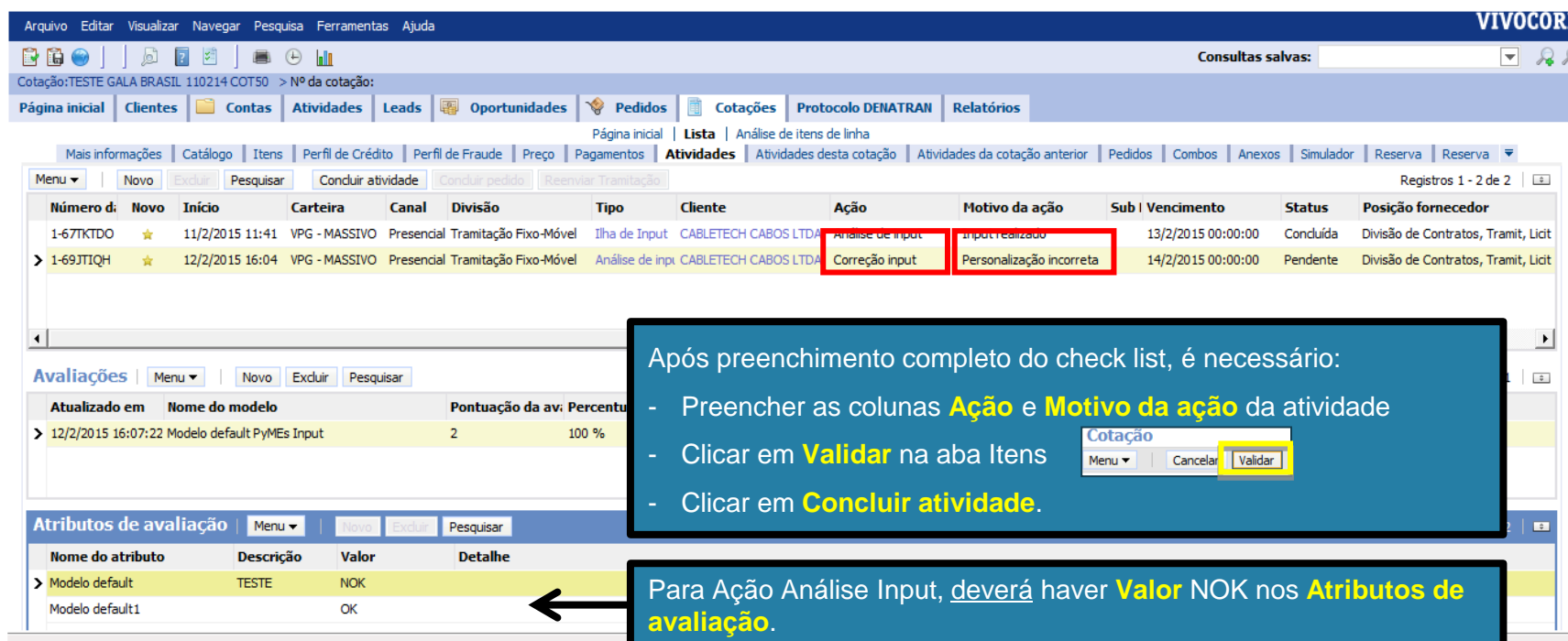
Para Ação Análise Input, não poderá haver **Valor** NOK nos **Atributos de avaliação**.

IMPORTANTE: Após Concluir a atividade de **Aprovação** da cotação é necessário realizar dois passos para enviá-la à próxima etapa da cadeia: **Clicar em Consulta Pré Viabilidade** e **Clicar em Enviar**

Detalhes das Ações

II. Correção Input: analista de input poderá enviar a cotação para Correção Input, para que o analista que a personalizou corrija os erros. Neste cenário deve haver ao menos um erro de personalização da cotação.

A utilização dessa atividade é facultativa ao analista, podendo ele mesmo realizar a correção da personalização, ou enviar para o analista que errou.



Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, deverá haver **Valor** NOK nos **Atributos de avaliação**.

Detalhes das Ações

III. Reprovado Análise: analista de input poderá reprovar a cotação por inconsistências comerciais / cadastrais. Neste cenário deve haver ao menos um erro de personalização da cotação.

Arquivo Editar Visualizar Navegar Pesquisa Ferramentas Ajuda

Consultas salvas:

Cotação:TESTE GALA BRASIL 110214 COT50 > Nº da cotação:

Página inicial Clientes Contas Atividades Leads Oportunidades Pedidos Cotações Protocolo DENATRAI Relatórios

Página inicial Lista Análise de itens de linha

Número d	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub Vencimento	Status	Posição fornecedor
1-67TKTDO	★	11/2/2015 11:41	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Input realizado	13/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Licit
1-69JTIQH	✓	12/2/2015 16:04	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	CABLETECH CABOS LTDA	Reprovado análise	Reprovado por inconsistê	14/2/2015 00:00:00	Pendente	Divisão de Contratos, Tramit, Licit

Registros 1 - 2 de 2

Avaliações

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av.	Porcentagem
12/2/2015 16:07:22	Modelo default PyMEs Input	2	100 %

Atributos de avaliação

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
Modelo default	TESTE	NOK	
Modelo default1		OK	

Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, deverá haver **Valor NOK** nos **Atributos de avaliação**.

Detalhes das Ações

IV. Reversão Input: analista de input poderá enviar para a Reversão Input avaliar as inconsistências encontradas. Neste cenário deve haver ao menos um erro de personalização / documentação da cotação.

Arquivo **Editar** **Visualizar** **Navegar** **Pesquisa** **Ferramentas** **Ajuda**

Cotação:TESTE GALA BRASIL 110214 COT50 > Nº da cotação:

Página inicial **Cientes** **Contas** **Atividades** **Leads** **Oportunidades** **Pedidos** **Cotações** **Protocolo DENATRAN** **Relatórios**

Página inicial | **Lista** | Análise de itens de linha

Número d	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub	Vencimento	Status	Posição fornecedor
1-67TKDO	★	11/2/2015 11:41	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Input realizado		13/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Licit
> 1-69JTIQH	★	12/2/2015 16:04	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	CABLETECH CABOS LTDA	Reversão input	Personalização incorreta		14/2/2015 00:00:00	Pendente	Divisão de Contratos, Tramit, Licit

Registros 1 - 2 de 2

Avaliações **Menu** **Novo** **Excluir** **Pesquisar**

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av.	Percentual
> 12/2/2015 16:07:22	Modelo default PyMIES Input	2	100 %

Atributos de avaliação **Menu** **Novo** **Excluir** **Pesquisar**

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
> Modelo default	TESTE	NOK	
Modelo default1		OK	

Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, deverá haver **Valor** NOK nos **Atributos de avaliação**.

Cotação **Menu** **Cancelar** **Validar**

Sites confiáveis | Modo Protegido: Desativado 100%

Ações Possíveis

- **Reversão Input:** nesta atividade o 3º analista pode realizar três ações:

I. Aprovado reversão : analista aprova a cotação.

Neste cenário a personalização da cotação deve estar totalmente de acordo com a documentação.

II. Correção Input: analista envia a cotação para correção do analista que errou a personalização.

Neste cenário deve haver ao menos um erro de personalização da cotação.

A utilização dessa atividade é facultativa ao analista, podendo ele mesmo realizar a correção da personalização.

III. Reprovado reversão: analista reprov a cotação.

Neste cenário deve haver ao menos um erro de documentação / cadastro / regra comercial.

Mais informações												Catálogo	Itens	Perfil de Crédito	Perfil de Fraude	Preço	Pagamentos	Atividades	Atividades desta cotação	Atividades da cotação anterior	Pedidos	Combos	Anexos	Simulador	Reserva	Reserva
Menu	Novo	Excluir	Pesquisar	Conduzir atividade	Conduzir pedido	Reenviar Tramitação	Registros 1 - 5 de 5																			
Número d	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub	Vencimento	Status	Posição fornecedor													
1-67TKTDO	★	11/2/2015 11:41	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Input realizado		13/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Lid													
1-69JTIQH	★	12/2/2015 16:04	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	CABLETECH CABOS LTDA	Correção input	Personalização incorreta		14/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Lid													
1-69KQCLA	★	12/2/2015 17:17	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Correção input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Correção realizada		14/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Lid													
1-69R2C8X	★	12/2/2015 17:51	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	CABLETECH CABOS LTDA	Reversão input	Personalização incorreta		14/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Lid													
> 1-69R2CBL		12/2/2015 17:53	VPG - MASSIVO			Reversão input	CABLETECH CABOS LTDA	<div><div></div><div>Aprovado reversão</div><div>Correção input</div><div>Reprovado reversão</div></div>			14/2/2015 00:00:00	Pendente														

Detalhes das Ações

I. Aprovado reversão : analista de reversão poderá aprovar a cotação, após corrigir as informações da cotação (personalização). Neste cenário a personalização da cotação deve estar totalmente de acordo com a documentação.

Arquivo Editar Visualizar Navegar Pesquisa Ferramentas Ajuda

Cotação: 1-6WCM8W7 > Nº da cotação:

Página inicial Clientes Contas Atividades Leads Oportunidades Pedidos Cotações Protocolo DENATRAN Relatórios

Página inicial Lista Análise de itens de linha

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Perfil de Fraude Preço Pagamentos Atividades Atividades desta cotação Atividades da cotação anterior Pedidos Combos Anexos Simulador Reserva Reserva

Número da atividade	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub Vencimento	Status	Pos
1-6WCM8WZ	★	13/3/2015 17:36		Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input		Análise de input	Input realizado		Concluída	Divi
1-6XBBKA3	★	16/3/2015 10:41	VPG - TOP	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	ALLFOOD IMPORTACAO	Reversão input	Personalização incorreta	18/3/2015 00:00:00	Concluída	Divi
> 1-6XBBKBO		16/3/2015 10:43	VPG - TOP			Reversão input	ALLFOOD IMPORTACAO	Aprovado reversão	Reversão realizada	18/3/2015 00:00:00	Pendente	

Registros 1 - 3 de 3

Avaliações Menu Novo Excluir Pesquisar

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av.	Porcentagem
> 16/3/2015 10:44:12	Modelo default PyMEs Input	2	100 %

Atributos de avaliação Menu Novo Excluir Pesquisar

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
CNPJ		OK	
> Razão Social		OK	

Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, não poderá haver **Valor** NOK nos **Atributos de avaliação**.

IMPORTANTE: Após Concluir a atividade de **Aprovação** da cotação é necessário realizar dois passos para enviá-la à próxima etapa da cadeia: **1º Clicar em Consulta Pré Viabilidade** e **2º Clicar em Enviar**

Detalhes das Ações

II. Correção Input: analista de reversão poderá enviar a cotação para correção do analista que errou a personalização. Neste cenário deve haver ao menos um erro de personalização da cotação.

A utilização dessa atividade é facultativa ao analista, podendo ele mesmo realizar a correção da personalização.

Arquivo Editar Visualizar Navegar Pesquisa Ferramentas Ajuda

Consultas salvas:

Cotação: 1-6WCM8W7 > Nº da cotação:

Página inicial Clientes Contas Atividades Leads Oportunidades Pedidos Cotações Protocolo DENATRAM Relatórios

Página inicial Lista | Análise de itens de linha

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Perfil de Fraude Preço Pagamentos Atividades Atividades desta cotação Atividades da cotação anterior Pedidos Combos Anexos Simulador Reserva Reserva

Menu Novo Excluir Pesquisar Concluir atividade Concluir pedido Reenviar Tramitação

Número da atividade	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub	Vencimento	Status	Pos
1-6WCM8WZ	★	13/3/2015 17:36		Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input		Análise de input	Input realizado			Concluída	Divi
1-6XBBKA3	★	16/3/2015 10:41	VPG - TOP	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	ALLFOOD IMPORTACAO	Reversão input	Personalização incorreta		18/3/2015 00:00:00	Concluída	Divi
> 1-6XBBKBO		16/3/2015 10:43	VPG - TOP			Reversão input	ALLFOOD IMPORTACAO	Correção input	Erro de personalização		18/3/2015 00:00:00	Pendente	

Avaliações Menu Novo Excluir Pesquisar

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av.	Porcentagem
> 16/3/2015 10:44:12	Modelo default PyMEs Input	2	100 %

Atributos de avaliação Menu Novo Excluir Pesquisar

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
CNPJ		OK	
> Razão Social		NOK	

Registros 1 - 3 de 3

Registros 1 - 2 de 2

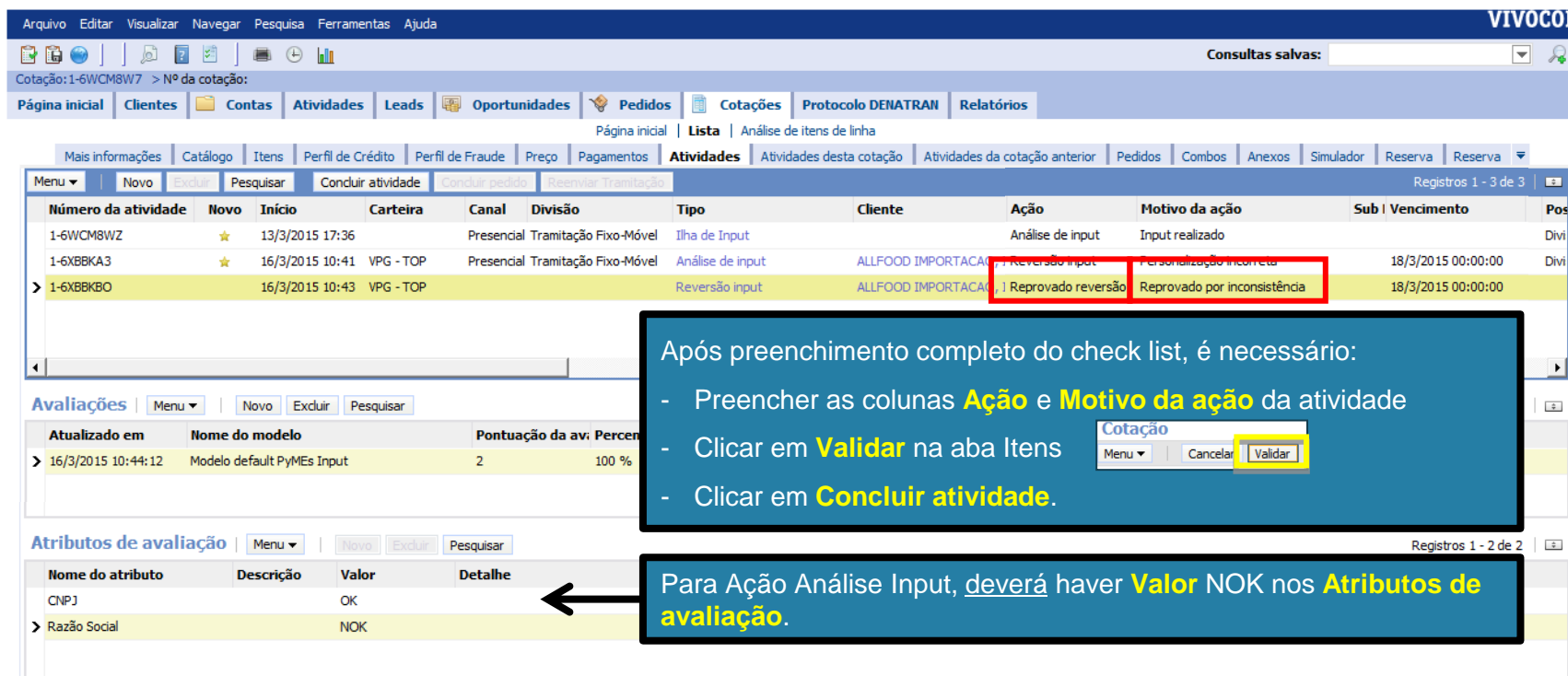
Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, deverá haver **Valor NOK** nos **Atributos de avaliação**.

Detalhes das Ações

III. Reprovado reversão: analista de reversão poderá reprovar a cotação por inconsistências comerciais / cadastrais. Neste cenário deve haver ao menos um erro de personalização da cotação.



Arquivo Editar Visualizar Navegar Pesquisa Ferramentas Ajuda

Cotação: 1-6WCM8W7 > Nº da cotação:

Página inicial Clientes Contas Atividades Leads Oportunidades Pedidos Cotações Protocolo DENATRAN Relatórios

Página inicial Lista Análise de itens de linha

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Perfil de Fraude Preço Pagamentos Atividades Atividades desta cotação Atividades da cotação anterior Pedidos Combos Anexos Simulador Reserva Reserva

Número da atividade	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub	Vencimento	Pos
1-6WCM8WZ	★	13/3/2015 17:36		Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input		Análise de input	Input realizado			Divi
1-6XBBKA3	★	16/3/2015 10:41	VPG - TOP	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	ALLFOOD IMPORTACAO	Reversão input	Personalização incorreta		18/3/2015 00:00:00	Divi
> 1-6XBBKBO		16/3/2015 10:43	VPG - TOP			Reversão input	ALLFOOD IMPORTACAO	Reprovado reversão	Reprovado por inconsistência		18/3/2015 00:00:00	

Avaliações Menu Novo Excluir Pesquisar

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av.	Porcentagem
> 16/3/2015 10:44:12	Modelo default PyMEs Input	2	100 %

Atributos de avaliação Menu Novo Excluir Pesquisar

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
CNPJ		OK	
> Razão Social		NOK	

Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, deverá haver **Valor NOK** nos **Atributos de avaliação**.

Ações Possíveis

- **Correção Input:** nesta atividade o 1º analista pode realizar duas ações:

I. Análise Input : o analista envia a cotação para análise da personalização corrigida.

Neste cenário toda a documentação, cadastro e regras comerciais devem estar corretos.

II. Reprovado correção: o analista de input poderá reprovar a cotação, por inconsistências comerciais / cadastrais.

Neste cenário deve haver inconsistências na documentação e/ou no cadastro e/ou nas regras comerciais.

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Administração Perfil de Crédito Perfil de Fraude Atividades Pedidos Combos Anexos Simulador Reserva Reserva Trilha de auditoria Contratos											
Menu ▾ Novo Excluir Pesquisar Conduzir atividade Conduzir pedido Reenviar Tramitação											
Registros 1 - 3 de 3											
Número da atividade	Novo	Início	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Vencimento	Status	Cart	
1-67UWVHG	★	11/2/2015 12:07	Apoio Comercial	Ilha de Input	CABLETECH CABOS	Análise de input	Input realizado	13/2/2015 00:00:00	Concluída	VPG	
1-69L6VGE	★	12/2/2015 16:26	Apoio Comercial	Análise de input	CABLETECH CABOS	Correção input	Personalização incor	14/2/2015 00:00:00	Concluída	VPG	
> 1-69LMN0J		12/2/2015 16:32		Correção input	CABLETECH CABOS	<div><div></div><div>Análise de input</div><div>Reprovado correção</div></div>		14/2/2015 00:00:00	Pendente	VPG	

Detalhes das Ações

I. Análise Input: o analista de input poderá enviar cotação para Análise Input, após ter corrigido todos os erros de personalização apontados (no check list).

Neste cenário toda a documentação, cadastro, regras comerciais e personalização devem estar corretos.

Arquivo Editar Visualizar Navegar Pesquisa Ferramentas Ajuda

Consultas salvas:

Cotação:TESTE GALA BRASIL 110214 COT50 > Nº da cotação:

Página inicial Clientes Contas Atividades Leads Oportunidades Pedidos Cotações Protocolo DENATRAN Relatórios

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Perfil de Fraude Preço Pagamentos Atividades Atividades desta cotação Atividades da cotação anterior Pedidos Combos Anexos Simulador Reserva Reserva

Menu Novo Excluir Pesquisar Concluir atividade Concluir pedido Reenviar Tramitação

Número de	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub Vencimento	Status	Posição fornecedor
1-67TKTDO	★	11/2/2015 11:41	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Input realizado	13/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Licit e
1-69JTIQH	★	12/2/2015 16:04	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	CABLETECH CABOS LTDA	Correção input	Personalização incorreta	14/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Licit e
> 1-69KQCLA		12/2/2015 17:17	VPG - MASSIVO			Correção input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Correção realizada	14/2/2015 00:00:00	Pendente	

Avaliações Menu Novo Excluir Pesquisar

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av.	Percentual
> 12/2/2015 17:17:49	Modelo default PyMES Input	2	100 %

Atributos de avaliação Menu Novo Excluir Pesquisar

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
Modelo default		OK	
> Modelo default1		OK	

Concluído

Após preenchimento completo do check list, é necessário:

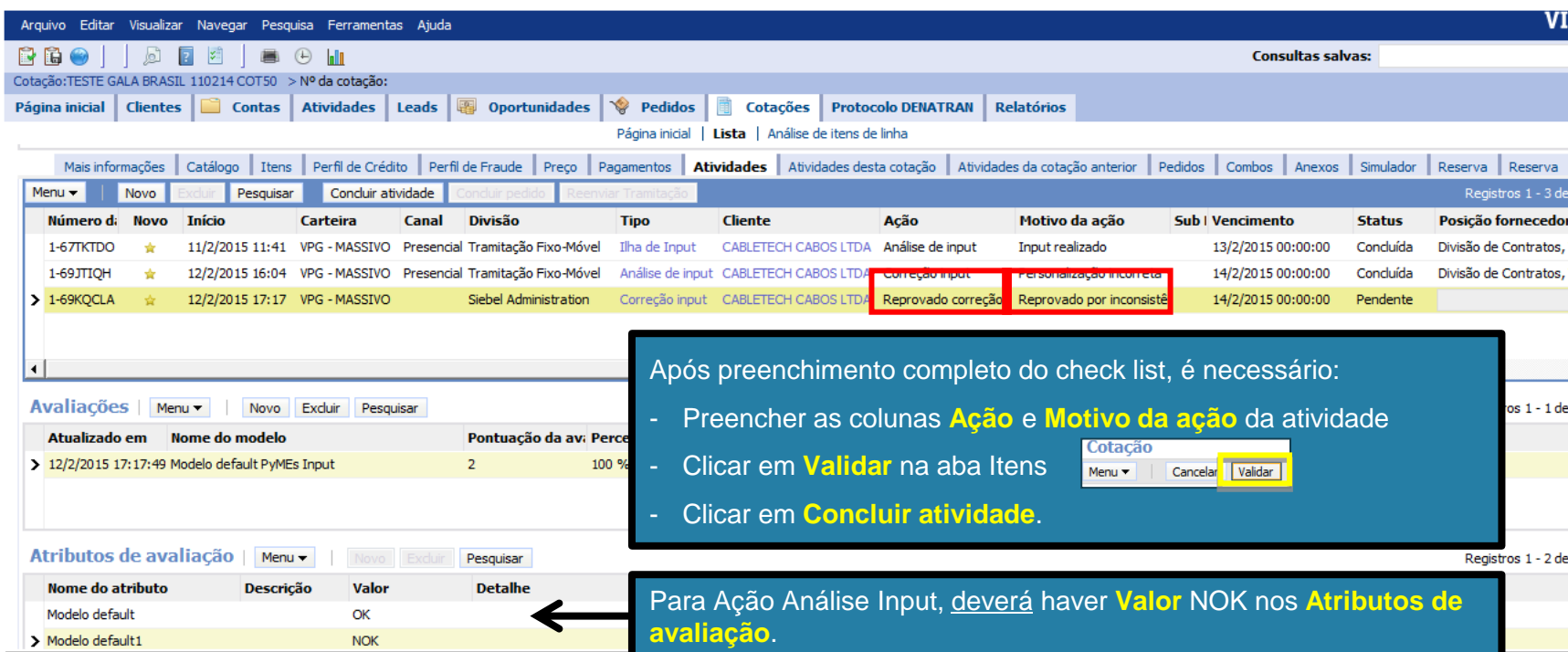
- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, não poderá haver **Valor NOK** nos **Atributos de avaliação**.

Detalhes das Ações

II. Reprovado Correção: o analista de input, após corrigir a personalização, poderá reprovar a cotação por inconsistências comerciais / cadastrais, caso as perceba neste momento do fluxo .

Neste cenário deve haver inconsistências na documentação e/ou no cadastro e/ou nas regras comerciais.



Arquivo Editar Visualizar Navegar Pesquisa Ferramentas Ajuda

Consultas salvas:

Cotação:TESTE GALA BRASIL 110214 COT50 > Nº da cotação:

Página inicial Clientes Contas Atividades Leads Oportunidades Pedidos Cotações Protocolo DENATRAN Relatórios

Página inicial Lista Análise de itens de linha

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Perfil de Fraude Preço Pagamentos Atividades Atividades desta cotação Atividades da cotação anterior Pedidos Combos Anexos Simulador Reserva Reserva

Menu Novo Excluir Pesquisar Concluir atividade Concluir pedido Reenviar Tramitação

Número de	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub	Vencimento	Status	Posição fornecedor
1-67TKTDO	★	11/2/2015 11:41	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Input realizado		13/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos,
1-69JTIQH	★	12/2/2015 16:04	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	CABLETECH CABOS LTDA	Correção input	Personalização incorreta		14/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos,
> 1-69KQCLA	★	12/2/2015 17:17	VPG - MASSIVO		Siebel Administration	Correção input	CABLETECH CABOS LTDA	Reprovado correção	Reprovado por inconsistência		14/2/2015 00:00:00	Pendente	

Avaliações Menu Novo Excluir Pesquisar

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av	Perce
> 12/2/2015 17:17:49	Modelo default PyMES Input	2	100 %

Atributos de avaliação Menu Novo Excluir Pesquisar

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
Modelo default		OK	
> Modelo default1		NOK	

Após preenchimento completo do check list, é necessário:

- Preencher as colunas **Ação** e **Motivo da ação** da atividade
- Clicar em **Validar** na aba Itens
- Clicar em **Concluir atividade**.

Para Ação Análise Input, deverá haver **Valor NOK** nos **Atributos de avaliação**.

Conceito

- ✓ O **Check List Automatizado** foi desenvolvido para proporcionar mais assertividade ao processo de análise das negociações comerciais executado pelas equipes de Tramitação Móvel (Input e Análise Backoffice).
- ✓ Essa funcionalidade além de evidenciar todos os dados validados pela Tramitação Móvel, também contribui para que haja uma visão mais adequada dos motivos de reprovação.
- ✓ A funcionalidade do **Check List Automatizado** impõe ao analista da Tramitação Móvel a execução de uma análise completa da cotação/pedido, de forma que o sistema somente permitirá seguir com as tratativas, se todos os atributos (perguntas) do check list estiverem preenchidos.
- ✓ Os Check Lists disponibilizados no Vivocorp respeitam as regras de **Organização, Tipo de Solicitação (conforme aba Mais Informações preenchida pelo Comercial) e Tipo de Atividade**.
- ✓ Além disso, os questionários estão adequados ao tipo de ferramenta comercial utilizado na negociação: Book Físico, Book Eletrônico, Vivo+Negócios, Contrato Guarda-Chuva, Template, E-form (Simulador VPE).
- ✓ Quando o check list é preenchido na cotação (etapa de Input), não é necessário novo preenchimento no pedido (etapa de Backoffice Tramitação). É possível identificar se o preenchimento ocorreu no Input através do flag 'Análise na Cotação', conforme explicaremos no capítulo seguinte.

Utilização do Check List

ILHA DE INPUT: Na etapa de cotação os check lists contém atributos (perguntas) que correspondem a responsabilidade de análise de cada tipo de atividade, que juntas realizam a análise global da cotação. Veja abaixo:

Atividade Ilha de Input e Correção Input: análise da documentação (comercial/cadastral), do cadastro e das regras comerciais.

Atividade Análise Input: análise da personalização (Vivocorp X documento).

OBS: Caso seja identificada nesta etapa, alguma inconsistência de documentação, de cadastro ou de regras comerciais, não observada pelo primeiro analista, será possível selecionar o check list correspondente a análise dessas informações (opção secundária).

Atividade Reversão Input: análise da documentação (comercial/cadastral), do cadastro, das regras comerciais e dos dados de personalização (Vivocorp X documento).

OBSERVAÇÃO: Após preenchimento do Check list é necessário clicar no botão **VALIDAR** antes de clicar no botão **CONCLUIR ATIVIDADE**.

Utilização do Check List

Para preenchimento completo do check list, deve-se executar a sequência de ações descritas abaixo:

1º Clique sobre a atividade (Pendente)

Mais informações Catálogo Itens Perfil de Crédito Perfil de Fraude Preço Pagamentos Atividades Atividades desta cotação Atividades da cotação anterior Pedidos Combos Anexos Simulador Reserva Reserva												
Menu ▾ Novo Excluir Pesquisar Conduzir atividade Conduzir pedido Reenviar Tramitação												
Número d:	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub Vencimento	Status	Posição fornecedor
1-67TKDO	★	11/2/2015 11:41	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input	CABLETECH CABOS LTDA	Análise de input	Input realizado	13/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Li
1-69JTIQH	★	12/2/2015 16:04	VPG - MASSIVO	Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Análise de input	CABLETECH CABOS LTDA	Correção input	Personalização incorreta	14/2/2015 00:00:00	Concluída	Divisão de Contratos, Tramit, Li
> 1-69KQCLA	☆	12/2/2015 17:17	VPG - MASSIVO		Siebel Administration	Correção input	CABLETECH CABOS LTDA	Reprovado correção	Reprovado por inconsistê	14/2/2015 00:00:00	Pendente	

2º Insira um modelo de avaliação, clicando em NOVO e no Picaplet. O analista deverá selecionar o check list conforme tipo de solicitação tratada na cotação e o tipo de ferramenta comercial utilizada.

Avaliações Menu ▾ Novo Excluir Pesquisar					Registros 1 - 1 de 1	
Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av:	Percentual	Pontuação máxima		
> 16/3/2015 11:47:26		0	0 %			

3º Selecione um modelo de avaliação e clique em OK.

Pesquisar	Localizar	Nome do modelo	Começando com	<Distinção necessária entre maiúsc Ir	Registros 1 - 1 de 1
Nome do modelo ▾					
> Modelo default PyMEs Input					
					OK Cancelar

Utilização do Check List

4º Responda cada pergunta do check list, em *Atributos de Avaliação*, até que o mesmo esteja 100% preenchido.

Avaliações | Menu | Novo | Excluir | Pesquisar | Registros 1 - 1 de 1

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da a	Percentual	Pontuação máxima
> 16/3/2015 12:29:42	Modelo default PyMEs Input	2	100 %	2

100 %

Atributos de avaliação | Menu | Novo | Excluir | Pesquisar | Registros 1 - 2 de 2

Nome do atributo	Descrição	Valor	Detalhe
> CNPJ			
Razão Social			

OK
NOK
NÃO SE APLICA

5º Clique no botão VALIDAR (fica visível ao selecionar a aba Itens)

Cotação | Menu | Cancelar | Validar | Consultar Pré-viabilidade | Simular Alçada | Revisar | Consultar estoque | Converter para pedido | Multa | Enviar ilha de input | Corrigir | Registro 1 de 1+

Nome da cotação: ★ TESTE COTAÇÃO COMP
Nº da cotação: 1-7621F4N
Tipo: ★ Cotação
Revisão: 1
Vencimento: ★ 23/4/2015
Rep. vendas: R336540
Código Adabas: MPJ03365409

Cliente: ALLFOOD IMPORTAC
CPF/CNPJ: 01132613000145
UF: Todas as UF
Carteira: VPG - TOP
Organização: PyMEs
Nome do Gestor: EDUARDO AUGUSTO
Sobrenome do Gestor: DA SILVA

Oportunidade:
Status: ★ Enviado ilha de input
Substatus: Análise de input
Cond. pgto.: 10x
Número VPL/eForm:
Simulador:
Negociação:

Criado em: ★ 24/3/2015
Criado por: R337080
Alçada Manual: Gerente de Negócio:
Alçada Automática:
Prioridade: ★ Gala Fase 1
Aprovador:
Descrição:

Mais informações | Catálogo | **Itens** | Perfil de Crédito | Perfil de Fraude | Preço | Pagamentos | Atividades | Atividades desta cotação | Atividades da cotação anterior | Pedidos | Combos | Anexos | Simulador | Reserva | Reserva

6º Conclua a atividade

Mais informações | Catálogo | Itens | Perfil de Crédito | Perfil de Fraude | Preço | Pagamentos | **Atividades** | Atividades desta cotação | Atividades da cotação anterior | Pedidos | Combos | Anexos | Simulador | Reserva | Reserva

Menu | Novo | Excluir | Pesquisar | Concluir atividade | Concluir pedido | Reenviar Tramitação | Registros 1 -

Número da atividade	Novo	Início	Carteira	Canal	Divisão	Tipo	Cliente	Ação	Motivo da ação	Sub Vencimento	Status
1-6WCM8WZ	★	13/3/2015 17:36		Presencial	Tramitação Fixo-Móvel	Ilha de Input		Análise de input	Input realizado		Concluída

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Conceito

- ✓ A funcionalidade para criação de **cotação complementar** foi desenvolvida para automatizar o vínculo de cotações que estão relacionadas a mesma negociação.
- ✓ Com a solução de cotação complementar, as cotações relacionadas a mesma negociação ficarão visíveis dentro da aba *Hierarquia de Cotações* dentro das cotações envolvidas.
- ✓ A cotação complementar somente será criada nos casos em que a negociação precisar ser tratada por cotações separadas e se todas as informações (documentação, cadastro e regras comerciais) da cotação principal estiverem corretas. Caso haja alguma divergência em qualquer um dos itens supramencionados, o analista de input não criará cotação complementar, e reprovará a cotação principal sem personalizá-la.
- ✓ Os anexos, dados do cabeçalho e de Mais Informações da cotação principal serão replicados na cotação complementar automaticamente.
- ✓ O sistema só permite criar a cotação complementar se a cotação principal estiver no status *Enviado Ilha de Input* e substatus *Input*. Não será possível criar a cotação complementar após conclusão da atividade *Ilha de Input*, haja vista que após a conclusão da mesma a cotação assumirá o substatus *Análise Input*.
- ✓ Após o preenchimento do check list, o analista deverá realizar os passos descritos a seguir para criar a cotação complementar, e somente após a criação da mesma deverá concluir a atividade *Ilha de Input* da cotação principal.

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Conceito

✓ Entenda o conceito de cada tipo de cotação:








Cotação principal: É a cotação criada pelo comercial e enviada para a Ilha de Input

Cotação complementar: É a cotação criada pela Ilha de Input através da funcionalidade de *Cotação Complementar*.

Cotação pai: É a cotação complementar usada pela Ilha de Input para criar outra cotação complementar. Não havendo este cenário, em que o analista cria outra cotação complementar através de uma cotação complementar, a cotação pai será a cotação principal.

Página inicial | **Lista** | Análise de itens de linha | Administração de Cotações | Quote Adm

Menu ▾

Nome da cotação: ★ 1-55R6CS2	Cliente: 	Oportunidade: 	Criado em: ★ 26/3/2015
Nº da cotação: 1-55R6CS2	CPF/CNPJ: <input type="text"/>	Status: ★ Enviado ilha de input <input type="text"/>	Criado por: VIVOCRRF
Tipo: ★ Cotação <input type="text"/>	UF: <input type="text"/>	Substatus: Input <input type="text"/>	Alçada Manual: <input type="text"/>
Revisão: 1 	Carteira: <input type="text"/>	Cond. pgto.: 	Alçada Automática: <input type="text"/>
Vencimento: ★ 25/4/2015 	Organização: PyMEs	Número VPL/eForm: <input type="text"/>	Prioridade: ★ Média <input type="text"/>
Rep. vendas: A5166484 	Nome do Gestor: <input type="text"/>	Simulador: <input type="text"/>	Descrição: 
Código Adabas: 4373701	Sobrenome do Gestor: 	Negociação: <input type="text"/>	

Mais informações | Catálogo | Itens | Perfil de Crédito | Administração Perfil de Crédito | Perfil de Fraude | Reserva de números | Resumo | Atividades | Atividades da cotação anterior | Pedidos | **Hierarquia de cotações** ▾

Menu ▾ | **Editar**

Registros 1 - 2 de 2

Nº da cotação	Cotação Pai	Cotação Principal	Revisão	Nome	Status	Substatus	Criado em	Criado por	Data de vencime	Tipo de input	Motivo de inpu
> 1-55R6CS2	1-55R6B9C	1-55R6B9C	1	1-55R6CS2	Enviado ilha de input	Input	26/3/2015 11:34:43	VIVOCRRF	25/4/2015	Portabilidade	Parcelamento de
1-55R6B9C		1-55R6B9C	1	ABCDEF	Enviado ilha de input	Input	26/3/2015 11:29:45	VIVOCRRF	25/4/2015	Troca	

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Como criar uma cotação complementar

Para criar uma cotação complementar é necessário que todas as informações cadastrais, comerciais e a documentação da cotação principal estejam corretas. Havendo qualquer dado incorreto, a cotação principal deverá ser reprovada, sem personalização e sem criação de cotação complementar.

OBSERVAÇÃO:

O sistema não permitirá que seja criada uma cotação complementar se no check list da cotação origem (principal/pai) houver atributos NOK.

Criar uma cotação complementar sem analisar corretamente os dados obrigatórios pode incorrer no processamento parcial da negociação, pois há o risco da cotação principal ser aprovada com divergências, e da cotação complementar ser reprovada se o analista responsável por avaliá-la encontrar estas divergências.

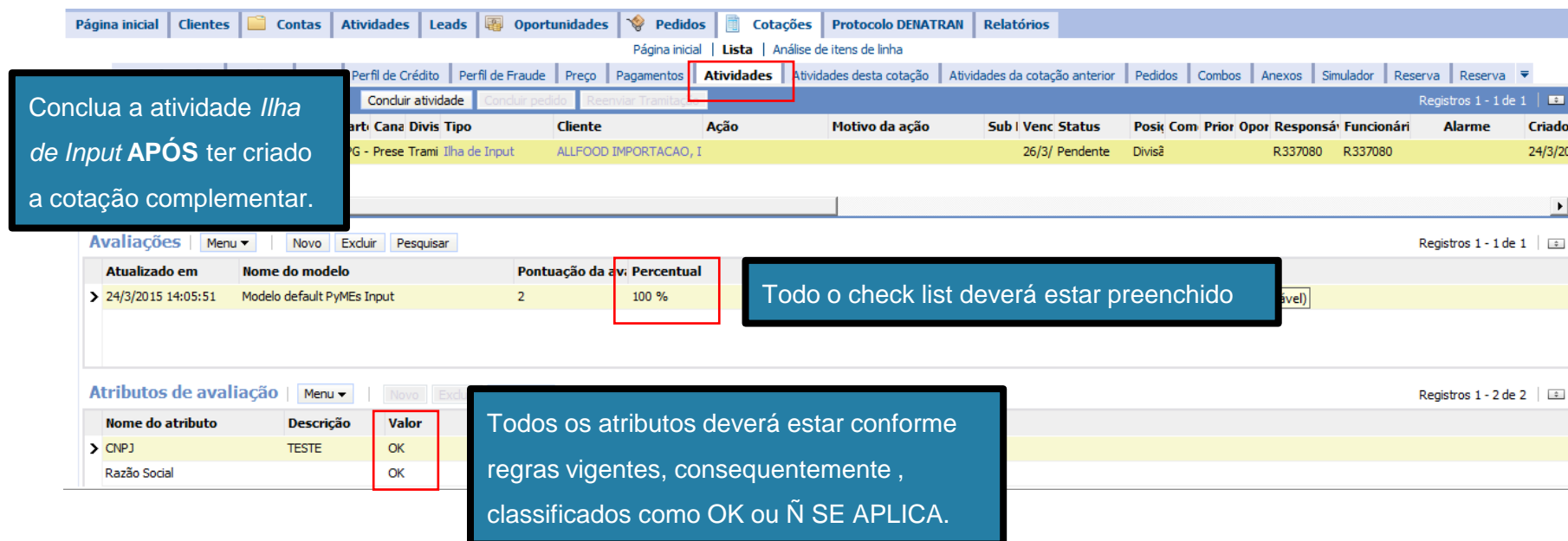
RECOMENDAÇÃO:

É recomendável que antes de aprovar a atividade, o analista consulte a aba *Hierarquia de Cotações* para se certificar de que as demais cotações envolvidas naquela negociação não foram reprovadas. Caso alguma das cotações tenha sido reprovada é importante avaliar o motivo, identificando se trata-se de uma divergência que o analista não havia percebido, ou se foi uma reprovação indevida.

Como criar uma cotação complementar

Abaixo descreveremos a sequência de ações para criação de uma cotação complementar:

- 1º. Analisar a documentação do cliente e da negociação, o cadastro e as regras comerciais, certificando-se de que todas estão corretas.
- 2º. Preencher todo o check list da cotação principal na aba Atividades (Não poderá haver atributos NOK)



Conclua a atividade *Ilha de Input* APÓS ter criado a cotação complementar.

Atividades

Avaliações

Atualizado em	Nome do modelo	Pontuação da av.	Percentual
24/3/2015 14:05:51	Modelo default PyMES Input	2	100 %

Todo o check list deverá estar preenchido

Atributos de avaliação

Nome do atributo	Descrição	Valor
CNPJ	TESTE	OK
Razão Social		OK

Todos os atributos deverá estar conforme regras vigentes, consequentemente, classificados como OK ou Ñ SE APLICA.

Como criar uma cotação complementar

3º. Avaliar o volume de linhas informado da cotação principal (deve estar de acordo com o documento comercial).

Menu

Divisão: Top SP - Novos Negócios

Modelo de vendas: TOP

Nº da cotação anterior:

Nº da cotação corrigida:

Nº do WCD:

Login da Consulta de Pré-viabilidade:

Confirmo criação de atividade pré-viabilidade FSP: ☐

Quantidade de altas: 10

Quantidade de portabilidade: 12

Quantidade de serviços:

Quantidade de trocas:

Quantidade de TT:

Quantidade de backup:

Motivo de input:

Observação:

Neste exemplo a cotação principal processará as altas e a complementar processará as portabilidades.

4º. Selecionar a aba Itens.

Página inicial | Clientes | Contas | Atividades | Leads | Oportunidades | Pedidos | Cotações | Protocolo DENATRAM | Relatórios

Página inicial | Lista | Análise de itens de linha

Cotação

Menu | Cancelar | Validar | Enviar | Consulta Pré-viabilidade | Simular Alçada | Revisar | Consultar estoque | Converter para pedido | Multa | Enviar ilha de input | Corrigir

Nome da cotação: ★ TESTE GALA BRASIL FA

Nº da cotação: 1-629541E

Tipo: ★ Cotação

Revisão: 2

Vencimento: ★ 16/4/2015

Rep. vendas: R336540

Código Adabas: MPJ03365409

Cliente: ALLFOOD IMPORTAC

CPF/CNPJ: 01132613000145

UF: Todas as UF

Carteira: VPG - TOP

Organização: PyMEs

Nome do Gestor: EDUARDO AUGUSTO

Sobrenome do Gestor: DA SILVA

Oportunidade:

Status: ★ Enviado ilha de input

Substatus: Input

Cond. pgto.: 10x

Número VPL/eForm:

Simulador:

Negociação: Móvel

Criado em: ★ 17/3/2015

Criado por: R337080

Alçada Manual: Gerente de Negócio

Alçada Automática:

Prioridade: ★ Gala Fase 1

Aprovador:

Descrição:

Mais informações | Catálogo | Itens | Perfil de Crédito | Perfil de Fraude | Preço | Pagamentos | Atividades | Atividades desta cotação | Atividades da cotação anterior | Pedidos | Combos | Anexos

Detalhes da linha | Totais | Atributos | Plano de fatura | Trilha de auditoria

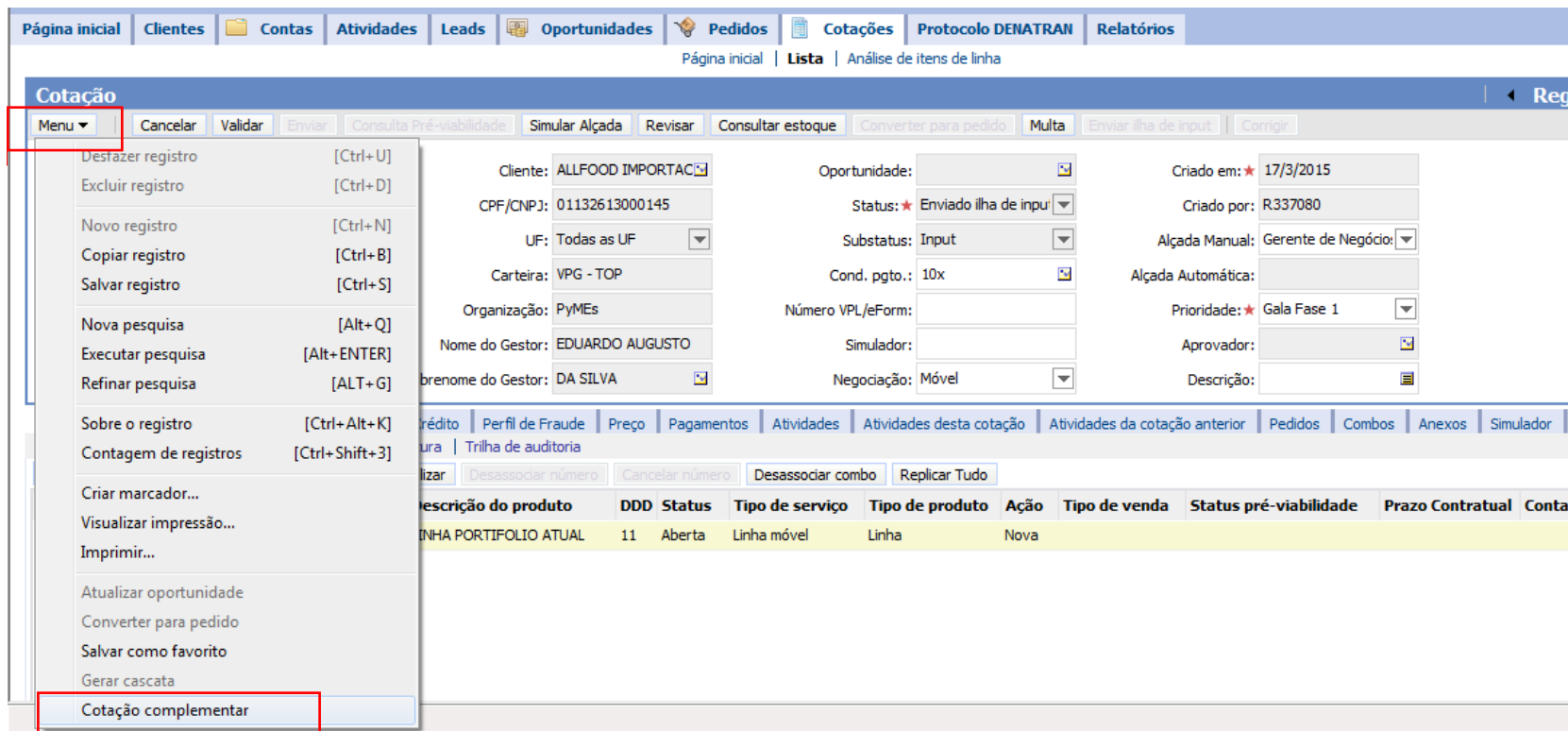
Menu | Novo | Excluir | Pesquisar | Personalizar | Desassociar número | Cancelar número | Desassociar combo | Replicar Tudo

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Como criar uma cotação complementar

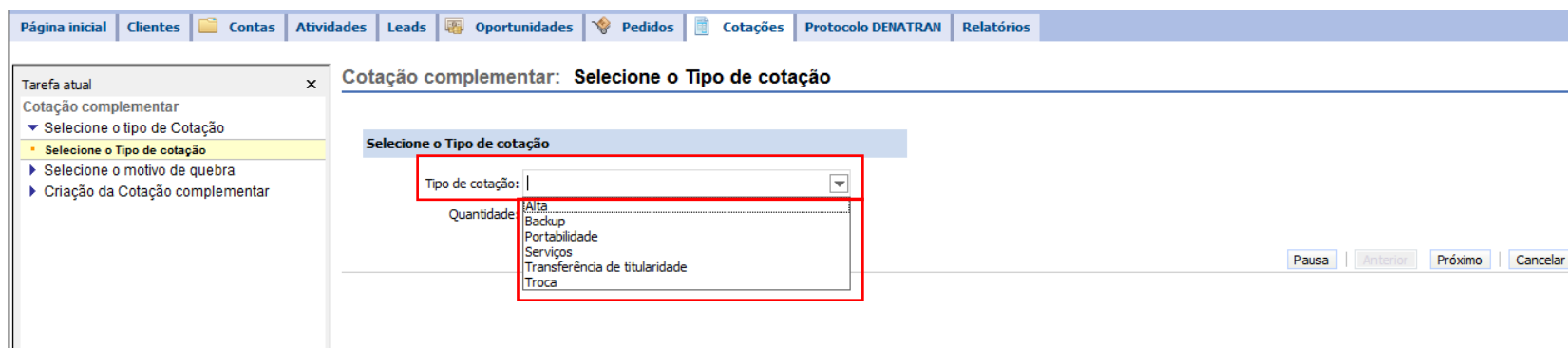
5º. Clicar em Menu, e selecionar a opção *Cotação Complementar*.



The screenshot displays the VivoCorp system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Página inicial, Clientes, Contas, Atividades, Leads, Oportunidades, Pedidos, Cotações, Protocolo DENATRAN, and Relatórios. Below this, a sub-bar shows 'Página inicial', 'Lista', and 'Análise de itens de linha'. The main area is titled 'Cotação' and contains a 'Menu' dropdown, which is highlighted with a red box. The menu options include: Destazar registro [Ctrl+U], Excluir registro [Ctrl+D], Novo registro [Ctrl+N], Copiar registro [Ctrl+B], Salvar registro [Ctrl+S], Nova pesquisa [Alt+Q], Executar pesquisa [Alt+ENTER], Refinar pesquisa [ALT+G], Sobre o registro [Ctrl+Alt+K], Contagem de registros [Ctrl+Shift+3], Criar marcador..., Visualizar impressão..., Imprimir..., Atualizar oportunidade, Converter para pedido, Salvar como favorito, Gerar cascata, and Cotação complementar (highlighted with a red box). The background shows a form for creating a quote with fields for Client (ALLFOOD IMPORTAC), CPF/CNPJ (01132613000145), UF (Todas as UF), Carteira (VPG - TOP), Organização (PyMEs), Nome do Gestor (EDUARDO AUGUSTO), Sobrenome do Gestor (DA SILVA), Oportunidade, Status (Enviado ilha de input), Substatus (Input), Cond. pgto. (10x), Número VPL/eForm, Simulador, Negociação (Móvel), Criado em (17/3/2015), Criado por (R337080), Alçada Manual (Gerente de Negócio), Alçada Automática, Prioridade (Gala Fase 1), Aprovador, and Descrição. Below the form, there is a table with columns: Descrição do produto, DDD, Status, Tipo de serviço, Tipo de produto, Ação, Tipo de venda, Status pré-viabilidade, Prazo Contratual, and Conta. The table contains one row: LINHA PORTIFOLIO ATUAL, 11, Aberta, Linha móvel, Linha, Nova.

Como criar uma cotação complementar

6º. Selecionar o *Tipo de cotação*, que significa o tipo de solicitação que será tratado na cotação complementar.



Cotação complementar: Selecione o Tipo de cotação

Selecionar o Tipo de cotação

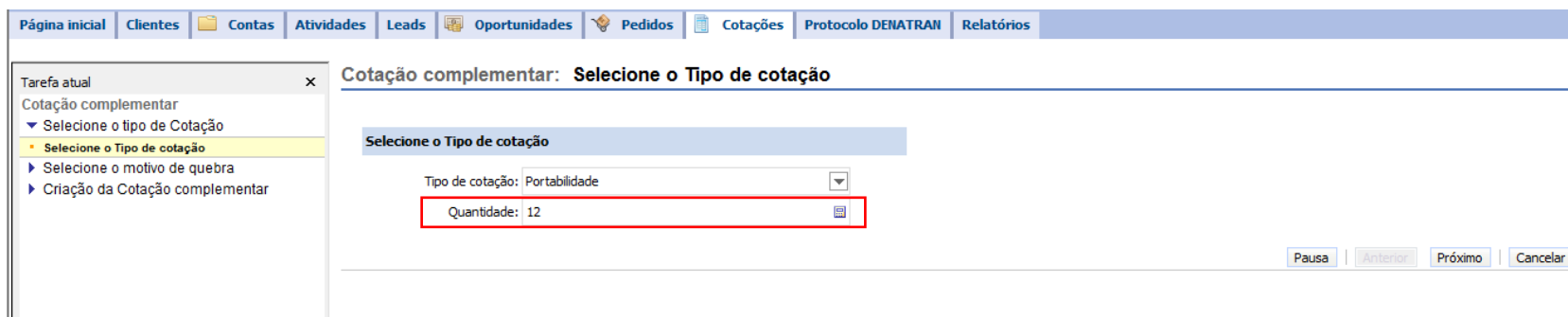
Tipo de cotação:

Quantidade:

Alta
Backup
Portabilidade
Serviços
Transferência de titularidade
Troca

Pausa Anterior Próximo Cancelar

7º. Preencher a *Quantidade* de linhas envolvidas no tipo de solicitação informado.



Cotação complementar: Selecione o Tipo de cotação

Selecionar o Tipo de cotação

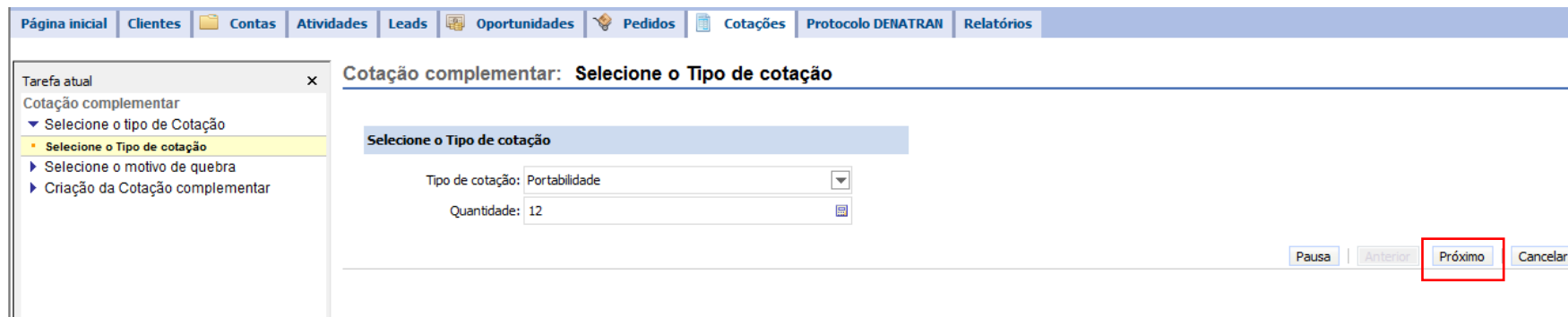
Tipo de cotação: Portabilidade

Quantidade: 12

Pausa Anterior Próximo Cancelar

Como criar uma cotação complementar

8º. Clicar em *Próximo* para seguir com a criação da cotação complementar



Página inicial | Clientes | Contas | Atividades | Leads | Oportunidades | Pedidos | Cotações | Protocolo DENATRAN | Relatórios

Tarefa atual x

- Cotação complementar
 - Seleção o tipo de Cotação
 - Seleção o Tipo de cotação**
 - Seleção o motivo de quebra
 - Criação da Cotação complementar

Cotação complementar: Seleção o Tipo de cotação

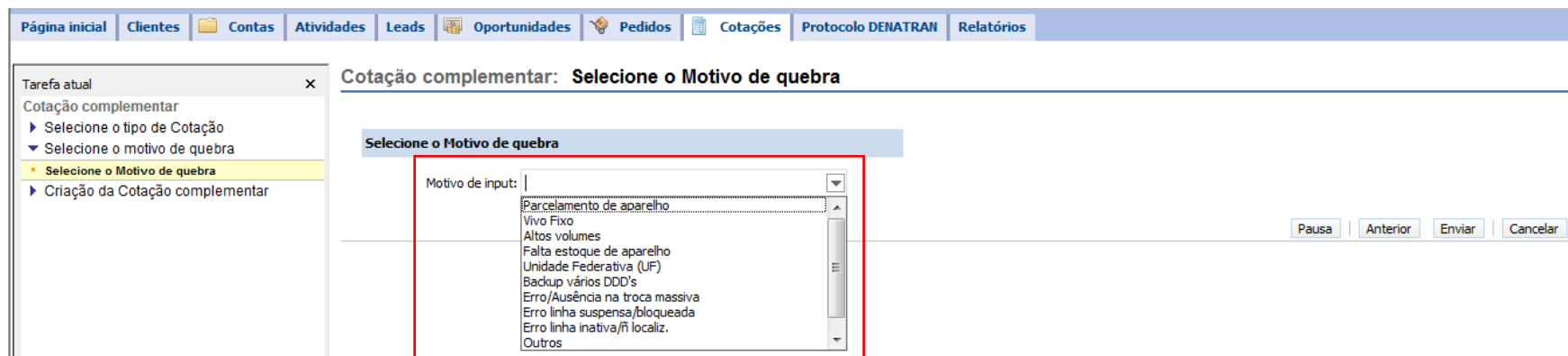
Seleção o Tipo de cotação

Tipo de cotação: Portabilidade

Quantidade: 12

Pausa | Anterior | **Próximo** | Cancelar

9º. Selecionar o Motivo de input, que nada mais é do que o motivo pelo qual a negociação será tratada em mais de uma cotação.



Página inicial | Clientes | Contas | Atividades | Leads | Oportunidades | Pedidos | Cotações | Protocolo DENATRAN | Relatórios

Tarefa atual x

- Cotação complementar
 - Seleção o tipo de Cotação
 - Seleção o motivo de quebra
 - Seleção o Motivo de quebra**
 - Criação da Cotação complementar

Cotação complementar: Seleção o Motivo de quebra

Seleção o Motivo de quebra

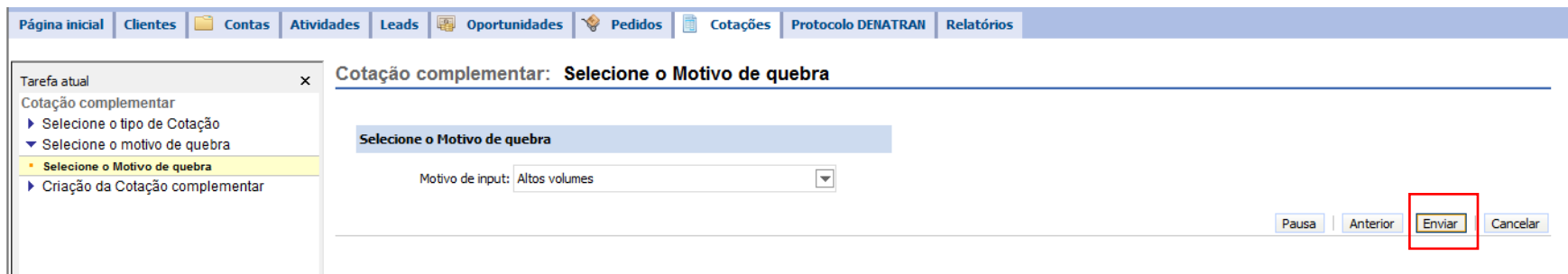
Motivo de input: Parcelamento de aparelho

Parcelamento de aparelho
Vivo Fixo
Altos volumes
Falta estoque de aparelho
Unidade Federativa (UF)
Backup vários DDD's
Erro/Ausência na troca massiva
Erro linha suspensa/bloqueada
Erro linha inativa/ri localiz.
Outros

Pausa | Anterior | Enviar | Cancelar

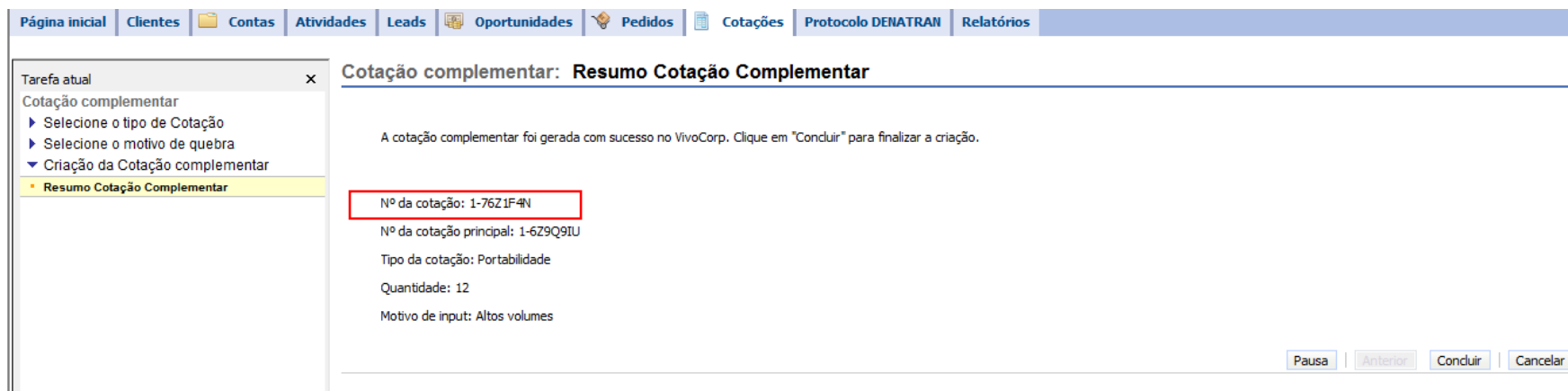
Como criar uma cotação complementar

10º. Clicar em *Enviar* para seguir com a criação da cotação complementar.



The screenshot shows the 'Cotação complementar: Seleccione o Motivo de quebra' screen. The left sidebar lists the steps: 'Seleccione o tipo de Cotação', 'Seleccione o motivo de quebra', 'Seleccione o Motivo de quebra' (highlighted), and 'Criação da Cotação complementar'. The main area has a header 'Cotação complementar: Seleccione o Motivo de quebra' and a sub-header 'Seleccione o Motivo de quebra'. Below this is a dropdown menu labeled 'Motivo de input:' with 'Altos volumes' selected. At the bottom right, there are buttons for 'Pausa', 'Anterior', 'Enviar' (highlighted with a red box), and 'Cancelar'.

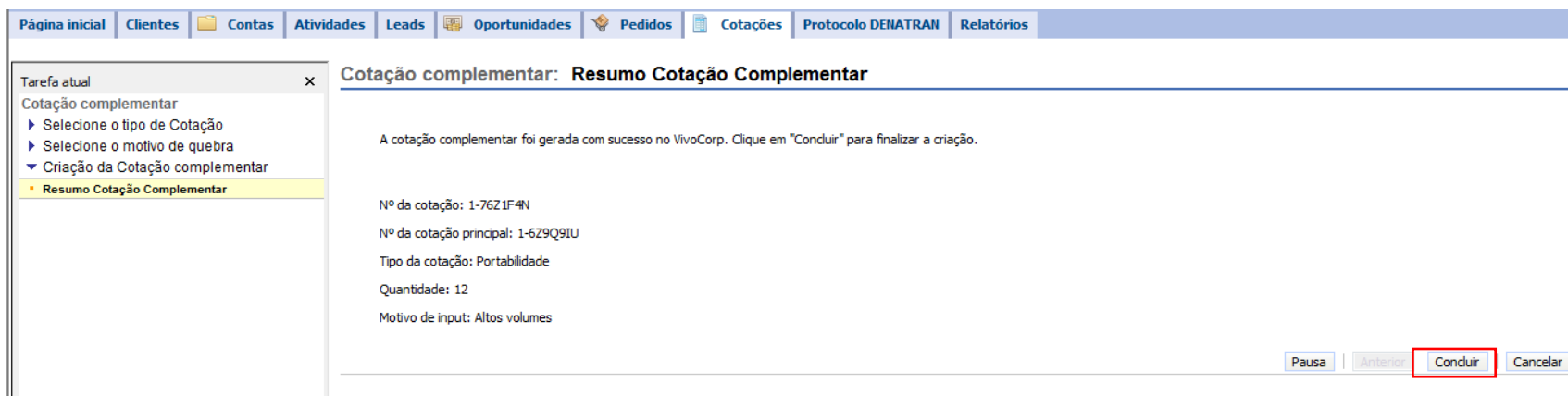
11º. Tomar nota do número da cotação complementar.



The screenshot shows the 'Cotação complementar: Resumo Cotação Complementar' screen. The left sidebar lists the steps: 'Seleccione o tipo de Cotação', 'Seleccione o motivo de quebra', 'Criação da Cotação complementar', and 'Resumo Cotação Complementar' (highlighted). The main area has a header 'Cotação complementar: Resumo Cotação Complementar' and a sub-header 'Resumo Cotação Complementar'. Below this is a message: 'A cotação complementar foi gerada com sucesso no VivoCorp. Clique em "Concluir" para finalizar a criação.' Below the message, there are several fields: 'Nº da cotação: 1-76Z1F4N' (highlighted with a red box), 'Nº da cotação principal: 1-6Z9Q9IU', 'Tipo da cotação: Portabilidade', 'Quantidade: 12', and 'Motivo de input: Altos volumes'. At the bottom right, there are buttons for 'Pausa', 'Anterior', 'Concluir', and 'Cancelar'.

Como criar uma cotação complementar

12º. Clicar em *Concluir* para finalizar a criação da cotação complementar.



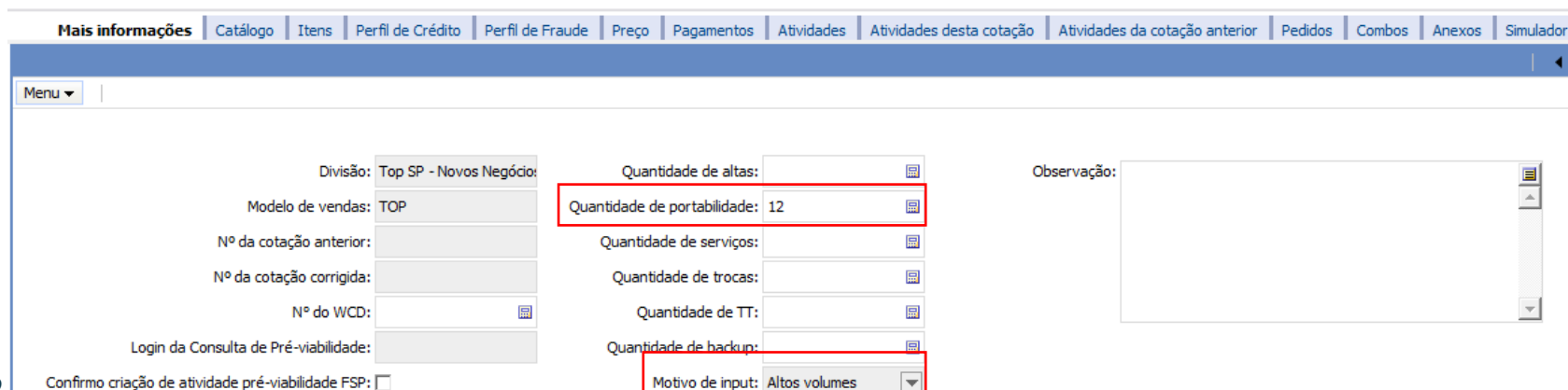
Cotação complementar: Resumo Cotação Complementar

A cotação complementar foi gerada com sucesso no VivoCorp. Clique em "Concluir" para finalizar a criação.

Nº da cotação: 1-76Z1F4N
Nº da cotação principal: 1-6Z9Q9IU
Tipo da cotação: Portabilidade
Quantidade: 12
Motivo de input: Altos volumes

Pausa | Anterior | **Concluir** | Cancelar

A cotação complementar nascerá com os dados informados na etapa de criação da mesma (Tipo de cotação, Qtd, Motivo de Input).



Mais informações | Catálogo | Itens | Perfil de Crédito | Perfil de Fraude | Preço | Pagamentos | Atividades | Atividades desta cotação | Atividades da cotação anterior | Pedidos | Combos | Anexos | Simulador

Menu ▾

Divisão: Top SP - Novos Negócios
Modelo de vendas: TOP
Nº da cotação anterior:
Nº da cotação corrigida:
Nº do WCD:
Login da Consulta de Pré-viabilidade:
Confirma criação de atividade pré-viabilidade FSP: ☐

Quantidade de altas:
Quantidade de portabilidade: 12
Quantidade de serviços:
Quantidade de trocas:
Quantidade de TT:
Quantidade de backup:
Motivo de input: Altos volumes

Observação:

Versão

Documento de Uso Restrito e Comercial

Como criar uma cotação complementar

As cotações relacionadas a uma negociação ficarão visíveis na aba *Hierarquia de cotações*, dentro da cotação.

Página inicial | Clientes | Contas | Atividades | Leads | Oportunidades | Pedidos | **Cotações** | Protocolo DENATRAN | Relatórios

Página inicial | **Lista** | Análise de itens de linha

Menu ▾

Nome da cotação: ★ TESTE COTAÇÃO COMP	Cliente: ALLFOOD IMPORTAC	Oportunidade:	Criado em: ★ 24/3/2015
Nº da cotação: 1-76Z1F4N	CPF/CNPJ: 01132613000145	Status: ★ Enviado ilha de inpu	Criado por: R337080
Tipo: ★ Cotação ▾	UF: Todas as UF ▾	Substatus: Input ▾	Alçada Manual: Gerente de Negócio ▾
Revisão: 1	Carteira: VPG - TOP	Cond. pgto.:	Alçada Automática:
Vencimento: ★ 23/4/2015	Organização: PyMEs	Número VPL/eForm:	Prioridade: ★ Gala Fase 1 ▾
Rep. vendas: R336540	Nome do Gestor: EDUARDO AUGUSTO	Simulador:	Descrição:
Código Adabas: MPJ03365409	Sobrenome do Gestor: DA SILVA	Negociação:	

Mais informações | Catálogo | Itens | Perfil de Crédito | Perfil de Fraude | Preço | Pagamentos | Atividades | Atividades desta cotação | Atividades da cotação anterior | Pedidos | Combos | Anexos | Simulador | **Hierarquia de cotações ▾**

Menu ▾ | **Cotação**

Registros 1 - 1 de 1

N. da cotação	Cotação principal	Revisão	Nome	Status	Substatus	Criado em	Criado por	Data de vencime	Tipo de input	Motivo de input
> 1-76Z1F4N	1-629Q9IU	1	TESTE COTAÇÃO C	Enviado ilha de inpu	Input	24/3/2015 14:54:14	R337080	23/4/2015	Portabilidade	Altos volumes

Ação pós aprovação Input_

Consulta Pré-viabilidade

Após o analista de Input concluir a atividade (aba *Atividade*) de *Análise Input* ou *Reversão Input* com ação *Aprovar*, a cotação assumirá o status **Input Concluído**, mas isso não significa que acabou a atuação da Ilha de Input.

Para enviar a cotação para a próxima etapa da cadeia é necessário que o analista de input consulte a pré-viabilidade e depois envie-a clicando respectivamente em **Consulta Pré-Viabilidade** e em **Enviar**.

O resultado da consulta de pré-viabilidade para os produtos do portfólio móvel sempre será Pré-Viabilidade Concluída. Ainda assim, é necessário fazer a consulta pois o sistema esta estruturado para ser híbrido (móvel e fixa) não sendo possível suprimir esta etapa.

The screenshot shows the 'Consulta Pré-viabilidade' screen in the VivoCorp system. The top navigation bar includes tabs like 'Página inicial', 'Clientes', 'Contas', 'Atividades', 'Leads', 'Oportunidades', 'Pedidos', 'Cotações', 'Protocolo DENATRAM', and 'Relatórios'. The main content area displays details for a quote (Cotação) with the following information:

- Nome da cotação:** TESTE GALA BRASIL 050315 COT1
- Nº da cotação:** 1-60VD9H5
- Tipo:** Cotação
- Revisão:** 1
- Vencimento:** 4/4/2015
- Rep. vendas:** R336540
- Código Adabas:** MPJ03365409
- Cliente:** ALLFOOD IMPORTAC
- CPF/CNPJ:** 01132613000145
- UF:** SP
- Carteira:** VPG - TOP
- Organização:** PyMES
- Nome do Gestor:** EDUARDO AUGUSTO
- Sobrenome do Gestor:** DA SILVA
- Oportunidade:** [Dropdown menu]
- Status:** Input concluído (highlighted with a red box)
- Substatus:** [Dropdown menu]
- Cond. pgto.:** 10x
- Número VPL/eForm:** [Field]
- Simulador:** [Field]
- Cotação total:** R\$ 0,00
- Negociação:** Móvel
- Criado em:** 5/3/2015
- Criado por:** R340826
- Alçada Manual:** Gerente de Negócio
- Alçada Automática:** [Field]
- Prioridade:** Gala Fase 1
- Aprovador:** [Field]
- Descrição:** [Field]

The bottom navigation bar includes links like 'Mais informações', 'Catálogo', 'Itens', 'Perfil de Crédito', 'Perfil de Fraude', 'Preço', 'Pagamentos', 'Atividades', 'Atividades desta cotação', 'Atividades da cotação anterior', 'Pedidos', 'Combos', 'Anexos', 'Simulador', 'Reserva', and 'Reserva'.

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Ação pós aprovação Input_

Enviar

Após a cotação assumir o status Pré-viabilidade concluída, a analista de input deverá clicar no botão **Enviar** para que a cotação siga para a próxima etapa da cadeia (Fraude/Crédito).

Se o analista de input não realizar esta ação, a cotação ficará parada na esteira.

The screenshot displays the 'Cotação' (Quotation) form in the VivoCorp system. The form is divided into several sections for data entry. The 'Enviar' button is highlighted with a red box. The 'Status' dropdown menu is also highlighted with a red box, showing 'Pré-viabilidade concluída'. The form includes fields for 'Nome da cotação', 'Nº da cotação', 'Tipo', 'Revisão', 'Vencimento', 'Rep. vendas', 'Código Adabas', 'Cliente', 'CPF/CNPJ', 'UF', 'Carteira', 'Organização', 'Nome do Gestor', 'Sobrenome do Gestor', 'Oportunidade', 'Status', 'Substatus', 'Cond. pgto.', 'Número VPL/eForm', 'Simulador', 'Cotação total', 'Negociação', 'Criado em', 'Criado por', 'Alçada Manual', 'Alçada Automática', 'Prioridade', 'Aprovador', and 'Descrição'. The 'Status' dropdown menu is currently set to 'Pré-viabilidade concluída'. The 'Enviar' button is located at the top of the form, next to the 'Validar' button.

Após esta ação, conclui-se a atuação da Ilha de Input sobre a cotação.

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de aprovação

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List (não pode haver atributo NOK)
4. Personaliza a cotação
5. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Análise Input)
6. Analisa personalização da cotação
7. Preenche o Check List
8. Clica em Validar
9. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Aprovado)
10. Clica em Consulta Pré-Viabilidade
11. Clica em Enviar

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de aprovação com atuação da Reversão

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List
4. Personaliza a cotação
5. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Análise Input)
6. Analisa personalização da cotação
7. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
8. Clica em Validar
9. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Reversão Input)
10. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior
e todos os demais itens validados pela Tramitação Móvel
11. Corrige o erro (personalização)
12. Preenche o Check List
13. Clica em Validar
14. Conclui atividade de Reversão Input (Ação: Aprovado)
15. Clica em Consulta Pré-Viabilidade
16. Clica em Enviar

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de aprovação com atuação de Correção

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List
4. Personaliza a cotação
5. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Análise Input)
6. Analisa personalização da cotação
7. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
8. Clica em Validar
9. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Correção Input)
10. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior
11. Corrige o erro (personalização)
12. Preenche o Check List
13. Clica em Validar
14. Conclui atividade de Correção Input (Ação: Análise Input)
15. Analisa personalização da cotação
16. Preenche o Check List
17. Clica em Validar
18. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Aprovado)
19. Clica em Consulta Pré-Viabilidade
20. Clica em Enviar

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de aprovação com atuação de Reversão e Correção

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List
4. Personaliza a cotação
5. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Análise Input)
6. Analisa personalização da cotação
7. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
8. Clica em Validar
9. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Reversão Input)
10. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior e todos os demais itens validados pela Tramitação Móvel
11. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
12. Conclui atividade de Reversão Input (Ação: Correção Input)
13. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior
14. Corrige o erro (personalização)
15. Preenche o Check List
16. Clica em Validar
17. Conclui atividade de Correção Input (Ação: Análise Input)
18. Analisa personalização da cotação
19. Preenche o Check List
20. Clica em Validar
21. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Aprovado)
22. Clica em Consulta Pré-Viabilidade

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de reprovação (na atividade Ilha de Input)

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
4. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Reprovado Input)

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de reprovação (na atividade Análise Input)

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List
4. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Análise Input)
5. Analisa personalização da cotação
6. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
7. Clica em Validar
8. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Reprovado Análise)

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de reprovação (na atividade Reversão Input)

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List
4. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Análise Input)
5. Analisa personalização da cotação
6. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
7. Clica em Validar
8. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Reversão Input)
9. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior e todos os demais itens validados pela Tramitação Móvel
10. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
11. Conclui atividade de Reversão Input (Ação: Reprovado Reversão)

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de reprovação (na atividade Correção Input)

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List
4. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Análise Input)
5. Analisa personalização da cotação
6. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
7. Clica em Validar
8. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Correção Input)
9. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior e todos os demais itens validados pela Tramitação Móvel
10. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
11. Conclui atividade de Correção Input (Ação: Reprovado Correção)

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de reprovação (na atividade Correção Input após Reversão)

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List
4. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Análise Input)
5. Analisa personalização da cotação
6. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
7. Clica em Validar
8. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Reversão Input)
9. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior e todos os demais itens validados pela Tramitação Móvel
10. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
11. Conclui atividade de Reversão Input (Ação: Correção Input)
12. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior
13. Corrige o erro (personalização) e identifica erros comerciais
14. Preenche o Check List
15. Clica em Validar
16. Conclui atividade de Correção Input (Ação: Reprovado Correção)

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Sequência de Ações Ilha de Input

Cenário de reprovação (na atividade Correção Input após Reversão)

1. Recebe a cotação criada pelo Comercial
2. Analisa documentação, cadastro e regras comerciais
3. Preenche o Check List
4. Conclui atividade de Ilha de Input (Ação: Análise Input)
5. Analisa personalização da cotação
6. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
7. Clica em Validar
8. Conclui atividade de Análise Input (Ação: Reversão Input)
9. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior e todos os demais itens validados pela Tramitação Móvel
10. Preenche o Check List (deve haver atributo NOK)
11. Conclui atividade de Reversão Input (Ação: Correção Input)
12. Analisa atributos apontados como NOK pelo analista anterior
13. Corrige o erro (personalização) e identifica erros comerciais
14. Preenche o Check List
15. Clica em Validar
16. Conclui atividade de Correção Input (Ação: Reprovado Correção)

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

1. Conceitos Atividades

- ☐ [Atividades do pedido](#)

2. Atividade Análise Backoffice

- ☐ [Ações Possíveis](#)
- ☐ [Detalhes das Ações](#)

3. Atividade Reversão Backoffice

- ☐ [Ações Possíveis](#)
- ☐ [Detalhes das Ações](#)

4. Check List Automatizado

- ☐ [Conceito](#)

5. Fluxo da cadeia (Vivocorp)

- ☐ [Fluxo Cotação e Pedido](#)

Atividades do pedido

No pedido há dois tipos de atividades que compõem o workflow de atribuições dentro do Backoffice:

- **Análise Backoffice:** atividade direcionada para o 1º analista do Backoffice que validará a documentação comercial, os dados cadastrais e a personalização conforme negociação.
OBS: A análise dos itens supramencionados só será realizada pelo Backoffice quando o pedido não for proveniente de cotação analisada pela Ilha de Input (negociações do segmento Massivo não passam pela Ilha de Input).
- **Análise Reversão:** atividade direcionada para o 2º analista do Backoffice que validará os apontamento de inconsistência realizados pelo analista anterior, avaliando se é possível reverter a reprovação numa aprovação através da correção do pedido. Não sendo possível a correção pelo Backoffice, o analista de Reversão reprovará o pedido.

OBS: O analista de Backoffice pode aprovar, reprovar ou enviar o pedido para a Reversão Backoffice. Neste último caso, ele enviará o pedido para a Reversão somente quando entender que este segundo analista poderá reverter uma possível reprovação ou ratificar os apontamentos de divergência realizados por ele.

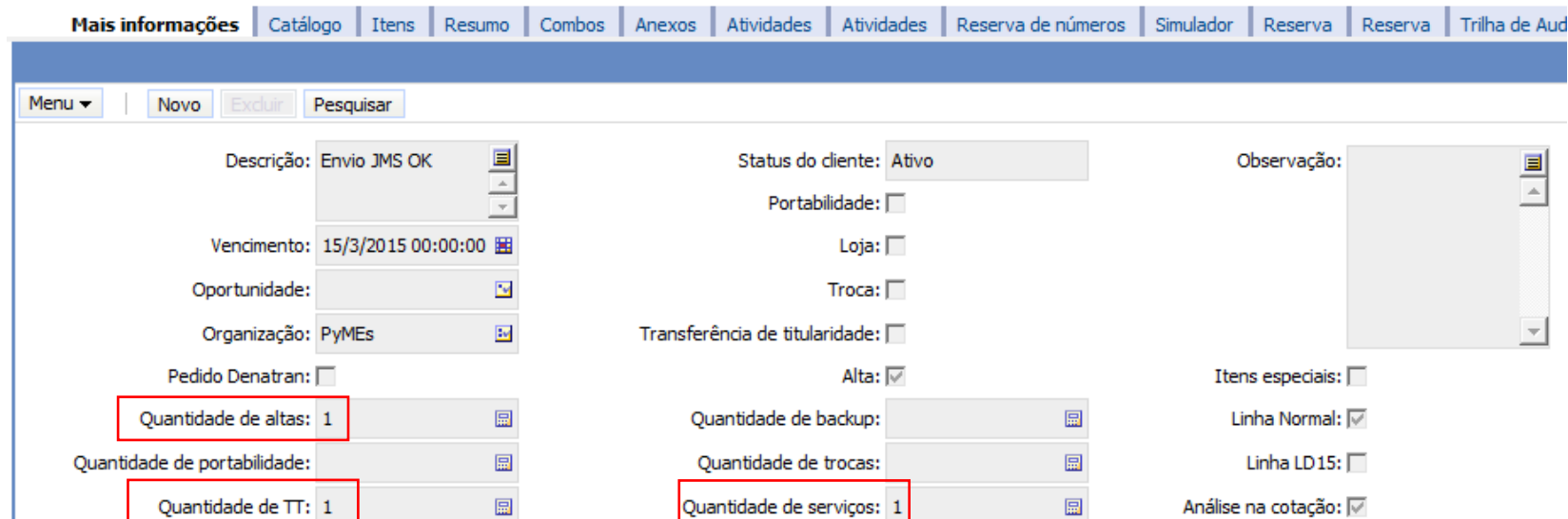
O analista de Reversão poderá corrigir as informações (somente personalização do pedido) e aprovar o pedido, e quando a correção não for possível, devendo obrigatoriamente ser realizada pelo Comercial, este analista poderá reprovar o pedido.

Atividades do pedido

Para concluir as atividades de Análise Backoffice e Reversão Backoffice, o analista deverá preencher a tela de Avaliações (check list).

Erros na documentação e nas regras comerciais causam a reprovação do pedido.

NOTA: O pedido nascerá com o mesmo tipo de solicitação (alta, troca, etc.) preenchido na cotação. Esta informação está visível na aba Mais Informações do pedido. Exemplo ilustrativo abaixo:



Mais informações | Catálogo | Itens | Resumo | Combos | Anexos | Atividades | Atividades | Reserva de números | Simulador | Reserva | Reserva | Trilha de Aud

Menu ▾ | Novo | Excluir | Pesquisar

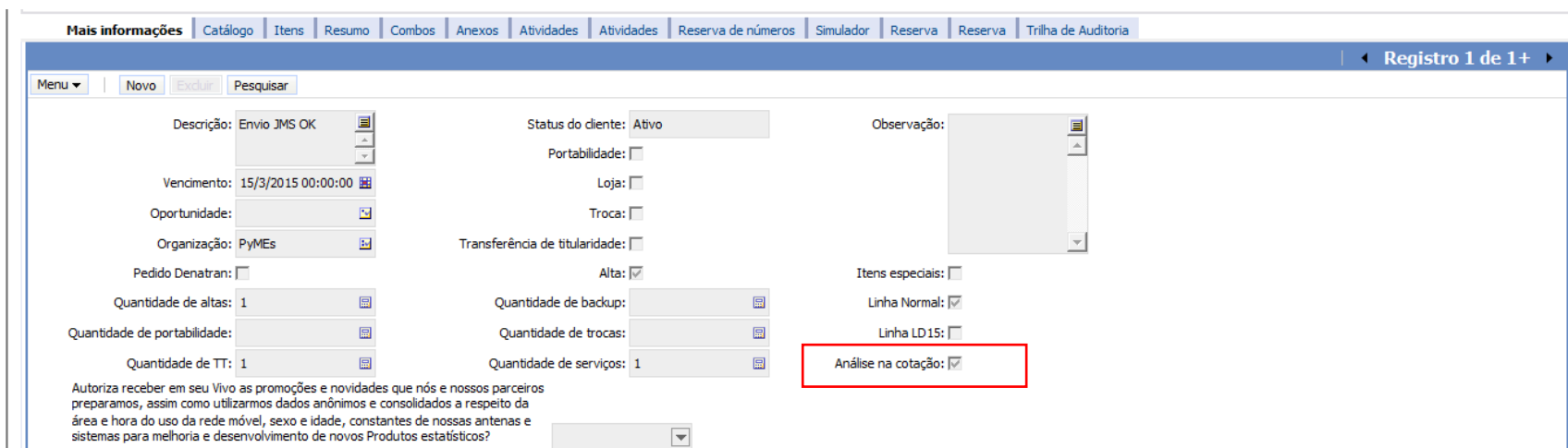
Descrição: Envio JMS OK	Status do cliente: Ativo	Observação:
Vencimento: 15/3/2015 00:00:00	Portabilidade: <input type="checkbox"/>	
Oportunidade:	Loja: <input type="checkbox"/>	
Organização: PyMEs	Troca: <input type="checkbox"/>	
Pedido Denatran: <input type="checkbox"/>	Transferência de titularidade: <input type="checkbox"/>	
Quantidade de altas: 1	Alta: <input checked="" type="checkbox"/>	Itens especiais: <input type="checkbox"/>
Quantidade de portabilidade:	Quantidade de backup:	Linha Normal: <input checked="" type="checkbox"/>
Quantidade de TT: 1	Quantidade de trocas:	Linha LD15: <input type="checkbox"/>
	Quantidade de serviços: 1	Análise na cotação: <input checked="" type="checkbox"/>

Atividades do pedido

IMPORTANTE: É possível identificar que uma cotação foi analisada pela Ilha de Input através do **flag *Análise na Cotação*** evidenciado na aba **Mais Informações** do pedido.

Se o analista de input preencher o check list Default*, em vez do check list “real”, o flag não aparecerá no pedido.

* O check list default esta sendo utilizado enquanto a utilização dessa funcionalidade não é massificada para cotações/pedidos de todos os segmentos e tipos de solicitações. Sendo assim, as cotações pertencentes aos segmentos e/ou tipo de solicitação cujo check list não foi ativado no Vivocorp, gerarão pedidos sem o flag de análise. No entanto, como a Ilha de Input realiza a análise nos segmentos TOP e Empresas, independente do preenchimento do check list da ferramenta, a equipe de Backoffice continuará executando os pedidos sem realizar nova análise.



Mais informações | Catálogo | Itens | Resumo | Combos | Anexos | Atividades | Atividades | Reserva de números | Simulador | Reserva | Reserva | Trilha de Auditoria

Registro 1 de 1+

Menu | Novo | Excluir | Pesquisar

Descrição: Envio JMS OK

Vencimento: 15/3/2015 00:00:00

Oportunidade:

Organização: PyMEs

Pedido Denatran: ☐

Quantidade de altas: 1

Quantidade de portabilidade:

Quantidade de TT: 1

Status do cliente: Ativo

Portabilidade: ☐

Loja: ☐

Troca: ☐

Transferência de titularidade: ☐

Alta: ☒

Quantidade de backup:

Quantidade de trocas:

Quantidade de serviços: 1

Observação:

Itens especiais: ☐

Linha Normal: ☒

Linha LD 15: ☐

Análise na cotação: ☒

Autoriza receber em seu Vivo as promoções e novidades que nós e nossos parceiros preparamos, assim como utilizarmos dados anônimos e consolidados a respeito da área e hora do uso da rede móvel, sexo e idade, constantes de nossas antenas e sistemas para melhoria e desenvolvimento de novos Produtos estatísticos?

Versão 1.0

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Ações possíveis

- **Análise Backoffice:** nesta atividade o 1º analista pode realizar três ações:

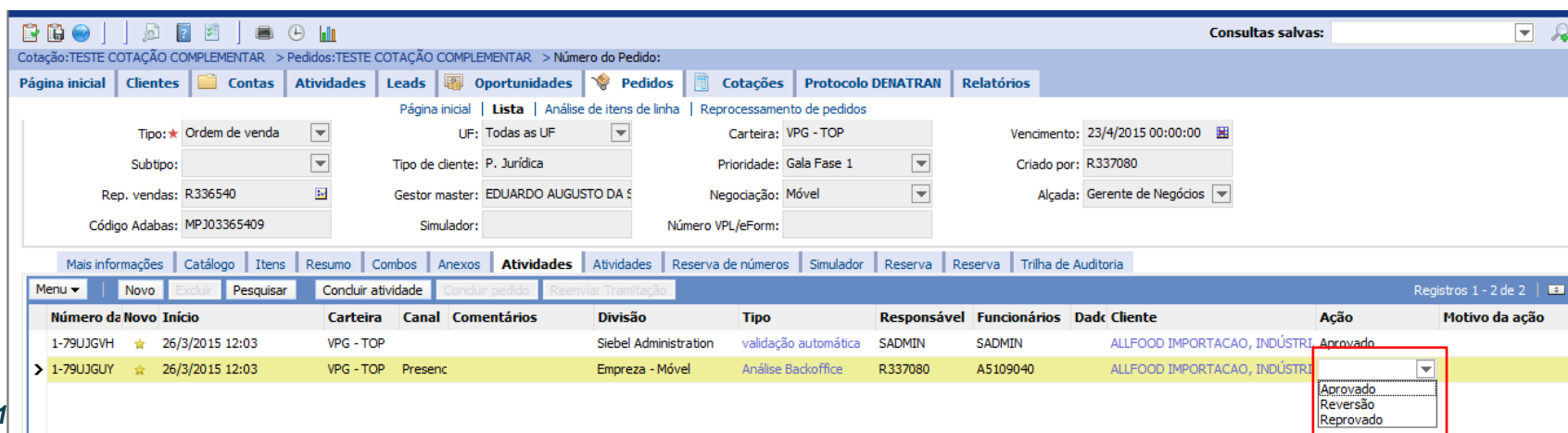
I. Aprovado : analista aprova o pedido.

Neste cenário toda a documentação, cadastro, regras comerciais e personalização devem estar corretos.

II. Reprovado: analista reprová o pedido.

Neste cenário deve haver inconsistências na documentação e/ou no cadastro e/ou nas regras comerciais e/ou personalização do pedido.

III. Reversão: analista envia o pedido para que um segundo analista avalie as inconsistências encontradas, e se for possível alguma correção pelo Backoffice, reverta a possível reprovação em aprovação.



The screenshot displays the Vivo Backoffice interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Página inicial', 'Clientes', 'Contas', 'Atividades', 'Leads', 'Oportunidades', 'Pedidos', 'Cotações', 'Protocolo DENATRAN', and 'Relatórios'. Below this, a search bar and filters are visible. The main area shows a table of activities with columns: 'Número da Novo', 'Início', 'Carteira', 'Canal', 'Comentários', 'Divisão', 'Tipo', 'Responsável', 'Funcionários', 'Data', 'Cliente', 'Ação', and 'Motivo da ação'. Two rows are visible, both with a yellow background. The second row is highlighted, and a dropdown menu is open for the 'Ação' column, showing options: 'Aprovado', 'Reversão', and 'Reprovado'. The 'Reversão' option is highlighted with a red box.

Número da Novo	Início	Carteira	Canal	Comentários	Divisão	Tipo	Responsável	Funcionários	Data	Cliente	Ação	Motivo da ação
1-79UJGVH	26/3/2015 12:03	VPG - TOP			Siebel Administration	validação automática	SADMIN	SADMIN		ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Aprovado	
1-79UJGUY	26/3/2015 12:03	VPG - TOP	Presenc		Empresa - Móvel	Análise Backoffice	R337080	A5109040		ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Aprovado Reversão Reprovado	

Versão 1

I. Aprovado : analista aprova o pedido.

Neste cenário toda a documentação, cadastro, regras comerciais e personalização devem estar corretos.

Cotação:TESTE COTAÇÃO COMPLEMENTAR > Pedidos:TESTE COTAÇÃO COMPLEMENTAR > Número do Pedido:

Página inicial | Clientes | Contas | Atividades | Leads | Oportunidades | Pedidos | Cotações | Protocolo DENATRAN | Relatórios

Número do Pedido: ★ 1-1583315992 /	Página inicial Lista Análise de itens de linha Reprocessamento de pedidos	Nº da cotação: 1-/6Z 1F-IN	Status: ★ Crédito Aprovado	Substatus: ▾
Protocolo de atendimento: 20.152.432.260.285	Nome fantasia: ALLFOOD IMPORTACAO,	Cond. pgto.: 10x	Carteira: VPG - TOP	Organização: PyMEs
Revisão: 1	CPF/CNPJ: 01132613000145	UF: Todas as UF ▾	Prioridade: Gala Fase 1 ▾	Criado em: ★ 26/3/2015 12:02:22
Tipo: ★ Ordem de venda ▾	Gestor master: EDUARDO AUGUSTO DA S	Negociação: Móvel ▾	Vencimento: 23/4/2015 00:00:00	Criado por: R337080
Subtipo: ▾	Simulador:	Número VPL/eForm:	Alçada: Gerente de Negócios ▾	
Rep. vendas: R336540				
Código Adabas: MPJ03365409				

Mais informações | Catálogo | Itens | Resumo | Combos | Anexos | **Atividades** | Atividades | Reserva de números | Simulador | Reserva | Reserva | Trilha de Auditoria

Menu ▾ | Novo | Excluir | Pesquisar | Conduzir atividade | Conduzir pedido | Reenviar Tramitação

Número da Novo Início	Carteira	Canal	Comentários	Divisão	Tipo	Responsável	Funcionários	Dad: Cliente	Ação	Motivo da ação
1-79UJGVH ☆ 26/3/2015 12:03	VPG - TOP		Siebel Administration	validação automática	SADMIN	SADMIN	ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Aprovado		
> 1-79UJGUY ☆ 26/3/2015 12:03	VPG - TOP	Presenc	Empresa - Móvel	Análise Backoffice	R337080	A5109040	ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTR	Aprovado		Aprovado sem exceção

Detalhes das Ações

II. Reprovado: analista reprova o pedido.

Neste cenário deve haver inconsistências na documentação e/ou no cadastro e/ou nas regras comerciais e/ou personalização do pedido.

Consultas salvas:

Cotação:TESTE COTAÇÃO COMPLEMENTAR > Pedidos:TESTE COTAÇÃO COMPLEMENTAR > Número do Pedido:

Página inicial | Clientes | Contas | Atividades | Leads | Oportunidades | Pedidos | Cotações | Protocolo DENATRAN | Relatórios

Número do Pedido: ★ 1-1583315992 /

Protocolo de atendimento: 20.152.432.260.285

Revisão: 1

Tipo: ★ Ordem de venda

Subtipo:

Rep. vendas: R336540

Código Adabas: MPJ03365409

Página inicial | **Lista** | Análise de itens de linha | Reprocessamento de pedidos

Cliente: ALLFOOD IMPORTACAO

Nome fantasia: ALLFOOD IMPORTACAO

CPF/CNPJ: 01132613000145

UF: Todas as UF

Tipo de cliente: P. Jurídica

Gestor master: EDUARDO AUGUSTO DA S

Simulador:

Nº da cotação: 1-76211-4N

Status: ★ Crédito Aprovado

Cond. pgto.: 10x

Carteira: VPG - TOP

Prioridade: Gala Fase 1

Negociação: Móvel

Número VPL/eForm:

Substatus:

Organização: PyMEs

Criado em: ★ 26/3/2015 12:02:22

Vencimento: 23/4/2015 00:00:00

Criado por: R337080

Alçada: Gerente de Negócios

Mais informações | Catálogo | Itens | Resumo | Combos | Anexos | **Atividades** | Atividades | Reserva de números | Simulador | Reserva | Reserva | Trilha de Auditoria

Menu ▾ | Novo | Excluir | Pesquisar | Concluir atividade | Concluir pedido | Reenviar Tramitação

Registros 1 - 2 de 2

Número da	Novo	Início	Carteira	Canal	Comentários	Divisão	Tipo	Responsável	Funcionários	Dad	Cliente	Ação	Motivo da ação
1-79UJGVH	★	26/3/2015 12:03	VPG - TOP			Siebel Administration	validação automática	SADMIN	SADMIN		ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Aprovado	
> 1-79UJGUY	★	26/3/2015 12:03	VPG - TOP	Presenc		Empresa - Móvel	Análise Backoffice	R337080	A5109040		ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Reprovado	CNPJ divergente

Selecionar um dos motivos que corresponda a pelo menos um atributo classificado como NOK no check list

Detalhes das Ações

III. Reversão: analista envia o pedido para que um segundo analista avalie as inconsistências encontradas, e se for possível alguma correção pelo Backoffice, reverta a possível reprovação em aprovação.

Consultas salvas:

Cotação:TESTE COTAÇÃO COMPLEMENTAR > Pedidos:TESTE COTAÇÃO COMPLEMENTAR > Número do Pedido:

Página inicial | Clientes | Contas | Atividades | Leads | Oportunidades | **Pedidos** | Cotações | Protocolo DENATRAN | Relatórios

Número do Pedido: ★ 1-15833159927

Protocolo de atendimento: 20.152.432.260.285

Revisão: 1

Tipo: ★ Ordem de venda

Subtipo:

Rep. vendas: R336540

Código Adabas: MPJ03365409

Página inicial | **Lista** | Análise de itens de linha | Reprocessamento de pedidos

Cliente: ALLFOOD IMPORTACAO

Nome fantasia: ALLFOOD IMPORTACAO

CPF/CNPJ: 01132613000145

UF: Todas as UF

Tipo de cliente: P. Jurídica

Gestor master: EDUARDO AUGUSTO DA S

Simulador:

Nº da cotação: 1-7621F-4FV

Status: ★ Crédito Aprovado

Cond. pgto.: 10x

Carteira: VPG - TOP

Prioridade: Gala Fase 1

Negociação: Móvel

Número VPL/eForm:

Substatus:

Organização: PyMEs

Criado em: ★ 26/3/2015 12:02:22

Vencimento: 23/4/2015 00:00:00

Criado por: R337080

Alçada: Gerente de Negócios

Mais informações | Catálogo | Itens | Resumo | Combos | Anexos | **Atividades** | Atividades | Reserva de números | Simulador | Reserva | Reserva | Trilha de Auditoria

Menu ▾ | Novo | Excluir | Pesquisar | Concluir atividade | **Concluir pedido** | Reemitter Transação

Número da Novo	Início	Carteira	Canal	Comentários	Divisão	Tipo	Responsável	Funcionários	Dado Cliente	Ação	Motivo da ação
1-79UJGVH	★ 26/3/2015 12:03	VPG - TOP			Siebel Administration	validação automática	SADMIN	SADMIN	ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Aprovado	
> 1-79UJGUY	★ 26/3/2015 12:03	VPG - TOP	Presenc		Empresa - Móvel	Análise Backoffice	R337080	A5109040	ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Reversão	Revisão

Ações possíveis

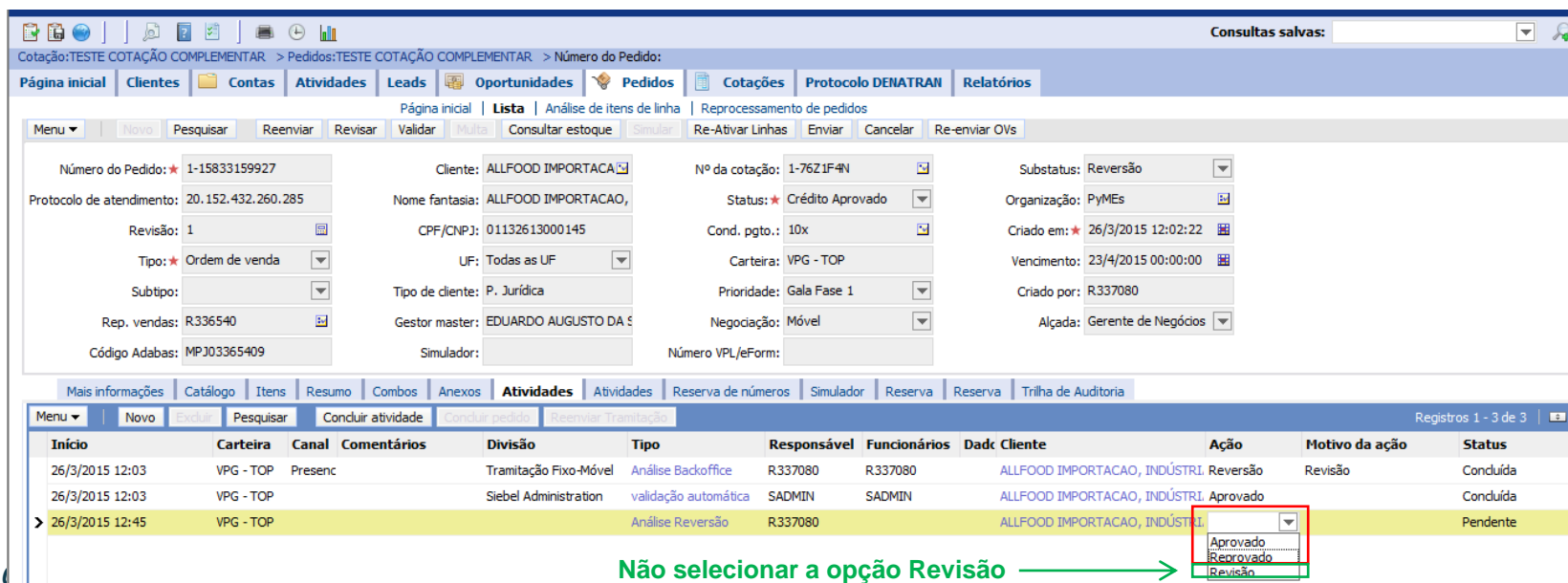
- **Análise Reversão:** nesta atividade o 2º analista pode realizar duas ações:

I. Aprovado : analista aprova o pedido.

Neste cenário toda a documentação, cadastro, regras comerciais e personalização devem estar corretos.

II. Reprovado: analista reprová o pedido.

Neste cenário deve haver inconsistências na documentação e/ou no cadastro e/ou nas regras comerciais e/ou personalização do pedido.



Versão 1.0

Não selecionar a opção Revisão

Documento de Uso Restrito e Confidencial

Detalhes das Ações

Aprovado : analista aprova o pedido.

Neste cenário toda a documentação, cadastro, regras comerciais e personalização devem estar corretos.

Consultas salvas:

Ordem: 1-15833159927 > Ordem: 1-15833159927 > Número do Pedido:

Página inicial | Clientes | Contas | Atividades | Leads | Oportunidades | Pedidos | Cotações | Protocolo DENATRAM | Relatórios

Página inicial | **Lista** | Análise de itens de linha | Reprocessamento de pedidos

Tipo: ★ Ordem de venda
Subtipo:
Rep. vendas: R336540
Código Adabas: MPJ03365409

UF: Todas as UF
Tipo de cliente: P. Jurídica
Gestor master: EDUARDO AUGUSTO DA S
Simulador:

Carteira: VPG - TOP
Prioridade: Gala Fase 1
Negociação: Móvel
Número VPL/eForm:

Vencimento: 23/4/2015 00:00:00
Criado por: R337080
Alçada: Gerente de Negócios

Mais informações | Catálogo | Itens | Resumo | Combos | Anexos | **Atividades** | Atividades | Reserva de números | Simulador | Reserva | Reserva | Trilha de Auditoria

Menu ▾ | Novo | Excluir | Pesquisar | Conduzir atividade | Conduzir pedido | Reenviar Tramitação

Registros 1 - 3 de 3

	Novo	Início	Carteira	Canal	Comentários	Divisão	Tipo	Responsável	Funcionários	Dado	Cliente	Ação	Motivo da ação	Status
★	26/3/2015 12:03	VPG - TOP	Presenc			Tramitação Fixo-Móvel	Análise Backoffice	R337080	R337080		ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Reversão	Revisão	Concluída
★	26/3/2015 12:03	VPG - TOP				Siebel Administration	validação automática	SADMIN	SADMIN		ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Aprovado		Concluída
> ★	26/3/2015 12:45	VPG - TOP	Presenc			Empresa - Móvel	Análise Reversão	R337080	A5128873		ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Aprovado	Aprovado reversão	Pendente

Detalhes das Ações

II. Reprovado: analista reprová o pedido.

Neste cenário deve haver inconsistências na documentação e/ou no cadastro e/ou nas regras comerciais e/ou personalização do pedido.

Consultas salvas: 

Ordem: 1-15833159927 > Ordem: 1-15833159927 > Número do Pedido:

Página inicial | Clientes | Contas | Atividades | Leads | Oportunidades | Pedidos | Cotações | Protocolo DENATRAN | Relatórios

Página inicial | **Lista** | Análise de itens de linha | Reprocessamento de pedidos

Tipo: ★ Ordem de venda UF: Todas as UF Carteira: VPG - TOP Vencimento: 23/4/2015 00:00:00
Subtipo: Tipo de cliente: P. Jurídica Prioridade: Gala Fase 1 Criado por: R337080
Rep. vendas: R336540 Gestor master: EDUARDO AUGUSTO DA S Negociação: Móvel Alçada: Gerente de Negócios
Código Adabas: MPJ03365409 Simulador: Número VPL/eForm:

Mais informações | Catálogo | Itens | Resumo | Combos | Anexos | **Atividades** | Atividades | Reserva de números | Simulador | Reserva | Reserva | Trilha de Auditoria

Menu ▾ | Novo | Excluir | Pesquisar | Conduzir atividade | Conduzir pedido | Reenviar Tramitação

Registros 1 - 3 de 3

	Novo Início	Carteira	Canal	Comentários	Divisão	Tipo	Responsável	Funcionários	Dad: Cliente	Ação	Motivo da ação	Status
★	26/3/2015 12:03	VPG - TOP	Presenc		Tramitação Fixo-Móvel	Análise Backoffice	R337080	R337080	ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Reversão	Revisão	Concluída
★	26/3/2015 12:03	VPG - TOP			Siebel Administration	validação automática	SADMIN	SADMIN	ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Aprovado		Concluída
> ★	26/3/2015 12:45	VPG - TOP	Presenc		Empresa - Móvel	Análise Reversão	R337080	A5128873	ALLFOOD IMPORTACAO, INDÚSTRI	Reprovado	Reprovado reversão	Pendente

Conceito

BACKOFFICE: Na etapa de pedido os check lists de Análise Backoffice e Reversão Backoffice contém os mesmos atributos (perguntas), os quais correspondem a responsabilidade de análise desta etapa da cadeia.

Ambos check lists são compostos por questões referentes a análise dos documentos, cadastro, regras comerciais e personalização do pedido.

A dinâmica de utilização do check list é a mesma que da cotação. Confira no capítulo de Check List Automatizado da cotação para ver os detalhes de uso da funcionalidade.

Entenda o fluxo completo do Vivocorp com o Gala Brasil

TOP e Empresas



Massivo



Telefónica

vivo