

De	Assunto	Recebido em
Informativo Tramitação Móvel	**NOVAS REGRAS *** VALIDADE DOCUMENTOS (TERMO SMP//E-FORM/SIMULADOR DE OFERTAS) SEGMENTO VPE	18/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS - CANAL INDIRETO	18/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	Simulador de Ofertas - Canal Direto V2 *** TOP FSP****	18/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	Simulador de Ofertas - Canal Direto V2 ***TOP SP***	18/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	Vivo Fixo - Vendas Suspensas	18/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	Manutenção - Entidade Administradora EA - Nacional	18/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	EXTRA    Novo Termo SMP e STFC.SMP (Set 2013)	17/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE Regional NE ( CE/RN/PI )	16/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	LANÇAMENTO NOVAS CIDADES e NOVO APARELHO VIVO FIXO	13/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	: LANÇAMENTO DE COBERTURA 4G	13/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	EXTRA    Listas de Aparelhos (Set 2013)	13/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: DATA DE CORTE SETEMBRO/13	12/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	DATA DE CORTE SETEMBRO/13	12/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	URGENTE> Problema Numeração Indevida Vivo Fixo BA	12/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE UF'S PA//AP ***Complemento Responsáveis***	12/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE UF'S PA//AP	12/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: E-FORM SET/2013 ****VPE***	12/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	E-FORM SET/2013 ****VPE***	11/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: : DESCONTINUADA VALIDAÇÃO LINHAS PPVC *** EXCLUSIVO CANAL TOP SP****	11/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	Interinidade BA/SE	11/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	Novo Fluxo para Clientes Governo **** VPE****	10/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE ***ESPÍRITO SANTO ****	10/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	interinidade CANAL MASSIVO SP	04/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	Atualização Oferta Parceiro Móvel	04/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: 9º DÍGITO - INTERIOR DE SÃO PAULO	03/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	: DESCONTINUADA VALIDAÇÃO LINHAS PPVC *** EXCLUSIVO CANAL TOP SP****	03/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	Fluxo Troca Blindagem *** Atualização***	03/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE SEGMENTO VPE	02/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	Carteira Setembro/13 ****VPE****	02/09/2013
Informativo Tramitação Móvel	NOVO MODELO DE TRAMITAÇÃO MÓVEL - Clientes Governo ****VPG****	30/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	NOVAS REGRAS DE INPUT - PACOTES 4G ***RETIFICAÇÃO****	29/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	NOVAS REGRAS DE INPUT - PACOTES 4G	29/08/2013

Informativo Tramitação Móvel	FLUXO DE ATENDIMENTO CLIENTE *****HORA CERTA***	26/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: DESCONTINUADA VALIDAÇÃO LINHAS PPVC *** EXCLUSIVO CANAL TOP SP****	23/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	SWAP DE APARELHOS - NE	22/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: SWAP DE APARELHOS - NE	22/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	EXTRA    PRODUTO VIVO FIXO - Numeração Indevida Vivo Fixo MG (DDD 31)	21/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	CÓDIGOS ADABAS ATIVOS TELEVENDAS *** ATUALIZAÇÃO****	20/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: Tabela de Teleblindagem - Agosto/13 *** EXCEÇÃO MG***	20/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	TROCAS FORA DO MAILING SUSPENSAS	20/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	DESCONTINUADA VALIDAÇÃO LINHAS PPVC *** EXCLUSIVO CANAL TOP SP****	15/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	DATA DE CORTE - AGOSTO   2013	15/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: EXTRA    Swap de Aparelhos - PR   SC	15/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ASSINATURA REPRESENTANTE LEGAL - TERMO SMP	15/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: Tabela de Teleblindagem - Agosto/13	15/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	EXTRA    SIMULADOR DE OFERTAS Agosto vs2 - CANAL INDIRETO NACIONALO	12/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	EXTRA    SIMULADOR DE OFERTAS Agos vs2 - CANAL DIRETO FSP	12/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	EXTRA    SIMULADOR DE OFERTAS Ago vs2 - TOP SP	12/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ALTERAÇÃO DDD - SANTANA DO PARAÍSO   MG	12/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	9º DÍGITO - INTERIOR DE SÃO PAULO	12/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	CARTEIRA AGOSTO SEGMENTO VPE	08/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: Comunicado Erro ao Enviar Pedido	08/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE REGIONAL SUL	08/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	: SIMULADOR DE OFERTAS E EMULADOR DO TERMO SMP - TOP FSP	08/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: SIMULADOR DE OFERTAS E EMULADOR DO TERMO SMP - CANAL INDIRETO	08/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS E EMULADOR DO TERMO SMP - TOP SP	08/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	KIT COMERCIAL AGOSTO  SET 2013	08/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS AGOSTO/13 SEGMENTOS EMPRESAS ****VPE****	08/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	Interinidade Canal TOP SP	07/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	NOVO FLUXO CHAVE DE CONTESTAÇÕES	05/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE CANAL TOP SP	05/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: CHECK LIST TELEVENDAS ***ALTAS***	02/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	APARELHOS BLACKBERRY COM PACOTE DE DADOS VIVO INTERNET	02/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE REGIONAL LESTE/MG	02/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	Oferta CDL *** EXCLUSIVA CO****	02/08/2013

Informativo Tramitação Móvel	ENC: ATUALIZAÇÃO CÓDIGOS ADABAS ATIVOS TELEVENDAS	01/08/2013
Informativo Tramitação Móvel	ATUALIZAÇÃO CÓDIGOS ADABAS ATIVOS TELEVENDAS	26/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	ALÇADAS VPG ****ATUALIZAÇÃO CANAL MASSIVO SP****	26/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE REGIONAL SP *** CANAL MASSIVO***	26/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	VIVO FIXO	26/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE SEGMENTO EMPRESAS ****VPE****	24/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SWAP DE APARELHO - NE - Julho 2013	24/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: SWAP DE APARELHO - MG - Julho 2013	23/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SWAP DE APARELHO - SP - Julho 2013	23/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SUSTITUIÇÃO DE APARELHOS *** EXCLUSIVO ATIVOS TELEBLINDAGEM E ALTAS ****	23/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SWAP DE APARELHO - RJ   ES   BA   SE   MG - Julho 2013	22/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE REGIONAL LESTE	19/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE SEGMENTO EMPRESAS ****VPE****	19/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SUSTITUIÇÃO DE APARELHOS *** EXCLUSIVO TELEBLINDAGEM****	19/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	COBERTURA 4G PLUS ***Expansão***	19/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	EXTRA    NOVO PROCEDIMENTO VIVOCORP - Anexar Documentos	19/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	LANÇAMENTO - VIVO FIXO   Regional CO	19/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS - CANAL DIRETO (TOP FSP) vs1.2	18/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	DATA DE CORTE JULHO/13	18/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	Regra para aprovação do GV para os pedidos recorrentes com alçada Diretor Comercial **** VPE****	18/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	TABELA DE TELEBLINDAGEM ** VALIDADE**	18/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: Lançamento:: Tabela de Teleblindagem Julho/2013 VS_02	16/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	Interinidade Canal TOP SP	16/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	Tabela de Teleblindagem Julho/2013	15/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: REAJUSTE ANUAL DE PACOTE DE DADOS E SMS PJ	15/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	TERMO SMP ATUALIZADO	12/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	Tabela de Teleblindagem Julho/2013	12/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS - CANAL INDIRETO Jul a Set/13 vs1	11/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS - CANAL DIRETO vs1 Jul a Set/13 FSP	11/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	Interinidade Canal TOP SP	10/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	CHECK LIST TELEBLINDAGEM	03/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS - CANAL DIRETO (TOP FSP)	02/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS - CANAL INDIRETO (MASSIVO NACIONAL)	02/07/2013

Informativo Tramitação Móvel	Simulador e Emulador de Ofertas Canal TOP SP JUL/SET 2013	02/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	KIT COMERCIAL - JULHO A SETEMBRO 2013	01/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE SEGMENTO EMPRESAS	01/07/2013
Informativo Tramitação Móvel	CARTEIRA SEGMENTO VPE ** JULHO 2013****	28/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	REGRAS 4G **** EXPANSÃO COBERTURA 4G PLUS***	28/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	REAJUSTE DOS PACOTES - LD FULL, LD LIGHT E MÓVEL-FIXO	28/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	APROVADORES CANAL TOP *** ATUALIZAÇÃO***	28/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	OPERACIONALIZAÇÃO PEDIDOS PÓS FECHAMENTO PROJETO TEREZA	28/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: Lançamento Novo Simulador de Ofertas - GOV - v3.1	28/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Novo Modelo de Vendas - Entidades de Classe (Associações//Sindicatos// Cooperativas).	28/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Lançamento Novo Simulador de Ofertas - GOV - v3.0	28/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	SWAP DE APARELHOS - DF   MS	25/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	SWAP DE APARELHOS PA   MA - JUNHO   2013	21/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	WHITE LIST COMODATO JUNHO/13 ****VPE****	21/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	REAJUSTE ANUAL DE PACOTE DE DADOS E SMS PJ	21/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Regras - Internet Móvel 4G ***ATUALIZAÇÃO*****	21/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	SWAP DE APARELHOS - JUNHO   2013 *****EXCLUSIVO SP *****	21/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Swap de Aparelhos - Junho 2013 ****AM***	20/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Swap de Aparelhos - Junho 2013	19/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Novo Simulador de Ofertas JUNHO/13 - GOV - v2.0	17/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	SUBSTITUIÇÃO DE APARELHO ** TELEVENDAS ALTAS****	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS **** SEGMENTO EMPRESAS*** JUNHO 2013	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	VALIDAÇÕES PPVC ***EXCLUSIVO NE E SUL***	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Regras - Internet Móvel ***4G****	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	VIVO FIXO - PARÁ ***REGIONAL NORTE***	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	ATUALIZAÇÃO EMULADOR TERMO SMP - JUNHO 2013	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Smartlites Sul   NE   BA/SE - Junho 2013	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Swap BA/SE - Junho 2013	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	DATA DE CORTE JUNHO/2013	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Atualização Termo SMP - Junho 2013	13/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Lançamento BlackBerry 10	06/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	PORTFÓLIO - APARELHOS BLACKBOX - Vivo Fixo	06/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Lançamento Novo Simulador de Ofertas - GOV DIRETO E INDIRETO - JUNHO	06/06/2013

Informativo Tramitação Móvel	Regras de Input - Internet Móvel	06/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	CONTRATO DE PERMANÊNCIA 12+12 E/OU 24 MESES	06/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Lançamento Vivo Fixo ****REGIONAL NORTE****	06/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	Lançamento Vivo Fixo - REGIONAL NORTE	06/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	CARTEIRA SEGMENTO VPE	06/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	ALÇADAS NACIONAL ***** VPG****	06/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	WHITE LIST COMODATO ****VPE*****	06/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE CANAL TOP SP	04/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: NOVO FLUXO DE APROVAÇÕES EXCEÇÃO **** VPG*****	04/06/2013
Informativo Tramitação Móvel	STATUS FORA DE PORTFÓLIO/PORTFÓLIO VIGENTE TABELA DE APARELHOS	29/05/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: OFERTA CDL *****EXCLUSIVA REGIONAL CO*****	27/05/2013
Informativo Tramitação Móvel	CADASTRO RAZÃO SOCIAL VIVO CORP **** RETIFICAÇÃO****	27/05/2013
Informativo Tramitação Móvel	TABELA TELEBLINDAGEM MAIO/13 VS2	27/05/2013
Informativo Tramitação Móvel	ADABAS ATIVOS ALTAS ***RELAÇÃO ATUALIZADA***	24/05/2013
Informativo Tramitação Móvel	URGENTE - Swap MT   RJ   ES	24/05/2013
Informativo Tramitação Móvel	NOVO FLUXO DE APROVAÇÕES EXCEÇÃO **** VPG*****	02/04/2013
Informativo Tramitação Móvel	ATIVAÇÃO DE PACOTES COMPARTILHADOS *****POSTERGAÇÃO PARA 01/04 *****	27/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	NOVO APARELHO PARA VIVO FIXO	25/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	RETOMADA DAS VENDAS DO VIVO FIXO :: DDD 54	25/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE GERENTE DE SEÇÃO REGIONAL SUL	25/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE REGIONAL SUL	25/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: DATA DE CORTE - MARÇO 2013	25/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS :: CANAL DIRETO NORDESTE :: CONDIÇÕES ESPECIAIS	22/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	RESUMO INFORMATIVOS ENVIADOS DA SEMANA **** 18/MAR A 22/MAR****	22/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	LANÇAMENTO :: VIVO ESCOLHA INTELIGENTE	22/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ATIVAÇÃO DE PACOTES COMPARTILHADOS	22/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	INSERÇÃO DE PEDIDOS **** KIT COMERCIAL E SIMULADORES Fev/13*****	22/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	SUBSTITUIÇÃO DE APARELHO **** FALTA ESTOQUE***** ATUALIZAÇÃO APARELHOS*****	22/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: PEDIDOS TROCAS FORA MAILLING *****SUSPENSÃO OPERACIONALIZAÇÃO*****INCLUIR COMENTARIO PADRÃO	21/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	PEDIDOS TROCAS FORA MAILLING *****SUSPENSÃO OPERACIONALIZAÇÃO*****	20/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	APROVAÇÕES COMODATO ** CLIENTES GOVERNO***** REFORÇO	20/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: SUBSTITUIÇÃO DE APARELHO **** FALTA ESTOQUE***** ATUALIZAÇÃO CANAIS CONTEMPLADOS*****	20/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	DICAS DE VALIDAÇÃO DO NOVO FORMATO SIMULADOR MARÇO/13 SEGMENTO VPG ***** REFORÇO*****	19/03/2013



Informativo Tramitação Móvel	ENC: PLANTÃO RED LINE FECHAMENTO	19/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: 2181/13 - EMULADOR SMP   TOP-SP	19/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: ME 2173/13 - SIMULADOR DE OFERTAS   TOP-SP MARÇO/13	19/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	KIT COMERCIAL NORDESTE :: MAR/2013	18/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: SUBSTITUIÇÃO DE APARELHO **** FALTA ESTOQUE***** ATUALIZAÇÃO CANAIS CONTEMPLADOS*****	18/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	EMULADOR SMP :: V5 - MAR/2013	18/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	TRANSFERENCIA DE TITULARIDADE **** NOVO FLUXO****	15/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: SUBSTITUIÇÃO DE APARELHO **** FALTA ESTOQUE***** RETIFICAÇÃO****	15/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: SUBSTITUIÇÃO DE APARELHO **** FALTA ESTOQUE***** ADENDO****	15/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: SUBSTITUIÇÃO DE APARELHO **** FALTA ESTOQUE***** ADENDO****	15/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	SUBSTITUIÇÃO DE APARELHO **** FALTA ESTOQUE*****	15/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	INTERINIDADE CANAL MASSIVO REGIÃO NORTE	14/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	SUSPENSÃO DA COMERCIALIZAÇÃO VIVO FIXO NO NORTE	14/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	Procedimentoas para SWAP de aparelho com SMP/Template assinados ***** EXCLUSIVO VPE *****	14/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: KIT COMERCIAL :: MARÇO/2013	13/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	DATA DE CORTE - MARÇO 2013	12/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	DICAS DE VALIDAÇÃO DO NOVO FORMATO SIMULADOR DE MARÇO/13 X SMP X VIVO CORP ***** REFORÇO*****	12/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: SIMULADOR DE OFERTAS :: CANAL INDIRETO V2 :: MARÇO/2013 ***** ATENÇÃO*****	12/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS :: CANAL DIRETO V2 **** FSP ***** MARÇO/2013 ***** ATENÇÃO *****	12/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: FLUXO DE EXCEÇÃO PARCELAMENTO TABLET SANSUNG PARCELAMENTO 24X *****EXCLUSIVO CANAL TOP SP	11/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	TABELA TELEBLINDAGEM MARÇO/13	11/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS :: CANAL DIRETO V2 **** FSP ***** MARÇO/2013	11/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS :: CANAL INDIRETO V2 :: MARÇO/2013	11/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: FLUXO DE LIBERAÇÃO - Ação Tablet Samsung 24X	11/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	ADABAS TELEVENDAS ATIVOS *****ALTAS*****	08/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	REDUÇÃO DE PREÇO :: PACOTE RADIO (SME)	07/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS :: CANAL DIRETO **** FSP***** Março/13	07/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	SIMULADOR DE OFERTAS :: CANAL INDIRETO - Março/13	07/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	Simuladores GOV VPG Mar 2013 v1	07/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	VIVO CHAMADA INTELIGENTE	07/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	VIVO BOX INERNET	05/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	BOOK DE OPERAÇÕES :: Tramitação Móvel	05/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	LANÇAMENTO :: VIVO FIXO :: MA E AP	05/03/2013

Informativo Tramitação Móvel	Fluxo Prioridade Atendimento Reinserção Pedidos canal Ativos	04/03/2013
Informativo Tramitação Móvel	WHITE LIST *****VPE*****	28/02/2013
Informativo Tramitação Móvel	ENC: Validação Canal de Atendimento-Mailing PPVC PME SP	27/02/2013