**SCS – Sistema de Controle de Solicitações**

**Levantamento de necessidades:**

Perfil 1 – Coordenação

* **Visualização de pedidos ainda não aprovados**
* Inserção de chamado
* Alteração de status Chamado
* Exibição dos Chamados com seus devidos status
* Histórico de chamados já concluídos

Perfil 2 – Operador:

* Alteração de Chamado (com registro do operador que alterou)
* **Visualização de pedidos ainda não aprovados cadastrado pelo próprio operador**
* Inserção de chamado
* Exibição dos Chamados, **aprovados pela coordenação,** com seus devidos status e comentários
* Histórico de chamados já concluídos

Perfil 3 – usuário

* Inserção de chamados
* Exibição dos Chamados **em aberto inseridos por ele**

Atributos do Chamado: **id, número, data de criação, previsão para conclusão, tipo, usuário de registro, status, tempo tramitando.**

Atributos do Usuário: **id, login, senha, nome, perfil.**