**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2**

[**2.**](#_heading=h.30j0zll) **FASE DE FORMALIZACIÓN 3**

[**3.**](#_heading=h.1fob9te) **ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4**

**4**[**.**](#_heading=h.35nkun2) **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8**

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | AbogaBot |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Plataforma para la administración de demandas por cliente. |
| **Fecha Solicitud:** | 27/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Lic. Harvey Specter |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ing. Saul Razo Magallanes |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| Ante la presentación de una plataforma que logre agilizar los procesos de atención a clientes según las necesidades que su demanda requiera, se visualiza un espacio en el cual el cliente encuentre una forma clara de visualizar el estado de su proceso con la empresa, antes esto, se entiende que el usuario pueda disponer de una cuenta y mediante ella pueda realizar pagos que se deriven del proceso de la demanda.  Finalmente, es muy importante la parte del administrador que sea capaz de visualizar el estado de las demandas y pagos por usuario, es importante el uso de tablas de estética favorable y gráficas en cuyo caso puedan representarse los datos, con esto el administrador puede ir actualizando cada caso y enviar o recibir notificaciones adyacentes. |
| **Líder Funcional** |
| Al considerar los aspectos claves de la petición, se entiende el rol que se puede adaptar al crear un medio de registro de usuarios con una interfaz para ellos donde puedan disponer de sus demandas requeridas en formato de tabla, ante esto, al ingresar al campo de su demanda, este podrá fácilmente revisar las deudas en cuyo caso el proceso se lleve con normalidad, es así que recibirá notificaciones por cada movimiento realizado.  Por la parte del administrador, este podrá acceder por usuario a sus demandas y en cuyo caso actualizar su proceso con nuevos movimiento con cargos a pagar para comenzar el trabajo, de igual manera dispondrá de una interfaz que le permita visualizar información general de pagos, cabe recalcar que cada vez que el usuario decida agendar una nueva demanda, se le pedirán datos legales para realizar un documento que se trabajará en word durante el proceso completo de la demanda. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

1. **ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

| **Fecha Inicio** | **10/03/2022** | | **Fecha Final** | **15/05/2022** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La solución debe generarle confianza al cliente, por lo que se consideran aspectos de seguridad importantes en el desarrollo en conjunción con una buena interfaz y optimización, ante esto, no se deberá ir más allá en temas de herramientas innecesarias propias de una red social, más impropias de una plataforma como la solicitada. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | La plataforma debe manejar con optimización aspectos como el envío de notificaciones y actualización de procesos, en adición, se contempla:   * Interfaz agradable * Tiempo de carga no tardada * Eliminación de bugs * Facilidad para intuir acciones * Representación adecuada de datos | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | En contraste con la funcionalidad de la plataforma requerida, la optimización de la misma más la escalabilidad que esta puede alcanzar deben ser una prioridad, ante esto, se prepara un entorno para futuro mantenimiento y una gran consistencia en el desarrollo de cada aspecto. | | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | Desarrollador Full Stack intermediario | Funge como mediador entre Backend y Frontend, ampliando la visión de ambas partes, buscando la mejor solución | | Desarrollador Backend | Desarrolla algoritmos y aplica estos de la manera más precisa posible en código. | | Desarrollador Frontend | Analiza el proyecto según su posible interfaz para cumplir con objetivos de la marca. | | | | | |
| **Precondiciones** | 1. Disponibilidad para juntas 2. Anticipo del 30% de la cotización del proyecto | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | ☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  ☐ MySQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  ☐ JavaScript  **☐** Python  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Saul Razo Magallanes | Desarrollador Fullstack y coordinador general del proyecto | 3321546865 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 11 | | | | | |
| **Titulo** | | Una interfaz que te brinde confianza y un desarrollo que la refuerce. | | | | | |
| **Fecha** | | 04/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 33 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Me gustaría encontrar en la plataforma un espacio donde pueda ir construyendo una base de datos de mis procesos legales en proceso y ya procesados, sería muy agradable contar con una cuenta personal inviolable que mediante el uso de una bandeja de mensajes pueda revisar las actualizaciones de mis casos y posteriormente comprobar mediante los comentarios del proceso qué métodos se ejecutaron, de la misma manera, estaría increíble que para los próximos procesos aparezcan los pagos pendientes y que una vez pagados se empiece a trabajar en dichos procesos. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de brindar de una plataforma única que agilice muchos procesos legales, quitando la idea de que la legalidad evoluciona muy lentamente, en este caso sería una gran evolución en metodología. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Control de datos | | Al momento de registrar un nuevo caso, que exista una validación de caracteres justa | | | Guardar los datos dentro de una lista de propuestas para el administrador, las cuales revisará para poder autorizar y asignar un abogado. | |
| 2 | Control de pagos | | Visualizar los pagos por cliente y proteger datos bancarios | | | Los datos sensibles del usuario deben ser protegidos a toda costa, es así que el uso de identificadores es vital. | |
| 3 | Función de administración de casos | | Cada abogado puede ver sus casos asignados y decidir cerrar un caso una vez este ha terminado. | | | Después de terminar los procesos especificados por el contrato, es posible concluir con un caso sin que este desaparezca de la base de datos. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Saul Razo Magallanes | | | | Desarrollador Fullstack y coordinador general del proyecto | 3321546865 | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |