

## Contenido

Glosario .....	3
Objetivo.....	4
<b>1. Software Encuesta .....</b>	<b>5</b>
<b>2. LOGIN .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Pantalla Inicial.....</b>	<b>10</b>
<b>4. Cambiar contraseña.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Cerrar Sesión.....</b>	<b>11</b>
<b>6. Usuario Manager: .....</b>	<b>11</b>
6.1. Cuentas.....	12
6.1.1. Agregar .....	13
6.1.2. Editar .....	14
6.1.3. Eliminar .....	16
6.2. Respuestas.....	17
6.2.1. Agregar .....	18
6.2.2. Editar .....	19
6.2.3. Eliminar.....	20
<b>7. Usuario Administrador .....</b>	<b>22</b>
7.1. Departamento .....	22
7.1.1. Agregar .....	23
7.1.2. Editar .....	23
7.1.3. Eliminar .....	24
7.2. Localidades.....	25
7.2.1. Agregar .....	26
7.2.2. Editar .....	26
7.2.3. Eliminar .....	28
<b>7.3. Oficinas .....</b>	<b>29</b>
7.3.1. Agregar .....	30
7.3.2. Editar .....	31
7.3.3. Eliminar .....	32
7.4. Reportes .....	33
<b>7.5. Usuarios .....</b>	<b>34</b>

## Manual Usuario Software Encuesta

7.5.1. Agregar .....	35
7.5.2. Editar .....	36
7.5.3. Eliminar .....	37
8. Usuario Operador.....	39
9. Inicio .....	42

## Glosario

**Manager:** encargado de crear cuentas y gestionar una comunidad de usuarios con independencias en el sistema, es la entidad padre donde se crean los usuarios administradores y operador todo va amarrado a la cuenta líder.

**Administrador:** encargado de una tarea fundamental debido a que de ello depende la generación de archivos de todas las calificaciones registradas en el sistema, así como de la información que se pueda extraer de los mismos para la toma de decisiones.

**Operador:** se encarga de realizar la encuesta correspondiente que depende de un administrador que lo configure para que pueda tener acceso al sistema y realizar el proceso de encuesta.

**Usuario:** en sentido general usuario es un conjunto de permisos y recursos a los cuales se tiene acceso.

**Rol:** es la lista de derechos que usuario obtiene de los grupos a los que pertenece, los derechos de usuario a la hora de acceder al sistema SISCOS.

## **Objetivo**

Conocer el alcance de toda la información por medio de una explicación detallada e ilustrada de cómo utilizar el aplicativo a través de opciones, proporcionado al usuario la forma del funcionamiento brindado para la satisfacción en las encuestas realizadas en el Software Encuesta.

## **1. Software Encuesta**

Es una aplicación nube Software adaptable para encuesta de satisfacción incluyendo todo tipo de cliente que realice la encuesta en el aplicativo, utilizando una de las 2 opciones de lenguaje presentadas en español o inglés. Se cuenta para el ingreso al sistema con tres perfiles como Manager, Administrador y operador configurando previamente la información necesaria.

### **Configuración Manager:**

- Cuentas.
- Respuestas.

### **Configuración Administrador:**

- Departamentos.
- Localidades.
- Oficina.
- Reportes.
- Usuarios.

### **Configuración Operador:**

- Encuesta.

## 2. LOGIN

Para poder ingresar a la aplicación Encuesta Software se requiere que el usuario se identifique con su nombre de usuario y la clave correspondiente.

---



Usuario

Contraseña

Idioma


Español ▼

Ingresar

Cancelar

[Olvidó su contraseña?](#)

Al ingresar el usuario y la contraseña también se puede seleccionar el lenguaje que el usuario crea conveniente para su proceso en el aplicativo inglés o español, le damos clic en Login para poder ingresar al aplicativo y si queremos cancelar el proceso se escoge la opción cancelar.



Usuario

Contraseña

Idioma

Español

Inglés

Español




Ingresar

Cancelar

[Olvidó su contraseña?](#)

Si al ingresar las credenciales no estén asignadas ya sea un usuario que no existe o una contraseña, mostrará un mensaje de información de usuario o clave no valida verifique por favor.



User/Password no valid, verify please

Usuario

Contraseña

Idioma

Ingresar

Cancelar

[Olvidó su contraseña?](#)

Ingresamos las credenciales asignadas damos clic en Login validará la información y permitirá el ingreso al aplicativo.





Usuario

Contraseña

Idioma

Español

▼

Ingresar

Cancelar

[Olvidó su contraseña?](#)

Posteriormente a la autenticación exitosa, el sistema automáticamente dirige al usuario a la pantalla inicial del aplicativo Software Encuesta.

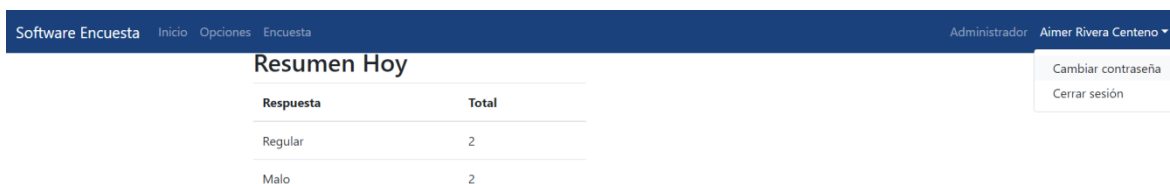
### 3. Pantalla Inicial



La pantalla inicial es el punto más importante para el uso del aplicativo Software Encuesta, que le permite al usuario ser orientado de manera personalizada y en tiempo real de las funcionalidades o información que se puede llegar a necesitar o reafirmar según sea el caso teniendo la calificación para su satisfacción en las encuestas.

### 4. Cambiar contraseña

Se encuentra ubicado en la barra vertical superior lado derecho en el nombre del usuario clic en la flechita desplegable y se visualiza las 2 opciones cambio contraseña y cerrar sesión.



Permite al usuario dar clic al botón cambiar contraseña y hacer el cambio a la contraseña actual por la nueva que desea registrar.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

### Usuarios

Usuario: aimer.rivera@are-soluciones.com

Correo electrónico: aimer.rivera@are-soluciones.com

Nombre: Aimer Rivera Centeno

Contraseña: \*\*\*\*\*

Repetir contraseña: \*\*\*\*\*

[Cambiar contraseña](#)

Posteriormente clic en el botón cambiar contraseña y se actualiza la información ingresada.

## 5. Cerrar Sesión

Survey Software tiene la opción para que el usuario pueda cerrar sesión en la barra vertical superior derecho. Dar clic en el nombre del usuario y dar clic en el botón cerrar sesión.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

### Resumen Hoy

Respuesta	Total
Regular	2
Malo	2

[Cambiar contraseña](#)

[Cerrar sesión](#)

## 6. Usuario Manager:

Si el usuario ingresa como Manager se debe tener claro que solo permite tener acceso para poder configurar los módulos cuentas y respuestas, Manager se encuentra ubicado en la barra vertical superior lado derecho el usuario da clic sobre el botón.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

### Resumen Hoy

Respuesta	Total
Regular	2
Malo	2

[Cambiar contraseña](#)

[Cerrar sesión](#)

Seguidamente se visualizará las opciones accesibles, dar clic a una de las opciones que el usuario necesite previamente configurar.



## 6.1. Cuentas

Se encuentra ubicado en Manager, este módulo permite al usuario poder ingresar la información solicitada u obligatoria en los campos presentados para hacer un nuevo registro de cuenta la entidad padre en el aplicativo.

Posteriormente clic en accounts o cuentas y se visualiza el formulario a continuación.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera

### Cuentas

Correo electrónico

Nombre

Telefono

Dirección

Ciudad

País

Activo

Agregar

Id	Correo electrónico	Nombre	Activo	Acción
6	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
18	andres@gmail.com	andres	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
20	laurakathe1993@gmail.com	laura	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

El usuario ingresa la información correspondiente del nuevo registro, los campos obligatorios en este módulo son el correo si el usuario deja este campo en blanco no permite hacer el registro y mostrará un mensaje de información por ejemplo.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera

## Cuentas

Correo electrónico

Nombre

Telefono

El campo no puede estar vacío

Dirección

Ciudad

País

Activo

calle43#45-87

Barranquilla

colombia

☒

Agregar

Id	Correo electrónico	Nombre	Activo	Acción
6	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
18	andres@gmail.com	andres	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
20	laurakathe1993@gmail.com	laura	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

**Observación:** el usuario debe tener claro cómo poner el estado de la cuenta que desee crear porque si no selecciona el campo activo es decir no tenga el chulito no podrá ingresar a la aplicación.

### 6.1.1. Agregar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal, permite al usuario cuando ya se tiene toda la información necesaria dar clic en el botón agregar y se hace un nuevo registro en el aplicativo, debe aparecer en la parte de abajo en el listado de cuentas registradas con un Id que se genera automáticamente.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera

## Cuentas

Registro guardado correctamente.

Correo electrónico

Nombre

Telefono

Dirección

Ciudad

País

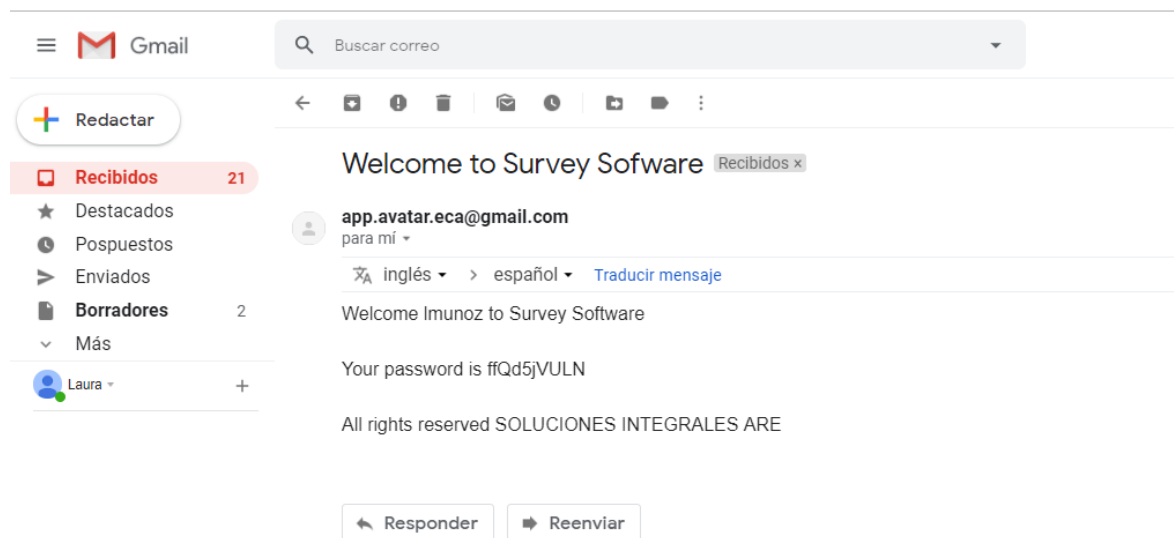
Activo

☐

Agregar

6	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
18	andres@gmail.com	andres	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
20	laurakathe1993@gmail.com	laura	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
27	pablo@gmail.com	pablo	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

El usuario se traslada a su correo electrónico para confirmar la información que se le ha enviado su contraseña para el ingreso al aplicativo Software Encuesta.



El usuario ingresa con esta información nueva enviada al correo, para tener acceso al aplicativo.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador laura			
Resumen Hoy			
Respuesta		Total	
Regular		2	
Malo		2	

### 6.1.2. Editar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal lado derecho, permitiendo al usuario escoger unos de los registro existente y seleccionar el que se le necesita hacer una modificación en la información guardada, luego hacer clic en el botón.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera

## Cuentas

Registro guardado correctamente.

Correo electrónico

Nombre

Telefono

Dirección

Ciudad

Pais

Activo

Agregar

Id	Correo electrónico	Nombre	Activo	Acción
6	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	true	<div>Editar Eliminar</div>
18	andres@gmail.com	andres	true	<div>Editar Eliminar</div>
20	laurakathe1993@gmail.com	laura	true	<div>Editar Eliminar</div>
27	pablo@gmail.com	pablo	true	<div>Editar Eliminar</div>

Cuando el usuario hace clic en el botón visualizará el formulario y debe escoger uno de los campos que va a editar.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera

## Cuentas

Correo electrónico

Nombre

Telefono

Dirección

Ciudad

Pais

Activo

Editar

Cancelar

En este caso es en el campo ciudad, cambiamos el nombre por Puerto Colombia y seguidamente en el botón Editar y el registro ha sido modificado correctamente en la base de datos de la aplicación.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera

## Cuentas

Registro actualizado correctamente.

Correo electrónico

Nombre

Telefono

Dirección

Ciudad

País

Activo

Agregar

Id	Correo electrónico	Nombre	Activo	Acción
6	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
18	andres@gmail.com	andres	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
20	laurakathe1993@gmail.com	laura	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
27	pablo@gmail.com	pablo	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

### 6.1.3. Eliminar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal lado derecho, permite al usuario seleccionar un registro existente y eliminarlo del listado de las cuentas agregadas pero no de la base de datos.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera

## Cuentas

Correo electrónico

Nombre

Telefono


Dirección

Ciudad

País

Activo

Agregar

Id	Correo electrónico	Nombre	Activo	Acción
6	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
18	andres@gmail.com	andres	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
20	laurakathe1993@gmail.com	laura	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
27	pablo@gmail.com	pablo	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> 

Hacemos clic en el botón Eliminar y confirma que si va a eliminar el registro seleccionado o si desea cancelar el proceso.



Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera ▾

## Cuentas

Correo electrónico:

Nombre:

Telefono:

Dirección:

Ciudad:

País:

Activo: ☒

[Eliminar](#) [Cancelar](#)

Clic en eliminar y el registro ya no debe aparecer en el listado de cuentas existentes en el sistema.

## 6.2. Respuestas

Se encuentra ubicado en Manager, este módulo permite al usuario ingresar información requerida u obligatoria para hacer un nuevo registro de calificación al aplicativo.

Como se puede observar existen ciertos nombres de calificación con sus respectivos códigos para identificarse cuando el usuario realice la calificación de la encuesta.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera ▾

## Respuestas

Registro eliminado correctamente

Código:

Nombre:

Orden:

[Agregar](#)

Id	Código	Nombre	Orden	Acción
1	1	Excelente	1	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
2	2	Bueno	2	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
3	3	Regular	3	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
4	4	Malo	4	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

El campo obligatorio en este módulo es el **Código** que si esta en blanco no deja hacer el registro mostrará mensaje de información que ese campo no puede estar vacío.

En el campo **orden** se puede ingresar el número, o haciendo clic en el menú de la flechita hacia arriba para aumentar la numeración o hacia abajo para disminuir la numeración.

### 6.2.1. Agregar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal lado izquierdo, permite al usuario cuando ya tiene toda la información necesaria hacer clic sobre el botón y guardar el nuevo registro al aplicativo.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera ▾

## Respuestas

Código: 5    Nombre: sin respuesta    Orden: 5

**Agregar** ➡

Id	Código	Nombre	Orden	Acción
1	1	Excelente	1	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
2	2	Bueno	2	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
3	3	Regular	3	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
4	4	Malo	4	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

Al dar clic sobre el botón mostrará un mensaje de información que el registro ha sido guardado correctamente.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera ▾

## Respuestas

➡ Registro guardado correctamente.

Código:    Nombre:    Orden:

**Agregar**

Id	Código	Nombre	Orden	Acción
1	1	Excelente	1	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
2	2	Bueno	2	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
3	3	Regular	3	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
4	4	Malo	4	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
29	5	sin respuesta	6	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

Automáticamente se genera un Id para ese registro ha si se haya ingresado un código para su identificación.

### 6.2.2. Editar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal lado derecho, permitiendo al usuario escoger uno de los registro existente y seleccionar el que se le necesita hacer una modificación en la información guardada, luego hacer clic en el botón.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera ▾

## Respuestas

Código Nombre Orden

Id	Código	Nombre	Orden	Acción
1	1	Excelente	1	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
2	2	Bueno	2	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
3	3	Regular	3	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
4	4	Malo	4	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
29	5	sin respuesta	6	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

⬆

Al dar clic sobre el botón muestra el formulario para que el usuario pueda escoger el campo que va a editar.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera ▾

## Respuestas

Código Nombre Orden

Clic en el botón editar y el registro será actualizado correctamente en el Software Encuesta.

Software Encuesta
Inicio
Opciones
Encuesta
Administrador
Aimer Rivera

## Respuestas

↩ Registro actualizado correctamente.

Código
Nombre
Orden

Agregar

Id	Código	Nombre	Orden	Acción
1	1	Excelente	1	Editar Eliminar
2	2	Bueno	2	Editar Eliminar
3	3	Regular	3	Editar Eliminar
4	4	Malo	4	Editar Eliminar
29	5	sin respuesta x	6	Editar Eliminar

### 6.2.3. Eliminar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal lado derecho, permite al usuario eliminar un registro existente que no crea conveniente para poder eliminarla de lo contrario si le existen movimientos en encuestas ya realizadas por otros clientes, no permite eliminarla debe estar sin movimientos en el sistema.

Software Encuesta
Inicio
Opciones
Encuesta
Administrador
Aimer Rivera

## Respuestas

Código
Nombre
Orden

5
sin respuesta
5

Agregar

Id	Código	Nombre	Orden	Acción
1	1	Excelente	1	Editar Eliminar
2	2	Bueno	2	Editar Eliminar
3	3	Regular	3	Editar Eliminar
4	4	Malo	4	Editar Eliminar
49	5	sin respuesta	5	Editar Eliminar ↩

En este ejemplo se puede eliminar el registro porque no le existen movimientos de lo contrario mostrará mensaje de error.

El usuario debe dar clic en el botón eliminar y se visualizará el formulario del registro a eliminar y si desea continuar con el proceso o cancelar.

## Manual Usuario Software Encuesta

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera

### Respuestas

Código

5

Nombre

sin respuesta

Orden

5

Eliminar

Cancelar

Clic en el botón Eliminar y aparecerá mensaje de información que el registro ha sido eliminado correctamente y no debe aparecer en el listado.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera

### Respuestas

⇒ Registro eliminado correctamente

Código

Nombre

Orden

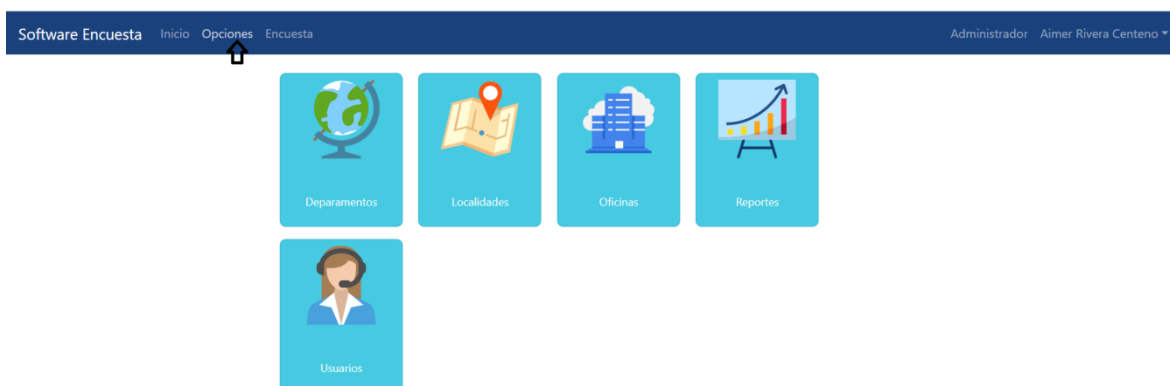
Agregar

Id	Código	Nombre	Orden	Acción
1	1	Excelente	1	<div>Editar Eliminar</div>
2	2	Bueno	2	<div>Editar Eliminar</div>
3	3	Regular	3	<div>Editar Eliminar</div>
4	4	Malo	4	<div>Editar Eliminar</div>

El usuario visualizará que el registro no aparece en el listado de calificaciones registradas en el aplicativo.

## 7. Usuario Administrador

Si el usuario ingresa como Administrador se debe tener claro que solo permite tener acceso para poder configurar los módulos Departamento, Localidades, Oficinas, Reportes, Usuarios etc. Que se encuentran ubicados en **Opciones (Options)**.



### 7.1. Departamento

Se encuentra ubicado en opciones, este módulo permite al usuario configurar departamento.

El usuario da clic sobre el módulo y se visualizará un formulario el cual requiere de ingresar el campo nombre y seleccionar si se va a encontrar en estado activo o no del nuevo registro departamento.

The screenshot shows the 'Departamentos' form and table in the 'Software Encuesta' application. The top navigation bar includes 'Software Encuesta', 'Inicio', 'Opciones', and 'Encuesta'. The user is logged in as 'Administrador Aimer Rivera Centeno'. The 'Departamentos' form is displayed, showing a 'Nombre' field with the value 'Atlantico' and an 'Activo' checkbox that is checked. Below the form is a table with the following data:

Id	Nombre	Activo	Acción
8	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
9	Magdalena	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

### 7.1.1. Agregar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal superior, permite al usuario cuando ya tiene toda la información necesaria dar clic sobre el botón agregar y el registro se guarde correctamente y debe aparecer en el listado de departamentos registrados en la aplicación.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

## Departamentos

Registro guardado correctamente.

Nombre  Activo ☐

**Agregar**

Id	Nombre	Activo	Acción
30	Atlantico	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
8	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
9	Magdalena	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

### 7.1.2. Editar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal, permite al usuario poder seleccionar un registro existen del listado de departamentos, dar clic sobre el botón y hacerle modificación al registro.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

## Departamentos

Nombre  Activo ☐

**Agregar**

Id	Nombre	Activo	Acción
30	Atlantico	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
31	Atlantico	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
8	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
9	Magdalena	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

Seguidamente se escoge el campo que se va editar en este caso el nombre.

**Observación:** el usuario debe tener muy claro los Id son generados automáticamente no se pueden modificar el campo aparece inhabilitado para dicha modificación.

Cuando ya se tiene el campo listo posteriormente dar clic en el botón y se actualizará la información en la base de datos.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

## Departamentos

Registro guardado correctamente.

Nombre

Activo

Agregar

Id	Nombre	Activo	Acción
30	Atlan	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
31	Atlantico	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
8	Cesar	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
9	Magdalena	false	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

### 7.1.3. Eliminar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal, permite al usuario eliminar un departamento que no le existan movimientos de lo contrario le mostrará un mensaje de error y no dejará eliminar el registro. Porque a departamento pertenecen localidades es decir mientras que a ese departamento tenga asociados varias localidades no se puede eliminar.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

## Departamentos

Nombre

Activo

Agregar

Id	Nombre	Activo	Acción
30	Atlan	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
31	Atlantico	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
8	Cesar	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
9	Magdalena	false	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Cuando se selecciona el registro del listado de departamentos agregados, luego clic en el botón y cumplir con el proceso.

En este caso si elimino el registro porque no le existen movimientos de lo contrario mostrará mensaje de error.



Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

## Departamentos

Registro eliminado correctamente

Nombre

Activo

☐

Agregar

Id	Nombre	Activo	Acción
30	Atlan	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
8	Cesar	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
9	Magdalena	false	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

El usuario visualizará que el registro no aparece en el listado de departamentos registrados en el aplicativo.

## 7.2. Localidades

Se encuentra ubicado en opciones, permite al usuario crear localidades y asociarlas con departamentos.

El usuario da clic sobre el módulo y le mostrará un formulario el cual requiere de ingresar el campo nombre, departamento y seleccionar si se va a encontrar en estado activo o no del nuevo registro localidad.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

## Localidades

Nombre

la paz

Departamento

Atlan

Activo

☒

Agregar

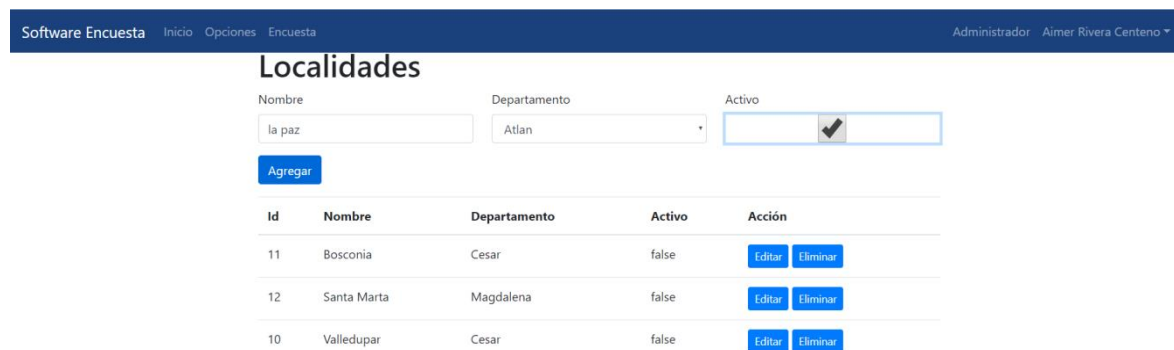
Id	Nombre	Departamento	Activo	Acción
11	Bosconia	Cesar	false	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
12	Santa Marta	Magdalena	false	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
10	Valledupar	Cesar	false	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Es muy importante tener activos los registros que se hacen para que puedan tener movimientos más adelante si se necesitan con otros módulos.

### 7.2.1. Agregar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal superior, permite al usuario cuando ya tiene toda la información necesaria dar clic sobre el botón agregar y el registro se guarde correctamente y debe aparecer en el listado de localidades registrados en la aplicación.

Requiere de un formulario solicitando información obligatoria en este caso es el campo nombre de la localidad.



Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

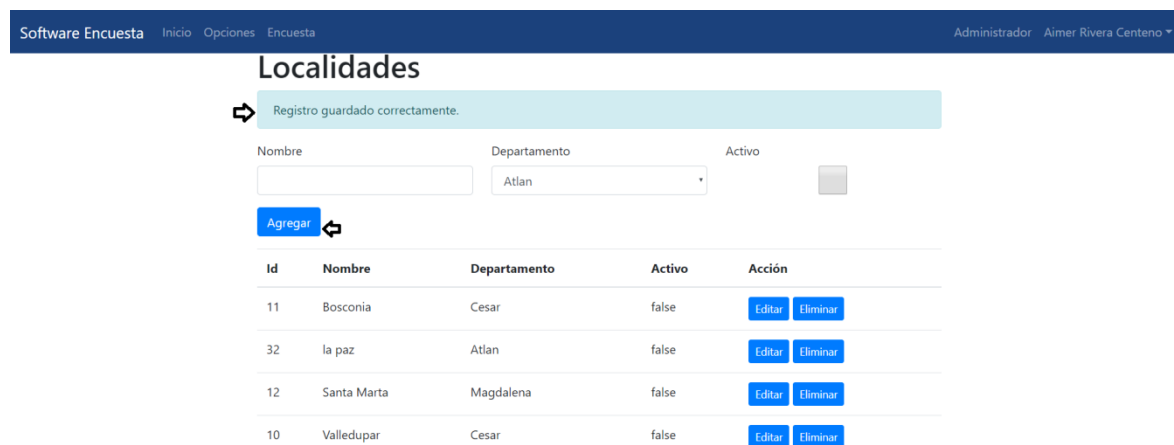
### Localidades

Nombre: la paz Departamento: Atlan Activo: ☒

**Agregar**

Id	Nombre	Departamento	Activo	Acción
11	Bosconia	Cesar	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
12	Santa Marta	Magdalena	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
10	Valledupar	Cesar	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

Dar clic en el botón agregar y se guarde correctamente el registro.



Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

### Localidades

⇒ Registro guardado correctamente.

Nombre: Departamento: Atlan Activo: ☐

**Agregar** ↻

Id	Nombre	Departamento	Activo	Acción
11	Bosconia	Cesar	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
32	la paz	Atlan	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
12	Santa Marta	Magdalena	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
10	Valledupar	Cesar	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

### 7.2.2. Editar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal, permite al usuario poder seleccionar un registro existen del listado de localidades, dar clic sobre el botón y hacerle modificación al registro.

## Manual Usuario Software Encuesta

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

### Localidades

Nombre

Departamento

Activo

Atlan

☐

Agregar

Seguidamente se escoge el campo que se va editar en este caso el nombre.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

### Localidades

Id

Nombre

Departamento

Activo

11

Cesar

☒

Editar

Cancelar

Posteriormente dar clic en el botón editar y los cambios serán actualizados en la base de datos en el listado de localidades ya debe aparecer el nombre Bosco.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

### Localidades

Registro guardado correctamente.

Nombre

Departamento

Activo

Atlan

☐

Agregar

### 7.2.3. Eliminar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal, permite al usuario eliminar localidad que no le existan movimientos de lo contrario le mostrará un mensaje de error y no dejará eliminar el registro. Porque localidades va asociado a departamento es decir mientras que a ese departamento tenga asociados varias localidades no se puede eliminar la localidad.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

### Localidades

Nombre  Departamento  Activo ☐

Id	Nombre	Departamento	Activo	Acción
11	Bosco	Cesar	false	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
32	la paz	Atlan	false	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
12	Santa Marta	Magdalena	false	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
10	Valledupar	Cesar	false	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

Clic en el botón eliminar y se visualizará el formulario de localidades del registro seleccionado con otros 2 botones para seguir el proceso eliminación o el proceso de cancelar esta funcionalidad.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

### Localidades

Id  Nombre  Departamento  Activo ☐

En este caso permite eliminar el registro porque la localidad la paz no le existen movimientos dentro del aplicativo.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

## Localidades

Registro eliminado correctamente

Nombre

Departamento

Activo

Atlan

☐

Agregar

Id	Nombre	Departamento	Activo	Acción
11	Bosco	Cesar	false	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
12	Santa Marta	Magdalena	false	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
10	Valledupar	Cesar	false	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

El usuario visualizará que el registro no aparece en el listado de localidades registradas en el aplicativo.

### 7.3. Oficinas

Se encuentra ubicado en opciones, permite al usuario crear oficinas y asociarlas con localidad.

El usuario da clic sobre el módulo y le mostrará un formulario el cual requiere de ingresar el campo nombre, localidad y seleccionar si se va a encontrar en estado activo o no del nuevo registro oficina.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

## Oficinas

Nombre

Localidad

Activo

Santa Marta

☐

Agregar

Id	Nombre	Localidad	Departamento	Activo	Acción
13	Oficina Bosconia	Bosco	Cesar	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
14	Oficina Santa Marta 1	Santa Marta	Magdalena	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
15	Oficina Santa Marta 2	Santa Marta	Magdalena	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
16	Oficina Valledupar	Valledupar	Cesar	true	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

### 7.3.1. Agregar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal superior, permite al usuario cuando ya tiene toda la información necesaria dar clic sobre el botón agregar y el registro se guarde correctamente y debe aparecer en el listado de oficinas registradas en la aplicación.

Requiere de un formulario solicitando información obligatoria en este caso es el campo nombre de oficina.

The screenshot shows the 'Oficinas' form with the following fields: 'Nombre' (filled with 'santa marta 3'), 'Localidad' (dropdown menu showing 'Santa Marta'), and 'Activo' (checkbox checked). A blue 'Agregar' button is visible. Below the form is a table listing the registered offices.

Id	Nombre	Localidad	Departamento	Activo	Acción
13	Oficina Bosconia	Bosco	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
14	Oficina Santa Marta 1	Santa Marta	Magdalena	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
15	Oficina Santa Marta 2	Santa Marta	Magdalena	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
16	Oficina Valledupar	Valledupar	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

Si deja el usuario el campo nombre en blanco le mostrará un mensaje de información como se observa a continuación.

The screenshot shows the 'Oficinas' form with the 'Nombre' field empty. A message 'El campo no puede estar vacío' (The field cannot be empty) is displayed next to the 'Agregar' button. The 'Localidad' dropdown shows 'Bosco' and the 'Activo' checkbox is unchecked. The table below shows the existing records, with a new entry 'santa marta 3' appearing at the bottom.

Id	Nombre	Localidad	Departamento	Activo	Acción
13	Oficina Bosconia	Bosco	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
14	Oficina Santa Marta 1	Santa Marta	Magdalena	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
15	Oficina Santa Marta 2	Santa Marta	Magdalena	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
16	Oficina Valledupar	Valledupar	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
34	santa marta 3	Bosco	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

Si la información está completamente lista en todos los campos mostrará mensaje que ha sido guardado el registro correctamente.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

## Oficinas

Registro guardado correctamente.

Nombre

Localidad

Activo

Bosco

☐

Agregar

Id	Nombre	Localidad	Departamento	Activo	Acción
13	Oficina Bosconia	Bosco	Cesar	true	<div>Editar Eliminar</div>
14	Oficina Santa Marta 1	Santa Marta	Magdalena	true	<div>Editar Eliminar</div>
15	Oficina Santa Marta 2	Santa Marta	Magdalena	true	<div>Editar Eliminar</div>
16	Oficina Valledupar	Valledupar	Cesar	true	<div>Editar Eliminar</div>
34	santa marta 3	Bosco	Cesar	true	<div>Editar Eliminar</div>

### 7.3.2. Editar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal, permite al usuario poder seleccionar un registro existen del listado de oficinas, dar clic sobre el botón y hacerle modificación al registro.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

## Oficinas

Nombre

Localidad

Activo

Bosco

☐

Agregar

Id	Nombre	Localidad	Departamento	Activo	Acción
13	Oficina Bosconia	Bosco	Cesar	true	<div>Editar Eliminar</div>
14	Oficina Santa Marta 1	Santa Marta	Magdalena	true	<div>Editar Eliminar</div>
15	Oficina Santa Marta 2	Santa Marta	Magdalena	true	<div>Editar Eliminar</div>
16	Oficina Valledupar	Valledupar	Cesar	true	<div>Editar Eliminar</div>
34	santa marta 3	Bosco	Cesar	true	<div>Editar Eliminar</div>

Seguidamente se visualizará la información de ese registro y el usuario escoge que campo va actualizar.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

## Oficinas

Id

Nombre

Localidad

Activo

13

Oficina Bosconia 1

Bosco

☒

Editar

Cancelar

Luego clic en el botón editar y se realiza el cambio correctamente y se actualizará la base de datos del aplicativo.

Software Encuesta
Inicio
Opciones
Encuesta
Administrador
Aimer Rivera Centeno

## Oficinas

Registro guardado correctamente.

Nombre
Localidad
Bosco
Activo
☐

Agregar

Id	Nombre	Localidad	Departamento	Activo	Acción
13	Oficina Bosconia 1	Bosco	Cesar	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>
14	Oficina Santa Marta 1	Santa Marta	Magdalena	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>
15	Oficina Santa Marta 2	Santa Marta	Magdalena	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>
16	Oficina Valledupar	Valledupar	Cesar	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>
34	santa marta 3	Bosco	Cesar	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>

### 7.3.3. Eliminar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal, permite al usuario eliminar oficina que no le existan movimientos de lo contrario le mostrará un mensaje de error y no dejará eliminar el registro, porque oficina va asociado a localidad que requieren más adelante movimientos en ciertos módulos.

Software Encuesta
Inicio
Opciones
Encuesta
Administrador
Aimer Rivera Centeno

## Oficinas

Nombre
Localidad
Bosco
Activo
☐

Agregar

Id	Nombre	Localidad	Departamento	Activo	Acción
13	Oficina Bosconia 1	Bosco	Cesar	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>
14	Oficina Santa Marta 1	Santa Marta	Magdalena	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>
15	Oficina Santa Marta 2	Santa Marta	Magdalena	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>
16	Oficina Valledupar	Valledupar	Cesar	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>
34	santa marta 3	Bosco	Cesar	true	<div> <div></div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> </div>

Clic en el botón eliminar y muestra el formulario de oficinas del registro seleccionado con otros 2 botones para seguir el proceso eliminación o el proceso de cancelar esta funcionalidad.



Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno ▾

## Oficinas

Id: 13 Nombre: Oficina Bosconia 1 Localidad: Bosco Activo: ☒

[Eliminar](#) [Cancelar](#)

Si este registro no le existen movimientos permite la función de lo contrario mostrará mensaje de error.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno ▾

## Oficinas

Registro eliminado correctamente

Nombre: Localidad: Bosco Activo: ☐

[Agregar](#)

Id	Nombre	Localidad	Departamento	Activo	Acción
14	Oficina Santa Marta 1	Santa Marta	Magdalena	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
15	Oficina Santa Marta 2	Santa Marta	Magdalena	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
16	Oficina Valledupar	Valledupar	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
34	santa marta 3	Bosco	Cesar	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

El usuario visualizará que el registro no aparece en el listado de oficinas registradas en el aplicativo.

## 7.4. Reportes

Se encuentra ubicado en opciones permite al usuario generar reportes basados en las diferentes tablas de la base de datos, requisitos previo fecha inicial y fecha final.

Los reportes muestran los listados de trabajo con las fechas seleccionadas el objetivo de este módulo es apoyar en la gestión de resultados de las calificaciones de las encuestas realizadas por los usuarios.

El usuario da clic sobre el módulo y le mostrará ambos campos para escoger las fechas necesarias para la generación de reporte que se necesite, seguidamente dando clic en los desplegables del calendario y seleccionar fecha.

Software Encuesta
Inicio
Opciones
Encuesta
Administrador
Aimer Rivera C

## Reportes

Fecha inicial  
22/04/2019

Fecha final  
22/04/2019

Export

< April 2019 >  
S M T W T F S  
31 1 2 3 4 5 6  
7 8 9 10 11 12 13  
14 15 16 17 18 19 20  
21 22 23 24 25 26 27  
28 29 30 1 2 3 4

Cuando ya se tienen las fechas se da clic en el botón export para que genere el archivo y guardarlo para analizar la información que se descargó en un archivo csv como se observar a continuación.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
ID,SURVEY DATE,USER NAME,OFFICE NAME,LOCATION NAME,DEPARTMENT NAME,ANSWER NAME,CLIENT ID,CLIENT NAME,COMMENT,FIELD 1,FIELD 2											
23,22/04/2019 13:36,Laura Munoz,Oficina Santa Marta 1,Santa Marta,Magdalena,Malo,4,,,,,											
24,22/04/2019 13:37,Laura Munoz,Oficina Santa Marta 1,Santa Marta,Magdalena,Regular,4,,,,,											
25,22/04/2019 13:37,Laura Munoz,Oficina Santa Marta 1,Santa Marta,Magdalena,Malo,4,,,,,											
26,22/04/2019 13:37,Laura Munoz,Oficina Santa Marta 1,Santa Marta,Magdalena,Regular,4,,,,,											
36,22/04/2019 18:53,marlon,Oficina Santa Marta 1,Santa Marta,Magdalena,Excelente,09,,,,,											
37,22/04/2019 18:54,marlon,Oficina Santa Marta 1,Santa Marta,Magdalena,Bueno,65,,,,,											
38,22/04/2019 18:55,marlon,Oficina Santa Marta 1,Santa Marta,Magdalena,Regular,4321,,,,,											
39,22/04/2019 18:55,marlon,Oficina Santa Marta 1,Santa Marta,Magdalena,Regular,4321,,,,,											
40,22/04/2019 18:55,marlon,Oficina Santa Marta 1,Santa Marta,Magdalena,Regular,321,,,,,											

## 7.5. Usuarios

Se encuentra ubicado en opciones, este módulo permite crear usuarios y asociarlos con oficina y rol.

El usuario da clic sobre el módulo y le mostrará un formulario el cual solicita información requerida u obligatoria como los campos usuario, correo y rol etc. Si estos campos no se ingresa presentará mensaje de información que los campo no pueden estar vacíos.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera C

## Usuarios

Usuario

Nombre

Correo electrónico

El campo no puede estar vacío

Oficina

Rol

El campo no puede estar vacío

☐ Activo

**Agregar**

Id	Usuario	Nombre	Correo electrónico	Rol	Activo	Acción
7	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	aimer.rivera@are-soluciones.com	ADM	true	<a href="#">Rest. contraseña</a>
33	1063962564	laura	laurakathe1993@gmail.com	OPE	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>
17	Imunoz	Laura Munoz	laura.munoz@are-soluciones.com	OPE	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>

### 7.5.1. Agregar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal superior, permite al usuario cuando ya tiene toda la información necesaria dar clic sobre el botón agregar y el registro se guarde correctamente y debe aparecer en el listado de usuarios registrados en la aplicación.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

## Usuarios

Usuario

Nombre

Correo electrónico

Oficina

Rol

☒ Activo

**Agregar**

Id	Usuario	Nombre	Correo electrónico	Rol	Activo	Acción
7	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	aimer.rivera@are-soluciones.com	ADM	true	<a href="#">Rest. contraseña</a>
33	1063962564	laura	laurakathe1993@gmail.com	OPE	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>
17	Imunoz	Laura Munoz	laura.munoz@are-soluciones.com	OPE	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>
35	1123	marlon	laurakathe1993@gmail.com	OPE	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>

Clic en el botón agregar y el registro se guarda correctamente a la aplicación y debe aparecer el nuevo registro en el listado de usuarios.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

## Usuarios

Registro guardado correctamente.

Usuario  Nombre  Correo electrónico

Oficina  Rol  ☐ Activo

[Agregar](#)

	Id	Usuario	Nombre	Correo electrónico	Rol	Activo	Acción
	7	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	aimer.rivera@are-soluciones.com	ADM	true	<a href="#">Rest. contraseña</a>
➡	41	felipe-a	felipe	felipe@gmail.com	OPE	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>
	33	1063962564	laura	laurakathe1993@gmail.com	OPE	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>

**Observación:** si un usuario no se encuentra activo no puede tener acceso a la aplicación, por eso es recomendable que lo seleccionen activo al menos que no se necesite para otros procesos.

### 7.5.2. Editar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal, permite al usuario poder editar solo los usuarios que han sido creados como administrador y operador. Es decir la entidad padre en este caso manager solo le aparece el campo restablecer contraseña y sale inhabilitado no se puede editar solo los usuarios que le aparecen las funcionalidades habilitadas que pertenecen en esa cuenta.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

## Usuarios

Usuario  Nombre  Correo electrónico

Oficina  Rol  ☐ Activo

[Agregar](#)

	Id	Usuario	Nombre	Correo electrónico	Rol	Activo	Acción
	7	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	aimer.rivera@are-soluciones.com	ADM	true	<a href="#">Rest. contraseña</a>
	42	andres-90	andres	andres@gmail.com	ADM	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>
	41	felipe-a	felipe	felipe@gmail.com	OPE	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>
	33	1063962564	laura	laurakathe1993@gmail.com	OPE	false	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>

Posteriormente dar clic en el campo editar y se visualizará la información del usuario seleccionado del listado registrado en el aplicativo.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

## Usuarios

Usuario: andres-9

Nombre: andres

Correo electrónico: andres@gmail.com

Oficina: Oficina Santa Marta 1

Rol: Administrador

Activo: ☒

[Editar](#) [Cancelar](#)

Se visualizan 2 opciones de seguir con el proceso editar o de cancelar el usuario da clic donde crea conveniente en este caso editar y el registro se debe actualizar en la base de datos de la aplicación.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

## Usuarios

Registro actualizado correctamente.

Usuario:

Nombre:

Correo electrónico:

Oficina: Seleccionar

Rol: Seleccionar

Activo: ☐

[Agregar](#)

Id	Usuario	Nombre	Correo electrónico	Rol	Activo	Acción
7	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	aimer.rivera@are-soluciones.com	ADM	true	<a href="#">Rest. contraseña</a>
42	andres-9	andres	andres@gmail.com	ADM	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>
41	felipe-a	felipe	felipe@gmail.com	OPE	true	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a> <a href="#">Rest. contraseña</a>

### 7.5.3. Eliminar

Esta funcionalidad se encuentra ubicado en la barra horizontal, permite al usuario eliminar usuario que no le existan movimientos de lo contrario le mostrará un mensaje de error y no dejará eliminar el registro, porque usuario va asociado a oficina y rol que se requieren movimientos en ciertos módulos.

## Manual Usuario Software Encuesta

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

### Usuarios

Usuario

Nombre

Correo electrónico

Oficina

Rol

☐ Activo

Seleccionar

Seleccionar

Agregar

Id	Usuario	Nombre	Correo electrónico	Rol	Activo	Acción
7	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	aimer.rivera@are-soluciones.com	ADM	true	Rest. contraseña
42	andres-9	andres	andres@gmail.com	ADM	true	Editar Eliminar Rest. contraseña
41	felipe-a	felipe	felipe@gmail.com	OPE	true	Editar Eliminar Rest. contraseña
33	1063962564	laura	laurakathe1993@gmail.com	OPE	false	Editar Eliminar Rest. contraseña

Se pueden eliminar solo los usuarios que han sido creados como administrador, operador y que no le existan movimientos, es decir la entidad padre en este caso manager solo le aparece el campo restablecer contraseña y sale inhabilitado no se puede editar solo los usuarios que le aparecen las funcionalidades habilitadas que pertenecen en esa cuenta.

Clic en el botón eliminar y si el registro se hace el proceso de eliminar no debe aparecer en el listado de usuarios de los contrario mostrará mensaje de error.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador Aimer Rivera Centeno

### Usuarios

Usuario

Nombre

Correo electrónico

andres-9

andres

andres@gmail.com

Oficina

Activo

Oficina Santa Marta 1

☒

Eliminar

Cancelar

Registro eliminado correctamente y la base de datos se actualizará automáticamente con el proceso realizado de la funcionalidad eliminar.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta Administrador Aimer Rivera Centeno

## Usuarios

Registro eliminado correctamente

Usuario  Nombre  Correo electrónico

Oficina  Rol  ☐ Activo

Id	Usuario	Nombre	Correo electrónico	Rol	Activo	Acción
7	aimer.rivera@are-soluciones.com	Aimer Rivera Centeno	aimer.rivera@are-soluciones.com	ADM	true	<input type="button" value="Rest. contraseña"/>
41	felipe-a	felipe	felipe@gmail.com	OPE	true	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Rest. contraseña"/>
33	1063962564	laura	laurakathe1993@gmail.com	OPE	false	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Rest. contraseña"/>

El usuario visualizará que el registro no aparece en el listado de usuarios registrados en el aplicativo.

Cuando el usuario intente eliminar registro usuarios y existan movimientos a este registro mostrará mensaje de error.

## 8. Usuario Operador

Si el usuario ingresa como Operador se debe tener claro que solo permite tener acceso para poder configurar las encuestas, que se encuentran ubicados en **Encuesta (Survey)**.

Survey Software Home Options Survey Manager marlon

## Survey

Client Id  Client Name  Ticket Id

Comment  Field 1  Field 2

Se observa que este módulo solicita información requerida u obligatoria para hacer registros de encuestas, los campos obligatorios son Cliente Id y Ticket Id, ninguno de estos campos pueden estar vacíos por que mostrará mensaje de información haciendo saber a usuario que falta campos por ingresar.

## Manual Usuario Software Encuesta

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador marlon

### Encuesta

Id Cliente	Nombre Cliente	Id Ticket
1234567865	Javier	076
Comentario	Campo 1	Campo 2
bueno	x	

Siguiente

Cancelar


Posteriormente cuando ya se tienen todos los campos o los campos obligatorios completos se da clic en el botón siguiente para realizar la calificación por medio de una calificadora.

Software Encuesta

Inicio Opciones Encuesta

Administrador marlon

### Encuesta



Es importante para nosotros conocer su opinión, le agradeceré calificar la atención que le he ofrecido el día de hoy.

**Encuesta**

**Buena**

**Regular**

**Mala**

Id Cliente	Nombre Cliente	Id Ticket
1234567865	Javier	076
Comentario	Campo 1	Campo 2
bueno	x	

Es importante para nosotros conocer su opinión, le agradeceré calificar la atención que le he ofrecido el día de hoy.

No responde

Cancelar

Analizando el usuario la calificadora lo que se debe es presionar los botones que tienen sus respectivos nombres con una clasificación de códigos indicándole al usuario que numero hace referencia para calificar la atención prestada.





Cuando el usuario presiona el botón que crea necesario para su calificación, en el aplicativo se visualizará que el registro ha sido guardado correctamente.

**Software Encuesta** Inicio Opciones Encuesta Administrador marlon ▾

### Encuesta

Registro guardado correctamente.

Id Cliente	Nombre Cliente	Id Ticket
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Comentario	Campo 1	Campo 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 9. Inicio

Se encuentra ubicado en la barra vertical superior lado izquierdo, permite al usuario visualizar un resumen diario acerca de cuantas encuestas se han hecho o encuestas registradas en el aplicativo. Por medio del módulo encuestas aquí se ven los registros que se configuran en el módulo anteriormente mencionado que se utiliza la herramienta calificadora de atención que se le ofrece al cliente.

Software Encuesta Inicio Opciones Encuesta		Administrador marlon
Resumen Hoy		
Respuesta	Total	
Excelente	1	
Bueno	2	
Regular	2	
Malo	1	