

DOKUMEN TEKNIS

SiTande

// Sistem Tata Naskah Dinas Elektronik



Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan

2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Arsitektur Sistem informasi	4
1. Domain Sistem	4
2. <i>Actor</i> / Pengguna	4
3. Spesifikasi Kebutuhan Sistem	5
4. UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	6
PANDUAN TEKNIS	15
KODE PROGRAM.....	17

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hubungan pemerintah dengan masyarakat dalam suatu negara sangatlah penting karena syarat berdirinya suatu negara adalah adanya rakyat atau masyarakat, dalam tata hubungan pemerintah dengan masyarakat dikenal berbagai konsep seperti hukum administrasi negara, hukum tata pemerintahan atau hukum tata negara maupun hukum pelayanan publik.

Pemerintahan saat ini dituntut untuk lebih efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan partisipasi aktif dalam pemberian informasi bagi masyarakat. Hal tersebut menyebabkan eGovernment atau pemerintahan berbasis elektronik semakin berperan penting bagi semua pengambil keputusan. e-Government menjadi salah satu isu kebijakan publik yang hangat dibicarakan saat ini. Birokrasi identik dengan kinerja yang berbelit-belit, struktur yang terlalu besar, penuh dengan kolusi, korupsi dan nepotisme, serta tidak ada standar yang pasti. Saat ini birokrasi harus mampu melaksanakan kebijakan publik yang efektif, efisien dan cepat, bermuara pada kualitas dan kecepatan pelayanan dan peningkatan daya saing.

Namun dalam perkembangannya, teknologi informasi dan komunikasi dalam birokrasi belum dimanfaatkan secara maksimal untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas yang merupakan tindak lanjut kebijakan pengelolaan tata naskah dinas secara elektronik melalui Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menpan RB) Nomor 6 tahun 2011 tentang pedoman umum Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) yang merupakan upaya pemanfaatan teknologi informasi dalam rangka meningkatkan efektifitas dan produktivitas kerja serta tertib administrasi di lingkungan instansi pemerintah. Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) merupakan pengelolaan naskah dinas secara elektronik dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk kecepatan dan kemudahan dalam proses pengambilan keputusan. Hal ini sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dalam pelaksanaan e-government dan good governance.

Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 50 Tahun 2022 tentang Tata Naskah Dinas Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bangkalan, Dinas Komunikasi dan Informatika membuat sebuah Aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik yang diberi nama SiTande (Sistem Tata Naskah Dinas Elektronik) pada tahun 2020. Diawal pembuatannya, Sitande

hanya memiliki fitur surat masuk, disposisi, surat keluar, arsip dan manajemen user dan hanya terdapat 3 tingkatan user, yakni admin, operator OPD dan pegawai. Pada tahun 2023, tiga tahun setelah pembuatannya, SiTande sudah banyak mengalami perkembangan fitur yang signifikan, yakni surat masuk, disposisi, surat keluar, arsip, log aktifitas, draft surat, penandatanganan elektronik, penyelesaian disposisi, statistik setiap user, statistik OPD, statistik dokumen tanda tangan elektronik dsb. Selain itu, terdapat juga penambahan notifikasi melalui whatsapp dan telegram untuk membantu user dalam efektifitas waktu pengambil keputusan. Tingkatan user juga bertambah menjadi 5, yakni admin, operator OPD, pegawai, verifikator tanda tangan elektronik serta super user.

Dengan adanya SiTande, diharapkan Persuratan di Pemerintah Kabupaten Bangkalan dapat menyelesaikan permasalahan yang muncul, diantaranya adalah tertundanya disposisi dikarekan pimpinan tidak ditempat, adanya elak disposisi dengan alasan tidak menerima surat, surat hilang dan lain sebagainya.

B. Arsitektur Sistem informasi

1. Domain Sistem

Domain merupakan sebuah nama sebagai identitas web server atau komputer agar lebih mudah diakses tanpa harus mengetikkan serangkaian angka atau IP address di kolom alamat browser setiap kali akan mengunjungi sebuah website. Adapun SiTande memiliki alamat domain <https://tnde.bangkalankab.go.id/> dan dapat diakses oleh seluruh ASN Pemerintah Daerah Kabupaten Bangkalan.

2. Actor / Pengguna

a. Admin

Admin memiliki role sebagai pengguna yang dapat mengakses semua sistem secara keseluruhan dan memiliki hak akses untuk memanajemen pengguna dan data master.

b. Verifikator TTE

Verifikator TTE memiliki role sebagai pengguna yang dapat memvalidasi berkas pengajuan TTE yang ditandatangani melalui aplikasi Panther.

c. Operator OPD

Operator OPD memiliki role sebagai pengguna yang memiliki akses untuk menambahkan jabatan dan user ASN sesuai OPD masing-masing. Operator juga merupakan pengguna yang mendistribusikan surat masuk dan surat keluar serta mengajukan permohonan dokumen untuk di tanda tangani secara elektronik.

d. ASN

ASN memiliki role sebagai pengguna utama dalam aplikasi SiTande. Pengguna ini merupakan ASN di OPD masing-masing yang memiliki peran sebagai pemberi dan penerima disposisi, dimulai dari Ka OPD atau Badan sampai pengguna terakhir yakni staff.

e. Super User

Super User memiliki role sebagai pengguna yang dapat mendisposisi ke semua OPD. Pengguna ini merupakan Bupati, Wakil Bupati, Sekretaris Daerah dan Asisten Pemerintah Kabupaten Bangkalan.

f. User TTE

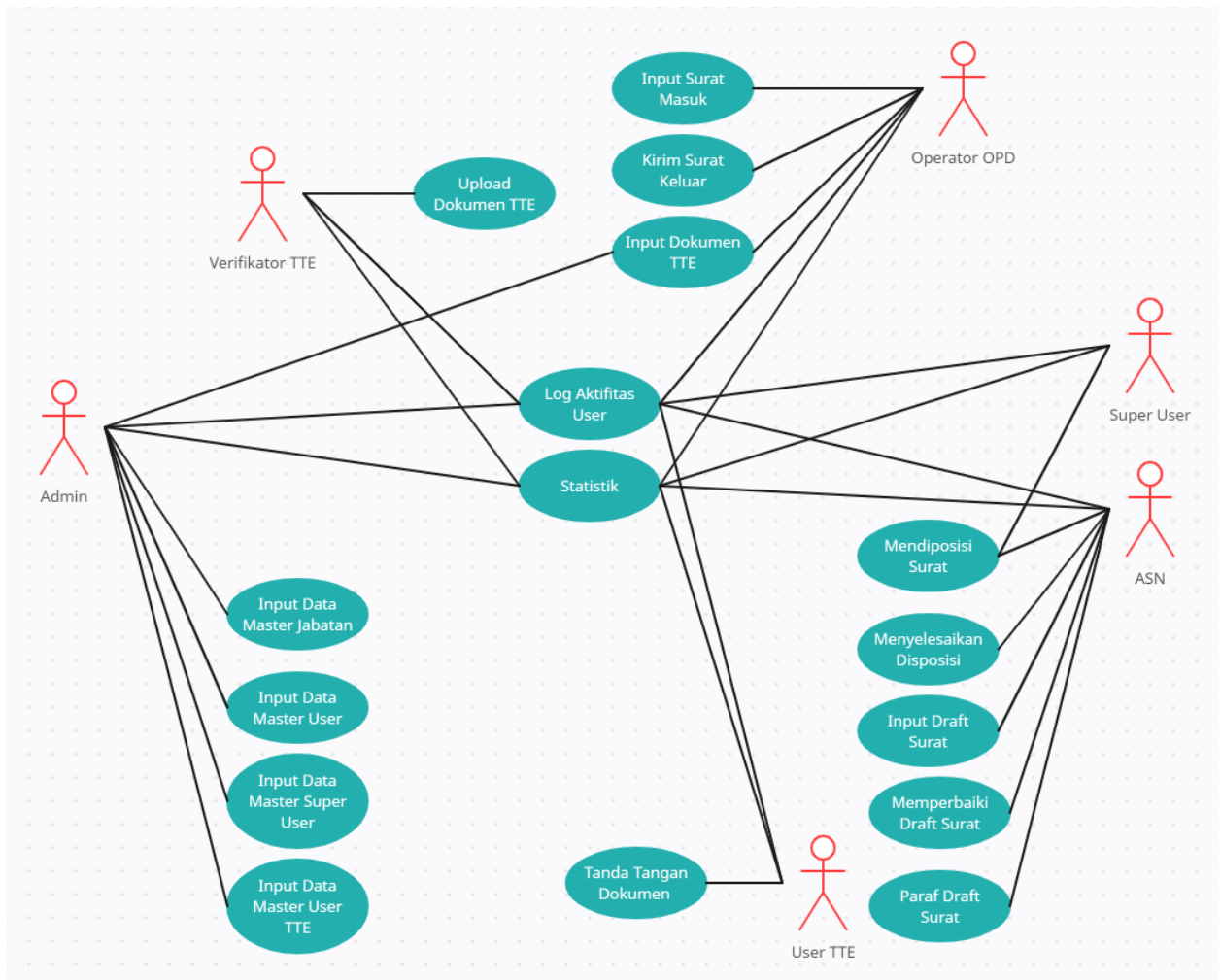
User TTE memiliki role sebagai pengguna yang telah memiliki sertifikat tanda tangan elektronik, dimulai dari Ka OPD hingga staff.

3. Spesifikasi Kebutuhan Sistem

- a. Database : MySQL
- b. Framework : Codeigniter 3
- c. Web Server : Centos 7

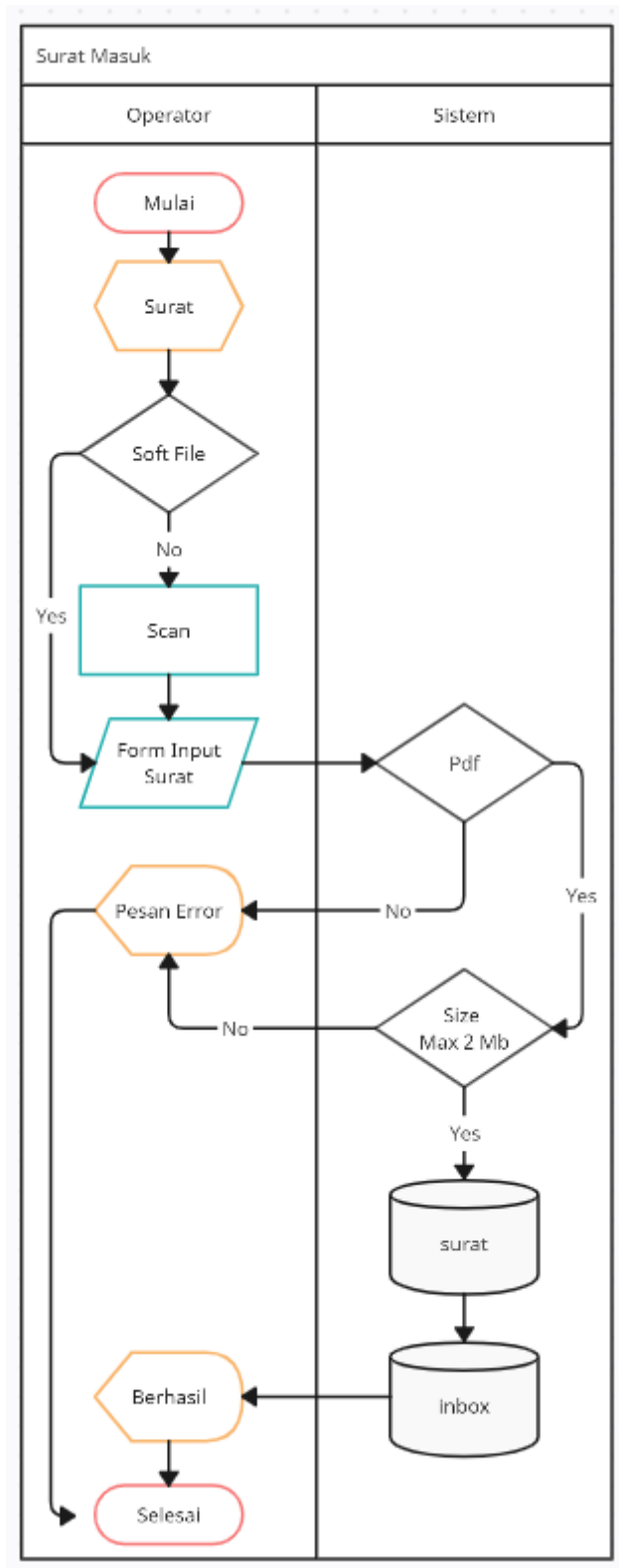
4. UML (*Unified Modelling Language*)

a. Usecase Diagram

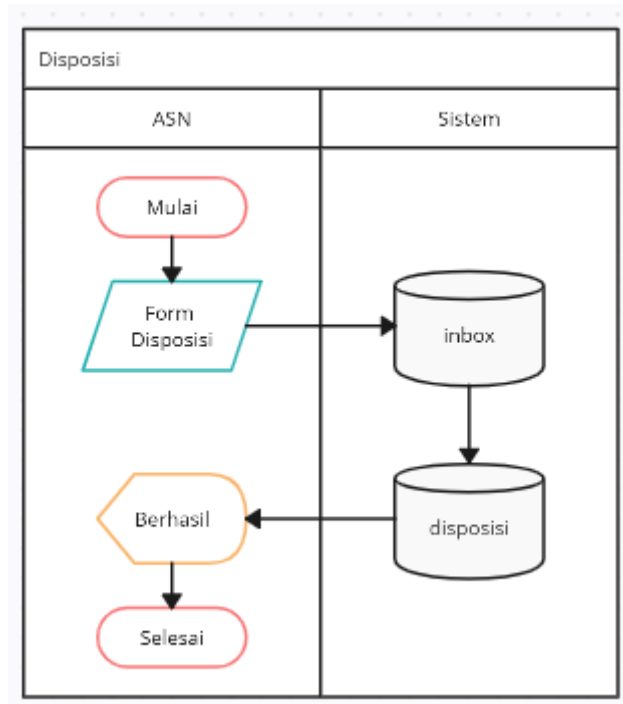


b. Activity Diagram

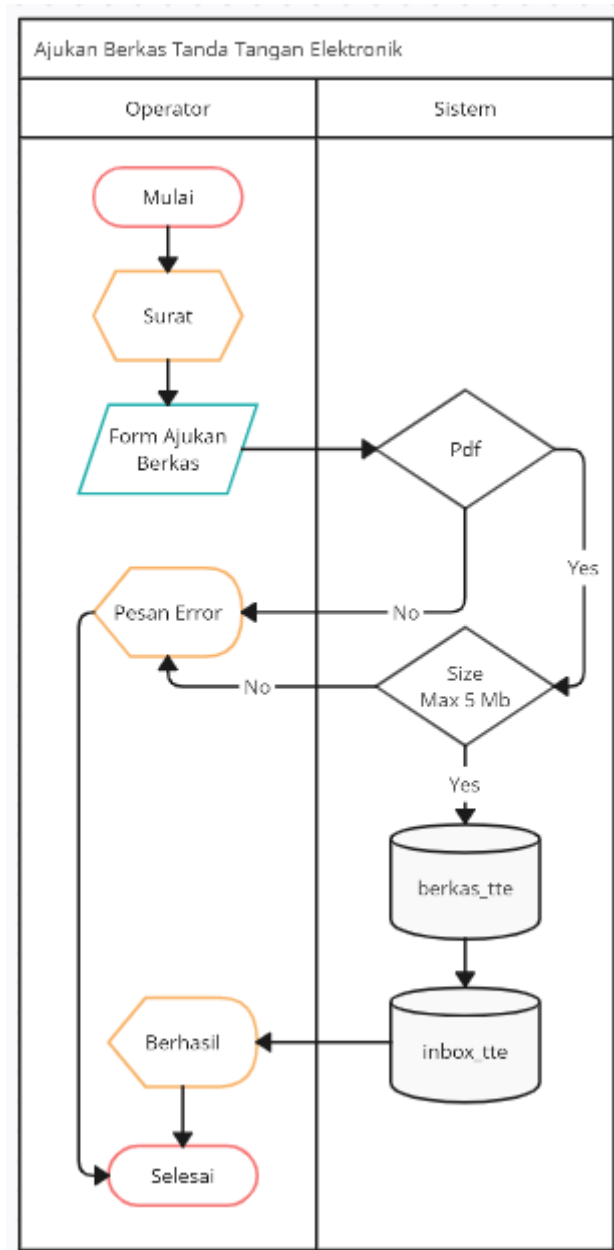
1) Surat Masuk



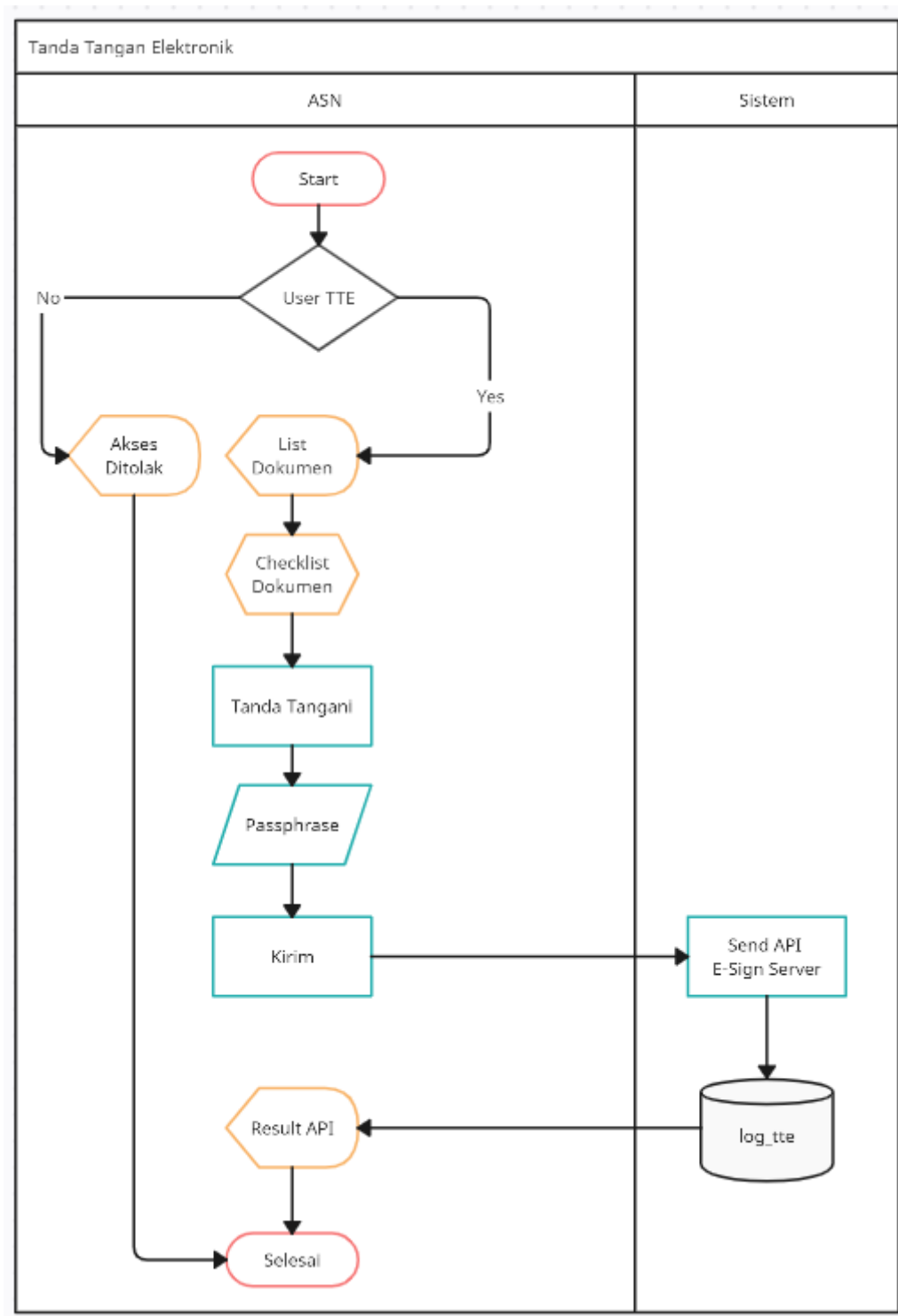
2) Disposisi



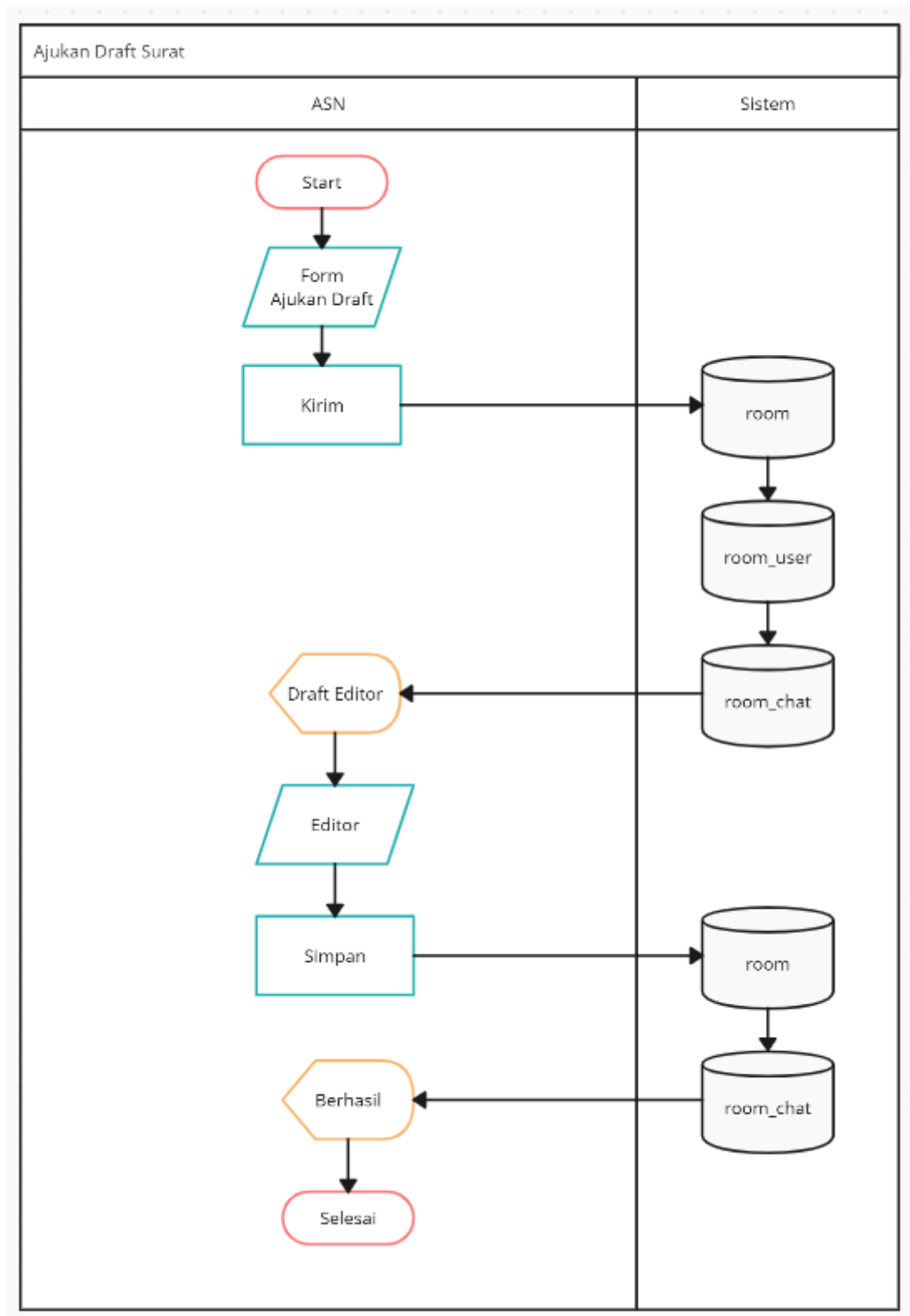
3) Ajukan Berkas Tanda Tangan Elektronik



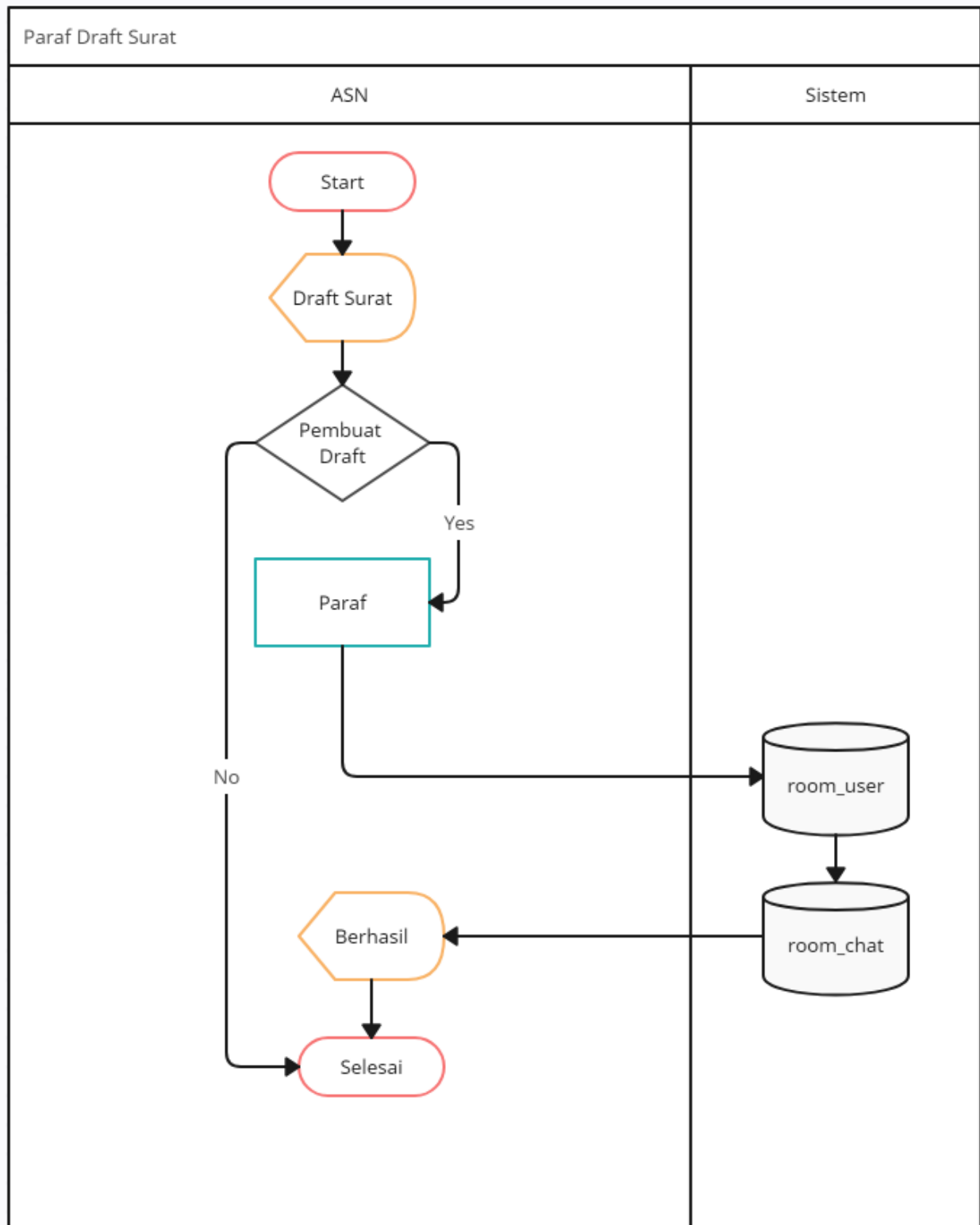
4) Tanda Tangan Elektronik



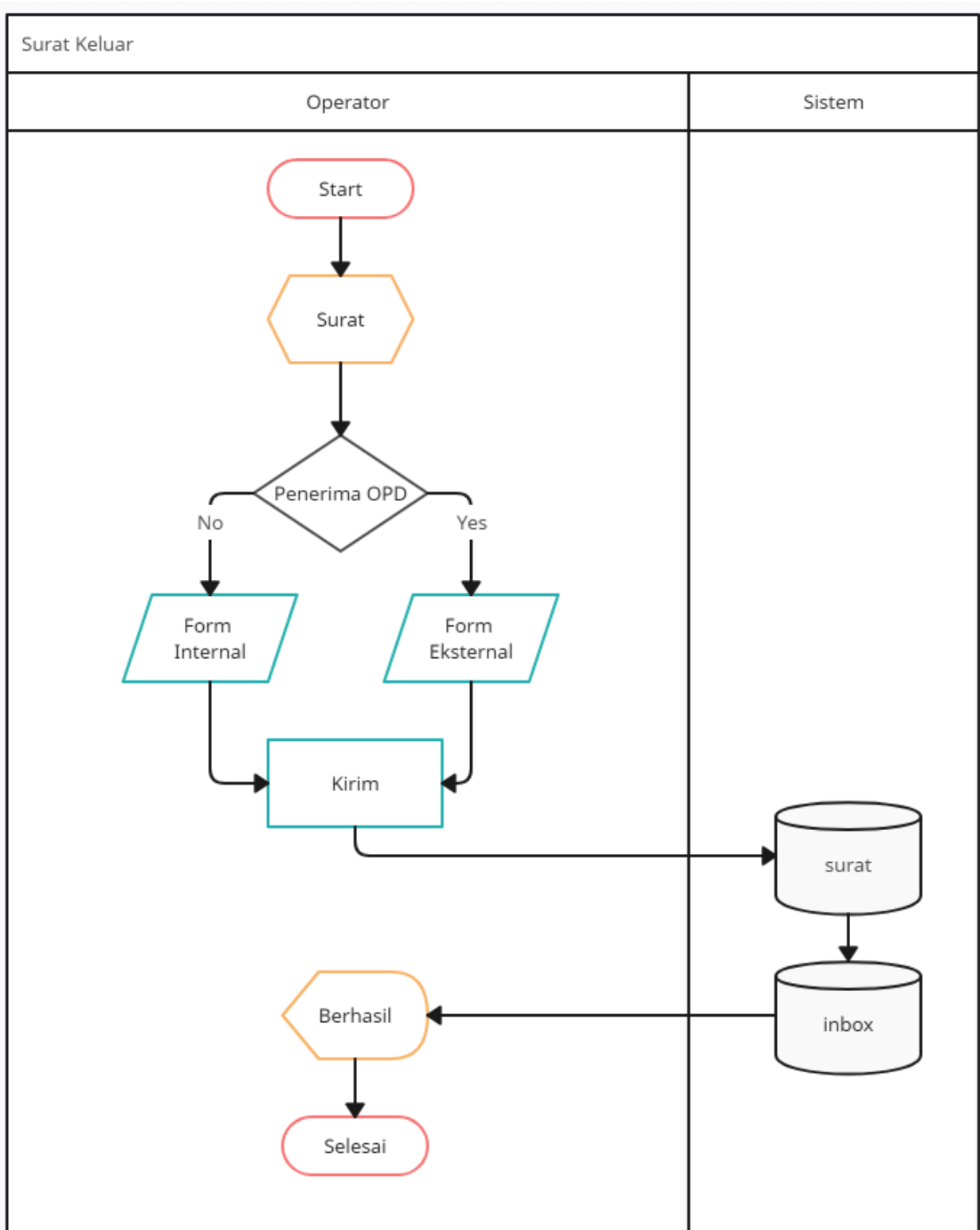
5) Ajukan Draft Surat



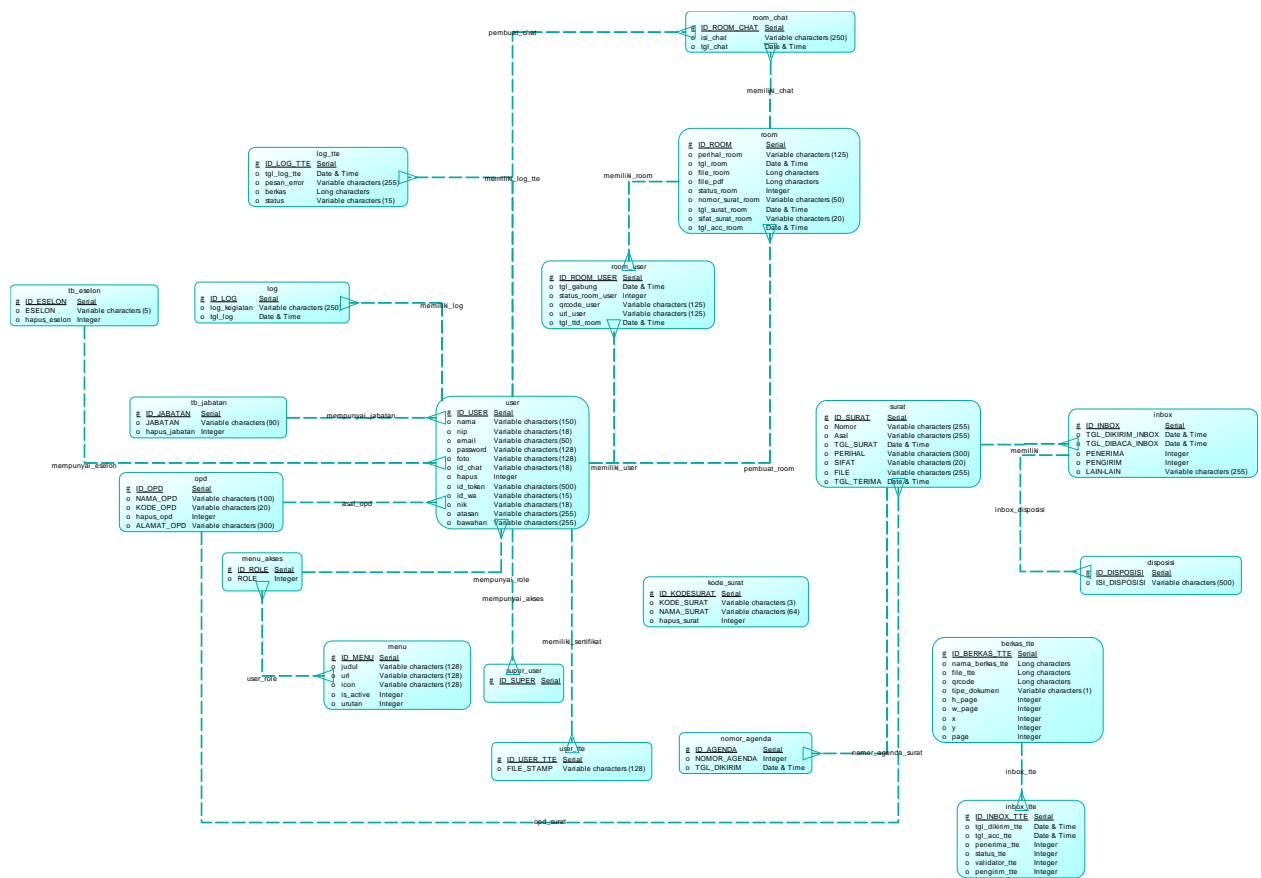
6) Paraf Draft Surat



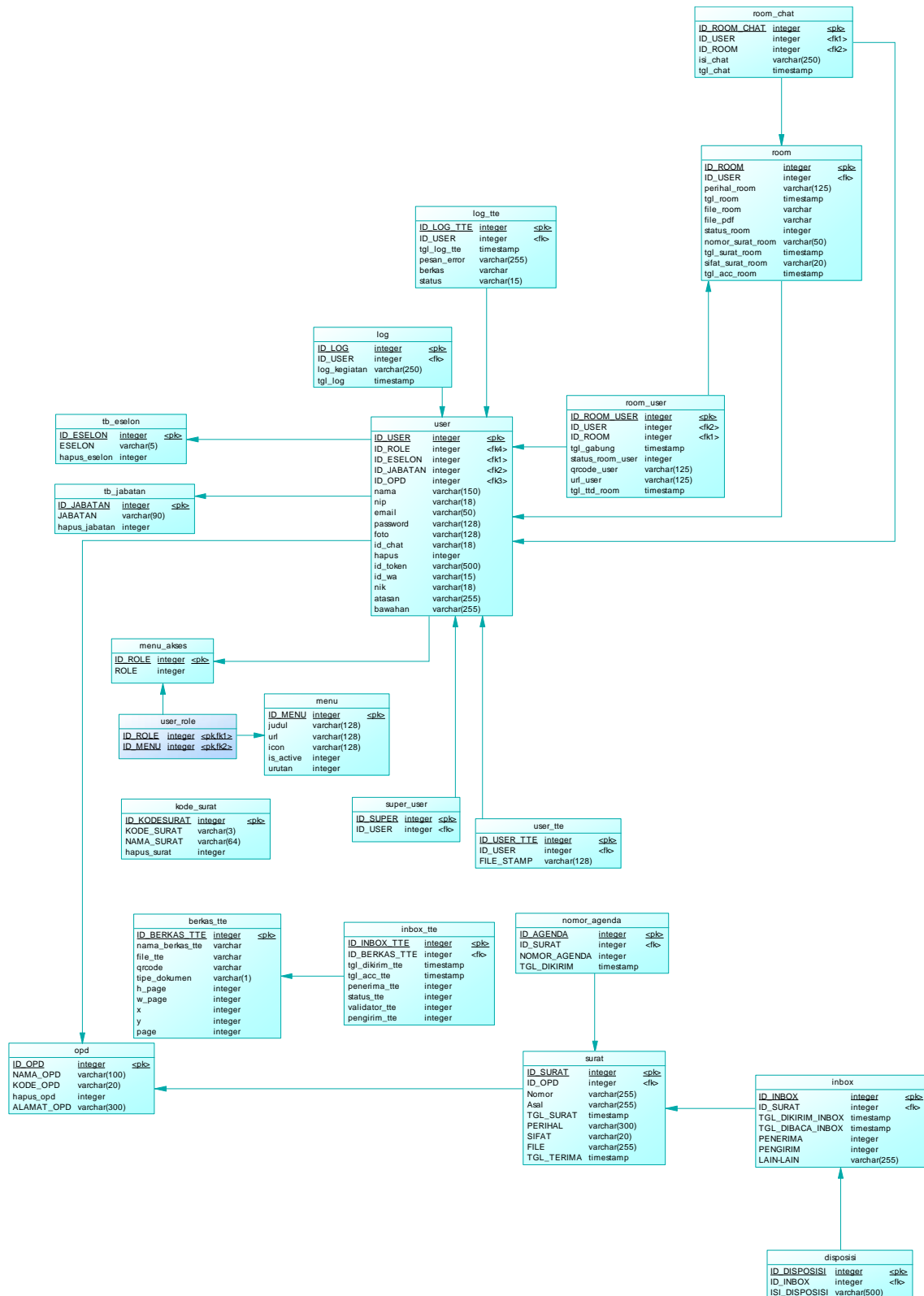
7) Surat Keluar



c. Database Conceptual Design

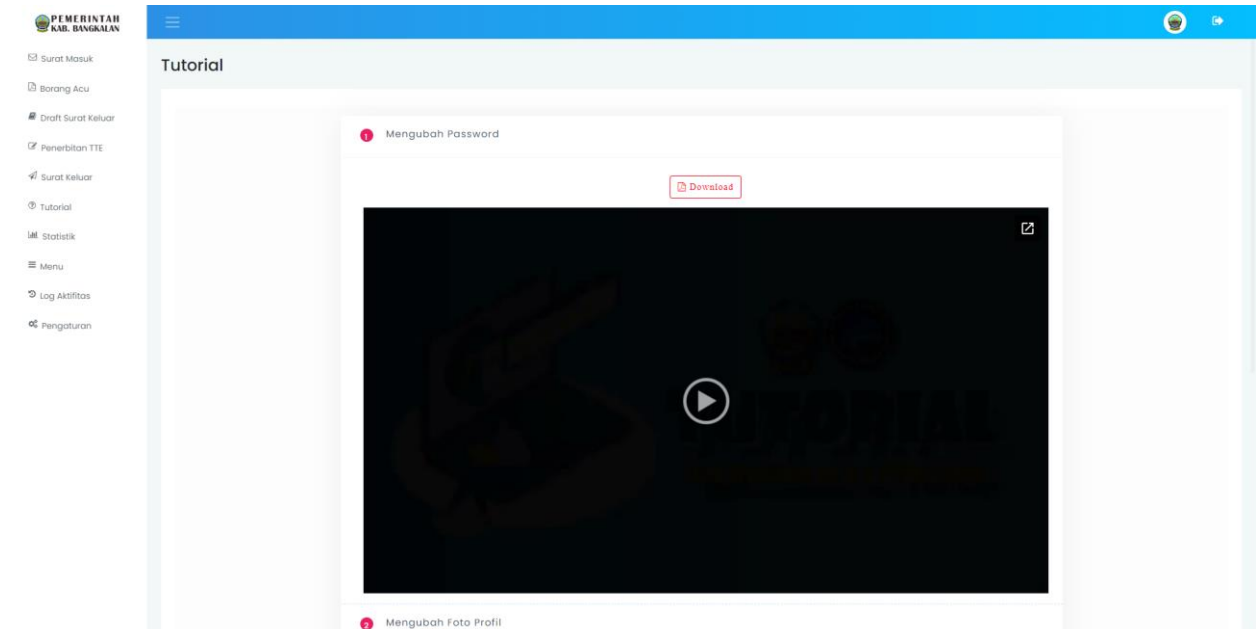


d. Database Physical Design



PANDUAN TEKNIS

Panduan teknis penggunaan aplikasi SiTande disajikan dalam bentuk video dan dapat diakses melalui tautan <https://bit.ly/SiTande>. Selain itu para pengguna yang memiliki akun di aplikasi SiTande dapat mengakses video panduan teknis dengan mengakses menu Tutorial.



KODE PROGRAM

Kode program dan database dapat diakses melalui tautan <https://bit.ly/code-Sitande>, pengguna dapat menggunakan tautan tersebut apabila ingin menggunakan kode program sebagai backup atau cadangan apabila terjadi sesuatu terhadap sistem. Alangkah baiknya, jika pengguna secara berkala membuat backup sistem terlebih lagi jika terdapat pembaruan atau penambahan fungsi terhadap sistem.