

Manual de Bienvenida

Panadería “El Árbol”





Universidad américa de puebla

Secretaria de Educación Pública

Licenciatura en Administración

Cuarto cuatrimestre

Mónica del Carmen Bonilla Roano

1901710

Teziutlán, Pue. A 11 de Diciembre de 2020

Índice

Justificación _____	3
Carta de bienvenida _____	4
Antecedentes de la empresa _____	5
Visión _____	7
Misión _____	7
Valores _____	7
Filosofía de la empresa _____	7
Organigrama _____	8
Vida y Carrera _____	15
Derechos y obligaciones _____	16
Seguridad social _____	19
Prestaciones Generales Internas _____	21
Política de imagen _____	22
Reglamento interior de Trabajo _____	23

Justificación

En el Árbol nos encanta lo que hacemos, por eso en cada producto de nuestra panadería esta la pasión, el corazón y el cariño de un excelente equipo humano.

Creemos que la calidad está por encima de todos, por eso nos esforzamos en escoger todos los días los mejores ingredientes, que son la base de un producto excelente.

Estamos convencidos que el mejor producto se hace con el tiempo necesario, por eso vamos sin prisa, cuidamos cada paso que damos.

Carta de Bienvenida

A nombre de la panadería del **Árbol** le doy la bienvenida a esta su nueva familia. A partir de hoy comienzas una nueva etapa en tu vida, la cual está marcada por un alto compromiso personal para lograr convertirte en un empleado altamente competente

Aquí encontraras compañeros comprometidos, donde como compañero de trabajo ocuparas el lugar que te corresponde, siendo la razón de ser de nuestra empresa. Además de saber que tu empleo no tiene límites, pues tendrás la oportunidad de ser parte de nuestros programas de innovación y actualización.

Nos sentimos orgullosos por que seas parte de este equipo de trabajo y al mismo tiempo sentirnos orgullosos por pertenecer a nosotros.

Siente el orgullo de formar parte de esta empresa, nosotros lo sentimos por contar contigo.

Mónica del Carmen Bonilla Roano

Reseña histórica

La panadería del Árbol fue fundada en febrero del 2009, en la ciudad de Teziutlán, Puebla creando de esta manera un servicio de panadería a la comunidad.

En sus inicios esta empresa estuvo enfocada a un conjunto de ideas planificadas, sus esfuerzos de trabajo al comienzo fueron manuales debido a que no contaban con los recursos suficientes, sin embargo, con el tiempo debido a la gran demanda de su producto crecieron por lo cual se convirtió en una micro empresa.

Descripción de la empresa

La panadería es el negocio especializado en la producción y venta de diferentes tipos de pan, así como también de todo tipo de productos hechos en base a la harina y a los y la repostería. La panadería puede vender entonces, además de pan, facturas, galletas y galletitas, masas finas, tortas, muffins, masa para pizzas, tartas y en algunos casos también comidas saladas.

La panadería es uno s delos locales más tradicionales y populares ya que los productos que allí se encuentran son de gran variedad y pueden estar entre los más baratos del mercado. Sin embargo, una panadería puede vender productos de alta calidad y muy exquisitos como la repostería o la masa fina.

Los elementos que se utilizan en una panadería suelen estar relacionados con la masa: harinas, azúcares, agentes leudantes, líquidos grasos o no grasos, manteca o margarina, saborizantes, especias, conservadores y todo tipo de productos de repostería que sirven para la decoración principalmente. Una de las características más importantes de una panadería es la frescura de los productos ya que los mismos son elaborados y vendidos en el mismo día.

Visión

Nuestro propósito es ser la mejor panadería de la región ofreciendo productos de calidad para nuestros clientes. Siendo la panadería que cuida la excelencia, honestidad y responsabilidad, junto con nuestros trabajadores eficaces de sacar la empresa a delante

Misión

Somos una empresa dedicada a la elaboración de productos de panadería, repostería y pastelería comprometidos con nuestros clientes en brindarles productos de gran calidad y crear un ambiente cálido y acogedor para que nuestros clientes puedan comprar sus productos horneados, brindar un servicio amable y oportuno.

Valores

Respeto:

Honestidad

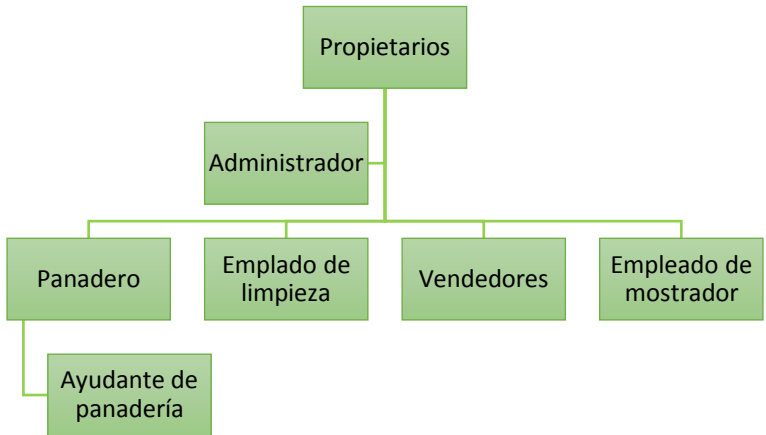
Cordialidad

Responsabilidad

Filosofía

Más que una tradición es todo un placer

Organigrama



Perfil de puesto

Administrador	
Requerimiento de puesto	Actividades de puesto
<ul style="list-style-type: none"> • Genero indistinto • Grado académico Licenciatura • Experiencia laboral de 2 años • Edad de 25 a 35 años • Estado civil indistinto 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y ejecutar las estrategias administrativas de la compañía • Proporcionar asesoramiento estratégico a la junta y los accionistas • Preparar e implementar amplios planes empresariales
Herramienta y maquinaria	Valores, actitudes y aptitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de computo 	<p>Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honestidad • Responsabilidad <p>Actitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Disposición <p>Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Iniciativa
A quien reporta: Propietarios	Quien reporta: Propietarios

Panadero	
Requerimiento de puesto	Actividades de puesto
<ul style="list-style-type: none"> • Genero indistinto • Grado académico Indistinto • Experiencia laboral de 2 años • Edad de 25 a 35 años • Estado civil indistinto 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y ejecutar las estrategias de innovación y calidad • Proporcionar capacitación de los nuevos empleados • Organización y planeación
Herramienta y maquinaria	Valores, actitudes y aptitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Horno de columpio • Batidora • Cortadora 	<p>Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honestidad • Responsabilidad <p>Actitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Disposición <p>Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Iniciativa
A quien reporta: Administrador	Quien reporta: Propietarios

Ayudante de panadero	
Requerimiento de puesto	Actividades de puesto
<ul style="list-style-type: none"> • Genero indistinto • Grado académico indistinto • Experiencia laboral de 2 años • Edad de 25 a 35 años • Estado civil indistinto 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo directo a la elaboración del producto. • Limpiar charolas • Hacer mandados
Herramienta y maquinaria	Valores, actitudes y aptitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Horno de columpio • Batidora • Cortadora 	<p>Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honestidad • Responsabilidad <p>Actitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Disposición <p>Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Iniciativa
A quien reporta: administrador	Quien reporta: Propietarios

Empleado de limpieza	
Requerimiento de puesto	Actividades de puesto
<ul style="list-style-type: none"> • Genero indistinto • Grado académico indistinto • Experiencia laboral de 2 años • Edad de 20 a 35 años • Estado civil indistinto 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener limpio el espacio completo del lugar de trabajo, para panaderos como para clientes.
Herramienta y maquinaria	Valores, actitudes y aptitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Accesorios completos de limpieza 	<p>Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honestidad • Responsabilidad <p>Actitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Disposición <p>Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Iniciativa
A quien reporta: administrador	Quien reporta: Propietarios

Vendedores externos	
Requerimiento de puesto	Actividades de puesto
<ul style="list-style-type: none"> • Genero indistinto • Grado académico indistinto • Experiencia laboral de 2 años • Edad de 25 a 35 años • Estado civil indistinto 	<ul style="list-style-type: none"> • Expandir en producto casa por casa en las distintas comunidades de la ciudad.
Herramienta y maquinaria	Valores, actitudes y aptitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Licencia de manejo • Conocimiento de autos 	<p>Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honestidad • Responsabilidad <p>Actitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Disposición <p>Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Iniciativa
A quien reporta: administrador	Quien reporta: Propietarios

Empleado de mostrador	
Requerimiento de puesto	Actividades de puesto
<ul style="list-style-type: none"> • Genero indistinto • Grado académico indistinto • Experiencia laboral de 2 años • Edad de 25 a 35 años • Estado civil indistinto 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente. • Organización del producto en el lugar adecuado
Herramienta y maquinaria	Valores, actitudes y aptitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Licencia de manejo • Conocimiento de autos 	<p>Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honestidad • Responsabilidad <p>Actitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Disposición <p>Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Iniciativa
A quien reporta: administrador	Quien reporta: Propietarios

Vida y carrera

La empresa desea caminar de la mano con sus trabajadores, buscando el desarrollo de cada uno de ellos, buscando la innovación en nuestros productos.

Plan de vida

Somos una empresa que sede el desarrollo laboral de sus trabajadores y el crecimiento familiar, nos enfocamos en la mejora continua de sus empleados.

Plan de carrera

Las posibilidades de crecer dentro de la empresa, explicar los mecanismos y cuáles son las necesidades para que el trabajador pueda ascender.

Todas la personas que laboral en esta empresa van a tener la posibilidad de subir de puesto.

Derechos

- Trabajo y a la libre elección de la profesión u oficio
- Negociación colectiva
- Adopción de medidas de conflictos colectivos
- A la promoción y formación en el trabajo
- No ser discriminado directa o indirecta

Obligaciones

- Cumplir con las ordenes e instrucciones de la empresa
- Cumplir con las obligaciones concretas del puesto
- Contribuir a la mejora de la productividad
- Cumplir con las medidas de seguridad e higiene de la empresa

Bajas

- Cuando el empleado no cumple con la descripción del puesto
- Por enfermedad común
- Por accidente fuera del trabajo

Capacitación

- Se pagaran capacitaciones internas o externas para el mejoramiento del empleado
- Seguridad y salud ocupacional
- Habilidades generales
- Gestión de procesos y mejora continua
- Continuidad de negocios

Pago de nomina

Tiempo y forma de pago

- Pago semanal (día sábado)
- Pago en efectivo

Prestaciones

- Prima vacacional
- Aguinaldo (15 días)
- Seguridad social

Tabla de periodo vacacional

Antigüedad	Días de vacaciones
1 años	6 días
2 años	8 días
3 años	10 días
4 años	12 días
5 a 9 años	14 días
10 a 14 años	16 días
15 a 19 años	18 días
20 a 24 años	20 días
25 a 29 años	22 días

Seguridad social

Seguro social

- Tiene un esquema de seguridad social que incluye prestaciones médicas, económicas y sociales. Las prestaciones del IMSS se dividen en pensión, subsidios y ayudas y estas formalizan en el reglamento de organización interna del instituto mexicano del seguro social

Trabajar con seguridad

- Consiste en el conjunto de técnicas y procedimientos cuyo resultado se enfoca en eliminar o disminuir el riesgo de accidentes laborales. Es la aplicación de una serie de medidas y el desarrollo de actividades necesarias para prevenir los riesgos que derivan de la actividad laboral.

Botiquín

- Asistencia en caso de lesiones leves o como asistencia primaria antes de la sanitaria en caso de accidente de trabajo
- Vendas
- Algodón hidrófilo
- Desinfectante y antiséptico
- Tijeras
- Pinzas
- Gasas estériles

En caso de incendios

- Dar aviso y activar la alarma de incendios
- Quédate en la zona de seguridad
- Llama a los números de emergencia
- Sigue las instrucciones de experto

En caso de robos

- Jamás ponga resistencia a las personas que cometen asalto
- En presencia de delincuentes, no ejecutes acciones que puedan poner en riesgo su vida
- Obedezca las instrucciones o mandatos de los asaltantes
- Mantenga la calma
- Entregue detalles de lo ocurrido solo a la policía, evite comentar el evento con personas ajenas

Bonos

- El compromiso de los empleados es uno de los pilares para el crecimiento de la empresa un factor al que hay que prestar atención siempre, es por ello que la empresa cuenta con un sistema de bonos y otras compensaciones.

Prestaciones generales internas

- Vales de despensa
- Fondos de ahorro
- Bonos por productividad

Uniformes y equipos

- Mandil
- Corro de panadero
- Botas

Tiempo de descanso

- Media hora para desayunar
- Una hora para comer

Capacitación y desarrollo

- Se pagaran capacitaciones internas o externas para el mejoramiento del empleado
- Seguridad y salud ocupacional
- Habilidades generales
- Gestión de procesos y mejora continua
- Continuidad de negocios

Políticas de imagen

- Un aspecto muy notorio de la actual política consiste en un mayor privilegio del uso de la mercadotecnia y de la publicidad, en sustitución de los implementos tradicionales de la ideología y del proselitismo.

Reglamento interno de trabajo

Políticas

- Los trabajadores deben estar puntual en su lugar de trabajo
- La ropa de trabajo debe de ser la indicada
- Los trabajadores deberán de entrar desayunados antes de comenzar sus labores
- Se deberá evaluar a los departamentos para conocer el clima organizacional

Reglas

- Se prohíbe comer en las áreas de trabajo
- Se prohíbe no usar el uniforme
- La entrada es a las 7:00 a.m. de lunes a sábado

Sanciones

- Suspensión del empleo
- Pérdida de oportunidades de ascenso
- Eliminación del sueldo por el mismo tiempo de suspensión
- Cambio de lugar de trabajo