

Министерство общего и профессионального образования РФ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, МЕХАНИКИ И ОПТИКИ

УДК №2123132123
Регистрационный №123123
Инв. №

УТВЕРЖДАЮ

Кто
утверждает

_____ Ф. И. О
«__»_____ 2010 г.

ОТЧЁТ
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

«Выпускная квалификационная работа»

()

Руководитель НИР,
Научный руководитель

_____ Р. В. Иванов

Список исполнителей

Научный руководитель,
Р.В. Иванов

Выполнил
Н.В. Назаренко,

Реферат

Отчёт 19 с. 4 рис., 3 табл.

LINUX, ХРАНИЛИЩЕ, WEBDAV

Содержание

Введение	6
1 Глава 1. Обзор и техническое задание	7
1.1 Обзор особенностей заказчика	7
1.1.1 Организационная структура	7
1.1.2 Задачи требующие инфраструктурного сопровождения	9
1.1.3 Ограничения накладываемые на информационное сопровождение	9
1.1.4 Предположительные архитектурные решения и задачи информационной системы	11
1.2 Обзор аналогов	11
1.2.1 Samba	11
1.2.2 FTP с разделением прав	12
1.2.3 Системы управления версиями	12
1.3 Формализация технического задания	12
1.3.1 Платформы	12
1.3.2 Средства	12
1.3.3 Функциональные ограничения	12
2 Глава 2. Проектирование	14
2.1 Системные архитектурные решения	14
2.1.1 Распределение задач между компонентами	14
2.1.2 Описание задач решаемых отдельными компонентами	14
2.1.3 Описание интерфейсов между компонентами	14
2.2 Архитектура программы	14
2.2.1 Архитектура БД	14
2.2.2 Архитектура клиентской части	15
2.2.3 Архитектура сервера приложений	15
2.3 Проектирование инфраструктуры	15
2.3.1 Оценка требований к серверу	15
2.3.2 Оценка требований к рабочему месту пользователя	15
2.3.3 Оценка требований к пропускной способности канала	15
3 Глава 3. Реализация	16
3.1 Особенности реализации БД	16
3.2 Особенности реализации инструмента администрирования	16
3.3 Особенности реализации клиентской части	16
3.4 Особенности тестирования и отладки	16
3.5 План внедрения и отладки	16
3.5.1 Организационные мероприятия	16
3.5.2 Технические мероприятия	16
3.5.3 Мероприятия сопровождения	16

4	Глава 4. Экономическая часть	17
5	Глава 5. Безопасность	18
6	Заключение	19

Введение

placeholder

1 Глава 1. Обзор и техническое задание

1.1 Обзор особенностей заказчика

1.1.1 Организационная структура

Санкт-петербургский городской дворец творчества юных обладает большой и сложной организационной структурой, для каждого элемента которого, характерен свой вид деятельности. Рассмотрим организацию с точки зрения двух аспектов: территориального и структурного.

Территориальная распределенность обусловлена тем, что Дворец творчества юных расположен в центре города, на его территории находится множество отдельных корпусов, а также ему принадлежит довольно большой участок земли на Крестовском острове и ЗЦДЮТ «Зеркальный». Доступ пользователей к глобальным и локальным информационным ресурсам обеспечивается подключениями по выделенной линии (2 мб/с), по оптоволокну (1000 мб/с) и прямыми подключениями к узлу (100 мб/с). Сеть рассчитана на большое количество пользователей ИТ-инфраструктурой (более 15 000 компьютеров). Среди них: работники дворца; педагоги; управляющий персонал; персонал, отвечающий за сервисную деятельность; учащиеся. Сложность управленческой структуры организации определяется большим штатом сотрудников и широким спектром исполняемых функций. Главным руководителем является генеральный директор, которому подчиняются различные подразделения такие как: финансовый, хозяйственный, учебно-воспитательный и другие сектора.

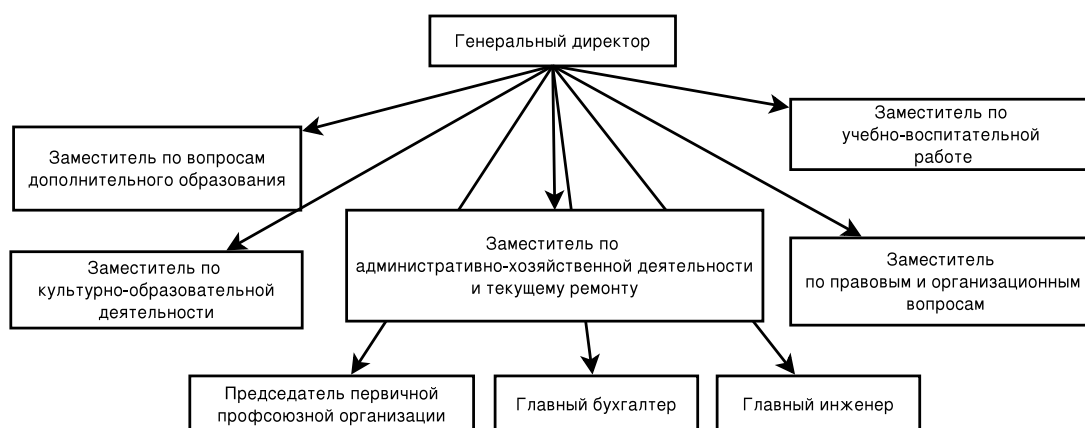


Рисунок 1.1 — Структура управления организацией

Сотрудники дворца разделены на коллективы или отделы, отвечающие за определенный вид деятельности(рисунок 1.3) Каждый отдел в свою очередь имеет большое количество своих подразделений. У каждого коллектива или отдела есть свой директор, один или несколько заместителей и большое количество сотрудников.

- Отдел ХВ – отдел художественного воспитания
- Отдел ПО – отдел предшкольного образования

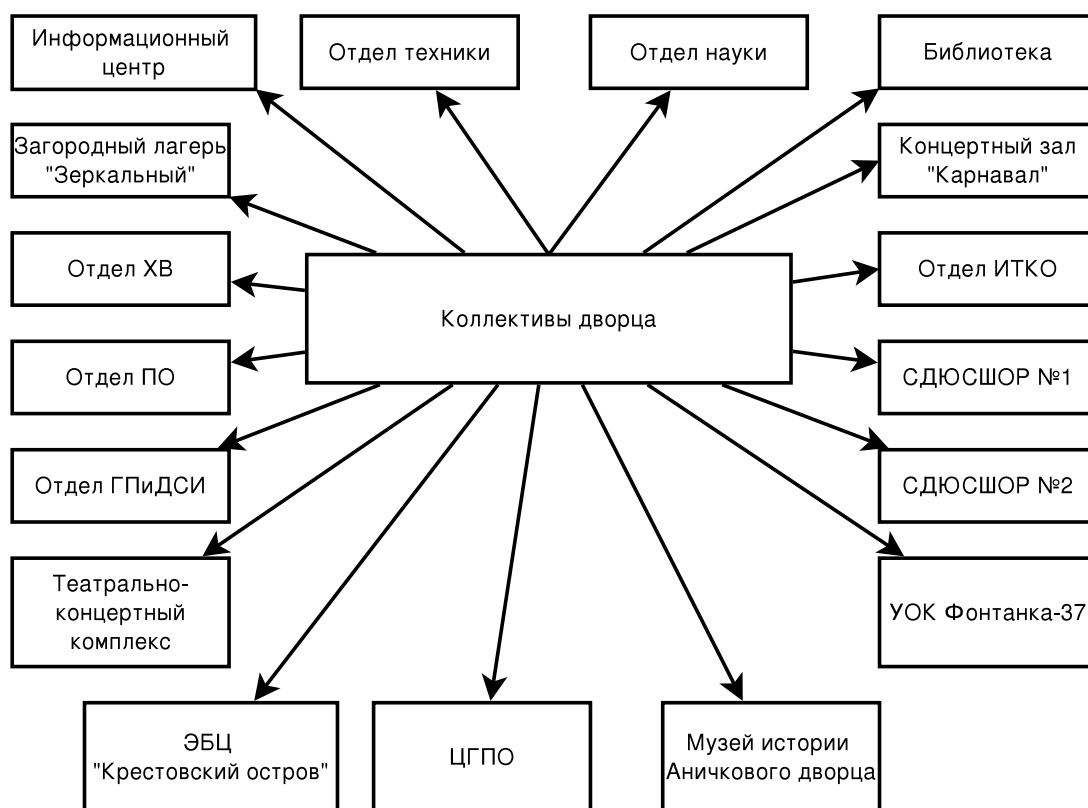


Рисунок 1.2 — Структура подразделений

- Отдел ГПиДСИ – отдел гуманитарных программ и детских социальных инициатив
- Отдел ИТКО – отдел информационных технологий и компьютерного обеспечения
- СДЮС школа №1 – специализированная детско-юношеская спортивная школа №1
- СДЮС школа № – специализированная детско-юношеская спортивная школа №2
- УОК «фонтанка-37» – учебно-оздоровительный комплекс «фонтанка-37»
- ЭБЦ «крестовский остров» – эколого-биологический центр «крестовский остров»
- ЦГПО – центр городских предметных олимпиад.

Основной функцией дворца является оказание образовательных и воспитательных услуг, предоставление которых оказывают учебные коллективы, осуществляющие свою деятельность под управлением методических подразделений самого Дворца и управляющих организаций МО-иН города. Кроме непосредственно обучения сотрудники составляют различные учебные программы, рабочие планы, отчеты, разрабатывают учебно-методические пособия. Обеспечением текущей деятельности дворца, в аспекте поддержания в надлежащем состоянии оборудования, коммуникаций занимаются сервисные подразделения Дворца. Схема должностей СПБГТЮ представлена на рисунке 1.1.

1.1.2 Задачи требующие инфраструктурного сопровождения

1.1.3 Ограничения накладываемые на информационное сопровождение

Поскольку организация осуществляет переход на свободное программное обеспечение, то требуется использование исключительно свободных программных продуктов для В проекте используются только компоненты распространяющиеся под свободными лицензиями, одобренными OSI(Open Software Initiative). Решение должно функционировать в операционной системе GNU/Linux и быть независимым от ОС установленной на рабочем месте пользователя.

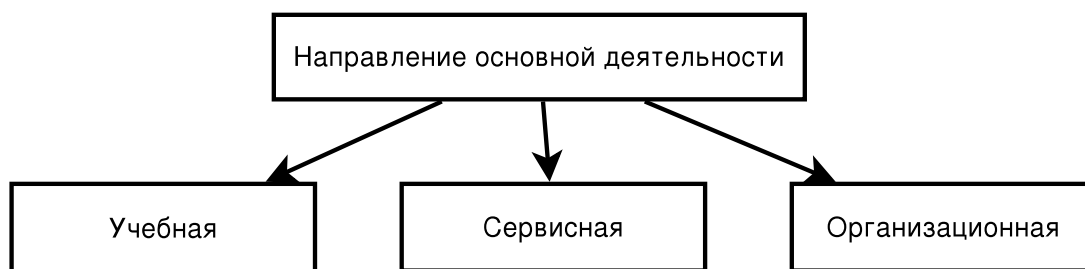


Рисунок 1.3 — Направления деятельности сотрудников

У каждого работника СПбГДТЮ свой род занятий, обязанности и функции(Рисунок 1.3), следовательно, есть свои особенности и специфика .

В учебной деятельности это:

- Обилие документации;
- Невозможность перерывов;
- Сложность подготовки кадров при работе с информационной системой (ИС), так как многие сотрудники не готовы перейти на новое программное обеспечение, в основном из-за консервативных соображений;

В сервисной деятельности это:

- Обилие документации;
- Большой объем работ;
- Необходимость ведения учета;
- Сопротивление персонала.

В организационной деятельности это:

- Обилие документации;
- Необходимость текущего перехода на новую ИС без остановки, так как это приведет к простоям в работе, большим финансовым потерям, нарушению учебного процесса и подрыву престижа организации;
- Сопротивление персонала, так как многие не готовы переучиваться на другую систему и осваивать новое ПО.

У педагогов в следствии недостатка времени и иногда отсутствия желания осваивать новый продукт могут возникнуть трудности при переходе на новую информационную систему. С другой стороны, педагоги – люди, которые умеют учиться, что является неоспоримым плюсом для более быстрой реализации концепции, также этот фактор может заменить отсутствие желания.

Кроме того, многие педагоги работают не только во Дворце, но и дома, где зачастую используется другое программное обеспечение, в большинстве случаев проприетарное. Следовательно, необходимо предоставить возможность доступа к служебной информации, методическим и др. материалам, необходимым для обеспечения профессиональной деятельности без привязки к определённым операционным системам.

Управленческий аппарат почти весь состоит из людей, которые не только не хотят учиться, но и, зачастую, не умеют это делать. У таких сотрудников нет желания менять устоявшийся бизнес-процесс, поэтому их приходится заставлять переучиваться, используя административный ресурс, что накладывает жёсткие ограничения на сложность использования системы хранения файлов.

Сервисные сотрудники обладают большим количеством свободного времени, но у них отсутствует желание работать, трудиться, им свойственна лень, поэтому им не хочется учиться, но процесс обучения у них происходит быстрее за счёт имеющихся знаний.

Во Дворце ежедневного находиться большое количество сотрудников, выполняющих свои непосредственные обязанности, поэтому функционирование Дворца является непрерывным процессом, поэтому его не только не следует приостанавливать, а даже категорически не рекомендуется это делать.

Таким образом система сетевого доступа к файлам должна быть максимально простой с точки зрения пользователя, использовать стандартизованные решения, реализации которых есть под все популярные операционные системы и быть открытым программным обеспечением.

1.1.4 Предположительные архитектурные решения и задачи информационной системы

Задачей хранилища данных является хранение файлов пользователей, дерева каталогов, информации о пользователях и их правах доступа.

Бизнес логика реализуется на сервере приложений, в рамках которой обеспечивается:

- авторизация пользователей,
- предоставление требуемых файлов и каталогов для работы в соответствие с правами доступа,
- блокировка используемых файлов
- получение обновлённой версии с возможным получением предыдущих версий файла.
- запись информации о действиях пользователей в рамках системы

Таким образом требуется:

- ведение журнала активности пользователей
- предоставить удобный доступ пользователя к файлам и директориям, на которые ему были установлены права доступа
- осуществлять разделение пользователей по ролям доступа
-

Исходя из требований к системе, предлагается трёхзвенная архитектура: Клиент – сервер приложений – хранилище данных.

1.2 Обзор аналогов

1.2.1 Samba

Samba — программа, которая позволяет обращаться к сетевым дискам на различных операционных системах по протоколу SMB/CIFS. Имеет клиентскую и серверную части. Является свободным программным обеспечением, выпущена под лицензией GPL. Минусами данного варианта реализации является ориентированность на работу в локальной сети, отсутствие версионирования файлов(реализуется только с помощью версионных ФС, реализации которых в Linux недостаточно протестированы для применения в промышленной эксплуатации).

1.2.2 FTP с разделением прав

Данное решение сложно в настройке, использовании. У этого решения отсутствует возможность удалённой работы с файлами. Файлы требуется сначала загрузить на локальный диск, внести изменения и после этого загрузить обратно на сервер. При этом не сохраняется предыдущая версия файла. При использовании такого решения, сложно получать информацию об изменениях прав доступа, модификациях файлов и дерева каталогов. Версионность доступа реализуется с только с помощью версионных ФС.

1.2.3 Системы управления версиями

Система управления версиями — программное обеспечение для облегчения работы с изменяющейся информацией. Система управления версиями позволяет хранить несколько версий одного и того же документа, при необходимости, возвращаться к более ранним версиям, определять, кто и когда сделал то или иное изменение и многое другое.

Системы контроля версий такие как: git, svn, cvs; требуют определённой подготовки от пользователя. Это решение требует от пользователя ручного помещения данных в хранилище. Невозможно ограничить глубину сохранения версий файлов, что при использовании не-текстовых данных приводит к быстрому разрастанию хранилища файлов.

1.3 Формализация технического задания

1.3.1 Платформы

1.3.2 Средства

1.3.3 Функциональные ограничения

Требуется

Требуется ведение журнала активности пользователей, включающего в себя информацию о следующих действиях:

- дату и время входа/выхода пользователя
- создание файла
- модификация файла
- удаление файла
- установка блокировки на файл
- снятие блокировки с файла

Требуется предоставить удобный доступ пользователя к файлам и директориям, на которые ему были установлены права доступа такие как: чтение, запись, удаление файлов и каталогов.

Необходимо осуществлять разделение пользователей по следующим ролям:

- Пользователь в соответствии со своими правами имеет доступ к файлам и каталогам подразделения и к общим каталогам. Имеет доступ к предыдущим версиям своих файлов на чтение.
- Администратор подразделения может назначать права доступа для сотрудников подразделения, создавать и удалять каталоги в каталоге подразделения. Имеет доступ на чтение к предыдущим версиям файлов подразделения
- Администратор создает и удаляет учётные записи пользователей, записи подразделений, назначает права доступа, имеет полный доступ к дереву каталогов, имеет полный доступ к предыдущим версиям файлов.

2 Глава 2. Проектирование

2.1 Системные архитектурные решения

2.1.1 Распределение задач между компонентами

2.1.2 Описание задач решаемых отдельными компонентами

2.1.3 Описание интерфейсов между компонентами

2.2 Архитектура программы

2.2.1 Архитектура БД

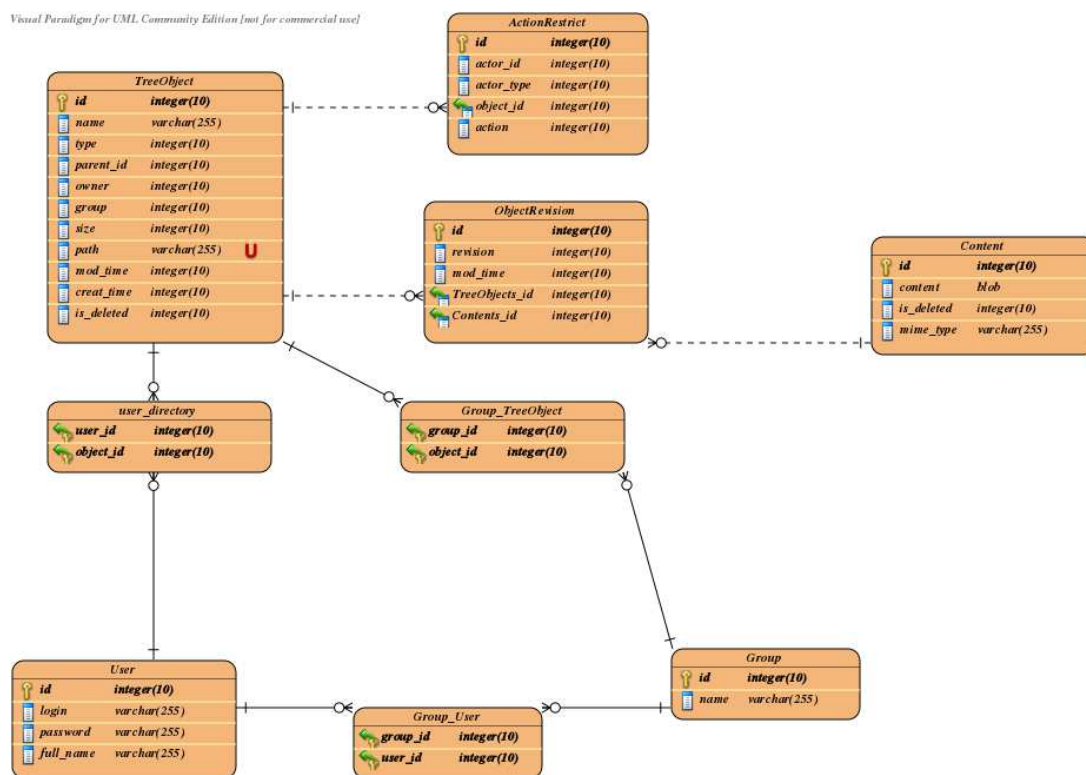


Рисунок 2.1 — Схема БД

2.2.2 Архитектура клиентской части

2.2.3 Архитектура сервера приложений

2.3 Проектирование инфраструктуры

2.3.1 Оценка требований к серверу

2.3.2 Оценка требований к рабочему месту пользователя

2.3.3 Оценка требований к пропускной способности канала

3 Глава 3. Реализация

3.1 Особенности реализации БД

3.2 Особенности реализации инструмента администрирования

3.3 Особенности реализации клиентской части

3.4 Особенности тестирования и отладки

3.5 План внедрения и отладки

3.5.1 Организационные мероприятия

3.5.2 Технические мероприятия

3.5.3 Мероприятия сопровождения

4 Глава 4. Экономическая часть

5 Глава 5. Безопасность

6 Заключение

заключение