

DIAGRAMAS DE CASO DE USO

SERGIO ANDRES VELASQUEZ SARMIENTO

ANDRES FABIAN HERNANDEZ SARMIENTO

NELSON MATEO DUQUE LOZANO

CRISTIAN CAMILO ACOSTA NIÑO

PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE

FICHA 2823216

INSTRUCTOR

LUIS MANQUILLO

TECNICO EN PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

SENA

Bogotá D.C




05-2024

## CASOS DE USO DEL PROYECTO

### APLICATIVO WEB PARA EL FRUVER “LA DESPENSA AGRICOLA”

Para el proyecto, es fundamental contar con tres roles principales, cada uno con diversas responsabilidades. El actor principal será el Administrador, quien tendrá acceso a todas las funciones dentro del sistema Fruver. Además, habrá dos actores secundarios, el Cliente y el Despacho, cada uno encargado de funciones específicas limitadas por el Administrador, pero que al mismo tiempo generarán actividad dentro de la plataforma.

ADMINISTRADOR	CLIENTE	DESPACHO
Gestion de Inventario	Gestion de Pedidos	Gestion de Inventario
Gestion de Pedidos	Gestion de Domicilio	Gestion de Pedidos
Gestion de Datos	Gestion de Facturacion	Gestion de Datos
Gestion de Domicilio		Gestion de Domicilio
Gestion de Facturacion		



El Administrador será el encargado de supervisar y gestionar todas las operaciones del Fruver. Tendrá privilegios para administrar inventario, gestionar pedidos, gestionar cuentas de clientes y despachos, así como para realizar análisis y reportes sobre el funcionamiento del sistema.

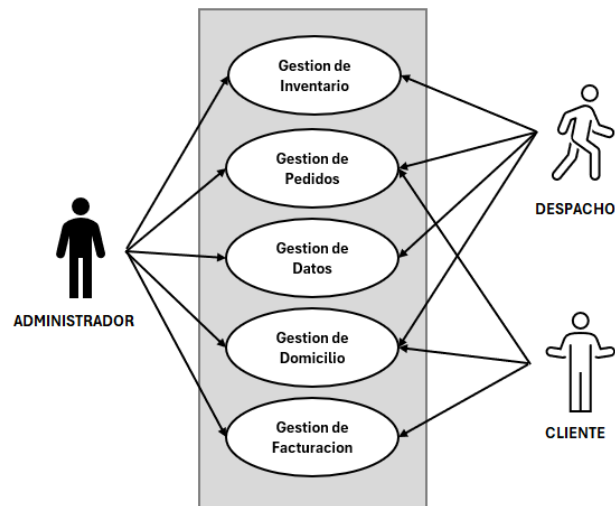
El Cliente, como actor secundario, tendrá acceso restringido en comparación con el Administrador. Sus funciones incluirán la realización de pedidos, la consulta de productos disponibles, la gestión de su cuenta personal (como direcciones de envío y métodos de pago) y la visualización del estado de sus pedidos.

Por otro lado, el Despacho también será un actor secundario con funciones específicas definidas por el Administrador. Sus responsabilidades incluirán la preparación de pedidos, la actualización del estado de estos en el sistema, la coordinación de la logística de entrega y la gestión de devoluciones, en caso necesario.

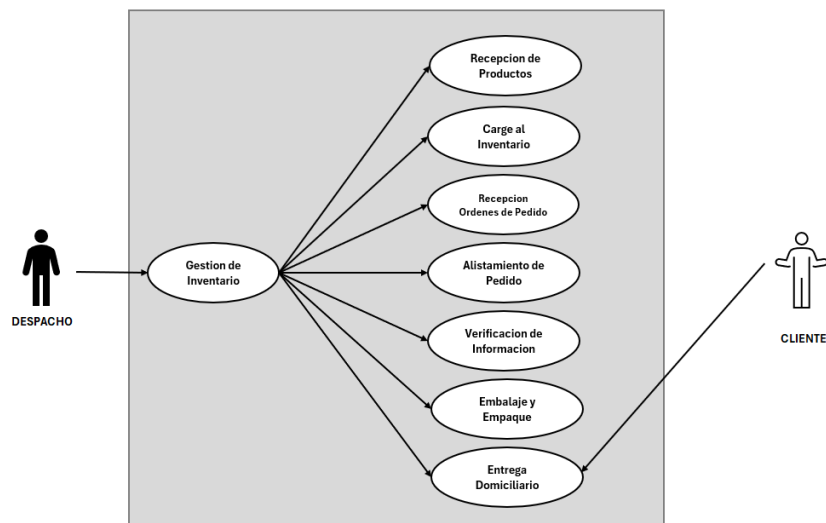
Es importante destacar que cada uno de estos roles será desempeñado por el personal interno de la despensa. Dada la naturaleza y el tamaño del Fruver, no se contempla la inclusión de otros tipos de actores. La idea es optimizar los recursos humanos disponibles y garantizar un funcionamiento eficiente del sistema.

### Administrador:

será el encargado de supervisar y gestionar todas las operaciones del Fruver. Tendrá privilegios para administrar inventario, gestionar pedidos, gestionar cuentas de clientes y despachos, así como para realizar análisis y reportes sobre el funcionamiento del sistema.

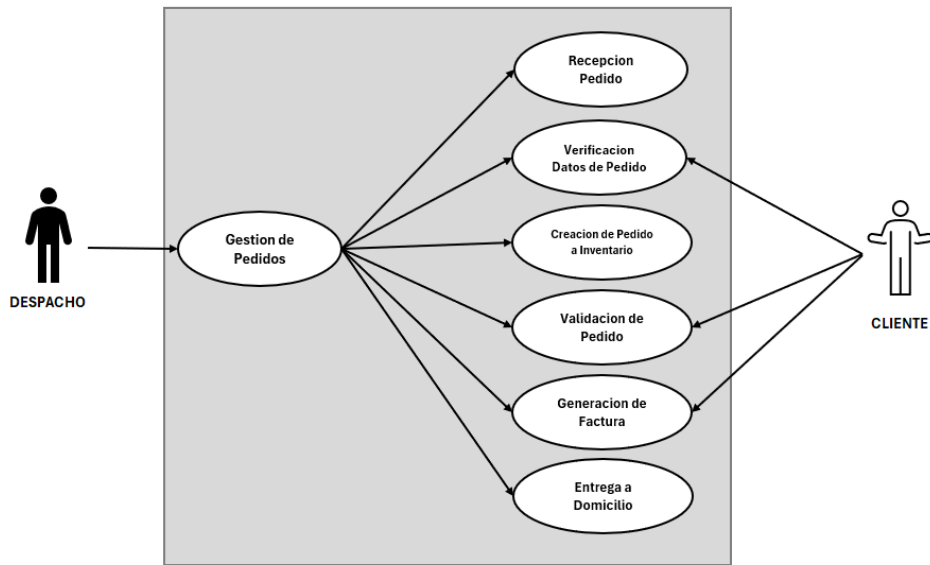


### Gestión de inventario:



El control de inventario representa un punto crítico en la operatividad de cualquier negocio, ya que determina qué productos están disponibles para ofrecer al cliente. Este proceso no solo impacta en la funcionalidad de la página web, sino también en las ventas y la satisfacción del cliente.

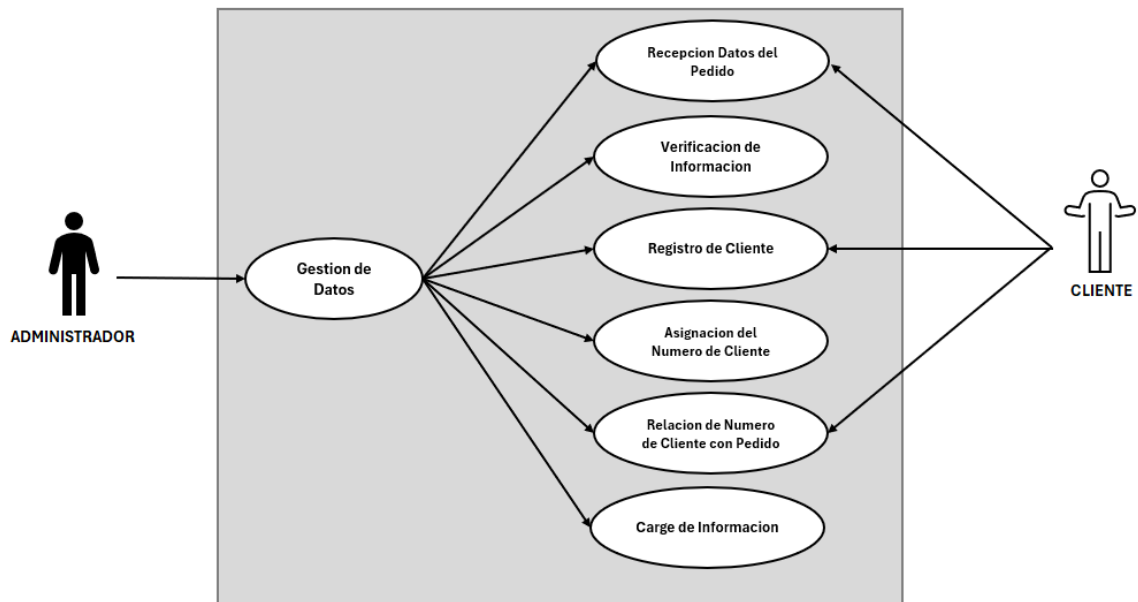
### Gestión de pedidos:



En la gestión de pedidos se define por los pasos que debe realizar la persona de despachos para poder llevar a cabo todo el proceso centrado en la entrega y envío del pedido, al mismo tiempo este se debe encargar de la verificación de datos y la verificación del pedid

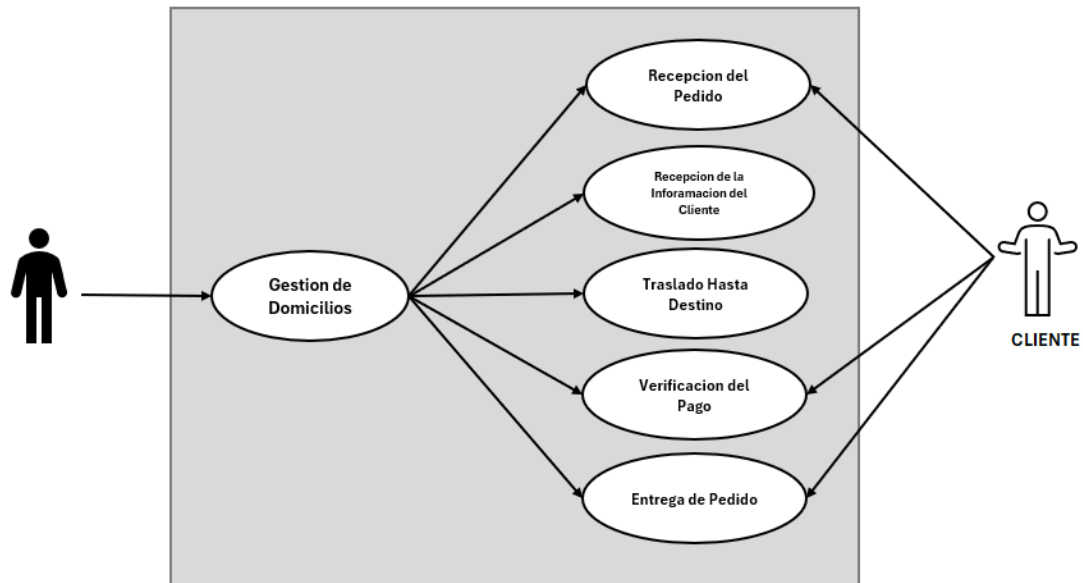
### Gestión de datos:

En la gestión de datos de clientes y productos en un Fruver, se requiere un enfoque detallado para garantizar una operación fluida y satisfactoria tanto para los clientes como para la empresa.



Teniendo en cuenta que esta se hace responsable del manejo de la totalidad de la información, mantener históricos de clientes, la funcionalidad de la página y el control de todo tipo de dato dentro del programa.

### Gestión de domicilios:



los domicilios en un Fruver mediante programación de software, es necesario diseñar un sistema que facilite la coordinación y el seguimiento de las entregas a domicilio. Se presentan los subprocesos más importantes y que afectan directamente el proceso.

### Gestión de facturación:

