



SIDI-IKHLEF OUASSIM

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Alternance 25/09/23 - 12/07/24

SAV solutions Référence : Youssef Lakhal 07 81 11 36 14

- Installer, maintenir, entretenir et réparer les équipements informatiques (téléphonie, ordinateurs, Windows) selon les engagements clients : installation ordinateur et systèmes windows, mettre à jour logiciels, optimiser les performances, réparation matériel et logiciels. Assurer la fiabilité des équipements informatiques des clients.
- Diagnostiquer les éventuels dysfonctionnements et définir les solutions adaptées.
- Apporter un support et une expertise forts aux clients.
- Identifier des ventes additionnelles potentielles (pièces de rechange,...) en accord avec les équipes commerciales.

STAGE

E.I.V électricité industrielle

- mise en place de réseaux de câblage, de tableaux de distribution et d'équipements d'éclairage dans les bâtiments résidentiels, conformément aux plans et aux normes en vigueur.
- Diagnostiquer et réparer les circuits défectueux, remplacer les composants défectueux (fusibles, disjoncteurs, câbles) pour assurer la continuité de service.

STAGE

S.E.R.T.I SOCIETE ELECTRICITE RESEAU TELEPHONIQUE ET INFORMATIQUE 2021

- Contribution à l'entretien préventif des installations électriques
- Assistance au raccordement des équipements électriques, y compris la téléphonie
- respecter les normes de sécurité et les règlements technique

FORMATION

Campus CCI avignon (2024 - 2025)

BTS SIO option SISR

Compétences visées : gestion de projets IT, déploiement d'infrastructures, sécurité des données, cybersécurité, .

NEXTECH avignon (2023 - 2024)

BTS SIO option SISR (solutions d'infrastructure , système et réseaux) .

Lycée Montesquieu sorgues (2020 - 2023)

obtention du bac

bac pro système numérique option RISC

(réseaux informatiques et systèmes communicants) .



Tél. pers : 07 81 20 86 14
Tél. fixe : 09 51 62 12 21



ouassimsidi023@gmail.com



84130 le pontet
22 cité de la tour blanche



19 ans
permis B
bonne condition physique

LANGUES

- Anglais B1
- français (langues maternelle)

COMPÉTENCES

- Résoudre les plaintes avec professionnalisme.
- S'adapter à divers types de clients et situations.
- Expérience en diagnostic et réparation de matériel informatique.
- Installation et configuration de nouveaux logiciels et matériels.
- Sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.
- travailleur acharné
- Résistant au stress
- réactifs et entrepreneur

CENTRE D'INTÉRÊT

- Sports de plein air
- Passionné par l'IT | Administration Réseaux et Cybersécurité
- voyage