Hardware Aanschaf en Onderhoud Overeenkomst

Tussen



Documentnaam:	Hardware en Onderhoud Overeenkomst	
Contractnummer:	1.4	
Versie:		
Datum:		

Partijen

gevestigd te Amsterdam,	

en

gevestigd te	("Leverancier"),
90.001.94 10	(2010/01/010/01),

Zijn als volgt overeengekomen.

1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- Leverancier zal aan leveren de hardware ('hardware') zoals beschreven in de *Bijlage "Hardware"* en de Diensten zoals beschreven in de *Bijlage "Diensten"*.
- Leverancier verricht onderhoud en ondersteuningsdiensten ('OOD') zoals beschreven in de bijlage "Onderhoud en Support"
- Elke Partij zal voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot de volgende onderwerpen in overeenstemming met de bijbehorende bijlagen, die integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst

Bijlage	Onderwerpen
Bijlage "Hardware"	Beschrijving van hardware, specificaties, acceptatie criteria
Bijlage "Onderhoud en Support"	OOD Diensten, SLA, support levels, definitie van severity levels, incident management, problem management.
Bijlage "Financien"	Prijzen, vergoedingen, kortingen
Bijlage "Governance en Communicatie"	Communicatie, escalatie, rapportage.
Bijlage "Goedgekeurde Onderaannemers"	Goedgekeurde Onderaannemers
Bijlage "Pre Employment Screening"	PES, screening
Bijlage "ING Procurement Sustainability Standards"	Sustainability principes, monitoring, auditing, verhaal.
Bijlage SoW	Networks Implementation
Bijlage "product brochures"	Product brochures

2. SUSTAINABILITY

2.1 In het ING Supplier Qualification proces heeft Leverancier zich gebonden aan de Procurement Sustainability Standards ("IPSS") In de uitvoering van deze Overeenkomst zal Leverancier de bepalingen van de IPSS in acht nemen

3. LOOPTIJD, VERLENGING EN BEËINDIGING

- 3 1 De Overeenkomst gaat in op 26-1-2016 ("Ingangsdatum") en wordt aangegaan 36 maanden
- 32 Niettegenstaande artikel 3 van de AVI 2013,

is gerechtigd deze Overeenkomst op dezelfde voorwaarden telkens met 12 maanden te verlengen ("Verlengde Looptijd")

4. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- 4 1 De volgende bepalingen zijn van toepassing op en vormen de Overeenkomst
- de inhoud van de Overeenkomst;
- de Bijlagen;



de Algemene Voorwaarden Inkoop ("AVI" of "AVI 2013")

In geval van strijdigheid tussen deze documenten geldt bovengenoemde rangorde

Door het aangaan van deze Overeenkomst bevestigt Leverancier dat hij de AVI 2013 bij deze Overeenkomst heeft ontvangen, gelezen en begrepen en de toepasselijkheid ervan heeft geaccepteerd

ondertekend als overeenkomst in TWEEVOUD door

