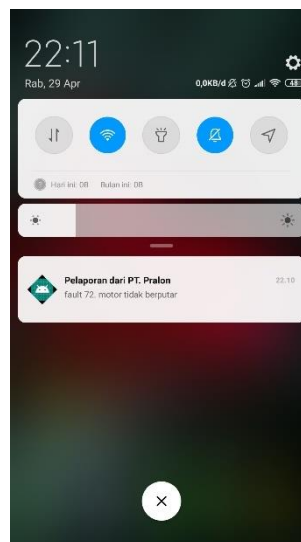


Setelah masuk menu utama pelanggan masuk ke menu buat laporan, disini pelanggan harus memasukan nomer seri mesin atau *line* produksi dan keterangan yang berisi deskripsi kerusakan atau *alarm* yang muncul di layar tampilan mesin markem-imaje. Seperti gambar berikut.

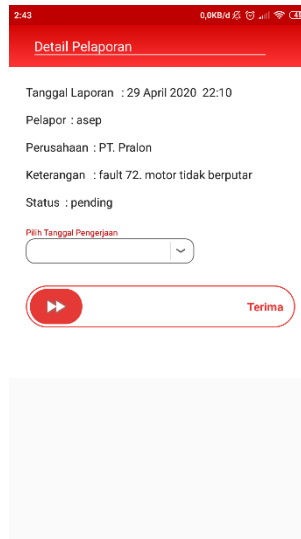


Setelah semua data dimasukan, maka selajutnya pelanggan klik tombol simpan. Dalam proses pembuatan laporan, pelanggan cukup sampai disini sampai mesin sudah di kerjakan oleh teknisi dan meminta persetujuan dari pelanggan. Jika data berhasil dikirim maka akan muncul pemberitahuan laporan berhasil di kirim dan pada akun teknisi akan muncul pemberitahuan bahwa ada laporan baru dari pelanggan

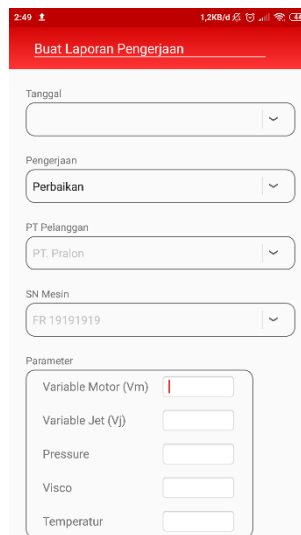


Selanjutnya teknisi memproses laporan tersebut dengan klik pending pada halaman menu utama, pilih laporan kemudian akan tampil detail laporan kerusakan. Teknisi harus memasukan tanggal perbaikan mesin

dan geser tombol terima, maka laporan tersebut statusnya akan berubah menjadi proses dan pelanggan mendapat notifikasi bahwa laporan telah diproses.



Setelah teknisi datang dan melakukan perbaikan mesin, maka teknisi harus mengisi form perbaikan. Pada menu utama klik menu proses, pilih laporan, klik proses, maka akan tampil form perbaikan seperti berikut.



Pastikan semua data terisi kemudian klik tombol simpan, maka status laporan menjadi selesai dan menunggu persetujuan dari pelanggan. Untuk melakukan persetujuan, dari menu utama pelanggan klik menu laporan maka akan tampil beberapa laporan yang sudah pernah dibuat. Jika laporan tersebut masih berwarna merah, maka laporan tersebut belum dikonfirmasi oleh pelanggan. Warna putih berarti laporan telah dikonfirmasi oleh pelanggan.



Pilih laporan yang akan di setujui kemudian akan tampil form untuk persetujuan, masukan tanda tangan sebagai persetujuan laporan tersebut. Lihat gambar 4.56



Tombol ulangi untuk menghapus tanda tangan pada layar tombol simpan untuk menyimpan laporan. Setelah laporan tersimpan, maka laporan tersebut dapat di cetak dengan format pdf dengan klik tombol cetak di bawah gambar tanda tangan. Tampilan laporan yang sudah dicetak pada format pdf.

## MACHINE REPORT

Tanggal: 01 Apr 2020  
Pelanggan: PT. Polon  
Pengerjaan: Perbaikan

Teknis: asepsoo

Mesin:	Parameter:	Keterangan:
Tipe Mesin: 5040	Vm: 1500	masalah motor tidak berputar.
Serial Number: FR 21092209	Wj: 20.00	penyebab: banyak debu yang menempel pada
Line Produksi: line 3	Pressure: 2.65	motor sehingga mengakibatkan putaran motor
Last PM: 01 Apr 2020	Visco: 25	menjadi berat atau tidak berputar.
	Temperatur: 49/50	solusi: bersihkan motor dari debu atau kotoran.
		beri pelumas. test motor

Paraf Pelanggan:

