

Especificação de Requisitos e Épicos: Plataforma de Mentoria para Estudantes

Introdução

Este documento apresenta uma especificação detalhada e exaustiva dos requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento da "Plataforma de Mentoria para Estudantes". Concebido como um projeto institucional, o sistema visa conectar estudantes (Mentorados) com mentores experientes — sejam eles estudantes mais avançados ou profissionais formados — para orientação académica e de carreira.

A metodologia adotada para a estruturação deste documento baseia-se em práticas Ágeis de desenvolvimento de software, utilizando uma hierarquia de Épicos, Histórias de Utilizador (User Stories) e Critérios de Aceitação. Esta abordagem garante clareza, rastreabilidade e uma base sólida para as equipas de design, desenvolvimento e garantia de qualidade (QA).

O sistema foi projetado em torno de três perfis de utilizador principais: **Mentorado**, **Mentor** e **Administrador**. Cada funcionalidade foi cuidadosamente analisada para servir as necessidades específicas destes perfis, garantindo ao mesmo tempo a segurança, integridade e eficácia da plataforma como um todo. A natureza institucional do projeto impõe um rigor acrescido em áreas como a verificação de utilizadores, a privacidade de dados (em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), a moderação de conteúdo e a capacidade de gerar relatórios analíticos que demonstrem o valor e o impacto do programa de mentoria.

O objetivo deste documento é servir como a única fonte de verdade ("single source of truth") para o escopo do projeto, eliminando ambiguidades e fornecendo à equipa de desenvolvimento um roteiro claro e inequívoco para a construção de uma plataforma robusta, segura e de alto impacto.

Matriz de Épicos e Perfis de Utilizador

A tabela seguinte oferece uma visão estratégica de alto nível da arquitetura funcional da plataforma. Mapeia cada Épico definido aos perfis de utilizador que interagem primariamente com as suas funcionalidades, permitindo uma compreensão rápida do escopo e do impacto de cada módulo do sistema.

Pilar Estratégico	ID do Épico	Nome do Épico	Mentorado	Mentor	Administrador
-------------------	-------------	---------------	-----------	--------	---------------

Fundação e Identidade	E01	Autenticação Unificada de Utilizadores	✓	✓	✓
	E02	Perfil Abrangente do Mentorado	✓		✓
	E03	Perfil de Especialista do Mentor		✓	✓
	E04	Controlo de Acesso Baseado em Funções (RBAC)	✓	✓	✓
Conexão e Matching	E05	Descoberta e Pesquisa de Mentores	✓		
	E06	Matching Algorítmico e Recomendações	✓		✓
	E07	Fluxo de Pedido e Aprovação de Mentoria	✓	✓	
Engajamento e Valor	E08	Hub de Comunicação Segura	✓	✓	✓
	E09	Agendamento de Sessões e Integração de Calendário	✓	✓	
	E10	Definição de Metas e Acompanhamento de Progresso	✓	✓	
	E11	Partilha de Recursos e Base de Conhecimento	✓	✓	✓
Integridade e	E12	Gestão			✓

Governança		Administrativa de Utilizadores			
	E13	Moderação de Conteúdo e Denúncias	✓	✓	✓
	E14	Painel de Análise e Relatórios da Plataforma			✓
	E15	Moderação do Sistema de Feedback e Avaliação	✓	✓	✓
Requisitos Sistémicos	E16	Sistema de Notificações Multiplataforma	✓	✓	✓
	E17	Privacidade de Dados e Conformidade de Segurança	✓	✓	✓
	E18	Padrões de Desempenho e Escalabilidade	✓	✓	✓

Pilar 1: Fundação e Gestão de Identidade

Este pilar constitui a base sobre a qual toda a plataforma é construída. Abrange a gestão da identidade do utilizador, desde o seu registo e autenticação até à definição do seu perfil e permissões. A robustez e a segurança implementadas nesta fase são críticas para o funcionamento fiável e seguro de todas as outras funcionalidades.

E01: Autenticação Unificada de Utilizadores

Este Épico descreve o ciclo de vida completo do acesso do utilizador, funcionando como a porta de entrada para a plataforma. A sua segurança, usabilidade e fiabilidade são de importância primordial.

A decisão estratégica de utilizar o Single Sign-On (SSO) institucional para estudantes (Mentorados e Mentores internos) é fundamental. Esta não é apenas uma funcionalidade de conveniência; é um pilar de segurança e integridade de dados. Ao integrar-se com o sistema

da instituição, a plataforma recebe automaticamente dados de identidade verificados, como nome, número de matrícula, curso e ano. Isto elimina a necessidade de verificação manual dos Mentorados, reduzindo drasticamente a carga administrativa. Mais importante, garante que apenas estudantes legítimos podem registrar-se, prevenindo abusos. Estes dados verificados tornam-se a base de confiança para o algoritmo de correspondência (Pilar 2), permitindo combinações de alta relevância (ex: um aluno do 1º ano de Engenharia Informática com um do 4º ano do mesmo curso). Esta arquitetura cria uma dependência técnica da infraestrutura de TI da instituição, que deve ser gerida como um risco do projeto, mas os benefícios em termos de qualidade de dados e segurança superam largamente este fator.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU1.1: Registo como Mentorado via SSO Institucional

- **Como um** estudante que procura mentoria,
- **Eu quero** registar-me na plataforma usando as minhas credenciais institucionais (SSO),
- **Para que** eu possa aceder de forma rápida e segura, com a minha identidade já verificada.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Dado que estou na página de registo, deve existir um botão proeminente "Registar com ID Institucional".
 2. Quando clico no botão, sou redirecionado para a página de login do SSO da instituição.
 3. Após autenticação bem-sucedida no SSO, sou redirecionado de volta para a plataforma.
 4. O meu perfil básico na plataforma (nome, email, curso) é automaticamente preenchido com os dados fornecidos pelo SSO.
 5. Após o preenchimento automático, sou direcionado para o assistente de configuração de perfil (onboarding) para completar as informações restantes.

HU1.2: Registo como Mentor Externo via Email

- **Como um** profissional ou ex-aluno,
- **Eu quero** registar-me como Mentor usando o meu endereço de email,
- **Para que** o meu pedido possa ser avaliado pela administração da plataforma.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Dado que estou na página de registo, deve existir uma opção para "Registo de Mentor Externo".
 2. O formulário de registo deve solicitar nome, apelido, email profissional, senha e confirmação de senha.
 3. A senha deve cumprir com as políticas de segurança (mínimo de 12 caracteres, incluindo maiúsculas, minúsculas, números e símbolos).
 4. Após submeter o formulário, um email de verificação é enviado para o endereço fornecido.

5. Após clicar no link de verificação, a minha conta é criada com o estado "Pendente de Aprovação" e o meu pedido entra na fila de verificação do Administrador.
6. Sou informado no ecrã que o meu perfil será revisto por um administrador antes de ser ativado.

HU1.3: Login Seguro na Plataforma

- **Como um** utilizador registado,
- **Eu quero** fazer login de forma segura,
- **Para que** eu possa aceder ao meu painel de controlo pessoal.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. A página de login deve apresentar opções para "Login com ID Institucional" (SSO) e login com email/senha.
 2. Para o login com email/senha, se eu inserir credenciais incorretas, uma mensagem de erro genérica ("Email ou senha inválidos") é exibida.
 3. Após 3 tentativas de login falhadas, a conta deve ser temporariamente bloqueada (ex: por 15 minutos) para prevenir ataques de força bruta.
 4. Para utilizadores com MFA ativado (especialmente Administradores), após a inserção correta da senha, um segundo ecrã solicita o código do autenticador.
 5. Login bem-sucedido redireciona-me para o meu painel de controlo (dashboard) correspondente à minha função (Mentorado, Mentor, Administrador).

HU1.4: Recuperação de Senha

- **Como um** utilizador que se esqueceu da sua senha,
- **Eu quero** um processo seguro para redefinir a minha senha,
- **Para que** eu possa recuperar o acesso à minha conta.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Na página de login, deve haver um link "Esqueceu-se da sua senha?".
 2. Ao clicar e inserir o meu email registado, um email com um link de redefinição de senha de uso único e com tempo de expiração (ex: 1 hora) é enviado.
 3. O link leva-me para uma página onde devo inserir e confirmar a minha nova senha.
 4. A nova senha deve cumprir as políticas de segurança da plataforma.
 5. Após a redefinição bem-sucedida, sou notificado e posso fazer login com a nova senha.

E02: Perfil Abrangente do Mentorado

O perfil do Mentorado é a sua carta de apresentação digital. Não é um formulário estático, mas uma representação dinâmica das suas necessidades académicas, aspirações de carreira e objetivos de desenvolvimento. É a principal fonte de dados para os Mentores avaliarem

pedidos e para o algoritmo de correspondência encontrar as combinações mais adequadas.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU2.1: Configuração Guiada do Perfil (Onboarding)

- **Como um** novo Mentorado,
- **Eu quero** ser guiado através de um processo passo a passo para preencher o meu perfil,
- **Para que** eu entenda a importância de cada secção e forneça informações completas.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Após o primeiro login, um assistente (wizard) de onboarding é iniciado.
 2. O assistente é dividido em etapas lógicas: Informação Académica, Aspirações de Carreira, Competências e Objetivos.
 3. Cada etapa deve ter um texto explicativo breve sobre como aquela informação será usada para encontrar o melhor Mentor.
 4. O utilizador deve poder saltar o assistente e completá-lo mais tarde, mas um lembrete deve permanecer no seu painel de controlo.

HU2.2: Gestão de Informações Académicas e de Carreira

- **Como um** Mentorado,
- **Eu quero** detalhar as minhas informações académicas e aspirações de carreira,
- **Para que** os Mentores possam entender o meu contexto e os meus objetivos.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. A secção "Informação Académica" deve ter campos para "Áreas de Interesse" (tags de texto livre), "Disciplinas de Maior Dificuldade" e "Conquistas Académicas".
 2. A secção "Aspirações de Carreira" deve ter campos estruturados para "Indústrias de Interesse" (lista de seleção múltipla), "Caminhos de Carreira" (ex: Gestão de Produto, Engenharia de Software) e "Empresas de Interesse".
 3. A secção "Competências e Objetivos" deve permitir-me listar competências que desejo desenvolver (ex: "Programação em Python", "Oratória") e definir objetivos claros para a mentoria (ex: "Preparar o meu CV para um estágio em tecnologia").

HU2.3: Controlo de Privacidade do Perfil

- **Como um** Mentorado,
- **Eu quero** controlar que partes do meu perfil são visíveis publicamente,
- **Para que** eu possa manter a minha privacidade.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Na página de edição de perfil, deve haver uma secção de "Configurações de Privacidade".
 2. Devo ter opções (checkboxes) para controlar a visibilidade de certas secções (ex: "Aspirações de Carreira", "Disciplinas de Maior Dificuldade")

nos resultados de pesquisa.

3. Por defeito, as informações mais sensíveis devem ser visíveis apenas para um Mentor após a sua aceitação do pedido de mentoria.
4. O meu nome e curso devem ser visíveis, mas informações de contacto (email, telefone) nunca devem ser exibidas no perfil.

E03: Perfil de Especialista do Mentor

O perfil do Mentor é o seu currículo profissional e a sua proposta de valor para os Mentorados. Deve inspirar confiança, demonstrar perícia e fornecer todas as informações necessárias para que um Mentorado possa fazer uma escolha informada.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU3.1: Construção do Perfil de Mentor

- **Como um** Mentor,
- **Eu quero** preencher um perfil detalhado com a minha experiência profissional, educação e áreas de especialização,
- **Para que** os Mentorados possam avaliar se sou a pessoa certa para os ajudar.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. O formulário de perfil deve incluir secções para "Resumo Profissional" (bio), "Filosofia de Mentoria", "Experiência Profissional" (com cargo, empresa, período), "Educação" e "Competências Principais".
 2. A secção "Competências" deve ser baseada em tags para facilitar a pesquisa e a consistência.
 3. Deve haver uma secção "Áreas de Especialização" com opções pré-definidas (ex: "Transição de Carreira", "Preparação para Entrevistas", "Investigação Académica") para estruturar a oferta de mentoria.

HU3.2: Definição da Disponibilidade e Logística da Mentoria

- **Como um** Mentor,
- **Eu quero** definir a minha disponibilidade e preferências de mentoria,
- **Para que** os Mentorados tenham expectativas realistas sobre o meu envolvimento.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. O meu perfil deve ter campos para definir "Disponibilidade Mensal" (ex: "2 horas por mês"), "Formatos de Reunião Preferidos" (online, presencial, ambos) e "Número Máximo de Mentorados" que estou disposto a aceitar simultaneamente.
 2. Quando o número máximo de Mentorados é atingido, o meu perfil deve ser automaticamente marcado como "Indisponível para novos pedidos", embora continue visível.

HU3.3: Exibição do Estado de Verificação e Feedback

- **Como um** utilizador (Mentor ou Mentorado),
- **Eu quero** ver claramente se um Mentor foi verificado pela administração e qual o seu feedback de mentorias anteriores,
- **Para que** eu possa confiar na qualidade e segurança da plataforma.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Após a aprovação pelo Administrador, um selo visual proeminente "Verificado pela Instituição" deve ser exibido no perfil do Mentor. Este selo não pode ser editado pelo Mentor.
 2. O perfil do Mentor deve exibir uma secção de "Feedback", mostrando a sua avaliação média (ex: 4.8 de 5 estrelas) e uma lista de testemunhos anonimizados de Mentorados anteriores.
 3. O Mentor não pode apagar ou editar o feedback recebido; apenas o Administrador pode moderar ou remover testemunhos que violem as diretrizes da comunidade.

E04: Controlo de Acesso Baseado em Funções (RBAC)

Este Épico é fundamentalmente técnico e define a estrutura de permissões da aplicação. O Controlo de Acesso Baseado em Funções (RBAC) garante que os utilizadores só podem ver e executar as ações apropriadas para a sua função, sendo a espinha dorsal da segurança e da privacidade da plataforma.

Um sistema RBAC granular é mais do que uma simples medida de segurança; é o mecanismo principal para cumprir as promessas de privacidade da plataforma e gerir a confiança do utilizador. Ao restringir estritamente o acesso de um Mentor apenas aos perfis detalhados dos seus Mentorados *atuais*, o sistema constrói um ambiente de confiança. Um Mentorado sentir-se-á mais à vontade para partilhar ansiedades de carreira ou dificuldades académicas sabendo que essa informação não é acessível a outros utilizadores, incluindo outros Mentores. Esta confiança incentiva a partilha de informações mais honestas e detalhadas, tornando a mentoria mais eficaz. Por sua vez, dados de maior qualidade nos perfis (Pilar 1) alimentam melhor o algoritmo de correspondência (Pilar 2), levando a mentorias mais bem-sucedidas (Pilar 3). Este ciclo de feedback positivo, que começa com uma arquitetura de permissões bem definida, é vital para a saúde e o crescimento do ecossistema da plataforma.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU4.1: Aplicação de Permissões de Mentorado

- **Como um** Mentorado,
- **Eu quero** ter acesso apenas às funcionalidades relevantes para mim,
- **Para que** a minha experiência seja segura e focada.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Dado que estou autenticado como Mentorado, eu posso ver e editar o meu

- próprio perfil.
- 2. Eu posso pesquisar e visualizar os perfis públicos dos Mentores.
- 3. Eu posso enviar pedidos de mentoria.
- 4. Eu posso comunicar e partilhar ficheiros apenas com o Mentor que aceitou o meu pedido.
- 5. Eu não consigo visualizar os perfis de outros Mentorados.
- 6. Eu não consigo aceder a nenhum painel administrativo.

HU4.2: Aplicação de Permissões de Mentor

- **Como um** Mentor,
- **Eu quero** ter acesso apenas às funcionalidades relevantes para a minha função de mentoria,
- **Para que** eu possa gerir os meus Mentorados eficientemente e com privacidade.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Dado que estou autenticado como Mentor, eu posso ver e editar o meu próprio perfil.
 2. Eu posso ver a minha fila de pedidos de mentoria pendentes.
 3. Eu posso visualizar o perfil completo de um Mentorado apenas depois de aceitar o seu pedido.
 4. Eu posso comunicar e partilhar ficheiros apenas com os meus Mentorados aceites.
 5. Eu não consigo pesquisar ou visualizar perfis de Mentorados que não me solicitaram mentoria.
 6. Eu não consigo aceder a nenhum painel administrativo.

HU4.3: Aplicação de Permissões de Administrador

- **Como um** Administrador,
- **Eu quero** ter acesso total a todas as funcionalidades de gestão da plataforma,
- **Para que** eu possa garantir a segurança, a qualidade e o bom funcionamento do programa.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Dado que estou autenticado como Administrador, eu tenho acesso a um painel de controlo administrativo.
 2. Eu posso visualizar e gerir todos os perfis de utilizadores (Mentorados e Mentores).
 3. Eu posso aceder à fila de verificação de Mentores e aprovar ou rejeitar novos registos.
 4. Eu posso suspender ou banir qualquer conta de utilizador.
 5. Eu posso visualizar o painel de moderação de conteúdo e denúncias.
 6. Eu posso aceder ao painel de análise de dados da plataforma.

Pilar 2: O Motor de Conexão e Correspondência

Este pilar representa o coração da plataforma. Engloba todas as funcionalidades que transformam uma base de dados de utilizadores numa rede vibrante de conexões, permitindo que os Mentorados encontrem a orientação de que necessitam de forma eficiente e eficaz.

E05: Descoberta e Pesquisa de Mentores

Este Épico foca-se em capacitar os Mentorados a encontrar Mentores de forma proativa através de uma interface de pesquisa poderosa e intuitiva.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU5.1: Pesquisa por Palavra-chave

- **Como um** Mentorado,
- **Eu quero** pesquisar Mentores usando palavras-chave,
- **Para que** eu possa encontrar rapidamente perfis relevantes com base em termos específicos (ex: nome, empresa, competência).
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Na página de pesquisa de Mentores, deve haver uma barra de pesquisa principal.
 2. A pesquisa deve consultar múltiplos campos do perfil do Mentor, incluindo nome, resumo profissional, experiência profissional e tags de competências.
 3. Os resultados devem ser ordenados por relevância por defeito.
 4. A pesquisa deve ser tolerante a pequenos erros de digitação (fuzzy search).

HU5.2: Filtragem Avançada de Resultados

- **Como um** Mentorado,
- **Eu quero** aplicar filtros específicos aos resultados da pesquisa,
- **Para que** eu possa refinar a lista de Mentores com base em critérios estruturados.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. A página de resultados de pesquisa deve apresentar um painel de filtros.
 2. Os filtros disponíveis devem incluir: Curso/Área de Estudo, Indústria, Empresa Atual, Competências Específicas (a partir de uma lista de tags pré-definidas) e Estado de Disponibilidade ("Disponível para pedidos").
 3. A aplicação de um filtro deve atualizar a lista de resultados em tempo real, sem necessidade de recarregar a página.
 4. Múltiplos filtros podem ser aplicados simultaneamente (ex: "Engenharia Informática" E "Disponível").

HU5.3: Visualização e Ordenação dos Resultados

- **Como um** Mentorado,
- **Eu quero** visualizar os resultados da pesquisa de forma clara e poder ordená-los,
- **Para que** eu possa comparar facilmente os Mentores e identificar os mais adequados.

- **CrITÉrios de Aceitação:**
 1. Os resultados da pesquisa devem ser exibidos como cartões de resumo (profile cards).
 2. Cada cartão deve mostrar a foto do Mentor, nome, título profissional, tags de competências principais e avaliação média.
 3. Deve haver opções para ordenar os resultados por: Relevância, Melhor Avaliados e Atividade Recente.
 4. Clicar num cartão de resumo deve levar-me para o perfil completo do Mentor.

E06: Matching AlgorÍtmico e Recomendações

Este Épico vai além da pesquisa reativa, introduzindo um sistema proativo que sugere potenciais correspondências aos utilizadores. O objetivo é reduzir o atrito na descoberta e aumentar o engajamento, especialmente para novos Mentorados que podem não saber por onde começar.

Histórias de Utilizador e CrITÉrios de Aceitação

HU6.1: Receção de Recomendações Baseadas em Perfil

- **Como um** Mentorado,
- **Eu quero** receber sugestões de Mentores que correspondam ao meu perfil,
- **Para que** eu possa descobrir Mentores relevantes sem ter de pesquisar ativamente.
 - **CrITÉrios de Aceitação:**
 1. No meu painel de controlo, deve haver uma secção dedicada "Recomendado para Si".
 2. A primeira versão do algoritmo (V1) deve recomendar Mentores com base em sobreposições diretas de dados: mesmo curso, áreas de interesse partilhadas e competências que eu desejo desenvolver e que o Mentor possui.
 3. Cada recomendação deve incluir uma breve justificação (ex: "Recomendado porque partilha o seu interesse em 'Ciência de Dados'").
 4. A lista de recomendações deve ser atualizada periodicamente ou quando eu atualizo o meu perfil.

HU6.2: Melhoria Contínua do Algoritmo (Roadmap)

- **Como um** Administrador da plataforma,
- **Eu quero** que o sistema recolha dados de interação para futuras melhorias no algoritmo de recomendação,
- **Para que** as sugestões se tornem mais inteligentes e precisas ao longo do tempo.
 - **CrITÉrios de Aceitação:**
 1. O sistema deve registar anonimamente as interações bem-sucedidas

- (pedidos de mentoria aceites).
2. A arquitetura deve prever a implementação de uma versão futura (V2) do algoritmo que utilize filtragem colaborativa (ex: "Mentorados com objetivos semelhantes aos seus também tiveram sucesso com estes Mentores").
 3. O painel do Administrador deve fornecer métricas sobre a taxa de sucesso das recomendações (percentagem de recomendações que resultaram num pedido de mentoria).

E07: Fluxo de Pedido e Aprovação de Mentoria

Este Épico define o processo formal de "aperto de mão" digital. É um fluxo de trabalho crítico que gere a transição da descoberta para uma relação de mentoria formal, influenciando diretamente a qualidade das interações e a experiência emocional dos utilizadores.

A conceção deste fluxo é deliberada. Ao exigir uma mensagem personalizada do Mentorado, o sistema desencoraja pedidos de baixo esforço ou "spam". Isto força o Mentorado a refletir sobre as suas necessidades e, crucialmente, respeita o tempo do Mentor, fornecendo-lhe um contexto valioso para tomar uma decisão. Esta simples etapa aumenta a probabilidade de o pedido ser aceite. Além disso, ao solicitar ao Mentor que forneça uma razão pré-definida para a rejeição, o sistema mitiga o sentimento negativo para o Mentorado. A rejeição é reenquadrada não como uma falha pessoal, mas como uma questão de logística ou de adequação de perfil. Esta pequena, mas importante, funcionalidade de design preserva a motivação do Mentorado para continuar a procurar, prevenindo o abandono da plataforma num momento crucial da sua jornada e aumentando a resiliência geral do ecossistema.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU7.1: Envio de um Pedido de Mentoria Personalizado

- **Como um** Mentorado,
- **Eu quero** enviar um pedido de mentoria a um Mentor, incluindo uma mensagem pessoal,
- **Para que** eu possa explicar os meus objetivos e por que acredito que ele seria um bom Mentor para mim.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. No perfil de um Mentor disponível, deve haver um botão "Solicitar Mentoria".
 2. Ao clicar no botão, abre-se uma janela modal com um campo de texto para a minha mensagem pessoal, que é de preenchimento obrigatório.
 3. A janela modal deve exibir dicas sobre como escrever uma boa mensagem de introdução.
 4. Após o envio, recebo uma notificação de confirmação e o estado do pedido fica como "Pendente" no meu painel de controlo.

5. Não posso enviar um novo pedido ao mesmo Mentor enquanto tiver um pedido pendente.

HU7.2: Gestão de Pedidos de Mentoria Recebidos

- **Como um Mentor,**
- **Eu quero** ter um painel para ver e gerir todos os pedidos de mentoria que recebo,
- **Para que** eu possa decidir quais aceitar ou rejeitar.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. No meu painel de controlo, deve haver uma secção "Pedidos de Mentoria" com uma lista de pedidos pendentes.
 2. Cada item na lista deve mostrar o nome do Mentorado, a sua mensagem e um link para o seu perfil completo.
 3. Para cada pedido, devo ter os botões "Aceitar" e "Rejeitar".
 4. Se eu clicar em "Rejeitar", sou solicitado a seleccionar uma razão pré-definida (ex: "Falta de tempo no momento", "A sua área não é a minha especialidade", "Outro"). Esta razão será comunicada de forma anónima ao Mentorado.

HU7.3: Notificação do Resultado do Pedido

- **Como um Mentorado,**
- **Eu quero** ser notificado quando um Mentor responder ao meu pedido,
- **Para que** eu saiba se a minha mentoria foi aceite ou não.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Quando um Mentor aceita o meu pedido, eu recebo uma notificação (na plataforma e por email).
 2. Após a aceitação, o Mentor aparece na minha lista de "Meus Mentores" e o hub de comunicação entre nós é ativado.
 3. Quando um Mentor rejeita o meu pedido, eu recebo uma notificação que inclui a razão genérica fornecida por ele.
 4. O estado do pedido no meu painel de controlo é atualizado para "Aceite" ou "Rejeitado".

Pilar 3: Engajamento na Mentoria e Troca de Valor

Uma vez estabelecida a conexão, a plataforma deve fornecer as ferramentas necessárias para a nutrir. Este pilar foca-se em facilitar a comunicação, acompanhar o progresso e permitir a troca efetiva de conhecimento e orientação, que é o cerne da experiência de mentoria.

E08: Hub de Comunicação Segura

Este Épico descreve o sistema de mensagens privadas, dentro da plataforma, que constitui a espinha dorsal da interação Mentor-Mentorado. A centralização da comunicação na

plataforma é vital para a segurança e para a capacidade de moderação do Administrador em caso de disputas.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU8.1: Troca de Mensagens com o Mentor/Mentorado

- **Como um** utilizador (Mentor ou Mentorado),
- **Eu quero** comunicar com o meu par de mentoria através de um sistema de mensagens seguro e privado,
- **Para que** possamos discutir objetivos, partilhar ideias e agendar reuniões.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Após um pedido de mentoria ser aceite, uma conversa privada entre o Mentor e o Mentorado é criada.
 2. A interface de mensagens deve ser semelhante a um chat, mostrando as mensagens em ordem cronológica.
 3. O sistema deve suportar o envio de mensagens de texto, com indicadores de "lido" e carimbos de data/hora.
 4. Todas as mensagens devem ser encriptadas em trânsito (TLS/SSL).
 5. Apenas os dois participantes e, em caso de denúncia formal, o Administrador, podem aceder ao conteúdo da conversa.

HU8.2: Partilha Segura de Ficheiros

- **Como um** utilizador (Mentor ou Mentorado),
- **Eu quero** partilhar ficheiros (como CVs, artigos, trabalhos) de forma segura dentro da conversa,
- **Para que** possamos colaborar em documentos importantes.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. A interface de chat deve ter um botão para anexar ficheiros.
 2. O sistema deve suportar tipos de ficheiros comuns (PDF, DOCX, PNG, JPG) até um limite de tamanho razoável (ex: 10 MB).
 3. Os ficheiros carregados devem ser analisados por um antivírus antes de ficarem disponíveis para download.
 4. Os ficheiros devem ser armazenados de forma segura e acessíveis apenas pelos participantes da conversa.

E09: Agendamento de Sessões e Integração de Calendário

Este Épico fornece ferramentas para transformar a comunicação assíncrona (chat) em sessões síncronas agendadas (reuniões), que são frequentemente as interações de maior valor numa mentoria.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU9.1: Proposta e Confirmação de Horários para Reuniões

- **Como um** Mentor ou Mentorado,
- **Eu quero** propor e confirmar horários para as nossas reuniões dentro da plataforma,
- **Para que** possamos agendar as nossas sessões de forma eficiente.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Dentro da conversa, deve haver uma funcionalidade para "Agendar Sessão".
 2. Ao usar a funcionalidade, um utilizador pode propor várias datas e horários para uma reunião.
 3. O outro utilizador recebe a proposta e pode seleccionar um dos horários para confirmar, ou sugerir novas opções.
 4. Uma vez confirmado um horário, o evento é criado.

HU9.2: Integração com Calendários Externos

- **Como um** utilizador,
- **Eu quero** que as sessões agendadas na plataforma possam ser facilmente adicionadas ao meu calendário pessoal (Google Calendar, Outlook),
- **Para que** eu não me esqueça das nossas reuniões.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Após a confirmação de uma sessão, o sistema deve enviar um email a ambos os utilizadores com um ficheiro de convite de calendário (.ics).
 2. O evento no calendário deve incluir o título da sessão, data/hora, e um link direto para o hub de comunicação na plataforma.
 3. O sistema deve enviar uma notificação de lembrete (ex: 24 horas antes) sobre a sessão agendada.

HU9.3: Histórico de Sessões

- **Como um** utilizador,
- **Eu quero** ver um histórico das nossas sessões passadas e futuras,
- **Para que** eu possa acompanhar a frequência e o histórico das nossas interações.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Dentro do painel de controlo da mentoria, deve haver um separador "Sessões".
 2. Este separador deve listar todas as sessões agendadas, separadas em "Próximas" e "Passadas".
 3. Cada entrada deve mostrar a data, a hora e o tópico (se definido) da sessão.

E10: Definição de Metas e Acompanhamento de Progresso

Este Épico transforma a mentoria de uma série de conversas informais num processo estruturado e orientado para objetivos. Torna o valor da mentoria tangível e mensurável tanto

para o Mentor como para o Mentorado.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU10.1: Criação Colaborativa de Metas

- **Como um** Mentor ou Mentorado,
- **Eu quero** criar e definir metas claras para a nossa relação de mentoria,
- **Para que** tenhamos um foco e um propósito claros.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Cada relação de mentoria deve ter um "Painel de Metas" partilhado.
 2. Qualquer um dos participantes pode adicionar uma nova meta.
 3. A interface de criação de metas deve guiar os utilizadores a seguir o framework SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound), com campos para "Descrição da Meta", "Métricas de Sucesso" e "Prazo".

HU10.2: Acompanhamento do Progresso das Metas

- **Como um** Mentorado,
- **Eu quero** atualizar o progresso das minhas metas e receber feedback do meu Mentor,
- **Para que** eu me mantenha motivado e no caminho certo.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Cada meta no painel deve ter um estado (ex: "Por Iniciar", "Em Progresso", "Concluída").
 2. O Mentorado pode alterar o estado de uma meta.
 3. Ambos os utilizadores podem adicionar comentários ou atualizações a cada meta, criando um registo do progresso.
 4. Quando uma meta é marcada como "Concluída", é movida para uma secção de "Conquistas", servindo como um registo de sucesso.

E11: Partilha de Recursos e Base de Conhecimento

Este Épico abrange a partilha de materiais de aprendizagem, fazendo uma distinção estratégica entre recursos partilhados individualmente numa relação de mentoria e uma biblioteca de conhecimento centralizada e gerida pela plataforma.

A distinção entre estes dois modos de partilha é crítica para a escalabilidade e eficiência da plataforma. Enquanto a partilha 1-para-1 é flexível, a base de conhecimento centralizada oferece uma alavancagem imensa. Quando um Administrador percebe que múltiplos Mentores estão a partilhar repetidamente os mesmos artigos sobre "preparação para entrevistas", pode criar um guia definitivo e de alta qualidade sobre o tema e disponibilizá-lo a todos. Isto liberta o tempo valioso dos Mentores. Em vez de procurarem e partilharem recursos básicos, podem simplesmente direcionar os seus Mentorados para o guia na base de conhecimento e usar o seu tempo de interação para discutir a aplicação *específica* desse

conhecimento ao caso do Mentorado. Isto aumenta a eficiência e o valor de cada interação, permitindo que os Mentores apoiem os seus Mentorados de forma mais profunda e com menos esforço repetitivo.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU11.1: Partilha de Recursos no Contexto da Conversa

- **Como um** Mentor,
- **Eu quero** partilhar links, artigos e documentos diretamente na nossa conversa,
- **Para que** eu possa fornecer recursos relevantes ao meu Mentorado no momento certo.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. O sistema de mensagens deve reconhecer URLs e apresentá-los como links clicáveis com uma pré-visualização (rich link preview).
 2. A funcionalidade de anexo de ficheiros (do Épico E08) suporta a partilha de documentos.

HU11.2: Acesso a uma Base de Conhecimento Centralizada

- **Como um** utilizador (Mentor ou Mentorado),
- **Eu quero** aceder a uma biblioteca de artigos, guias e melhores práticas sobre mentoria e desenvolvimento de carreira,
- **Para que** eu possa aprender de forma autónoma e complementar a minha mentoria.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Deve haver uma secção "Recursos" ou "Base de Conhecimento" no menu principal da plataforma.
 2. O conteúdo desta secção é gerido exclusivamente pelo Administrador.
 3. Os artigos devem ser categorizados (ex: "Para Mentores", "Para Mentorados", "Desenvolvimento de Carreira", "Competências Académicas").
 4. A base de conhecimento deve ter uma funcionalidade de pesquisa interna.

Pilar 4: Integridade e Governança da Plataforma

Este pilar é dedicado às ferramentas e processos necessários para o Administrador garantir que a plataforma é um ambiente seguro, justo e eficaz. Para um projeto institucional, estas funcionalidades não são negociáveis e são centrais para a gestão de risco e a manutenção da reputação da instituição.

E12: Gestão Administrativa de Utilizadores

Este Épico confere ao Administrador os poderes necessários para gerir a base de utilizadores da plataforma, com um foco especial no processo crítico de verificação e aprovação de

Mentores.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU12.1: Visualização e Gestão do Diretório de Utilizadores

- **Como um** Administrador,
- **Eu quero** ter um diretório de todos os utilizadores da plataforma que eu possa pesquisar e filtrar,
- **Para que** eu possa encontrar e gerir contas de utilizador individuais.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. O painel de administração deve ter uma secção "Utilizadores".
 2. A lista de utilizadores deve ser paginada e mostrar informações chave (nome, email, função, estado da conta, data de registo).
 3. Devo poder filtrar a lista por função (Mentor, Mentorado) e estado (Ativo, Pendente, Suspenso).
 4. Devo poder pesquisar por nome ou email.

HU12.2: Processo de Verificação de Mentores

- **Como um** Administrador,
- **Eu quero** ter um painel para rever e aprovar ou rejeitar as candidaturas de novos Mentores externos,
- **Para que** eu possa garantir a qualidade e a segurança da nossa rede de Mentores.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Deve haver um painel dedicado "Fila de Verificação de Mentores".
 2. Cada item na fila deve mostrar o perfil submetido pelo candidato a Mentor.
 3. Devo ter as opções "Aprovar" e "Rejeitar" para cada candidatura.
 4. Ao "Aprovar", a conta do Mentor torna-se ativa e o selo "Verificado" é adicionado ao seu perfil. Uma notificação de boas-vindas é enviada.
 5. Ao "Rejeitar", devo poder inserir uma razão que será comunicada ao candidato por email. A sua conta é desativada.

HU12.3: Ações de Moderação sobre Utilizadores

- **Como um** Administrador,
- **Eu quero** poder suspender ou banir um utilizador,
- **Para que** eu possa tomar medidas contra violações das políticas da plataforma.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. No perfil de qualquer utilizador no painel de administração, devem existir botões para "Suspender Conta" e "Banir Conta".
 2. "Suspender" bloqueia temporariamente o acesso do utilizador. Devo poder definir uma data de fim para a suspensão.
 3. "Banir" desativa permanentemente a conta e impede o utilizador de se registar novamente com o mesmo email.
 4. Todas as ações de moderação (suspensão, banimento) devem ser registadas num log de auditoria com o nome do Administrador, a data e a

razão.

E13: Moderação de Conteúdo e Denúncias

Este Épico fornece as ferramentas para que a comunidade e o Administrador possam policiar a plataforma, mantendo um ambiente profissional, respeitoso e seguro para todos os participantes.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU13.1: Denúncia de Conteúdo ou Comportamento Inapropriado

- **Como um** utilizador,
- **Eu quero** poder denunciar um perfil ou uma mensagem que considero inadequada,
- **Para que** a administração possa rever e tomar as medidas necessárias.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Em cada perfil de utilizador, deve haver um botão/link "Denunciar".
 2. Dentro da interface de mensagens, cada mensagem deve ter uma opção para ser denunciada.
 3. Ao denunciar, abre-se um formulário onde devo seleccionar uma categoria (ex: Spam, Assédio, Conteúdo Inadequado) e adicionar uma breve descrição.
 4. A submissão de uma denúncia é confidencial.

HU13.2: Painel de Moderação de Denúncias

- **Como um** Administrador,
- **Eu quero** um painel que agregue todas as denúncias feitas por utilizadores,
- **Para que** eu possa investigá-las e agir de forma centralizada.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. O painel de administração deve ter uma secção "Moderação de Conteúdo".
 2. Este painel deve listar todas as denúncias pendentes, mostrando quem denunciou, quem foi denunciado, a razão e o conteúdo específico (ex: a mensagem exata).
 3. Devo poder clicar para ver o contexto completo (ex: a conversa em torno da mensagem denunciada).
 4. Para cada denúncia, devo ter ações como "Ignorar Denúncia", "Enviar Aviso ao Utilizador", "Suspender Utilizador".

E14: Painel de Análise e Relatórios da Plataforma

Este Épico é crucial para a instituição medir o sucesso, a saúde e o impacto do programa de mentoria. O painel de análise não é apenas uma ferramenta de relatório, mas sim uma

ferramenta de diagnóstico que informa diretamente as políticas administrativas e as intervenções estratégicas.

Por exemplo, ao analisar os dados, um Administrador pode observar que os alunos da "Faculdade de Letras" têm uma taxa 70% inferior de encontrar um Mentor em comparação com os da "Faculdade de Engenharia". Este dado revela um problema de desequilíbrio entre oferta e procura. Com esta informação, a instituição pode tomar uma ação direcionada e informada: lançar uma campanha de recrutamento de Mentores especificamente focada em profissionais das áreas de humanidades e artes. O painel de análise transforma-se, assim, de uma ferramenta passiva de relatório numa guia estratégica ativa, permitindo à instituição gerir proativamente a saúde do seu ecossistema de mentoria e garantir um acesso equitativo a todos os estudantes.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU14.1: Visualização de Métricas Chave de Desempenho (KPIs)

- **Como um** Administrador,
- **Eu quero** ver um painel com os principais indicadores de desempenho da plataforma,
- **Para que** eu possa monitorizar a saúde e o crescimento do programa.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. O painel de análise deve exibir os seguintes KPIs:
 - Número total de Mentorados e Mentores registados.
 - Crescimento de utilizadores ao longo do tempo (gráfico de linha).
 - Número de relações de mentoria ativas.
 - Número de mensagens trocadas no último mês.
 - Número de sessões agendadas no último mês.
 - Taxa de sucesso de correspondência (percentagem de Mentorados que encontram um Mentor em 30 dias).
 - Avaliação média dos Mentores.
 2. Os dados devem poder ser filtrados por período (ex: última semana, último mês, último ano).

HU14.2: Geração e Exportação de Relatórios

- **Como um** Administrador,
- **Eu quero** poder exportar os dados brutos de análise,
- **Para que** eu possa realizar análises mais aprofundadas ou incluir os dados em relatórios institucionais.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. O painel de análise deve ter uma funcionalidade para "Exportar Dados".
 2. A exportação deve gerar um ficheiro em formato CSV.
 3. Os dados exportados devem ser anonimizados para proteger a privacidade dos utilizadores, contendo apenas informações não identificáveis (ex: curso do Mentorado, indústria do Mentor, datas de interação).

E15: Moderação do Sistema de Feedback e Avaliação

Este Épico governa o sistema de avaliações que constrói a confiança e a reputação dentro da plataforma, incluindo a supervisão administrativa necessária para o manter justo e construtivo.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU15.1: Submissão de Feedback no Final da Mentoria

- **Como um** Mentor ou Mentorado,
- **Eu quero** ser solicitado a deixar uma avaliação e um testemunho sobre a minha experiência de mentoria,
- **Para que** eu possa partilhar o meu feedback e ajudar outros utilizadores.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. O sistema deve permitir que uma mentoria seja formalmente "Concluída" por qualquer um dos participantes.
 2. Após a conclusão (ou após um período de tempo pré-definido, ex: 6 meses), ambos os utilizadores recebem uma notificação para deixar feedback.
 3. O formulário de feedback deve solicitar uma avaliação de 1 a 5 estrelas (privada, para fins analíticos) e um testemunho público (opcional).
 4. O testemunho público de um utilizador só se torna visível depois de o outro utilizador também ter submetido o seu feedback, ou após um período de 14 dias (para evitar feedback retaliatório).

HU15.2: Moderação de Testemunhos

- **Como um** Administrador,
- **Eu quero** poder rever e remover testemunhos que violem as diretrizes da comunidade,
- **Para que** o sistema de feedback permaneça construtivo e profissional.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Os utilizadores devem poder denunciar um testemunho que considerem injusto ou abusivo.
 2. As denúncias de testemunhos aparecem numa fila de moderação para o Administrador.
 3. O Administrador deve ter a capacidade de ocultar ou remover permanentemente um testemunho, com o registo da ação num log de auditoria.

Pilar 5: Requisitos Sistémicos e Não Funcionais (NFRs)

Este pilar final aborda os requisitos críticos e abrangentes que definem a qualidade, fiabilidade, segurança e usabilidade de toda a plataforma. Não são funcionalidades, mas sim propriedades essenciais do sistema.

E16: Sistema de Notificações Multiplataforma

Este Épico define o sistema que mantém os utilizadores informados e engajados, alertando-os proativamente sobre eventos importantes. Uma estratégia de notificação bem concebida é crucial para a fluidez dos fluxos de trabalho da plataforma.

Histórias de Utilizador e Critérios de Aceitação

HU16.1: Receção de Notificações Relevantes

- **Como um** utilizador,
- **Eu quero** receber notificações sobre eventos importantes relacionados com a minha atividade,
- **Para que** eu possa responder prontamente e não perca nenhuma informação.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. O sistema deve suportar notificações dentro da aplicação (um ícone de sino com uma lista de notificações não lidas) e por email.
 2. As notificações devem ser acionadas por eventos específicos, conforme detalhado na Matriz de Eventos de Notificação.
 3. As notificações por email devem ser bem formatadas e incluir um link direto para a ação relevante na plataforma.

HU16.2: Gestão de Preferências de Notificação

- **Como um** utilizador,
- **Eu quero** poder personalizar as notificações que recebo,
- **Para que** eu possa evitar sobrecarga de informação e receber apenas o que é importante para mim.
 - **Critérios de Aceitação:**
 1. Nas configurações da minha conta, deve haver uma página de "Preferências de Notificação".
 2. Nesta página, devo poder ativar/desativar as notificações para diferentes tipos de eventos (ex: "Nova Mensagem", "Lembrete de Sessão") e por canal (na aplicação, email).
 3. As configurações devem ser guardadas e aplicadas imediatamente.

Matriz de Eventos de Notificação

Evento Acionador	Destinatário	Na Aplicação	Email	Texto da
------------------	--------------	--------------	-------	----------

				Notificação (Modelo)
Novo Pedido de Mentoria	Mentor	✓	✓	[Nome do Mentorado] enviou-lhe um pedido de mentoria. Veja o pedido.
Pedido Aceite	Mentorado	✓	✓	Boas notícias! [Nome do Mentor] aceitou o seu pedido de mentoria. Comece a conversar.
Pedido Rejeitado	Mentorado	✓	✓	[Nome do Mentor] respondeu ao seu pedido de mentoria. Veja a resposta.
Nova Mensagem Recebida	Destinatário	✓	✓	Recebeu uma nova mensagem de ``.
Sessão Agendada	Ambos	✓	✓	Uma sessão foi agendada para `` às [Hora]. Adicione ao seu calendário.
Lembrete de Sessão (24h)	Ambos	✓	✓	Lembrete: Tem uma sessão de mentoria agendada para amanhã com [Nome do Utilizador].
Meta Criada/Atualizada	Ambos	✓		[Nome do Utilizador] atualizou as metas da vossa mentoria.
Feedback Solicitado	Ambos	✓	✓	A sua mentoria com [Nome do Utilizador] foi

				concluída. Por favor, deixe o seu feedback.
Conta de Mentor Aprovada	Mentor	✓	✓	Parabéns! O seu perfil de Mentor foi aprovado. Já pode receber pedidos de mentoria.

E17: Privacidade de Dados e Conformidade de Segurança

Este Épico especifica os requisitos para proteger os dados dos utilizadores e cumprir a legislação relevante, o que é de importância máxima para um projeto institucional.

Requisitos

1. Conformidade com a LGPD:

- Toda a recolha e processamento de dados devem aderir à Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil.
- Deve haver um consentimento claro e granular durante o registo, explicando para que fins os dados serão utilizados.
- Uma Política de Privacidade clara e acessível deve estar disponível publicamente.
- Os utilizadores devem ter o direito de aceder a todos os seus dados e de solicitar a sua eliminação ("direito ao esquecimento"), o que deve ser implementado como uma funcionalidade administrativa.

2. Encriptação de Dados:

- Todos os dados em trânsito devem ser encriptados utilizando TLS 1.2 ou superior.
- Todos os dados em repouso (na base de dados, backups, ficheiros armazenados) devem ser encriptados. Informações sensíveis, como senhas, devem ser armazenadas utilizando algoritmos de hashing fortes e com salt (ex: Argon2, bcrypt).

3. Práticas de Desenvolvimento Seguro (OWASP Top 10):

- O código deve ser desenvolvido para prevenir vulnerabilidades comuns, incluindo:
 - Injeção de SQL (uso de prepared statements/ORMs).
 - Cross-Site Scripting (XSS) (validação de entradas e codificação de saídas).
 - Broken Access Control (verificação rigorosa de permissões em todos os endpoints da API, conforme definido no Épico E04).
 - Cross-Site Request Forgery (CSRF) (uso de tokens anti-CSRF).

4. **Gestão de Sessões Segura:**

- Os tokens de sessão devem ser gerados de forma segura, transmitidos apenas por canais encriptados e invalidados no logout.
- Deve ser implementada uma política de timeout de sessão por inatividade (ex: 30 minutos).

E18: Padrões de Desempenho e Escalabilidade

Este Épico define os requisitos não funcionais para a velocidade, capacidade de resposta e fiabilidade da plataforma.

Requisitos

1. **Tempos de Resposta:**

- O tempo de carregamento das páginas principais (painel de controlo, pesquisa, perfil) deve ser inferior a 3 segundos para 95% dos utilizadores em condições de rede normais (3G ou superior).
- O tempo de resposta da API para operações críticas (pesquisa, envio de mensagem) deve ser inferior a 500 milissegundos.

2. **Escalabilidade e Concorrência:**

- A arquitetura da infraestrutura (servidores, base de dados) deve ser projetada para escalar horizontalmente.
- O sistema deve ser capaz de suportar uma carga inicial de 500 utilizadores concorrentes sem degradação do desempenho.
- Devem ser realizados testes de carga para validar estes requisitos antes do lançamento.

3. **Acessibilidade:**

- A interface do utilizador (front-end) deve cumprir com as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.1, nível AA.
- Isto inclui garantir que a plataforma é navegável por teclado, que todas as imagens têm texto alternativo, que os contrastes de cores são adequados e que é compatível com leitores de ecrã. Este requisito é fundamental para garantir a inclusão de todos os estudantes, incluindo aqueles com deficiências.

4. **Disponibilidade:**

- O sistema deve ter um objetivo de disponibilidade de 99.5% (uptime).
- Devem existir processos de backup regulares e um plano de recuperação de desastres.

Conclusão

A especificação detalhada neste documento fornece um plano abrangente para a construção da Plataforma de Mentoria para Estudantes. Ao estruturar os requisitos em Épicas e Histórias de Utilizador, com Critérios de Aceitação claros, estabelece-se uma base sólida para um processo de desenvolvimento ágil, transparente e eficiente.

As decisões arquitetónicas, como a utilização de SSO institucional e um sistema RBAC granular, não são meramente técnicas; são escolhas estratégicas que sustentam os pilares do projeto: segurança, confiança e qualidade dos dados. Estes elementos criam um ciclo de feedback positivo que é essencial para o sucesso a longo prazo da plataforma — utilizadores confiantes fornecem melhores dados, o que leva a melhores correspondências, resultando em mentorias mais eficazes e, conseqüentemente, numa maior atração e retenção de utilizadores.

A ênfase na governança, moderação e análise de dados (Pilar 4) equipa a instituição com as ferramentas necessárias para gerir proativamente o ecossistema de mentoria, garantir a segurança dos participantes e demonstrar o valor do programa através de métricas concretas.

Seguindo este roteiro, a equipa de desenvolvimento estará apta a construir uma plataforma que não só cumpre os seus requisitos funcionais, mas que também encarna os valores de uma iniciativa institucional: ser segura, inclusiva, eficaz e responsável. O resultado será uma ferramenta valiosa que potencia o desenvolvimento académico e profissional dos estudantes, fortalecendo a comunidade institucional como um todo.