**תוכן one pager**

* לוגו
* שם: "סבתא"
* מטרה: לאתר את האנשים שזקוקים לעזרה ולחבר לאנשים שרוצים ויכולים לעזור.
* "סבתא" היא רשת חברתית אינטראקטיבית ראשונה מסוגה בעולם שבאה לתת תמיכה לאנשי השכבות החלשות בתחומים רבים, כלומר: קשישים, ילדים עם צרכים מיוחדים, בעלי מוגבלויות, אנשים במצוקה וכו.. אנחנו ב- "סבתא" נפתור בעיות בסיסיות. נספק תמיכה בבעיות טכניות במחשב, טלפון (באמצעות החלפת הממשק לממשק פשוט ומובן ואופציה להשתלטות מרחוק). בבעיות במוצרי חשמל, אינסטלציה, מיזוג וכדומה נקשר את "סבתא" לבעל מקצוע המתאים ביותר על פי כלי הדירוג. נאפשר שירות של קניית תרופות ומצרכים עד הבית. בנוסף נסייע במקרי חירום במידת הצורך נזעיק (מד"א,רופא,עובד סוציאלי וכו..)
* ממשק משתמש פשוט וברור שמותאם לאוכלוסייה ללא ידע בסיסי טכנולוגי ( בעלי קושי בשימוש בטלפון ובמחשב).
* נתונים סטטיסטיים:

נתונים על פי דו"ח על אוכלוסיית הזקנים בישראל - ג'וינט (לשנת 2015)

* הקשישים מנו 939 אלף נפש, והיוו %11 מן האוכלוסייה בישראל.
* אחוז הקשישים הגרים לבד עומד בישראל על %23. בשאר המדינות המפותחות אחוז זה גבוה יותר ולכן אין מי שיעזור להם באופן קבוע בהתמודדות עם האתגרים היומיומיים.
* שיעור הקשישים המשתמשים באינטרנט ובמחשב עומד על49% . כאשר 65% מהשימוש באינטרנט נעשה באמצעות הטלפון הנייד.
* איך אנחנו עושים את זה?

באמצעות SmartBot שמשתמש בטכנולוגיות המובילות בעולם, המקבל קֶלֶט מכל ערוץ שאפשר לקלוט ממנו מידע: (שיחת טלפון ,אפליקציית "סבתא", כל מכשיר חכם שיכול להתריע או לדבר עם השרת שלנו, פייסבוק, Siri, Bixby,Alexa ועוד..) מנתחת את הבעיה באמצעות AI, ומנתבת לנציג המתאים לפי הידע וה-Skills של הנציג.

* הנציגים

הנציגים הם מתנדבים אשר יש להם יכולת ורצון לספק עזרה. הנציגים עוברים תהליך של מיון בהרשמה לפי תחומי התמחות, כשרונות (Skills) ויכולת אישית.

* בני נוער - יתנדבו במסגרת "מחוייבות אישית" של משרד החינוך.
* בני משפחה **שרוצים לטפל ב"סבתא" שלהם** –יקבלו ראשונים את כל הקריאות שלה. במידה ואין להם אפשרות/ידע/זמינות לעזור, יועברו לנציג מתאים.
* גורמים מקצועיים – כל הגורמים שיש לנו איתם שיתוף פעולה: רופאים, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, שירותי חירום כגון: מדא, מכבי אש וכו..
* שיתופי פעולה
* עמותת קו-אור - סיוע לקשישים בשימוש במחשב ובאינטרנט.
* עמותת ער"ן - מעניקה שירות הומניטרי, המציע עזרה ראשונה נפשית בטלפון ובאינטרנט.
* שמחה לילד – סיוע לילדים עם צרכים מיוחדים בעלי מגבלות גופניות או מנטליות מולדות.
* הקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל- ישנם ניצולים רבים שאין להם קרובי משפחה שאליהם הם יכולים לפנות, העמותה מסייעת לניצולי השואה בכל הנוגע לסידורים יומיומיים.
* עמותת בצוותא - עזרה למיעוטי יכולת ושיקום משפחות במצוקה כלכלית.



אני לא מצליחה להפעיל את המכונת כביסה שלי

כואב לי הלב ואני לא מצליחה לנשום!

אני לא מצליחה לקרוא חדשות באינטרנט

אני לא מצליחה להתקשר לבן שלי