

## Contactar

Calle 32D 27-02 La Floresta  
3154167285 (Mobile)  
sawiedwin@gmail.com

[www.linkedin.com/in/edwin-quintero-guzman-8b7151bb](http://www.linkedin.com/in/edwin-quintero-guzman-8b7151bb)  
(LinkedIn)

## Aptitudes principales

Ofimática  
Soporte para impresoras  
Redes inalámbricas

# Edwin Quintero Guzman

Auxiliar Soporte TIC en Universidad Cooperativa de Colombia  
Perímetro Urbano Pasto, Nariño, Colombia

## Extracto

Edwin Quintero Guzman, Ingeniero de Software profesional completo y multidisciplinario con habilidades para diseñar, evaluar, integrar, controlar y mantener sistemas de software y su entorno computacional. Mi educación integral me permite aplicar eficientemente los procesos de análisis, diseño, desarrollo, pruebas, mantenimiento y mejora de sistemas de software, ya sean pequeños o de gran envergadura. Cumpliendo con altos estándares de calidad, gestiono y administro recursos humanos y tecnológicos, y utilizo metodologías, técnicas y herramientas modernas para contribuir al desarrollo económico personal.

Tengo el conocimiento en programación, evaluación y administración, lo que me permite y llevar a cabo mis actividades profesionales orientadas a construir software de calidad . Utilizo mis conocimientos en ciencias básicas e ingeniería para resolver problemas relacionados con el software.

Además, he desarrollado habilidades blandas, como la capacidad de trabajar en equipos multidisciplinarios e interactuar con ellos.

---

## Experiencia

Universidad Cooperativa de Colombia  
Auxiliar Soporte TIC  
junio de 2014 - Present (9 años 6 meses)  
Pasto Colombia

\*Garantizar el funcionamiento óptimo de las tecnologías computacionales instaladas en la sede.

\*Gestionar las solicitudes de soporte técnico realizadas por usuarios académicos y administrativos.

\*Atender de forma eficiente los requerimientos de soporte técnico realizados por usuarios tanto administrativos como académicos.

\*Formalizar por escrito la actividad de soporte realizada.

\*Realizar seguimiento de efectividad del servicio.

- \*Presentar informes mensuales sobre el servicio de soporte, especificando en datos estadísticos problemas frecuentes, posibles causas y proponiendo acciones correctivas.
- \*Orientar a los usuarios en cuanto al uso adecuado de las tecnologías computacionales y asimismo vigilar, reportar y tomar acciones correctivas que propendan su integridad.
- \*Apoyar la gestión de inventario tecnológico, de acuerdo a la orientación del Director de TI y la Coordinación Nacional de Activos Fijos.
- \*Realizar instalación de software licenciado solicitado de acuerdo a las políticas establecidas en la Resolución Rectoral No. 035.
- \*Realizar mantenimiento preventivo – correctivo periódicamente a los equipos instalados.
- \*Mantener en óptimo funcionamiento los equipos instalados en las salas de cómputo.
- \*Coordinar de manera organizada la reservación de equipos y salas.
- \*Verificar la disponibilidad de los recursos necesarios para los docentes y usuarios en general de salas.
- \*Socializar y verificar el cumplimiento de las normas establecidas para el uso de las salas.
- \*Apoyar la instalación de equipos y dar soporte en las salas de video conferencias.

---

## Educación

### Universidad Cooperativa de Colombia

Ingeniero de Software, Ingeniería de software · (enero de 2020 - diciembre de 2025)

### Coursera

Desarrollo de Aplicaciones Web: Conceptos Básicos, Desarrollo de aplicaciones web · (noviembre de 2021 - noviembre de 2021)

### Coursera

Desarrollo de Aplicaciones Web: Conceptos Básicos, Desarrollo de aplicaciones web · (noviembre de 2021 - noviembre de 2021)

### Coursera

Desarrollo de Aplicaciones Web: Conceptos Básicos, Desarrollo de aplicaciones web · (noviembre de 2021 - noviembre de 2021)

The University of New Mexico

Desarrollo de Aplicaciones Web: Conceptos Basicos, Desarrollo de  
aplicaciones web · (octubre de 2021 - octubre de 2021)