|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos**   1. Realizar un ejercicio que permita incorporar java web con conexión a una base SQL 2. Almacenar información en la base SQL desde un medio exterior como una aplicación web 3. Comprender el funcionamiento de conexión con bases de datos SQL. | **Número de participantes**  participante.jpgparticipante.jpgparticipante.jpg | **Materiales**   * Internet * Eclipse o Netbeans * Apache Tomcat * XAMPPX * MySQL |
| **Duración de la actividad**  **4:00** |
| **Link GIT:**  **Proyecto:**  Sistema de PQRS (Preguntas, Quejas, Reclamos, sugerencias, felicitaciones).  **Descripción:**  Construir un sistema PQRSF para atención de clientes la cual permita registrar solicitudes PQRSF de usuarios y ser respondidas por administradores del sitio.  Realice:   1. Un documento con requerimientos funcionales. 2. Un diagrama de clases. 3. Requerimientos técnicos 4. Diagrama relacional 5. Funcionalidades solicitadas.   La información inicial de las solicitudes PQRSF se obtiene de un archivo/script de SQL. Al ejecutar el programa, se cargaesta información.  **Autoría**   |  |  | | --- | --- | | Proyecto Curso: | Estructuras de datos I I | | Ejercicio: | Aplicación web con conexión de una base de datos SQL | | Autores: | 1. Samuel Bolaños | | 2. Alejandro Portilla | |  | | Fecha realización: |  |   **Listado de Requerimientos:**   |  |  | | --- | --- | | Nombre RF1 | Registro de usuarios | | Entradas | Nombre, cedula , correo y contraseña | | Descripción | El sistema permitirá registrar a los usuarios | | Resultado | Usuario registrado |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF2 | Login | | Entradas | Cedula y contraseña | | Descripción | Sistema login para quienes desean responder o hacer las solicitudes PQRSF | | Resultado | Ingreso por login |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF3 | Registro de Solicitudes PQRSF | | Entradas | Nombre, cedula, correo, tipo de solicitud, mensaje, archivo (PDF), fecha, estado | | Descripción | El sistema permitirá registrar las solicitudes PQRSF de los usuarios | | Resultado | Solicitud PQRS agregada |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF4 | Lista de Solicitudes PQRSF | | Entradas | Preguntas, Quejas, Reclamos, o Sugerencias | | Descripción | El sistema presenta listado de las solicitudes PQRSF realizadas | | Resultado | Solicitudes PQRSF listadas en pantalla |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF5 | Eliminación de PQRS (Solo para usuario) | | Entradas | N/A | | Descripción | El sistema permite a los usuarios eliminar sus solicitudes PQRSF | | Resultado | Solicitud PQRSF eliminada |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF6 | Edición de PQRSF (Solo para usuario) | | Entradas | Información de datos a editarse | | Descripción | El sistema permite a los usuarios la edición de sus solicitudes PQRSF | | Resultado | Solicitud PQRSF editada |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF5 | Envió de respuestas (Solo para Administrador) | | Entradas | Respuesta | | Descripción | El sistema permitirá el envió de respuestas a las PQRSF por parte de un administrador | | Resultado | Respuesta enviada a la solicitud PQRS del usuario |   **Modelo conceptual**  **- Diagrama de clases**      **Requerimientos técnicos:**   1. **Lenguajes de programación:** Se usará Java como lenguaje principal el desarrollo backend, apoyándose de SQL para la base de datos. 2. **Persistencia de datos:** Un sistema de persistencia que permita almacenar y recuperar las solicitudes PQRSF. Como tal el almacenamiento y recuperación dándose por medio de una conexión con la base hecha en SQL. 3. **Programación Orientada a Objetos (POO):** Implementar el sistema utilizando los principios de la programación orientada a objetos (creación de clases y objetos para representar entidades como los tutoriales, así como la organización del código en clases, métodos y propiedades). 4. **Interfaz de usuario (UI):** Desarrollar una interfaz de usuario en HTML y CSS para mostrar las solicitudes PQRSF de manera organizada en el sitio web intuitivo y fácil de usar. 5. **Documentación:** Documentar adecuadamente el código para que sea comprensible para otros desarrolladores y para facilitar el mantenimiento futuro.   **Diagrama relacional del SQL**    **Entregables Esperados:**  1. Debe crear un repositorio en GIT para el proyecto  2. Documentación que explique la estructura del proyecto.  3. Capturas de pantalla que muestren la aplicación en funcionamiento  **Link GIT: <https://github.com/sawlukbloos/Sistema_pqrs.git>** | | |
|  | | |