**Магазин настольных игр**

**Руководство пользователя**

[1 Введение 2](#_Toc180928309)

[1.1 Область применения 2](#_Toc180928310)

[1.2 Краткое описание возможностей 2](#_Toc180928311)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 2](#_Toc180928312)

[2 Назначение и условия применения 3](#_Toc180928313)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 3](#_Toc180928314)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 3](#_Toc180928315)

[3 Подготовка к работе 4](#_Toc180928316)

[3.1 Порядок загрузки данных программы 4](#_Toc180928317)

[3.2 Порядок проверки работоспособности 4](#_Toc180928318)

[4 Описание операций 5](#_Toc180928319)

[4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 5](#_Toc180928320)

[4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур 6](#_Toc180928321)

[5 Аварийные ситуации 8](#_Toc180928322)

[5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 8](#_Toc180928323)

[5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 8](#_Toc180928324)

[5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 8](#_Toc180928325)

[5.4 Действия в других аварийных ситуациях 8](#_Toc180928326)

# Введение

## Область применения

«Магазин настольных игр» представляет собой программу для персонального компьютера и предназначена для автоматизации процесса продажи. Она может использоваться для учета поставок товаров на склад, наличия товаров, а также для контроля цен на товары.

## Краткое описание возможностей

У пользователя должны быть следующие возможности:

* отслеживание количества товаров на складе;
* изменение информации в карточке товара;
* добавлять товары в заказ;
* удалять товары;
* добавлять товары;
* просмотр статуса заказа;
* оформление заказа со склада;
* просмотр истории заказов;
* удалять заказы из истории;
* отслеживание финансов магазина

## Уровень подготовки пользователя

Базовые навыки работы с кассовым аппаратом.

# Назначение и условия применения

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Объектом автоматизации является торговля.

## Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Для работы программы пользователь должен обладать ПК, компьютерной мышкой, клавиатурой, и стабильным подключением к интернету.

# Подготовка к работе

## Порядок загрузки данных программы

Порядок запуска программы:

* открыть программу;

## Порядок проверки работоспособности

При запуске программы, проверяет наличие базы данных.

# Описание операций

## Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

Пользователю предоставлены следующие возможности:

* отслеживание количества товаров на складе;
* изменение информации в карточке товара;
* добавлять товары в заказ;
* удалять товары из заказа;
* удалять товары со склада;
* добавлять товары на склад;
* оформление заказа со склада;
* просмотр истории заказов;
* удалять заказы из истории;
* отслеживание финансов магазина.

## Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур

Описание операций технологического процесса показано в таблице 1.

Таблица 1 – Описание операций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | Основные действия в требуемой последовательности | Заключительные действия | Ресурсы, расходуемые на операцию |
| Отслеживание количества товаров на складе | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Главная» | Товары на складе видны | Время |
| изменение информации в карточке товара | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Товары»  2)Выбрать нужный товар 3)Нажать на кнопку «Изменить» | Информация на товаре поменялась | Время |
| добавлять товары в заказ | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Главная»  2)Поставить галочку «Добавить в заказ» | Товар добавлен в заказ | Время |
| удалять товары из заказа | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Главная»  2)Выбрать ненужный товар 4)Убрать галочку «Добавить в заказ» | Товар удалён из заказа | Время |
| удалять товары со склада | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Товары»  2)Выбрать товар 3)Нажать на кнопку «Удалить» | Товар удалён со склада | Время |
| добавлять товары на склад | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Товары»  2)Нажать на кнопку «Добавить»  3)Вписать данные в карточку товара  4)Нажать на кнопку «Подтвердить» | Товар добавлен на склад | Время |
| оформление заказа со склада | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Оформить» | Заказ оформлен | Время |
| просмотр истории заказов | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Заказы» | Заказы видны | Время |
| удалять заказы из истории | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Заказы»  2)Выбрать заказ  3)Нажать на кнопку «Удалить» | Заказ удалён | Время |
| отслеживание финансов магазина | Пользователь должен открыть программу | 1)Нажать на кнопку «Финансы» | Финансы видны | Время |

# Аварийные ситуации

## Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

При неверных действиях пользователя Программа выдаст пользователю соответствующие сообщения, а после чего возвращается в рабочее состояние.

## Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок в программе, следует обратиться в службу технической поддержки Системы. При этом необходимо указать перечень данных, содержащих ошибки, и правильные значения искаженных атрибутов.

## Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные Программы следует обратиться в службу технической поддержки Системы. При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству и быть готовым по требованию специалиста службы поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

## Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения других аварийных ситуаций при работе с программой следует обратиться в службу технической поддержки. При этом необходимо быть готовым по просьбе сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.