## 预处理问题原因分类实时通知EOMS接口（resfult）

### 接口简述

增加预处理问题原因分类实时通知EOMS接口，EOMS提供接口给IOM调用，用于IOM在预处理诊断后将预处理问题原因分类实时传送给EOMS，最终用于上报集团。

URL：暂无，开发阶段提供

请求方式：POST

请求头：application/json

编码方式：UTF-8

### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参数名称 | 描述 | 约束 | 字段长度 | 说明 |
| 1 | orderId | 投诉工单流水号 | Y | 32 | 投诉工单流水号 |
| 2 | AutoDiagResultPre | 预处理问题原因分类 | Y | 100 | 预处理问题原因分类为多级原因时，则将多级原因拼接后传值，用/分隔，例如：网络原因/收光弱光 |

### 响应参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段名称** | **字段描述** | **数据类型** | **备注** |
| 1 | resultCode | 返回结果代码 | string | 0：成功，1：失败 |
| 2 | resultDesc | 返回结果/错误描述 | string |  |

### 报文示例

**请求报文：**

{

"orderId": "GX-058-221109-06648",

"AutoDiagResultPre": "网络原因/收光弱光"

}

**成功返回消息体示例：**

{

"resultCode":"0"

"resultDesc": ""

}

**失败消息示例：**

{

"resultCode":"1"

"resultDesc": "接口异常"

}

## 预处理问题原因分类定时文件通知补偿接口（FTP）

**功能概述**：取当天入IOM库的所有投诉工单号及预处理问题原因分类，生成csv文件，推送到文件服务器，由EOMS从IOM的文件服务器下载进行实时通知异常补偿。

**接口方式**：SFTP

**文件命名规则**：TO\_EOMS\_PRE\_DEAL\_日期.CSV （日期格式：20221021）

（说明：文件名里的日期是当日凌晨所在日期，文件里的数据是前一日入库的日期）

**上传时间**：每天凌晨0点~1点

**记录行字段**：投诉工单流水号、预处理问题原因分类

**记录行分隔符**：第一行为表头标题行，第二行开始为数据行，以行区分不同记录，即一行代表一个记录，整个文件由多行记录组成，每行以“回车+换行”结束，每行代表一条记录，同一条记录不允许换行；

**记录行字段分隔符**：使用竖线 | 分隔

**文件编码方式**：UTF-8编码

**文件接收路径**：待IOM补充

接口字段说明：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 约束 | 字段长度 | 样例 | 备注 |
| 投诉工单流水号 | 必填 | 32 | GX-058-221028-07935 |  |
| 预处理问题原因分类 | 必填 | 100 | 网络原因/收光弱光 | 预处理问题原因分类为多级原因时，则将多级原因拼接后传值，用/分隔 |