

POLITEKNIK NEGERI BALI

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP SISTEM TATA PAMONG POLITEKNIK NEGERI BALI



TAHUN 2022

PUSAT PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN DAN PENJAMINAN
MUTU PENDIDIKAN

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

SURVEI TATA PAMONG
POLITEKNIK NEGERI BALI
TAHUN 2022

Tim Surveyor

Penanggung Jawab : Dr. Putu Wijaya Sunu, ST.MT
Sekretaris : Ni Ketut Bagiastuti, SH.,MH
Ketua Panitia : I Putu Yoga Laksana, S.Pd., M.Pd
Anggota :
1. I Putu Gede Sopan Rahtika, BS,MS
2. Kadek Adi Suryawan, ST, M.Si
3. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par
4. Dr. Putu Manik Prihatini, ST., MT
5. I Made Ariana, SE.,M.Si,AK
6. Ketut Edy Dhanusugita, S.S.

Responden

1. Tenaga Pendidik Politeknik Negeri Bali
2. Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Bali



(A. A. Ngurah Bagus Mulawarman, ST.,MT)

Bakit Jimbaran, 31 Oktober 2022
Dilaporkan oleh,
Kepala P4MP

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Wijaya'.

(Dr. Putu Wijaya Sunu, ST, MT)

KATA PENGANTAR

survei kepuasan tata pamong merupakan salah satu metode yang digunakan oleh politeknik negeri bali untuk mencari umpan balik dari pelaksanaan system tata pamong yang telah dilakukan PNB dari sudut pandang pendapat dosen dan tenaga kependidikan yang ada di lingkungan PNB. Umpan balik yang diperoleh dari para dosen dan tenaga kependidikan ini dibutuhkan oleh perguruan tinggi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem tata pamong di Politeknik Negeri Bali. Survei kepuasan tata pamong sangat berguna untuk menetapkan kebijakan lanjut dalam menjalani prosesnya yang mana hal ini sesuai dengan visi Politeknik Negeri Bali untuk menjadi Politeknik yang unggul, terdepan dan berdaya saing internasional. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survei kepuasan tata pamong Politeknik Negeri Bali ini dapat terlaksana dengan baik.

Bukit Jimbaran, 2022

Tim Survei

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Era globalisasi yang terjadi pada saat ini menyebabkan masyarakat menjadi sangat dinamis. Mobilisasi manusia dari satu negara ke negara lain menjadi hal yang biasa. Manusia bisa bersosialisasi dengan manusia di belahan bumi lain sehingga menjadikan dunia seolah semakin mengecil dan tanpa sekat. Pengaruh globalisasi menyebabkan terjadinya perubahan pada struktur sosial, ekonomi dan politik di masyarakat. Asimilasi dan akulturasi budaya antar negara, perubahan gaya hidup, diseminasi informasi yang cepat, dan persaingan dalam mendapatkan pekerjaan menjadi ciri dari perubahan tersebut. Dalam bidang pendidikan, paradigma pendidikan pada saat ini tidak hanya persoalan transfer ilmu pengetahuan dari dosen ke mahasiswa, akan tetapi pendidikan harus mempersiapkan anak didiknya bersaing dalam mencari lapangan kerja. Kebijakan yang diambil oleh perguruan tinggi tidak hanya menjadi otoritas kampus saja, namun harus melibatkan berbagai pihak sebagai stakeholders pendidikan.

Azra melihat terjadinya fenomena perubahan pendidikan pada era ini pada tiga aspek yaitu: Pertama, pada kelembagaan, globalisasi mendorong terjadinya proses otonomisasi, devolusi, desentralisasi, dan privatisasi pendidikan. Kedua, pada substansi pendidikan, globalisasi mendorong terjadinya knowledge-based society dan knowledge-based economy yang berpengaruh kepada penyusunan kurikulum dan ketiga, globalisasi yang ditandai dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, mendorong terjadinya perubahan dalam proses pembelajaran.

Pernyataan Azra mengisyaratkan bahwa lembaga pendidikan pada era globalisasi didorong untuk menjadi perguruan tinggi yang tidak saja berorientasi kepada penguasaan keilmuan, akan tetapi diarahkan untuk mencari keuntungan sehingga lembaga tersebut mampu lebih mandiri dan menghidupi dirinya sendiri tanpa campur tangan pemerintah. Carnoy mengatakan, *“For many, an extension of such reforms is public school choice and the privatisation of education delivery”*. Reformasi lembaga pendidikan pada era globalisasi adalah menjadikan lembaga dari kepentingan publik menuju kepentingan organisasi layaknya sebuah perusahaan yang mengarah kepada pencarian keuntungan.

Kerry menambahkan peran sentral perguruan tinggi sebagaimana dikutip oleh Alma

pada tulisannya tentang Pemasaran Jasa Pendidikan yang Fokus Pada Mutu menjelaskan, “the university became, in the words of Flexner, an institution consciously devoted to the pursuit of knowledge, the solution of problems, the critical appreciation of achievement and the training of men at a really high level.” Perguruan tinggi adalah lembaga yang mengajarkan ilmu pengetahuan sekaligus mengatasi masalah bagi masyarakat dan lembaga pelatihan sumber daya manusia.

Berdasarkan uraian di atas, secara praktis peran perguruan tinggi menjadi tiga bagian utama yaitu, pertama: peran idealis, yaitu sebagai pusat kajian dan pengembangan ilmu pengetahuan, atau transfer ilmu pengetahuan, kedua: peran sosial, yaitu sebagai pusat pemecahan problem sosial masyarakat, ketiga: peran ekonomispragmatis yaitu sebagai pusat latihan dan training sumber daya manusia untuk mempersiapkan anak didik memasuki dunia lapangan kerja.

Untuk itu dalam rangka mendorong perguruan tinggi agar lebih maju dalam mencapai tiga peran diatas, politeknik negeri bali melakukan proses monitoring dan evaluasi pada pelaksanaan pelayanan system tata pamong bagi dosen dan tenaga kependidikan yang meliputi aspek 1) Budaya Organisasi dan Sistem Anti Korupsi, 2) Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma lembaga, 3) Integritas Kerja Dan Pelaksanaan Anggaran, 4) Integritas Kerja Pengelolaan SDM, 5) Observasi Praktik Reformasi Lembaga, 6) Kepuasan Pelayanan Internal.

Saat ini keenam aspek layanan tersebut telah dilakukan oleh Politeknik Negeri Bali melalui Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P4MP). Tim P4MP melakukan kegiatan survei untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap layanan untuk dosen dan tenaga kependidikan melauai keenam aspek diatas. Hasil survei diharapkan dapat dijadikan acuan dalam menetapkan rencana tindak lanjut untuk perbaikan kualitas pelayanan.

B. Tujuan

Adapun tujuan dari pengukuran kepuasan terhadap mitra kerjasama adalah untuk memonitor dan mengevaluasi kinerja kerja sama di Politeknik Negeri Bali sebagaimana berikut:

1. Memberikan gambaran implementasi pelayanan yang telah dilakukan oleh unit - unit pelayanan di PNB.

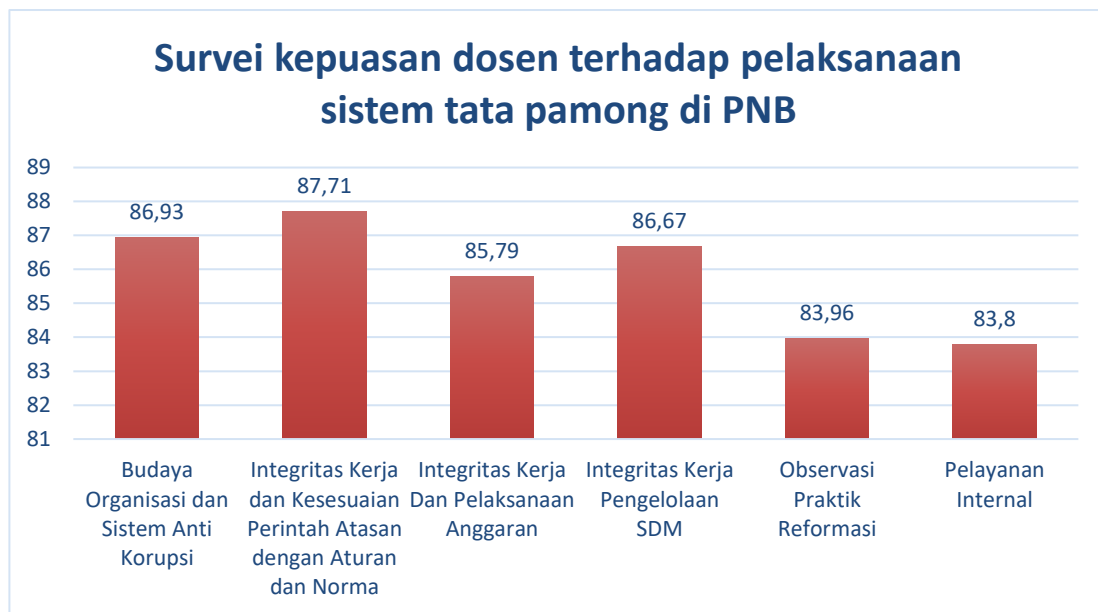
2. Mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan.
3. Mengetahui kelebihan dan kekurangan masing-masing Kriteria layanan sehingga dapat memberikan solusi bagi peningkatan kualitas layanan.
4. Sebagai bahan dan sumber informasi penetapan rencana tindak lanjut perbaikan layanan untuk Dosen dan tenaga kependidikan.
5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan untuk Dosen dan tenaga kependidikan.

BAB II

HASIL DAN ANALISIS

A. Hasil Dan Analisis Survei Kepuasan Dosen

Dari hasil penelusuran kepuasan dari para dosen terhadap pelaksanaan system tata pamong di PNB, menunjukkan rata-rata skor perolehan mencapai **85,81 %** yang mencakup aspek 1) Budaya Organisasi dan Sistem Anti Korupsi, 2) Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma lembaga, 3) Integritas Kerja Dan Pelaksanaan Anggaran, 4) Integritas Kerja Pengelolaan SDM, 5) Observasi Praktik Reformasi Lembaga, 6) Kepuasan Pelayanan Internal. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan system tata pamong di PNB bagi para dosen sudah tergolong baik. Hasil ini mengalami peingkatan dari tahun 2021. Hasil data yang menunjukkan 6 aspek system tata pamong tersebut dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



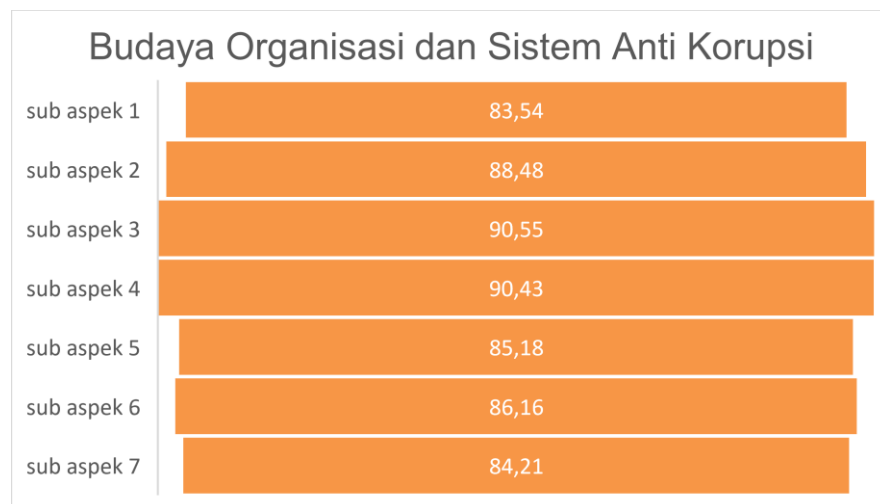
Gambar 1. Hasil persentase pada 6 aspek pelaksanaan system tata pamong di PNB

Berdasarkan gambar diatas, aspek Budaya Organisasi dan Sistem Anti Korupsi menunjukkan skor 86,81%, pada aspek Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma lembaga para dosen memberikan pelaksanaan system tata pamong pada aspek ini dengan skor pencapaian yang paling tinggi dari aspek lainnya dengan persentase 87,67%. aspek selanjutnya yaitu Integritas Kerja Dan Pelaksanaan

Anggaran diberikan skor perolehan hingga 85,63%. Selanjutnya pada aspek Integritas Kerja Pengelolaan SDM para dosen memberikan skor dengan persentase 86,59%. aspek kelima yakni Observasi Praktik Reformasi Lembaga diberikan skor 83,83% oleh para dosen. Aspek terakhir yakni pelayanan internal mendapatkan skor yang paling kecil dari aspek lainnya yakni pada persentase 83,80%. Dari hasil keenam aspek tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan system tata pamong yang PNB telah berikan kepada para dosen sudah baik. PNB telah menunjukkan kinerja pelayanan yang baik kepada para dosen.

Budaya Organisasi dan Sistem Anti Korupsi

Dari hasil survey tersebut, dapat disimpulkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki kualitas pelayanan yang baik dalam pelaksanaan sistem tata pamong pada aspek Budaya Organisasi dan Sistem Anti Korupsi. Hal ini ditunjukkan dari nilai rata-rata tiap sub aspek yang berada di atas 80, yang mengindikasikan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki budaya organisasi dan sistem anti korupsi yang baik. Hasil ini dapat dilihat dari grafik dibawah ini:



Sub aspek pertama, dengan nilai 83,54, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki aturan yang jelas dan transparan terkait dengan pelaksanaan tata pamong. Hal ini penting dalam mencegah terjadinya praktik korupsi.

Sub aspek kedua, dengan nilai 88,48, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki sistem pengawasan dan evaluasi yang baik dalam pelaksanaan tata pamong.

Sistem ini dapat membantu mengidentifikasi praktik korupsi dan mengambil tindakan pencegahan yang tepat.

Sub aspek ketiga, dengan nilai 90,55, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki budaya kerja yang transparan dan akuntabel. Hal ini memungkinkan karyawan untuk berbicara secara terbuka tentang isu-isu korupsi dan meminimalkan risiko terjadinya praktik korupsi.

Sub aspek keempat, dengan nilai 90,43, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki budaya kerja yang mengutamakan integritas dan etika. Hal ini dapat membantu mengurangi kemungkinan terjadinya praktik korupsi di dalam organisasi.

Sub aspek kelima, dengan nilai 85,18, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki kebijakan dan prosedur yang jelas terkait dengan pencegahan dan penanganan praktik korupsi. Hal ini sangat penting dalam mencegah terjadinya praktik korupsi dan memberikan sanksi yang tegas jika terjadi pelanggaran.

Sub aspek keenam, dengan nilai 86,16, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki sistem pelaporan yang baik terkait dengan praktik korupsi. Hal ini memungkinkan karyawan dan pihak terkait untuk melaporkan praktik korupsi dengan aman dan efektif.

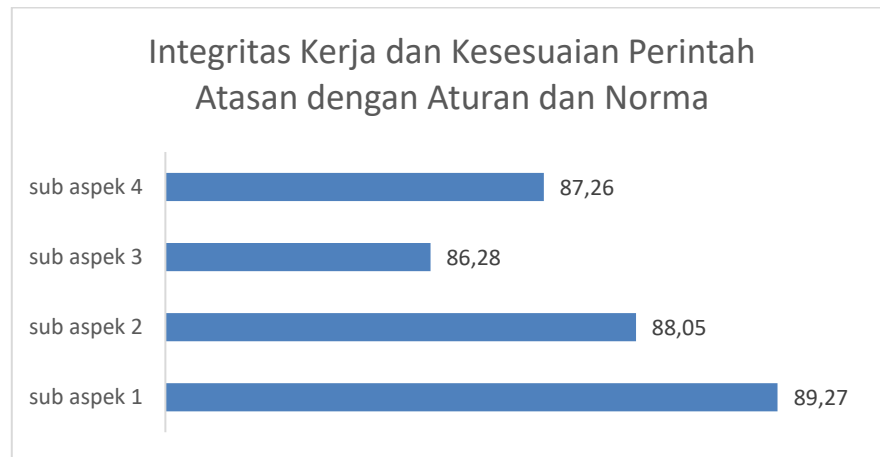
Sub aspek ketujuh, dengan nilai 84,21, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki sistem pengaduan dan perlindungan bagi pelapor yang melaporkan praktik korupsi. Hal ini penting untuk mendorong karyawan dan pihak terkait untuk melaporkan praktik korupsi tanpa takut terkena sanksi atau ancaman.

Secara keseluruhan, hasil survey ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah menerapkan budaya organisasi dan sistem anti korupsi yang baik. Namun demikian, Politeknik Negeri Bali tetap harus terus memperbaiki dan meningkatkan sistem tata pamongnya agar dapat mengurangi risiko terjadinya praktik korupsi di dalam organisasi.

Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma lembaga

Dari hasil survey yang diberikan, dapat disimpulkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki kualitas pelayanan yang baik dalam pelaksanaan sistem tata pamong pada aspek

Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata yang cukup tinggi pada setiap sub aspek. Hasil ini dapat dilihat dari grafik dibawah ini:



Sub aspek pertama, dengan nilai 89,27, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki integritas kerja yang baik. Karyawan Politeknik Negeri Bali memegang teguh prinsip-prinsip moral dan etika dalam bekerja, sehingga dapat menjaga kepercayaan publik dan meminimalkan risiko terjadinya pelanggaran etika dalam organisasi.

Sub aspek kedua, dengan nilai 88,05, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki kesesuaian perintah atasan dengan aturan dan norma yang baik. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan dan perintah dari atasan di Politeknik Negeri Bali selalu sesuai dengan aturan dan norma yang berlaku. Hal ini sangat penting dalam mencegah terjadinya pelanggaran hukum dalam organisasi.

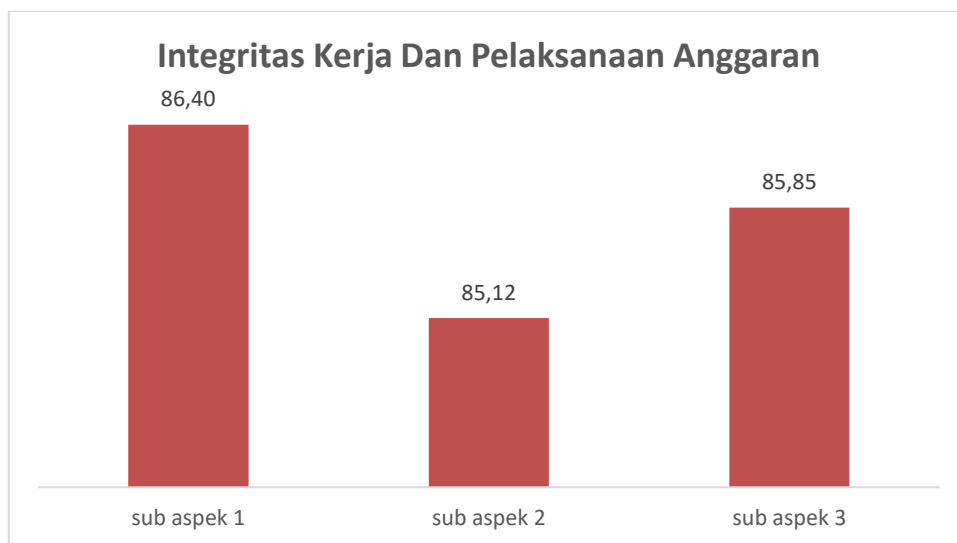
Sub aspek ketiga, dengan nilai 86,28, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki kebijakan yang jelas terkait dengan perlindungan whistleblower. Hal ini memungkinkan karyawan dan pihak terkait untuk melaporkan pelanggaran etika atau hukum dengan aman dan tanpa takut terkena sanksi.

Sub aspek keempat, dengan nilai 87,26, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali memiliki komitmen yang kuat dalam mencegah terjadinya pelanggaran etika atau hukum dalam organisasi. Hal ini ditunjukkan dari adanya peraturan atau aturan yang jelas dan diterapkan secara konsisten.

Secara keseluruhan, hasil survey ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah menerapkan sistem tata pamong yang baik dalam aspek Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma. Namun, Politeknik Negeri Bali tetap harus terus meningkatkan dan memperbaiki sistem tata pamongnya agar dapat mengurangi risiko terjadinya pelanggaran etika atau hukum dalam organisasi. Dengan melakukan hal ini, Politeknik Negeri Bali dapat memperkuat integritas dan membangun citra positif di masyarakat.

Integritas Kerja Dan Pelaksanaan Anggaran

Dari hasil survey yang dilakukan, aspek Integritas Kerja Dan Pelaksanaan Anggaran di Politeknik Negeri Bali menunjukkan nilai yang sangat baik pada ketiga sub aspek yang diukur. Hal ini menunjukkan bahwa organisasi telah menerapkan sistem tata pamong yang baik dalam hal integritas kerja dan pengelolaan anggaran. Hasil ini dapat dilihat dari grafik dibawah ini:



Sub aspek pertama, yaitu "Kesesuaian Pelaksanaan Anggaran dengan Ketentuan Perundang-undangan", menunjukkan nilai 86,40 atau sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah mengelola anggaran dengan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Hal ini sangat penting dalam mencegah terjadinya penyalahgunaan anggaran atau korupsi dalam organisasi.

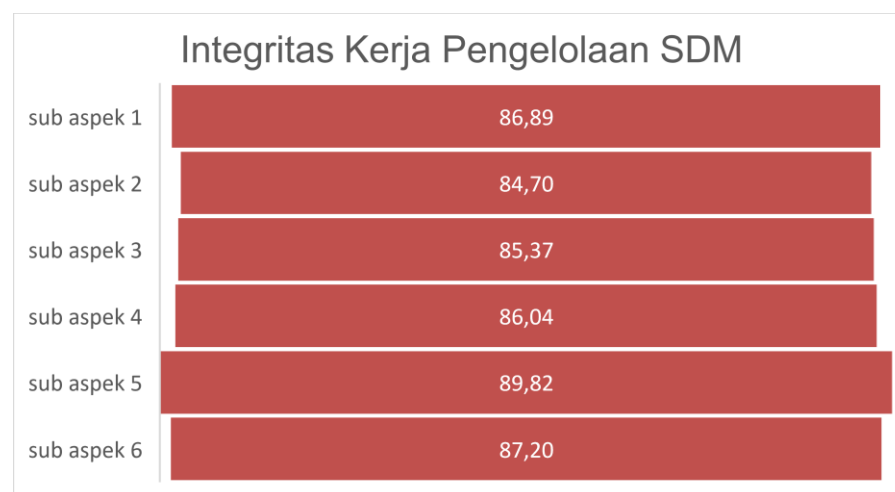
Sub aspek kedua, yaitu "Tepat Waktu dan Tepat Sasaran dalam Pelaksanaan Anggaran", menunjukkan nilai 85,12 atau sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah mengelola anggaran dengan tepat waktu dan tepat sasaran sehingga dapat mendukung kegiatan organisasi dengan efektif dan efisien.

Sub aspek ketiga, yaitu "Pengelolaan Keuangan yang Akuntabel", menunjukkan nilai 85,85 atau sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah menerapkan sistem pengelolaan keuangan yang akuntabel sehingga dapat memastikan transparansi dan akurasi dalam pengelolaan keuangan.

Dari hasil analisis tersebut, dapat disimpulkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah berhasil menerapkan sistem tata pamong yang baik dalam hal integritas kerja dan pengelolaan anggaran. Hal ini dapat membantu organisasi dalam mencegah terjadinya penyalahgunaan anggaran atau korupsi serta dapat mendukung kegiatan organisasi dengan efektif dan efisien.

Integritas Kerja Pengelolaan SDM

Berdasarkan hasil survey, aspek Integritas Kerja Pengelolaan SDM di Politeknik Negeri Bali menunjukkan hasil yang baik dan sangat baik pada semua sub aspek yang diukur. Sub aspek 1, 3, 4, 5, dan 6 menunjukkan hasil yang sangat baik dengan skor di atas 85, sedangkan sub aspek 2 menunjukkan hasil yang baik dengan skor 84,70. Hasil ini dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



Sub aspek 1 yang mengukur tentang penerapan prinsip-prinsip pengelolaan SDM menunjukkan hasil yang sangat baik dengan skor 86,89. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah menerapkan prinsip-prinsip pengelolaan SDM dengan baik. Namun, perlu diingat bahwa pengelolaan SDM harus terus ditingkatkan agar dapat memberikan manfaat yang lebih besar lagi bagi organisasi.

Sub aspek 2 yang mengukur tentang proses seleksi, penempatan, dan mutasi pegawai menunjukkan hasil yang baik dengan skor 84,70. Meskipun hasilnya masih baik, perlu diperhatikan bahwa proses seleksi, penempatan, dan mutasi pegawai merupakan hal yang sangat penting dalam pengelolaan SDM sehingga perlu terus ditingkatkan.

Sub aspek 3 yang mengukur tentang kedisiplinan pegawai menunjukkan hasil yang sangat baik dengan skor 85,37. Hal ini menunjukkan bahwa pegawai di Politeknik Negeri Bali telah memahami dan menerapkan kedisiplinan dalam bekerja dengan baik. Namun, perlu diingat bahwa kedisiplinan harus tetap dijaga agar dapat meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Sub aspek 4 yang mengukur tentang kinerja pegawai menunjukkan hasil yang sangat baik dengan skor 86,04. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai di Politeknik Negeri Bali sudah cukup baik. Namun, perlu diingat bahwa kinerja pegawai harus terus ditingkatkan agar dapat memberikan manfaat yang lebih besar lagi bagi organisasi.

Sub aspek 5 yang mengukur tentang pengembangan kompetensi pegawai menunjukkan hasil yang sangat baik dengan skor 89,82. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah menerapkan program pengembangan kompetensi pegawai dengan baik sehingga pegawai dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan mereka dalam bekerja.

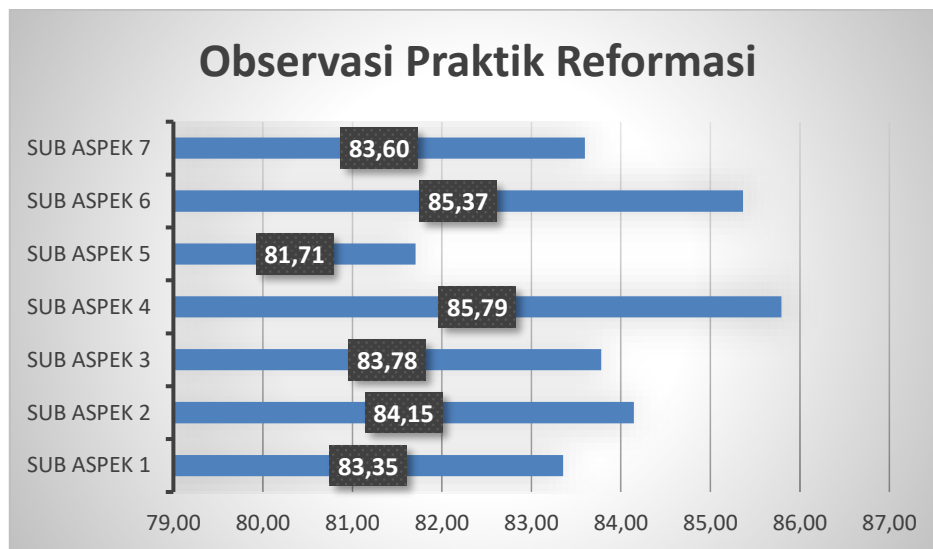
Sub aspek 6 yang mengukur tentang kesejahteraan pegawai menunjukkan hasil yang sangat baik dengan skor 87,20. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah memperhatikan kesejahteraan pegawai dengan baik, yang pada akhirnya dapat meningkatkan motivasi dan kinerja pegawai.

Secara keseluruhan, hasil survey menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah menerapkan Integritas Kerja Pengelolaan SDM dengan baik dan sangat baik pada semua

sub aspek yang diukur. Namun, perlu diingat bahwa pengelolaan SDM harus terus ditingkatkan agar dapat memberikan manfaat yang lebih besar lagi bagi organisasi.

Observasi Praktik Reformasi Lembaga

Berdasarkan hasil survey tata pamong pada aspek Observasi Praktik Reformasi di Politeknik Negeri Bali, terdapat 7 sub aspek yang dinilai oleh responden. Secara keseluruhan, hasilnya cukup baik dengan rata-rata skor di atas 80, meskipun terdapat sub aspek yang masih perlu perbaikan. Hasil ini dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



Sub aspek 1, 2, 3, 5, dan 7 dinilai baik dengan skor di atas 80, namun perlu perbaikan untuk mencapai kategori yang lebih baik. Sedangkan sub aspek 4 dan 6 dinilai sangat baik dengan skor di atas 85.

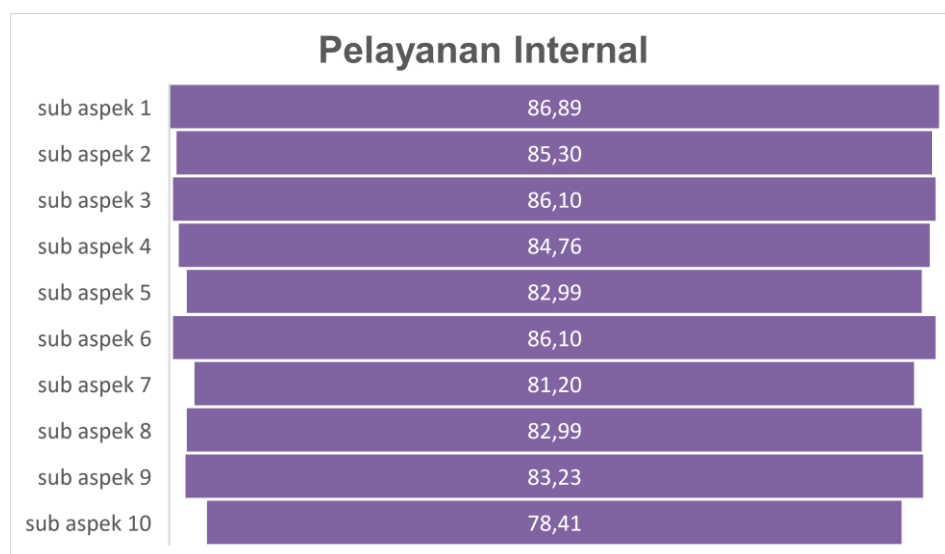
Untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang baik dan meningkatkan kualitas pada sub aspek yang perlu perbaikan, perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan terhadap praktik reformasi yang dilakukan. Sebagai contoh, peningkatan pengawasan dan evaluasi pada sub aspek 1 dan 2, penyediaan sarana dan prasarana pada sub aspek 3, serta peningkatan komunikasi dan koordinasi antarunit pada sub aspek 5 dan 7.

Selain itu, pada sub aspek 5 dan 6, perlu dipertahankan praktik-praktik yang sudah berjalan dengan baik dan dilakukan secara konsisten untuk mencapai kategori yang lebih baik. Dalam hal ini, perlu dilakukan penguatan kapasitas dan pelatihan terhadap sumber daya manusia yang terlibat dalam praktik reformasi.

Secara keseluruhan, evaluasi dan perbaikan terus menerus pada praktik reformasi akan membantu Politeknik Negeri Bali untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Peyanan Internal

Berdasarkan hasil survey tata pamong pada aspek pelayanan internal di Politeknik Negeri Bali, secara keseluruhan terlihat bahwa kualitas pelayanan internal di lembaga tersebut sudah cukup baik dengan nilai rata-rata di atas 80. Hasil ini dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



Beberapa sub aspek yang mendapat nilai yang tinggi antara lain kemudahan prosedur pelayanan, tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan, dan kesopanan serta keramahan petugas dalam memberikan pelayanan. Hal ini menunjukkan bahwa prosedur pelayanan yang diberikan oleh lembaga sudah cukup mudah dan transparan bagi pengguna layanan, petugas juga bertanggung jawab dan bersikap sopan serta ramah terhadap pengguna layanan.

Namun, terdapat beberapa sub aspek yang masih perlu ditingkatkan, seperti kecepatan pelayanan dan ketepatan penyelesaian pelayanan terhadap janji waktu pelayanan. Hal ini menunjukkan bahwa lembaga masih perlu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam memberikan pelayanan terutama dalam hal waktu. Selain itu, sarana

dan prasarana pelayanan yang mendapat nilai relatif rendah juga perlu mendapat perhatian agar dapat meningkatkan kenyamanan pengguna layanan.

Pada aspek kemudahan Prosedur Pelayanan, dari data yang diberikan, aspek ini mendapatkan skor 86,89, yang menunjukkan bahwa sebagian besar responden setuju bahwa prosedur pelayanan di Politeknik Negeri Bali mudah diikuti. Namun, perlu diperhatikan bahwa meskipun skor ini cukup tinggi, masih perlu ada upaya untuk memastikan bahwa prosedur pelayanan terus ditingkatkan untuk memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna jasa.

Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 85,30, yang menunjukkan kualitas yang baik. Namun, nilai ini masih dapat ditingkatkan dengan memberikan pelatihan atau pengawasan yang lebih ketat terhadap kedisiplinan petugas.

Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 86,10, yang menunjukkan kualitas yang baik. Pada aspek ini, petugas dinilai bertanggung jawab dan mampu memberikan pelayanan dengan baik.

Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 84,76, yang menunjukkan kualitas yang baik. Namun, nilai ini juga masih dapat ditingkatkan dengan memberikan pelatihan atau pengembangan keterampilan kepada petugas.

Kecepatan pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 82,99, yang menunjukkan kualitas yang baik. Namun, perlu diingat bahwa kecepatan pelayanan tidak selalu berarti kualitas pelayanan yang baik, terutama jika hal tersebut mengorbankan akurasi dan kualitas.

Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 86,10, yang menunjukkan kualitas yang baik. Hal ini menunjukkan bahwa petugas mampu memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah.

Tidak terdapat pungutan atas jasa pelayanan di lembaga mendapatkan nilai rata-rata 81,20, yang menunjukkan mayoritas responden setuju bahwa tidak ada pungutan atas jasa

pelayanan di lembaga. Hal ini dapat dianggap sebagai kelebihan atau keunggulan dari layanan pelayanan internal di Politeknik Negeri Bali.

Ketepatan penyelesaian pelayanan terhadap janji waktu pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 82,99, yang menunjukkan kualitas yang baik. Namun, hal ini juga masih dapat ditingkatkan dengan meningkatkan efisiensi dan manajemen waktu dalam pelayanan.

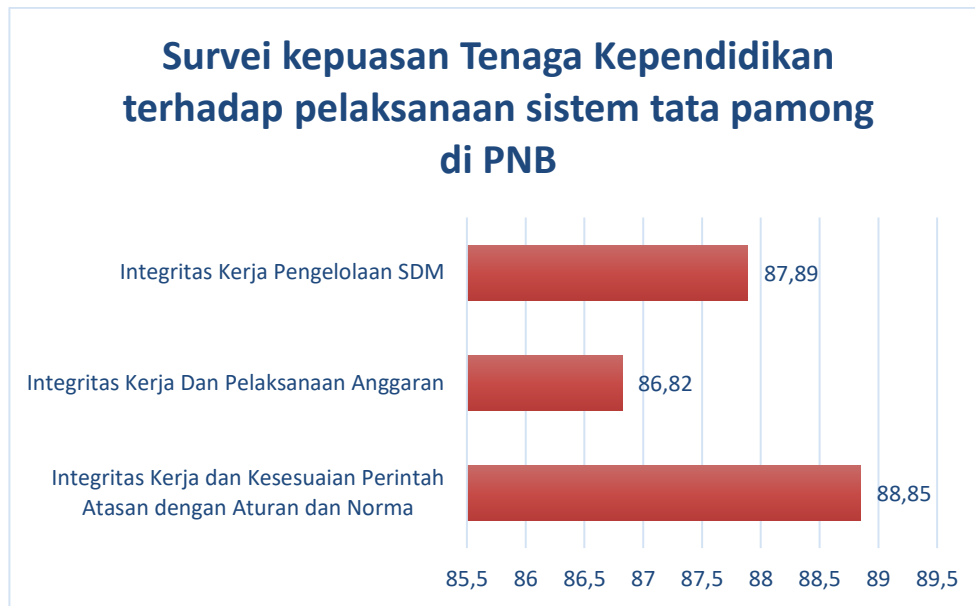
Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 83,23, yang menunjukkan kualitas yang baik. Namun, hal ini juga masih dapat ditingkatkan dengan memperhatikan aspek-aspek seperti kebersihan, kenyamanan, dan ketersediaan fasilitas.

Sarana dan prasarana pelayanan mendapatkan nilai rata-rata 78,41, yang menunjukkan kualitas yang kurang memuaskan. Perlu dilakukan evaluasi dan peningkatan pada sarana dan prasarana pelayanan untuk meningkatkan kualitas layanan.

Secara keseluruhan, Politeknik Negeri Bali perlu terus meningkatkan kualitas pelayanan internalnya agar dapat memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna layanan serta dapat bersaing dengan lembaga-lembaga sejenis lainnya. Hal ini dapat dilakukan melalui perbaikan proses, pengembangan keterampilan dan kemampuan petugas, dan peningkatan sarana dan prasarana pelayanan.

B. Hasil Dan Analisis Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Dari hasil penelusuran kepuasan dari para tenaga kependidikan terhadap pelaksanaan system tata pamong di PNB, menunjukkan rata-rata skor perolehan mencapai **87,85 %** yang mencakup aspek 1) Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma lembaga, 2) Integritas Kerja Dan Pelaksanaan Anggaran, 3) Integritas Kerja Pengelolaan SDM. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan system tata pamong di PNB bagi para tenaga kependidikan sudah tergolong sangat baik. Hasil ini mengalami peningkatan dari tahun 2021. Hasil data yang menunjukkan 3 aspek system tata pamong tersebut dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

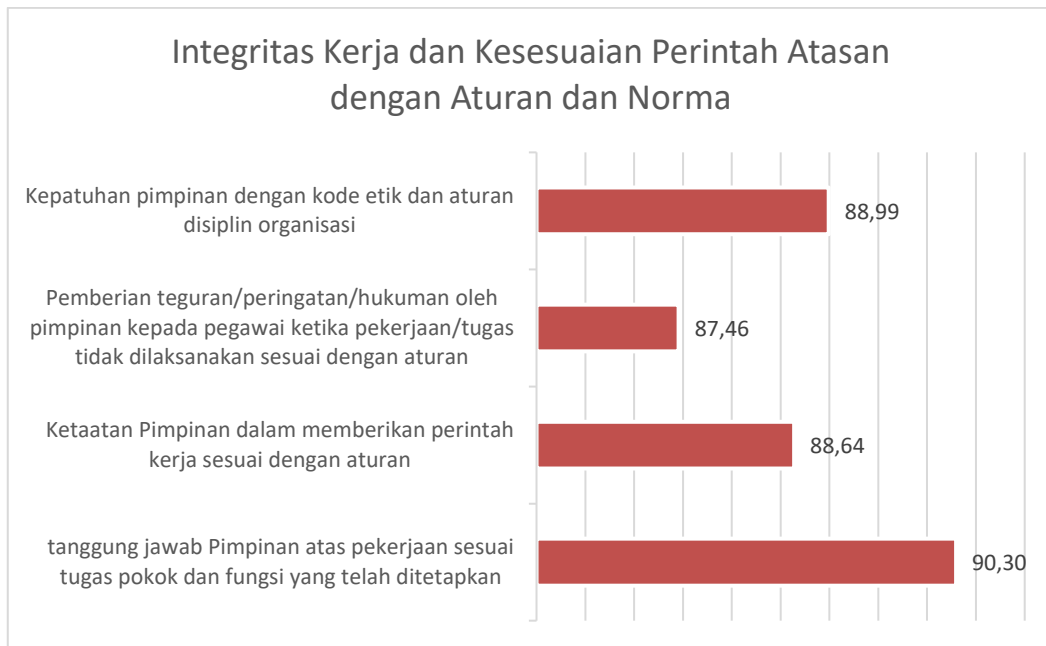


Gambar 2. Hasil persentase pada 3 aspek pelaksanaan system tata pamong di PNB

Berdasarkan gambar diatas, aspek Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma Lembaga menurut para tenaga kependidikan diberikan skor pencapaian dengan persentase 88,85%. aspek selanjutnya yaitu Integritas Kerja Dan Pelaksanaan Anggaran diberikan skor perolehan hingga 86,82%. Selanjutnya pada aspek Integritas Kerja Pengelolaan SDM para tenaga kependidikan memberikan skor yang tertinggi dengan persentase 87,89%. Dari hasil ketiga aspek tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan system tata pamong yang PNB telah berikan kepada para tenaga kependidikan sudah sangat baik. PNB telah menunjukkan kinerja pelayanan yang baik kepada para tenaga kependidikan.

Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma lembaga

Berdasarkan hasil survei, aspek Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma di Politeknik Negeri Bali mendapatkan nilai yang sangat baik dengan rentang antara 87,46 hingga 90,30. Aspek ini berkaitan dengan tanggung jawab dan ketaatan pimpinan dalam memberikan perintah kerja yang sesuai dengan aturan dan norma organisasi yang berlaku. Hasil ini dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



Sub aspek pertama tentang tanggung jawab pimpinan atas pekerjaan sesuai tugas pokok dan fungsi yang telah ditetapkan mendapatkan nilai tertinggi yaitu sebesar 90,30. Hasil ini menunjukkan bahwa para responden merasa pimpinan di Politeknik Negeri Bali memiliki tanggung jawab yang baik atas pekerjaannya dan dapat menetapkan tugas pokok dan fungsi yang jelas untuk setiap pegawai.

Sub aspek kedua tentang ketaatan pimpinan dalam memberikan perintah kerja sesuai dengan aturan juga mendapatkan nilai yang cukup tinggi, yaitu 88,64. Hasil ini menunjukkan bahwa para responden merasa pimpinan di Politeknik Negeri Bali cukup patuh dalam memberikan perintah kerja yang sesuai dengan aturan organisasi yang berlaku.

Sub aspek ketiga berkaitan dengan pemberian teguran/peringatan/hukuman oleh pimpinan kepada pegawai ketika pekerjaan/tugas tidak dilaksanakan sesuai dengan aturan, mendapatkan nilai sebesar 87,46. Nilai ini menunjukkan bahwa para responden merasa pimpinan di Politeknik Negeri Bali cukup tegas dalam memberikan teguran/peringatan/hukuman ketika pegawai tidak menjalankan tugasnya sesuai dengan aturan yang berlaku.

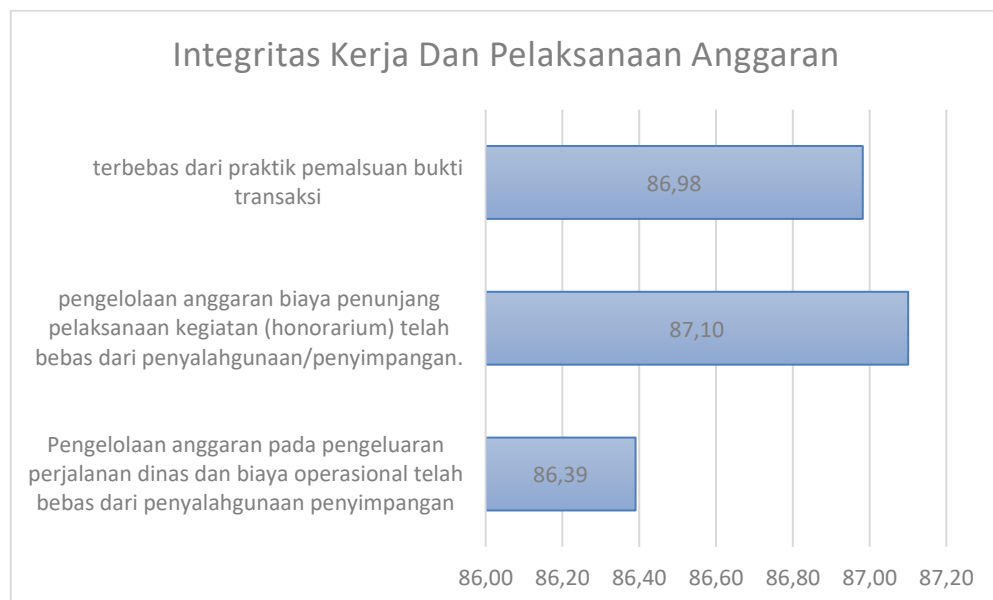
Sub aspek keempat berkaitan dengan kepatuhan pimpinan dengan kode etik dan aturan disiplin organisasi dan mendapatkan nilai sebesar 88,99. Nilai ini menunjukkan

bahwa para responden merasa pimpinan di Politeknik Negeri Bali cukup patuh dan menjunjung tinggi kode etik dan aturan disiplin organisasi yang berlaku.

Secara keseluruhan, aspek Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma di Politeknik Negeri Bali mendapatkan penilaian yang sangat baik. Meskipun terdapat beberapa sub aspek yang mendapatkan nilai yang lebih rendah dibandingkan dengan yang lain, namun nilai tersebut masih dapat dianggap baik dan menunjukkan bahwa para responden merasa adanya integritas dan ketaatan atasan dalam menjalankan tugas sesuai dengan aturan dan norma organisasi yang berlaku di Politeknik Negeri Bali.

Integritas Kerja Dan Pelaksanaan Anggaran

Berdasarkan hasil survei yang diberikan kepada para tenaga kependidikan di Politeknik Negeri Bali, terdapat tiga aspek yang diukur dalam Integritas Kerja Dan Pelaksanaan Anggaran, yaitu pengelolaan anggaran pada pengeluaran perjalanan dinas dan biaya operasional, pengelolaan anggaran biaya penunjang pelaksanaan kegiatan (honorarium), serta terbebas dari praktik pemalsuan bukti transaksi. Hasil ini dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



Dalam pengelolaan anggaran pada pengeluaran perjalanan dinas dan biaya operasional, hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar responden setuju bahwa

pengelolaan anggaran telah bebas dari penyalahgunaan dan penyimpangan. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah memegang teguh prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan anggaran, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan publik terhadap institusi tersebut.

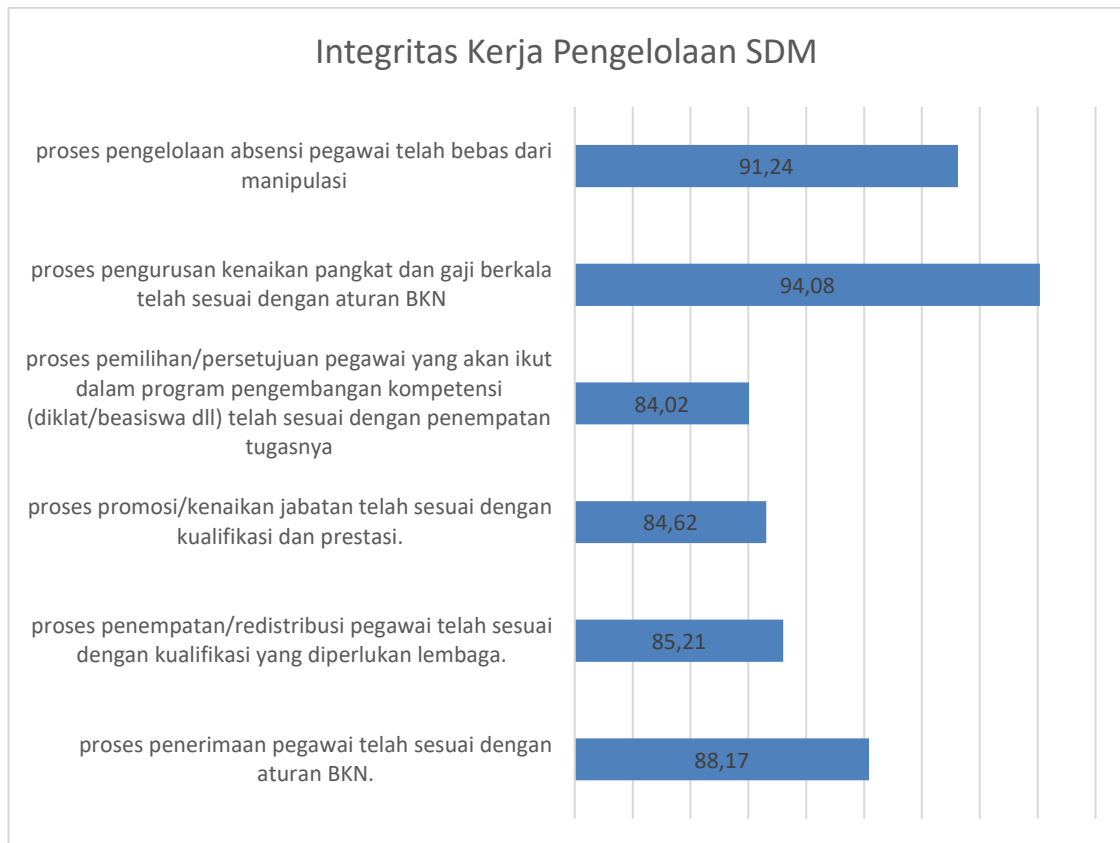
Sementara itu, dalam pengelolaan anggaran biaya penunjang pelaksanaan kegiatan (honorarium), hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar responden setuju bahwa pengelolaan anggaran telah bebas dari penyalahgunaan dan penyimpangan. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah menjalankan prinsip integritas dan profesionalisme dalam pengelolaan anggaran, khususnya dalam pengelolaan biaya penunjang pelaksanaan kegiatan.

Terakhir, hasil survei juga menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah berhasil terbebas dari praktik pemalsuan bukti transaksi. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah menjalankan prinsip integritas dan profesionalisme dalam pengelolaan anggaran, dan telah memegang teguh prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam pelaporan dan pertanggungjawaban penggunaan anggaran.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah berhasil menjaga integritas kerja dan pelaksanaan anggaran dengan baik, dan telah memegang teguh prinsip transparansi, akuntabilitas, serta profesionalisme dalam pengelolaan anggaran. Hal ini dapat membantu meningkatkan kepercayaan publik terhadap institusi tersebut dan dapat berdampak positif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan. Namun, Politeknik Negeri Bali tetap perlu mempertahankan dan meningkatkan kinerja dalam aspek ini agar dapat terus memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.

Integritas Kerja Pengelolaan SDM

Terdapat 6 sub aspek yang diberikan dalam mengukur kualitas pelayanan dalam pelaksanaan sistem tata pamong pada aspek ini. Berdasarkan hasil survei pada aspek Integritas Kerja Pengelolaan SDM di Politeknik Negeri Bali, terlihat bahwa mayoritas responden memberikan penilaian yang sangat baik dan baik pada seluruh indikator yang diukur. Hasil ini dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



Secara khusus, proses penerimaan pegawai telah dinilai sangat baik oleh responden dengan skor 88,17. Hal ini menunjukkan bahwa proses rekrutmen yang dilakukan oleh Politeknik Negeri Bali telah sesuai dengan aturan BKN, sehingga proses seleksi pegawai dapat dilakukan dengan transparan dan akuntabel.

Proses penempatan dan redistribusi pegawai juga telah dinilai sangat baik dengan skor 85,21. Ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah memperhatikan kualifikasi dan kebutuhan lembaga dalam menempatkan pegawai, sehingga dapat mendukung efektivitas dan efisiensi kerja lembaga.

Sementara itu, proses promosi dan kenaikan jabatan mendapat penilaian baik dengan skor 84,62. Namun, skor ini masih perlu ditingkatkan untuk memastikan bahwa promosi dan kenaikan jabatan dilakukan secara adil dan objektif berdasarkan kualifikasi dan prestasi.

Proses pemilihan dan persetujuan pegawai yang akan ikut dalam program pengembangan kompetensi juga dinilai baik dengan skor 84,02. Hal ini menunjukkan

bahwa Politeknik Negeri Bali telah memperhatikan penempatan tugas pegawai dalam program pengembangan kompetensi, sehingga dapat memperkuat kompetensi dan keterampilan pegawai sesuai dengan kebutuhan lembaga.

Selain itu, proses pengurusan kenaikan pangkat dan gaji berkala telah dinilai sangat baik dengan skor 94,08, menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah melakukan proses kenaikan pangkat dan gaji berkala secara tepat dan sesuai dengan aturan BKN, sehingga dapat memperkuat motivasi dan kinerja pegawai.

Terakhir, proses pengelolaan absensi pegawai juga mendapat penilaian sangat baik dengan skor 91,24. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah melakukan pengelolaan absensi pegawai dengan transparan dan akuntabel, sehingga dapat memperkuat pengawasan dan disiplin pegawai.

Dalam keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa Politeknik Negeri Bali telah melakukan tata kelola dan pengelolaan SDM yang baik dan sesuai dengan aturan yang berlaku, sehingga dapat memperkuat efektivitas dan efisiensi kerja lembaga. Namun, terdapat beberapa indikator yang masih perlu ditingkatkan untuk memastikan bahwa seluruh proses manajemen SDM dilakukan secara adil, objektif, dan transparan.

BAB III

KESIMPULAN

Secara umum dapat disimpulkan, bahwa hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap system tata pamong di Politeknik Negeri Bali menunjukkan rata-rata skor 85,81 bagi para dosen dan 87,85 bagi para tenaga kependidikan yang berarti para dosen dan tenaga kependidikan sangat puas dengan pelaksanaan system tata pamong yang dilaksanakan di Politeknik Negeri Bali. Keseluruhan sub aspek yang mencerminkan 6 aspek pelaksanaan system tata pamong mendapatkan respon yang baik bahkan sangat baik pada beberapa aspek. Akan tetapi, terdapat beberapa hal yang perlu mendapat perhatian untuk ditingkatkan kinerjanya mengingat ada beberapa dosen yang masih memberikan skor dibawah 85 terhadap beberapa sub aspek. Hal ini menjadi masukan bagi Politeknik Negeri Bali dalam meningkatkan mutu dan pelaksanaan system tata pamong sehingga dapat meningkat di tahun berikutnya.

LAMPIRAN



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman : www.pnb.ac.id. Email : poltek@pnb.ac.id

KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK NEGERI BALI

Nomor : 517/PL8/OT/2022

Tentang : Pembentukan Tim Pelaksanaan Survey Tata Pamong di Politeknik Negeri Bali (PNB) Tahun 2022

DIREKTUR POLITEKNIK NEGERI BALI

- Menimbang : 1. Bahwa untuk mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika terutama Dosen dan Pegawai terhadap Pelaksanaan Tata Pamong di PNB maka perlu dilakukan survey;
2. Bahwa untuk melaksanakan kegiatan tersebut, perlu dibentuk Tim Survey Tata Pamong PNB;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Thn 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014, tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 127/O/2002, tentang Organisasi Tata Kerja Politeknik Negeri Bali;
5. Keputusan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 16 Tahun 2015, tentang Statuta Politeknik Negeri Bali;
6. Keputusan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 511/M/KPT.KP/2018, tentang Pengangkatan Direktur Politeknik Negeri Bali Periode 2018-2022.
7. Peraturan Presiden no 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : 1. Membentuk Tim Pelaksanaan Survey Tata Pamong PNB Tahun 2022;
2. Mengangkat Tim yang dibentuk pada butir satu di atas dengan daftar nama seperti yang tercantum pada lampiran keputusan ini;
3. Menugaskan kepada yang diangkat pada butir dua di atas untuk:
a. Menyusun rencana dan jadwal kegiatan;
b. Melaksanakan survey;
c. Mengumpulkan hasil survey;
d. Membuat laporan hasil survey untuk disampaikan kepada Direktur;
4. Keputusan ini mulai berlaku sejak ditetapkan sampai dengan tanggal 31 Oktober 2022.

Demikian keputusan ini dibuat, dengan catatan akan dirubah atau diperbaiki seperlunya bila ada kekeliruan atau ada ketetapan lain yang mengatur hal yang sama.



Bukit Jimbaran, 31 Maret 2022

Direktur,

I Nyoman Abdi, SE., M.eCom
N.P.196512211990031003

Tembusan

1. KPPN Denpasar
2. Para Pembantu Direktur Politeknik Negeri Bali
3. Bagian Keuangan
4. Yang bersangkutan
5. Arsip



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman : www.pnb.ac.id. Email : poltek@pnb.ac.id

Lampiran Keputusan Direktur Politeknik Negeri Bali

Nomor : 517/PL8/OT/2022

Tentang : Pembentukan Tim Pelaksanaan Survey Tata Pamong di Politeknik Negeri Bali (PNB) Tahun 2022

No	Nama	NIP	Gol.	Jabatan
1	Dr. Putu Wijaya Sunu, ST., M.T.	198006142006041004	III/d	Penanggungjawab
2	Ni Ketut Bagiastuti, SH.,M.H	197203042005012001	III/d	Sekretaris
3	I Putu Yoga Laksana, S.Pd., M.Pd	198809092019031013	III/b	Ketua Panitia
4	I Made Ariana, SE., M.Si, Ak.	196804131993031002	IV/a	Anggota
5	Dr. I Putu Gede Sopan Rahtika, BS, MS.	197203012006041025	III/c	Anggota
6	Kadek Adi Suryawan, ST., M.Si	197004081999031002	III/d	Anggota
7	Dr. Putu Manik Prihatini, ST., MT	198003172002122001	IV/a	Anggota
8	Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par	198409082008122004	III/d	Anggota
9	Ketut Edy Dhanusugita, S.S.	197604032008011009	III/d	Anggota



Bukit Jimbaran, 31 Maret 2022

Direktur,

Nyoman Abdi, SE., M.eCom

NIP.196512211990031003

Survey Tata Pamong Politeknik Negeri Bali (Ditujukan Kepada Bapak/Ibu Dosen PNB)

Dalam rangka pelaksanaan survey berkala tentang tata pamong di lingkungan Politeknik Negeri Bali, Maka dimohonkan kepada Bapak/Ibu Dosen mengisi Survey ini dengan lengkap dan Objektif. Hasil Survey ini akan digunakan sebagai bahan tindak lanjut dan peningkatan mutu di Politeknik Negeri Bali. Selain itu, hasil dari Survey ini akan dijadikan salah satu bukti dalam pelaksanaan Akreditasi Lembaga.

Atas Perhatian Bapak/Ibu kami Ucapkan Terima Kasih.

* Required

1. Email *

2. Jurusan *

Mark only one oval.

- ☐ Jurusan Pariwisata
- ☐ Jurusan Administrasi Niaga
- ☐ Jurusan Akuntansi
- ☐ Jurusan Teknik Mesin
- ☐ Jurusan Teknik Sipil
- ☐ Jurusan Teknik Elektro

3. Nomor Induk Pegawai *

Angket Budaya
Organisasi dan Sistem
Anti Korupsi.

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT DENGAN MEMILIH
PADA KOLOM JAWABAN YANG TERSEDIA!

4. Petugas/pegawai/ pejabat di lembaga saya menangani tugas-tugas/pekerjaan mereka secara terbuka dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Petugas/pegawai/ pejabat di lembaga saya melaksanakan tugas sesuai tupoksinya. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Petugas/pegawai/ pejabat di lembaga saya dalam melaksanakan tugas/pekerjaan memberikan perlakuan yang sama tanpa membedakan daerah asal(kesukuan), sekolah asal, kekerabatan, agama. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Petugas/Pegawai/Pejabat di instansi saya melaksanakan tugasnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku tanpa menawarkan dan mengajak untuk membantu secara illegal. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

8. Pelapor kejadian terkait pelanggaran kepentingan publik/masyarakat dilindungi secara efektif di instansi saya. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

9. Petugas/pegawai/pejabat di instansi saya yang melakukan pelanggaran, diproses secara tegas/adil sesuai peraturan yang berlaku. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

10. Sistem pencegahan korupsi internal di instansi saya telah berjalan secara efektif. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

11. Saran lain (jika ada), mohon ditulis!

Angket Integritas Kerja dan
Kesesuaian Perintah Atasan dengan
Aturan dan Norma Politeknik Negeri
Bali

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT
DENGAN MEMILIH PADA KOLOM
JAWABAN YANG TERSEDIA!

12. Atasan di instansi saya bertanggung jawab atas pekerjaan sesuai tugas pokok dan fungsi yang telah ditetapkan. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

13. Atasan di instansi saya selalu menaati dan memberikan perintah kerja sesuai aturan. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

14. Atasan di instansi saya memberikan teguran/peringatan/hukuman saat saya melakukan pekerjaan tugas yang tidak sesuai dengan aturan tersebut. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

15. Atasan di instansi saya selalu mematuhi kode etik dan aturan disiplin organisasi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

16. Saran lain (jika ada), mohon ditulis!

ANGKET INTEGRITAS KERJA DAN
PELAKSANAAN ANGGARAN
POLITEKNIK NEGERI BALI UNTUK
DOSEN

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT
DENGAN MEMILIH PADA KOLOM
JAWABAN YANG TERSEDIA!

17. Pada instansi saya, pengelolaan anggaran pada pengeluaran perjalanan dinas dan biaya operasional telah bebas dari penyalahgunaan penyimpangan. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

18. Pada instansi saya, pengelolaan anggaran biaya penunjang pelaksanaan kegiatan (honorarium/jam lebih mengajar) telah berjalan dengan baik. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

19. Pada instansi saya, telah terbebas dari praktik pemalsuan bukti transaksi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

20. Saran lain (jika ada), mohon ditulis

Angket Integritas Kerja
Pengelolaan SDM Politeknik
Negeri Bali (Dosen)

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT DENGAN
MEMILIH PADA KOLOM JAWABAN YANG
TERSEDIA!

21. Pada instansi saya, proses penerimaan pegawai telah sesuai dengan aturan dari BKN. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

22. Pada instansi saya, proses penempatan/redistribusi pegawai telah sesuai dengan kualifikasi yang diperlukan lembaga. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

23. Pada instansi saya, proses promosi/kenaikan jabatan telah sesuai dengan kualifikasi dan prestasi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

24. Pada instansi saya, proses pemilihan/persetujuan pegawai yang akan ikut dalam program pengembangan kompetensi (diklat/beasiswa dll) telah sesuai dengan penempatan tugasnya. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

25. Pada instansi saya, proses pengurusan kenaikan pangkat dan gaji berkala telah sesuai dengan aturan BKN. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

26. Pada instansi saya, proses pengelolaan absensi pegawai telah bebas dari manipulasi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

27. Saran lain (jika ada), mohon ditulis

ANGKET OBSERVASI PRAKTIK
REFORMASI POLITEKNIK NEGERI
BALI (UNTUK DOSEN)

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT DENGAN
MEMILIH PADA KOLOM JAWABAN YANG
TERSEDIA!

28. Penampilan fisik kantor dan dan kebersihan lingkungan Politeknik Negeri Bali. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

29. Keramahtamahan petugas layanan (hospitality).

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

30. Keterampilan interpersonal dan etika petugas layanan. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

31. Kampanye antikorupsi di lingkungan kantor. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

32. Pemahaman pegawai atas reformasi birokrasi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

33. Keterlibatan pimpinan dalam sosialisasi dan internalisasi praktik-praktik reformasi birokrasi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

34. Keterlibatan pegawai dalam melaksanakan praktik-praktik reformasi birokrasi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

35. Saran lain (jika ada), mohon ditulis

SURVEI KEPUASAN PELAYANAN
INTERNAL DI POLITEKNIK NEGERI
BALI UNTUK DOSEN

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT DENGAN
MEMILIH PADA KOLOM JAWABAN YANG
TERSEDIA!

36. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di instansi ini? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Memuaskan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Memuaskan

37. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Memuaskan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Memuaskan

38. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Memuaskan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Memuaskan

39. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Memuaskan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat memuaskan

40. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di instansi ini? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Memuaskan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Memuaskan

41. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Memuaskan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Memuaskan

42. Terdapat pungutan atas jasa pelayanan yang diberikan di instansi ini. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

43. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan penyelesaian pelayanan terhadap janji waktu pelayanan? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Memuaskan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat memuaskan

44. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Memuaskan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Memuaskan

45. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana pelayanan? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Memuaskan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Memuaskan

46. Saran lain (jika ada), mohon ditulis

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Survey Tata Pamong Politeknik Negeri Bali (Ditujukan Kepada Bapak/Ibu Pegawai PNB)

Dalam rangka pelaksanaan survey berkala tentang tata pamong di lingkungan Politeknik Negeri Bali, Maka dimohonkan kepada Bapak/Ibu Pegawai mengisi Survey ini dengan lengkap dan Objektif. Hasil Survey ini akan digunakan sebagai bahan Tindak Lanjut dan Peningkatan Mutu di Politeknik Negeri Bali. Selain itu, hasil dari Survey ini akan dijadikan salah satu bukti dalam pelaksanaan Akreditasi Lembaga. Atas Perhatian Bapak/Ibu kami Ucapkan Terima Kasih.

* Required

1. Email *

2. Unit Kerja *

Mark only one oval.

- ☐ Jurusan Pariwisata
- ☐ Jurusan Administrasi Niaga
- ☐ Jurusan Akuntansi
- ☐ Jurusan Teknik Mesin
- ☐ Jurusan Teknik Sipil
- ☐ Jurusan Teknik Elektro
- ☐ Pusat
- ☐ Unit Pelayanan

3. Nomor Induk Pegawai *

Angket Integritas Kerja dan Kesesuaian Perintah Atasan dengan Aturan dan Norma Politeknik Negeri Bali

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT DENGAN MEMILIH PADA KOLOM JAWABAN YANG TERSEDIA!

4. Atasan di instansi saya bertanggung jawab atas pekerjaan sesuai tugas pokok dan fungsi yang telah ditetapkan. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Atasan di instansi saya selalu menaati dan memberikan perintah kerja sesuai aturan. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Atasan di instansi saya memberikan teguran/peringatan/hukuman saat saya melakukan pekerjaan tugas yang tidak sesuai dengan aturan tersebut. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Atasan di instansi saya selalu mematuhi kode etik dan aturan disiplin organisasi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

8. Saran lain (jika ada), mohon ditulis!

ANGKET INTEGRITAS KERJA DAN
PELAKSANAAN ANGGARAN
POLITEKNIK NEGERI BALI

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT DENGAN
MEMILIH PADA KOLOM JAWABAN YANG
TERSEDIA!

9. Pada instansi saya, pengelolaan anggaran pada pengeluaran perjalanan dinas dan biaya operasional telah bebas dari penyalahgunaan penyimpangan. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

10. Pada instansi saya, pengelolaan anggaran biaya penunjang pelaksanaan kegiatan (honorarium) telah bebas dari penyalahgunaan/penyimpangan. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

11. Pada instansi saya, telah terbebas dari praktik pemalsuan bukti transaksi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

12. Saran lain (jika ada), mohon ditulis

Angket Integritas Kerja
Pengelolaan SDM Politeknik
Negeri Bali

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT DENGAN
MEMILIH PADA KOLOM JAWABAN YANG TERSEDIA!

13. Pada instansi saya, proses penerimaan pegawai telah sesuai dengan aturan BKN. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

14. Pada instansi saya, proses penempatan/redistribusi pegawai telah sesuai dengan kualifikasi yang diperlukan lembaga. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

15. Pada instansi saya, proses promosi/kenaikan jabatan telah sesuai dengan kualifikasi dan prestasi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

16. Pada instansi saya, proses pemilihan/persetujuan pegawai yang akan ikut dalam program pengembangan kompetensi (diklat/beasiswa dll) telah sesuai dengan penempatan tugasnya. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

17. Pada instansi saya, proses pengurusan kenaikan pangkat dan gaji berkala telah sesuai dengan aturan BKN. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

18. Pada instansi saya, proses pengelolaan absensi pegawai telah bebas dari manipulasi. *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Kurang Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

19. Saran lain (jika ada), mohon ditulis

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P4MP)



Gedung Unit Lantai 1, Politeknik Negeri Bali
Bukit Jimbaran, PO BOX 1064 Tuban, Badung, Bali



+62 361 701981



+62 361 701128



p4mp@pnb.ac.id



p4mp.pnb.ac.id