



POLITEKNIK NEGERI BALI

**STANDAR
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
TAHUN 2020–2024**

**STANDAR PROSES
PEMBELAJARAN**

KAMPUS:

Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan
Badung - Bali 80361.

Telp.(0361) 701981 Fax.701128

www.pnb.ac.id E-mail: p4mp@pnb.ac.id

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : ii

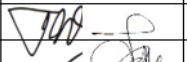
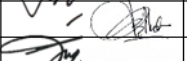
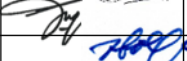
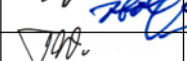
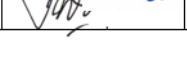
DOKUMEN STANDAR
POLITEKNIK NEGERI BALI
TAHUN 2020-2024

STANDAR
PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02

Revisi : 2

Tanggal : 14 Agustus 2023

Proses	<u>Penanggung jawab</u>			<u>Tanggal</u>
	<u>Nama</u>	<u>Jabatan</u>	<u>Tanda tangan</u>	
<u>Perumusan</u>	Prof. Dr. Putu Wijaya Sunu, ST., MT	<u>Ketua Tim</u>		14-08-2023
<u>Pemeriksaan</u>	A.A.N.B. Mulawarman, ST., MT	<u>Wakil Direktur I</u>		14-08-2023
<u>Persetujuan</u>	Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM	<u>Ketua Senat</u>		14-08-2023
<u>Penetapan</u>	I Nyoman Abdi, SE., M.eCom.	<u>Direktur</u>		14-08-2023
<u>Pengendalian</u>	Prof. Dr. Putu Wijaya Sunu, ST., MT	<u>Kepala P4MP</u>		14-08-2023



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan
Telp. (0361)701981 Fax. 701128

Tanggal : 14 Agustus 2023

Halaman : iii

STANDAR PROSES PEMBELAJARAN

[illegible]

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : iv

KATA PENGANTAR

Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P4MP) Politeknik Negeri Bali (PNB) sudah berhasil menyelesaikan dokumen standar SPMI berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh PNB dikelompokkan menjadi standar pendidikan, standar penelitian, dan standar pengabdian kepada masyarakat. Semua standar ini disusun berdasarkan Undang-undang, Peraturan Pemerintah, Peraturan dan atau Keputusan Menteri terkait, Keputusan atau peraturan direktorat terkait, serta aturan atau pedoman lain yang relevan.

Standar SPMI PNB ini disusun untuk dapat dijadikan acuan atau pedoman dalam pengelolaan PNB sesuai dengan sistem penjaminan mutu internal dan eksternal. Dampak dari ketersediaan Standar SPMI ini adalah terciptanya nuansa mutu yang menjadi suatu kebutuhan bagi sivitas akademika dalam melaksanakan tugasnya, baik untuk dosen, mahasiswa maupun tenaga kependidikan dengan berpedoman pada standar dalam melaksanakan peningkatan mutu yang berkelanjutan.

Diharapkan saran dan masukan dari semua pihak, agar dokumen standar SPMI ini dapat lebih sempurna dan untuk dapat dijadikan acuan atau pedoman dalam menyelenggarakan pendidikan dan pembelajaran di Politeknik Negeri Bali.



Badung, 14 Agustus 2023

Direktur Politeknik Negeri Bali

I Nyoman Abdi, SE., M.eCom.

NIP. 196512211990031003

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : v

DAFTAR ISI

Cover	i
Halaman Pengesahan	ii
Catatan Perubahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
1. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali.....	1
2. Rasional	3
3. Pihak yang Bertanggung Jawab untuk Memenuhi Isi Standar.....	3
4. Definisi/Istilah	3
5. Pernyataan Isi Standar.....	4
6. Strategi	5
7. Indikator.....	5
8. Dokumen Terkait.....	7
9. Referensi	7

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : 1

1. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali	<p>Visi Politeknik Negeri Bali</p> <p>Visi Politeknik Negeri Bali adalah “Menjadi Lembaga Pendidikan Tinggi Vokasi Penghasil Lulusan Profesional Berdaya saing Internasional pada Tahun 2025”.</p> <p>Misi Politeknik Negeri Bali</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi terapan dengan standar mutu nasional dan internasional yang dapat diakses secara merata bagi segenap lapisan masyarakat serta berkesetaraan gender; 2. Menyelenggarakan pendidikan tinggi terapan yang menghasilkan SDM profesional dan berdaya saing internasional yang dilandasi oleh nilai-nilai karakter kebangsaan; 3. Melaksanakan penelitian bertaraf nasional, regional, dan internasional pada bidang keilmuan dan teknologi terapan yang temuannya bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan kesejahteraan masyarakat; 4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat melalui penerapan keilmuan dan teknologi terapan bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat; 5. Menyelenggarakan kerjasama yang saling menguntungkan di kawasan nasional, regional, dan internasional; 6. Menyelenggarakan tata pamong perguruan tinggi yang otonom, akuntabel, dan transparan yang menjamin peningkatan kualitas dan daya saing institusi secara berkelanjutan; 7. Mengembangkan kemampuan iptek terapan dan kemampuan inovasi untuk menjadikan institusi sebagai pusat unggulan teknologi yang berorientasi pada bidang pariwisata <p>Tujuan Strategis Politeknik Negeri Bali</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan kesempatan yang seluas-luasnya bagi segenap lapisan masyarakat untuk mengenyam pendidikan yang bermutu; 2. Menghasilkan lulusan yang memiliki kemampuan profesional, dan berdaya saing internasional pada bidang ilmu dan teknologi terapan yang menjunjung tinggi nilai-nilai karakter kebangsaan;
--	--

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : 2

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Menghasilkan karya ilmiah dan karya inovatif yang unggul dan menjadi rujukan dalam bidang ipteks terapan; 4. Menghasilkan karya pengabdian melalui pengembangan inovasi baru berbasis IPTEKS terapan untuk mewujudkan masyarakat yang mandiri, produktif, dan sejahtera; 5. Memperluas jaringan kerjasama tri dharma dalam mencapai kesetaraan mutu di kawasan nasional, regional, dan internasional; 6. Menghasilkan kinerja institusi yang efektif, efisien dan berstandar mutu internasional untuk menjamin layanan tridharma perguruan tinggi yang berkualitas dan berkelanjutan; 7. Menjadikan institusi Politeknik Negeri Bali sebagai pusat pendidikan dan pelatihan vokasional, serta pusat riset dan pengembangan inovasi di bidang pariwisata dengan fokus pariwisata hijau (<i>Green Tourism</i>). <p>Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan kapasitas institusional pada layanan pendidikan dengan akses terjangkau bagi masyarakat dengan standar mutu yang baik; 2. Terwujudnya lulusan dengan kompetensi yang relevan, berkepribadian dengan karakter budaya yang kuat dan berketerimaan tinggi di pasar kerja nasional, regional, dan internasional; 3. Berkembangnya budaya penelitian dan atmosfer akademik yang kondusif bagi penciptaan karya ilmiah unggul dan inovatif berbasis ipteks terapan yang mendapat pengakuan secara nasional maupun internasional; 4. Meningkatkan kinerja lembaga dan sumber daya pengabdian kepada masyarakat dalam rangka layanan kepada masyarakat; 5. Meningkatkan implementasi kerjasama dengan industri, dunia usaha dan dunia kerja (IDUKA) dalam bidang tri dharma dalam lingkup nasional, regional, maupun internasional; 6. Menguatnya kapasitas manajemen kelembagaan dalam bidang tri dharma, dan pencitraan lembaga secara nasional dan internasional;
--	---

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : 3

	7. Terwujudnya institusi sebagai pusat unggulan teknologi bidang pariwisata sebagai keunggulan daya saing fokus pariwisata hijau (<i>green tourism</i>) sebagai keunggulan daya saing.
2. Rasional	Standar proses pembelajaran merupakan kriteria minimal tentang pelaksanaan pembelajaran pada program studi untuk memperoleh capaian pembelajaran lulusan. Standar ini diperlukan dalam merancang, merumuskan, dan menetapkan berbagai standar turunannya dalam rangka melaksanakan, mengendalikan, dan mengembangkan mutu penyelenggaraan pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Pihak yang bertanggung jawab untuk memenuhi Isi Standar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wakil Direktur I 2. Ketua Jurusan 3. Ketua Program Studi 4. Dosen Pengampu Matakuliah 5. Mahasiswa
4. Definisi/ Istilah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembelajaran adalah proses interaksi mahasiswa dengan dosen dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar. 2. <i>Student Centered Learning</i> adalah suatu metode pembelajaran yang memusatkan pada komunikasi interaktif dengan mahasiswa dalam ranah kognitif, afektif, psikomotorik, dan kooperatif. 3. Ranah Kognitif adalah kemampuan yang berkenaan dengan pengetahuan, penalaran atau pikiran. 4. Ranah Afektif adalah kemampuan yang mengutamakan perasaan, emosi, dan reaksi-reaksi yang berbeda berdasarkan penalaran, seperti penerimaan, partisipasi, dan penentuan sikap. 5. Ranah Psikomotorik adalah kemampuan yang mengutamakan keterampilan jasmani, seperti persepsi dan kreativitas. 6. Ranah Kooperatif adalah kemampuan untuk bekerjasama di dalam kegiatan positif. 7. Silabus adalah seperangkat rencana tentang materi, kegiatan, dan pengelolaan pembelajaran, serta bentuk penilaian hasil pembelajaran untuk setiap mata kuliah yang memuat Identitas mata kuliah, Deskripsi mata kuliah serta Capaian Pembelajaran (CP).

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : 4

	<p>8. Rencana Pembelajaran Semester (RPS) adalah rencana program kegiatan pembelajaran yang mencakup capaian pembelajaran lulusan, pokok dan sub-pokok kajian, metode pembelajaran, media, serta interaksi pembelajaran.</p> <p>9. Manajemen Kelas adalah suatu perencanaan pembelajaran di dalam pengelolaan jadwal termasuk pengaturan ruang kelas perkuliahan.</p> <p>10. Beban Mengajar adalah jumlah SKS matakuliah yang diasuh oleh setiap dosen.</p> <p>11. Berita Acara Perkuliahan adalah borang pengisian pelaksanaan perkuliahan setiap tatap muka.</p> <p>12. Presensi adalah daftar hadir dosen dan mahasiswa dalam pelaksanaan proses pembelajaran untuk setiap matakuliah.</p> <p>13. Evaluasi Kinerja Mengajar adalah penilaian kinerja dosen oleh mahasiswa dalam proses pembelajaran.</p> <p>14. Monitoring adalah kegiatan pengawasan proses pembelajaran yang dilakukan oleh Ketua Jurusan atau Ketua Program Studi.</p> <p>15. Supervisi adalah kegiatan pengawasan proses pembelajaran yang dilakukan oleh Pimpinan Politeknik pada setiap semester.</p>
5. Pernyataan Isi Standar	<p>1. Proses pembelajaran diselenggarakan secara interaktif, inspiratif, motivatif, dan memberikan ruang yang cukup untuk menggali kreativitas dan kemandirian mahasiswa.</p> <p>2. Politeknik memiliki unit yang khusus berfungsi untuk mengkaji dan mengembangkan sistem dan mutu pembelajaran yang hasilnya dimanfaatkan oleh Program Studi.</p> <p>3. Politeknik memiliki sistem yang menjamin terselenggaranya proses pembelajaran yang efektif yang dilaksanakan secara konsisten dan berkala.</p> <p>4. Metode pembelajaran menggunakan pendekatan <i>student centered learning</i> dengan menggunakan metode pembelajaran pemecahan kasus (<i>case study method</i>) atau pembelajaran kelompok berbasis project (<i>team based project</i>).</p> <p>5. Ketua program studi memfasilitasi pemenuhan masa belajar mahasiswa diluar prodi.</p> <p>6. Tenaga ahli/pakar dilibatkan sebagai pembicara dalam seminar atau pelatihan di bidang pembelajaran setiap semester.</p>

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : 5

	7. Politeknik memiliki dokumen kebijakan yang mencakup tentang otonomi keilmuan, kebebasan mimbar akademik yang dilaksanakan secara konsisten di seluruh unit.
6. Strategi	<ol style="list-style-type: none"> 1. PNB melibatkan secara aktif unit kerja terkait dalam perancangan, penyusunan, dan penetapan isi Standar. 2. Program studi meminta masukan mengenai proses pembelajaran dari organisasi profesi, alumni, pemerintah, dan dunia usaha sebagai pengguna lulusan. 3. Mahasiswa wajib melakukan registrasi administratif (membayar biaya kuliah) dan registrasi akademik untuk dapat mengikuti proses pembelajaran. 4. Program studi wajib menetapkan mata kuliah pada tiap-tiap semester yang harus diambil oleh mahasiswa. 5. Dosen harus memberikan proses pembelajaran yang bersifat interaktif, holistik, integratif, saintifik, kontekstual, efektif, kolaboratif, dan berpusat pada mahasiswa. 6. Dosen wajib membuat Rencana Pembelajaran untuk setiap mata kuliah pada setiap jenjang pendidikan untuk setiap semester. 7. Program studi/ Jurusan menyelenggarakan lokakarya, pelatihan, dan seminar untuk pengembangan proses pembelajaran dengan mengundang dan melibatkan IDUKA. 8. PNB melaksanakan audit internal untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan sesuai dengan instrumen akreditasi 4.0. 9. PNB menjalin kerjasama dengan Progam Studi, Unit kerja, pemerintah, dan swasta. 10. P4MP melakukan evaluasi proses pembelajaran serta layanan akademik penunjang proses pembelajaran untuk setiap semester.
8. Indikator	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedianya dokumen pedoman pelaksanaan proses pembelajaran daring dan luring.[1] 2. Lebih dari 90% mahasiswa aktif melakukan registrasi akademik selambatnya dilakukan sebelum perkuliahan.[1]



POLITEKNIK NEGERI BALI

POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan
Telp. (0361)701981 Fax. 701128

STANDAR PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02

Tanggal : 14 Agustus 2023

Revisi : 2

Halaman : 6

3. Prosentase jumlah mahasiswa yang memiliki potensi akademik, namun kurang mampu secara ekonomi dan/atau berkebutuhan khusus yang lulus seleksi dapat mengikuti kuliah tanpa membayar/mendapat beasiswa lebih dari 10%. [1]
4. Rasio calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung lebih dari 5. [1]
5. Terlaksananya monev pembelajaran minimal 2 (dua) kali tiap semester oleh P4MP. [2]
6. Audit mutu internal (AMI) dilaksanakan sekali dalam satu tahun siklus SPMI oleh P4MP. [2]
7. Tersedianya dokumen pedoman/kebijakan pelaksanaan penerimaan mahasiswa baru di institusi. [3]
8. Terpenuhinya beban studi program Strata 2 Terapan sekurang-kurangnya 36 sks dan sebanyak-banyaknya 40 sks; Terpenuhinya beban studi program S1 Terapan sekurang-kurangnya 144 sks dan sebanyak-banyaknya 160 sks; Terpenuhinya beban studi program Diploma III sekurang-kurangnya 108 sks dan sebanyak-banyaknya 120 sks. [3]
9. Tersedianya dokumen pedoman pembelajaran teori dan praktek, pembimbingan akademik, praktek kerja lapangan (PKL), tugas akhir (TA) skripsi maupun tesis. [3]
10. Program studi memiliki dokumen kurikulum yang lengkap termasuk silabus, RPS, SAP, kontrak pembelajaran. [3]
11. Dosen dan mahasiswa wajib melaksanakan proses perkuliahan tatap muka minimal sebanyak 16 kali termasuk UTS dan UAS dalam satu semester. [3]
12. Jumlah kerjasama yang direalisasikan program studi 1 (satu) kerjasama tiap tahun. [3]
13. Jumlah mahasiswa dalam satu kelas maksimal 30 mahasiswa setiap kelas. [3]
14. Tercapainya 1 (satu) sks pada proses pembelajaran berupa kuliah, responsi, atau tutorial, terdiri atas: a. kegiatan tatap muka 50 (lima puluh) menit per minggu per semester; b. kegiatan penugasan terstruktur 60 (enam puluh) menit per minggu per semester; c. kegiatan mandiri 60 (enam puluh) menit per minggu per semester. [3]
15. Tercapainya 1 (satu) sks pada proses pembelajaran berupa praktikum, praktik studio, praktik bengkel, praktik lapangan, penelitian, pengabdian kepada

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : 7

	<p>masyarakat, dan/atau proses pembelajaran lain yang sejenis, 170 (seratus tujuh puluh) menit per minggu per semester.[3]</p> <p>16.Tersedianya informasi metode pembelajaran pada dokumen RPS dan kontrak pembelajaran.[4]</p> <p>17.100% dosen mengisi kelengkapan pembelajaran melalui SION.[4]</p> <p>18.Minimal 60% mata kuliah D4/D3 yang menggunakan metode pembelajaran pemecahan kasus (<i>case study method</i>) atau pembelajaran kelompok berbasis project (<i>team based project</i>) sebagai sebagian bobot evaluasi.[4]</p> <p>19.Tercapainya 20 - 40 sks pembelajaran diluar prodi untuk mahasiswa prodi sarjana terapan.[5]</p> <p>20.Terlaksananya proses rekognisi program MBKM[5]</p> <p>21.Terselenggaranya lokakarya, pelatihan, kuliah tamu dan seminar untuk pengembangan proses pembelajaran dengan mengundang dan melibatkan IDUKA.[6]</p> <p>22.Tersedianya dokumen kebijakan yang mencakup tentang otonomi keilmuan, kebebasan mimbar akademik yang dilaksanakan secara konsisten di seluruh unit.[7]</p>
8. Dokumen Terkait	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buku Pedoman Pendidikan Politeknik Negeri Bali. 2. Spesifikasi program studi. 3. Buku pedoman pembimbingan tugas akhir. 4. Rekaman nilai evaluasi kinerja dosen. 5. Dokumen monitoring perkuliahan 6. SK penugasan dosen sebagai pembimbing akademik dan tugas akhir. 7. Rekaman proses pembimbingan tugas akhir oleh dosen pembimbing. 8. Bahan ajar atau modul praktikum untuk setiap kegiatan praktikum.
9. Referensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. 2. Perpres No 8 tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia. 3. Permenristekdikti No. 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi. 4. Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. 5. Permenristekdikti No. 16 tahun 2015 tentang Statuta Politeknik Negeri Bali. 6. Permendikbud No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. 7. Permendikbud 15 tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik

 POLITEKNIK NEGERI BALI	POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128	Nomor : STD/PDD/SPMI/03.02
		Tanggal : 14 Agustus 2023
	STANDAR PROSES PEMBELAJARAN	Revisi : 2
		Halaman : 8

	<p>Negeri Bali.</p> <p>8. Kepmendikbud No. 1087/P/2020 tentang Standar Pelayanan Minimum Politeknik Negeri Bali</p> <p>9. Kemenristekdikti, Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Tahun 2018.</p> <p>10. Politeknik Negeri Bali, Rencana Strategis Tahun 2020-2024.</p> <p>11. SK Senat Akademik Politeknik Negeri Bali No. 34/SENAT-PNB/XI/2020 tentang Kebijakan Penjaminan Mutu Politeknik Negeri Bali.</p>
--	--