



MANUAL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL TAHUN 2020-2024

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

**KAMPUS:** 

Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Badung - Bali 80361. Telp.(0361) 701981 Fax.701128 www.pnb.ac.id E-mail: p4mp@pnb.ac.id



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi :
Halaman : 2

DOKUMEN MANUAL SPMI POLITEKNIK NEGERI BALI TAHUN 2020-2024

## MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor: MAN/PDD/SPMI/03

Revisi : -

Tanggal: 11 JUNI 2021

Proses	Penanggung jawab			
	Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Perumusan	Dr. Putu Wijaya Sunu, ST., MT	Ketua Tim	Mae:	2-6-21
Pemeriksaan	A.A.N.B. Mulawarman, ST., MT	Wakil Direktur I	100me	7-6-21
Persetujuan	Ir. Made Mudhina, MT	Ketua Senat	1)0	10-6-21
Penetapan	I Nyoman Abdi, SE., M.eCom.	Direktur	30xx	11-6-21
Pengendalian	I Ketut Sudiartha, SE., M.Pd.	Kepala P4MP		



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi :
Halaman : ii

#### **CATATAN PERUBAHAN**

Revisi ke	Tanggal	Halaman	Paragraf	Alasan Perubahan	Ditetapkan Oleh	Jabatan	Tanda Tangan



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi :
Halaman : iii

#### KATA PENGANTAR

Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Akademik (P4MP) Politeknik Negeri Bali (PNB) sudah berhasil menyelesaikan dokumen manual SPMI untuk standar SPMI yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Manual SPMI merupakan dokumen berisi petunjuk mengenai cara, langkah, atau prosedur tentang penetapan, pelaksanaan, evaluasi pelaksanaan, pengendalian pelaksanaan, dan peningkatan setiap Standar Dikti oleh para pihak pada semua aras di PNB. Manual SPMI PNB berisi petunjuk praktis tentang: cara menetapkan (merancang dan merumuskan), melaksanakan, mengevaluasi pelaksanaan, mengendalikan pelaksanaan, serta meningkatkan secara berkelanjutan Standar SPMI PNB; dan bagaimana semua pejabat struktural PNB mengimplementasikan SPMI PNB secara sistemik dalam satu siklus utuh pada semua aras di PNB.

Manual SPMI PNB ini disusun untuk dapat dijadikan acuan atau pedoman dalam pengelolaan PNB sesuai dengan sistem penjaminan mutu internal dan eksternal. Dampak dari ketersediaan Manual SPMI ini adalah terciptanya nuansa mutu yang menjadi suatu kebutuhan bagi sivitas akademika dalam melaksanakan tugasnya, baik sebagai dosen, mahasiswa maupun tenaga pendidik dengan berpedoman pada standar dalam melaksanakan peningkatan mutu yang berkelanjutan.

Diharapkan sarandan masukan dari semua pihak, agar dokumen manual SPMI ini dapat lebih sempurna dan untuk dapat dijadikan acuan atau pedoman dalam menjalankan standar SPMI di Politeknik Negeri Bali.

adung, 11 Juni 2021 Arektur Politeknik Negeri Bali

Nyoman Abdi, SE., M.eCom. NP 196512211990031003



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman: iv

#### **DAFTAR ISI**

Cover	i
Halaman Pengesahan	ii
Catatan Perubahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	V
1. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali	1
2. Tujuan Manual SPMI	3
3. Luas Lingkup Manual Mutu	3
4. Definisi/Istilah	3
5. Langkah-langkah/Prosedur	5
6. Kualifikasi pejabat yang menjalankan manual	8



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman:1

# 1. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali

#### Visi Politeknik Negeri Bali

Visi Politeknik Negeri Bali adalah "Menjadi Lembaga Pendidikan Tinggi Vokasi Penghasil Lulusan Profesional Berdaya saing Internasional pada Tahun 2025".

#### Misi Politeknik Negeri Bali

- 1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi terapan dengan standar mutu nasional dan internasional yang dapat diakses secara merata bagi segenap lapisan masyarakat serta berkesetaraan gender;
- 2. Menyelenggarakan pendidikan tinggi terapan yang menghasilkan SDM profesional dan berdaya saing internasional yang dilandasi oleh nilai-nilai karakter kebangsaan;
- 3. Melaksanakan penelitian bertaraf nasional, regional, dan internasional pada bidang keilmuan dan teknologi terapan yang temuannya bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan kesejahteraan masyarakat;
- 4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat melalui penerapan keilmuan dan teknologi terapan bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat;
- 5. Menyelenggarakan kerjasama yang saling menguntungkan di kawasan nasional, regional, dan internasional;
- 6. Menyelenggarakan tata pamong perguruan tinggi yang otonom, akuntabel, dan transparan yang menjamin peningkatan kualitas dan daya saing institusi secara berkelanjutan;
- 7. Mengembangkan kemampuan iptek terapan dan kemampuan inovasi untuk menjadikan institusi sebagai pusat unggulan teknologi yang berorientasi pada bidang kepariwisataan

#### Tujuan Strategis Politeknik Negeri Bali

- 1. Memberikan kesempatan yang seluas-luasnya bagi segenap lapisan masyarakat untuk mengenyam pendidikan yang bermutu;
- 2. Menghasilkan lulusan yang memiliki kemampuan profesional, dan berdaya saing internasional pada bidang ilmu dan teknologi terapan yang menjunjung tinggi nilai-nilai karakter kebangsaan;



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi : -Halaman : 2

- 3. Menghasilkan karya ilmiah dan karya inovatif yang unggul dan menjadi rujukan dalam bidang ipteks terapan;
- 4. Menghasilkan karya pengabdian melalui pengembangan inovasi baru berbasis IPTEKS terapan untuk mewujudkan masyarakat yang mandiri, produktif, dan sejahtera;
- 5. Memperluas jaringan kerjasama tri dharma dalam mencapai kesetaraan mutu di kawasan nasional, regional, dan internasional;
- 6. Menghasilkan kinerja institusi yang efektif, efisien dan berstandar mutu internasional untuk menjamin layanan tridharma perguruan tinggi yang berkualitas dan berkelanjutan;
- 7. Menjadikan institusi Politeknik Negeri Bali sebagai pusat pendidikan dan pelatihan vokasional, serta pusat riset dan pengembangan inovasi di bidang pariwisata dengan fokus pariwisata hijau (*Green Tourism*).

#### Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali

- 1. Meningkatnya kapasitas institusional pada layanan pendidikan dengan akses terjangkau bagi masyarakat dengan standar mutu yang baik;
- 2. Terwujudnya lulusan dengan kompetensi yang relevan, berkepribadian dengan karakter budaya yang kuat dan berketerimaan tinggi di pasar kerja nasional, regional, dan internasional;
- 3. Berkembangnya budaya penelitian dan atmosfir akademik yang kondusif bagi penciptaan karya ilmiah unggul dan inovatif berbasis ipteks terapan yang mendapat pengakuan secara nasional maupun internasional;
- 4. Meningkatnya kinerja lembaga dan sumber daya pengabdian kepada masyarakat dalam rangka layanan kepada masyarakat;
- 5. Meningkatnya implementasi kerjasama dengan industri, dunia usaha dan dunia kerja (IDUKA) dalam bidang tri dharma dalam lingkup nasional, regional, maupun internasional;
- 6. Menguatnya kapasitas manajemen kelembagaan dalam bidang tri dharma, dan pencitraan lembaga secara nasional dan internasional;



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman: 3

		7. Terwujudnya institusi sebagai pusat unggulan teknologi bidang pariwisata		
		sebagai keunggulan daya saing fokus pariwisata hijau (green tourism) sebagai		
		keunggulan daya saing.		
2.	Tujuan	1. Sebagai pedoman dalam merancang, merumuskan dan menetapkan standar		
	Manual	proses pembelajaran di Politeknik Negeri Bali.		
	SPMI	. Untuk memenuhi dan melaksanakan standar proses pembelajaran.		
		Untuk melakukan evaluasi pelaksanaan standar proses pembelajaran		
		sehingga pelaksanaan isi standar proses pembelajaran dapat dikendalikan.		
		4. Untuk mengendalikan pelaksanaan isi standar proses pembelajaran sehingga		
		isi standar dapat tercapai/terpenuhi.		
		5. Untuk secara berkelanjutan meningkatkan standar proses pembelajaran		
		setiap akhir siklus suatu standar		
3.	Luas	1. Ketika standar proses pembelajaran pertama kali hendak dirancang,		
	Lingkup	dirumuskan, dan ditetapkan.		
	Manual	2. Ketika standar proses pembelajaran harus dilaksanakan dalam implementasi		
	Mutu	kegiatan oleh semua unit kerja pada semua area.		
		3. Sebelum pengendalian pelaksanaan isi standar proses pembelajaran,		
		diperlukan pemantauan atau pengawasan, pengecekan atau pemeriksaan,		
		atau evaluasi secara berkelanjutan apakah standar proses pembelajaran telah		
		dapat dicapai atau dipenuhi.		
		4. Ketika pelaksanaan isi standar proses pembelajaran telah dievaluasi pada		
		tahap sebelumnya, ternyata diperlukan tindakan pengendalian berupa		
		koreksi agar standar proses pembelajaran terpenuhi.		
		5. Ketika pelaksanaan setiap isi standar proses pembelajaran dalam suatu		
		siklus berakhir, dan kemudian standar proses pembelajaran tersebut		
		ditingkatkan.		
4.	Definisi/	1. Merancang standar proses pembelajaran: olah pikir untuk menghasilkan standar		
	Istilah	proses pembelajaran tentang semua hal yang dibutuhkan untuk		
		mengembangkan mutu Politeknik Negeri Bali.		
		2. Merumuskan standar proses pembelajaran: menuliskan isi standar proses		
		pembelajaran ke dalam bentuk pernyataan lengkap dan utuh dengan		



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Halaman : 4

Revisi

menggunakan rumus Audience, Behaviour, Competence, dan Degree atau KPIs.

- 3. Menetapkan standar proses pembelajaran: tindakan persetujuan dan pengesahan standar proses pembelajaran sehingga standar proses pembelajaran dinyatakan berlaku.
- 4. Uji publik: kegiatan sosialisasi draft standar proses pembelajaran dengan mengundang pemangku kepentingan internal dan/atau eksternal untuk mendapatkan saran.
- 5. Melaksanakan standar proses pembelajaran: ukuran, spesifikasi, patokan, sebagaimana dinyatakan dalam pernyataan standar harus dipatuhi, dikerjakan dan dipenuhi pencapaiannya.
- 6. Manual: uraian tentang urutan langkah untuk mencapai sesuatu yang ditulis secara sistematis, kronologis, logis dan koheren.
- 7. Instruksi kerja: rincian daftar tugas yang harus dilaksanakan oleh penerima tugas.
- 8. Evaluasi: melakukan pengukuran atas suatu proses atau suatu kegiatan agar diketahui apakah proses atau kegiatan tersebut dilaksanakan sesuai dengan isi standar proses pembelajaran.
- 9. Pemeriksaan: mengecek atau mengaudit secara rinci semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi yang dilakukan secara berkala, untuk mencocokkan apakah semua penyelenggaraan pendidikan tinggi tersebut telah berjalan sesuai dengan isi standar proses pembelajaran.
- 10.Pengendalian: melakukan tindakan koreksi atas pelaksanaan standar proses pembelajaran sehingga penyimpangan/kegagalan pemenuhan standar proses pembelajaran dapat diperbaiki.
- 11.Tindakan koreksi: melakukan tindakan perbaikan sehingga ketercapaian/kegagalan pemenuhan isi standar proses pembelajaran dapat dipenuhi oleh pelaksana isi standar proses pembelajaran.
- 12.Pengembangan atau peningkatan standar: upaya untuk mengevaluasi dan memperbaiki isi standar proses pembelajaran, secara periodik dan berkelanjutan.



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Halaman: 5

Revisi

13. Siklus standar proses pembelajaran: durasi atau masa berlakunya	standar
proses pembelajaran sesuai dengan aspek yang diatur didalamnya.	

# 5. Langkah-Langkah/Pr osedur

- 1. Langkah-langkah dalam Penetapan Standar Proses pembelajaran
- a. P4MP mengajukan SK pengajuan pembentukan tim perumus standar proses pembelajaran kepada Direktur PNB.
- b. Direktur atas usul ketua P4MP menetapkan tugas, ruang lingkup dan tanggung jawab tim penyusun standar proses pembelajaran.
- c. Tim melakukan kajian peraturan perundangan-undangan yang berlaku secara nasional dan standar yang diberlakukan dalam pembelajaran oleh lembaga sertifikasi nasional maupun internasional serta peraturanperaturan yang berlaku di PNB.
- d. Tim perumus menyusun draff standar proses pembelajaran berdasarkan SK Direktur PNB
- e. Tim perumus melakukan uji publik/sosialisasi draff standar proses pembelajaran pada pengelola prodi yang ada di PNB
- f. Tim perumus menyempurnakan/merevisi draff standar proses pembelajaran berdasarkan hasil uji publik apabila belum disetujui
- g. Tim menyerahkan standar proses pembelajaran kepada Direktur melalui ketua P4MP
- h. Direktur menyampaikan standar proses pembelajaran ke Senat PNB untuk dikaji dan disetujui untuk diterapkan di PNB.
- i. Apabila ada revisi/perbaikan dari Senat, draft standar dikembalikan ke tim untuk direvisi dan disampaikan kembali ke senat.
- j. Ketua senat menyetujui standar proses pembelajaran yang akan diimplementasikan di lingkungan PNB
- k. Direktur menetapkan standar proses pembelajaran melalui peraturan Direktur dan mensosialisasikan standar proses pembelajaran yang akan diberlakukan di PNB.



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman: 6

#### 2. Langkah-langkah dalam Pelaksanaan Standar Proses pembelajaran

- a. Dosen melaksanakan proses pembelajaran secara interaktif, inspiratif, motivatif, dan memberikan ruang yang cukup untuk menggali kreativitas dan kemandirian mahasiswa.
- b. Dosen menggunakan pendekatan student centered learning dengan menggunakan metode pembelajaran pemecahan kasus (case study method) atau pembelajaran kelompok berbasis project (team based project) dalam proses pembelajaran.
- c. Dosen melibatkan tenaga ahli/pakar sebagai pembicara dalam seminar atau pelatihan di bidang pembelajaran setiap semester.
- **d.** Program Studi menjalankan dokumen kebijakan yang mencakup tentang otonomi keilmuan, kebebasan mimbar akademik yang dilaksanakan secara konsisten di seluruh unit
- e. Program studi menetapkan dokumen kurikulum dan evaluasi kurikulum mengacu pada pedoman kurikulum yang berlaku dan ditetapkan oleh institusi.
- f. Ketua Program Studi dan Ketua Kelompok Bidang Keahlian (KBK) merumuskan dan menetapkan keluasan dan kedalaman materi pembelajaran berdasarkan capaian pembelajaran lulusan.
- g. Program Studi menetapkan tingkat kedalaman dan keluasan materi pembelajaran yang disusun oleh program studi harus bersifat kumulatif dan atau integratif serta dikembangkan dengan memanfaatkan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen.
- h. Program Studi menetapkan bahan kajian dan materi pembelajaran yang telah disesuaikan dengan kebutuhan industri, kebutuhan masyarakat,dan kebutuhan profesional.
- Ketua program studi menetapkan mata kuliah yang didasarkan pada capaian pembelajaran lulusan dan bahan kajian yang tertuang sebagai kurikulum.
- j. P4MP mengkaji dan mengembangkan sistem dan mutu pembelajaran yang hasilnya dimanfaatkan oleh Program Studi.



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -Halaman : 7

k. P4MP menjamin terselenggaranya proses pembelajaran yang efektif yang dilaksanakan secara konsisten dan berkala.

#### 3. Langkah-langkah dalam Evaluasi Standar Proses pembelajaran

- a. Tim audit (Auditor) menyusun kisi-kisi instrumen audit pencapaian standar mutu proses pembelajaran di tingkat program studi
- b. Tim audit (Auditor) melakukan pengukuran secara periodik terhadap ketercapaian standar proses pembelajaran
- c. P4MP mencatat semua temuan penyimpangan/kelalaian/kesalahan yang tidak sesuai dengan isi standar proses pembelajaran
- d. P4MP mencatat ketidaklengkapan dokumen pendukung dari standar kompetensi
- e. P4MP memeriksa dan mempelajari penyebab terjadinya ketidak tercapaian atau penyimpangan isi standar proses pembelajaran
- f. P4MP membuat laporan tertulis secara periodik tentang hasil pengukuran standar proses pembelajaran
- g. P4MP melaporkan hasil pengukuran ketercapaian standar proses pembelajaran kepada pengelola program studi/unit disertai
- h. Direktur dalam rapat pimpinan membahas rekomendasi tindak lanjut hasil audit pencapaian standar proses pembelajaran di tingkat program studi aran/rekomendasi pengendalian

# 4. Langkah-langkah dalam Pengendalian Standar Proses pembelajaran

- a. P4MP melakukan pemeriksaan terhadap capaian standar proses pembelajaran serta pelajari alasan atau penyebab terjadinya ketidaktercapaian atau penyimpangan isi standar proses pembelajaran
- b. P4MP mengambil tindakan korektif untuk direkomendasikan kepada program studi/unit setiap ketidaktercapaian/penyimpangan isi standar proses pembelajaran
- c. P4MP membuat rekaman/catatan oleh program studi/unit atas semua tindaka kotektif yang direkomendasikan untuk dilaksanakan



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi :-

Halaman: 8

	d.	P4MP melakukan secara tertulis hasil pengendalian standar tersebut	
		kepada pengelola program studi/unit dan ditembuskan kepada pimpinan	
		PNB	
	5.	Langkah-langkah dalam Peningkatan Standar Proses	
		pembelajaran	
	a.	P4MP membentuk tim pengkaji peningkatan standar proses pembelajaran	
		di PNB.	
	b.	Kepala P4MP mengusulkan tim peningkatan standar proses pembelajaran	
		untuk ditetapkan dalam SK.	
	c.	Tim mengkaji rekomendasi tentang tindak lanjut pengendalian standar	
		proses pembelajaran PNB.	
	d.	Tim membuat rekomendasi untuk penetapan butir standar proses	
		pembelajaran baru untuk butir standar yang telah terlampaui tingkat	
		capaiannya.	
	e.	Kepala P4MP mengusulkan draft peningkatan standar proses	
		pembelajaran dan rekomendasi penetapan butir standar baru kepada	
		Direktur melalui Wakil Direktur Bidang Akademik untuk ditetapkan.	
	f.	Wakil Direktur Bidang Akademik mengkaji rekomendasi penetapan butir	
		standar baru.	
	g.	Direktur atas masukan Wakil Direktur Bidang Akademik menetapkan	
		peningkatan standar proses pembelajaran.	
	h.	Wakil Direktur bidang akademik melakukan sosialisasi terkait	
		peningkatan standar proses pembelajaran ke seluruh unit-unit di	
		lingkungan PNB.	
	i.	Penetapan standar baru dilakukan sesuai prosedur dalam manual SPMI	
		penetapan standar.	
6.Kualifikasi pejabat yang	1.	Direktur Politeknik Negeri Bali	
menjalankan	2.	Wakil Direktur I	
manual	3.	Kepala Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu	
Pihak-pihak		Pendidikan dan anggota tim sesuai dengan tupoksi.	
yang bertugas	4.	Ketua Program Studi	



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL PROSES PEMBELAJARAN

Nomor : MAN/PDD/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi :-

Halaman: 9

## melaksanakan Manual Mutu

- 5. Dosen pengampu matakuliah
- 6. Pejabat struktural sesuai bidang pekerjaan yang diatur dalam standar tersebut.
- 7. Personal yang secara eksplisit disebut dalam pernyataan standar yang bersangkutan