



MANUAL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL TAHUN 2020-2024

MANUAL PROSES PENELITIAN

KAMPUS:
Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan
Badung - Bali 80361.
Telp.(0361) 701981 Fax.701128
www.pnb.ac.id E-mail: p4mp@pnb.ac.id



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi :
Halaman : 2

DOKUMEN MANUAL SPMI POLITEKNIK NEGERI BALI TAHUN 2020-2024

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Revisi : -

Tanggal: 11 JUNI 2021

Proses	Penanggung jawab			
	Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Perumusan	Dr. Putu Wijaya Sunu, ST., MT	Ketua Tim	The:	2-6-21
Pemeriksaan	A.A.N.B. Mulawarman, ST., MT	Wakil Direktur I	1 Kme	7-6-21
Persetujuan	Ir. Made Mudhina, MT	Ketua Senat	1)0	10-6-21
Penetapan	I Nyoman Abdi, SE., M.eCom.	Direktur	3har	11-6-21
Pengendalian	I Ketut Sudiartha, SE., M.Pd.	Kepala P4MP		



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman: ii

CATATAN PERUBAHAN

Revisi ke	Tanggal	Halaman	Paragraf	Alasan Perubahan	Ditetapkan Oleh	Jabatan	Tanda Tangan
_							



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi :
Halaman : iii

KATA PENGANTAR

Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Akademik (P4MP) Politeknik Negeri Bali (PNB) sudah berhasil menyelesaikan dokumen manual SPMI untuk standar SPMI yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Manual SPMI merupakan dokumen berisi petunjuk mengenai cara, langkah, atau prosedur tentang penetapan, pelaksanaan, evaluasi pelaksanaan, pengendalian pelaksanaan, dan peningkatan setiap Standar Dikti oleh para pihak pada semua aras di PNB. Manual SPMI PNB berisi petunjuk praktis tentang: cara menetapkan (merancang dan merumuskan), melaksanakan, mengevaluasi pelaksanaan, mengendalikan pelaksanaan, serta meningkatkan secara berkelanjutan Standar SPMI PNB; dan bagaimana semua pejabat struktural PNB mengimplementasikan SPMI PNB secara sistemik dalam satu siklus utuh pada semua aras di PNB.

Manual SPMI PNB ini disusun untuk dapat dijadikan acuan atau pedoman dalam pengelolaan PNB sesuai dengan sistem penjaminan mutu internal dan eksternal. Dampak dari ketersediaan Manual SPMI ini adalah terciptanya nuansa mutu yang menjadi suatu kebutuhan bagi sivitas akademika dalam melaksanakan tugasnya, baik sebagai dosen, mahasiswa maupun tenaga pendidik dengan berpedoman pada standar dalam melaksanakan peningkatan mutu yang berkelanjutan.

Diharapkan sarandan masukan dari semua pihak, agar dokumen manual SPMI ini dapat lebih sempurna dan untuk dapat dijadikan acuan atau pedoman dalam menjalankan standar SPMI di Politeknik Negeri Bali.

Badung, 11 Juni 2021 Ditektur Politeknik Negeri Bali

> oman Abdi, SE., M.eCom. 196512211990031003



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi :
Halaman : iv

DAFTAR ISI

Cover	i
Halaman Pengesahan	ii
Catatan Perubahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	V
1. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali	1
2. Tujuan Manual SPMI	3
3. Luas Lingkup Manual Mutu	3
4. Definisi/Istilah	3
5. Langkah-langkah/Prosedur	5
6. Kualifikasi pejabat yang menjalankan manual	8



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi :-Halaman :1

1. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Strategis Politeknik

Negeri Bali

Visi Politeknik Negeri Bali

Visi Politeknik Negeri Bali adalah "Menjadi Lembaga Pendidikan Tinggi Vokasi Penghasil Lulusan Profesional Berdaya saing Internasional pada Tahun 2025".

Misi Politeknik Negeri Bali

- 1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi terapan dengan standar mutu nasional dan internasional yang dapat diakses secara merata bagi segenap lapisan masyarakat serta berkesetaraan gender;
- 2. Menyelenggarakan pendidikan tinggi terapan yang menghasilkan SDM profesional dan berdaya saing internasional yang dilandasi oleh nilai-nilai karakter kebangsaan;
- 3. Melaksanakan proses penelitianan bertaraf nasional, regional, dan internasional pada bidang keilmuan dan teknologi terapan yang temuannya bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan kesejahteraan masyarakat;
- 4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat melalui penerapan keilmuan dan teknologi terapan bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat;
- 5. Menyelenggarakan kerjasama yang saling menguntungkan di kawasan nasional, regional, dan internasional;
- 6. Menyelenggarakan tata pamong perguruan tinggi yang otonom, akuntabel, dan transparan yang menjamin peningkatan kualitas dan daya saing institusi secara berkelanjutan;
- 7. Mengembangkan kemampuan iptek terapan dan kemampuan inovasi untuk menjadikan institusi sebagai pusat unggulan teknologi yang berorientasi pada bidang kepariwisataan

Tujuan Strategis Politeknik Negeri Bali

- 1. Memberikan kesempatan yang seluas-luasnya bagi segenap lapisan masyarakat untuk mengenyam pendidikan yang bermutu;
- 2. Menghasilkan lulusan yang memiliki kemampuan profesional, dan berdaya saing internasional pada bidang ilmu dan teknologi terapan yang menjunjung tinggi nilai-nilai karakter kebangsaan;



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi : -Halaman : 2

- 3. Menghasilkan karya ilmiah dan karya inovatif yang unggul dan menjadi rujukan dalam bidang ipteks terapan;
- 4. Menghasilkan karya pengabdian melalui pengembangan inovasi baru berbasis IPTEKS terapan untuk mewujudkan masyarakat yang mandiri, produktif, dan sejahtera;
- 5. Memperluas jaringan kerjasama tri dharma dalam mencapai kesetaraan mutu di kawasan nasional, regional, dan internasional;
- 6. Menghasilkan kinerja institusi yang efektif, efisien dan berstandar mutu internasional untuk menjamin layanan tridharma perguruan tinggi yang berkualitas dan berkelanjutan;
- 7. Menjadikan institusi Politeknik Negeri Bali sebagai pusat pendidikan dan pelatihan vokasional, serta pusat riset dan pengembangan inovasi di bidang pariwisata dengan fokus pariwisata hijau (*Green Tourism*).

Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali

- 1. Meningkatnya kapasitas institusional pada layanan pendidikan dengan akses terjangkau bagi masyarakat dengan standar mutu yang baik;
- 2. Terwujudnya lulusan dengan kompetensi yang relevan, berkepribadian dengan karakter budaya yang kuat dan berketerimaan tinggi di pasar kerja nasional, regional, dan internasional;
- 3. Berkembangnya budaya proses penelitianan dan atmosfir akademik yang kondusif bagi penciptaan karya ilmiah unggul dan inovatif berbasis ipteks terapan yang mendapat pengakuan secara nasional maupun internasional;
- 4. Meningkatnya kinerja lembaga dan sumber daya pengabdian kepada masyarakat dalam rangka layanan kepada masyarakat;
- 5. Meningkatnya implementasi kerjasama dengan industri, dunia usaha dan dunia kerja (IDUKA) dalam bidang tri dharma dalam lingkup nasional, regional, maupun internasional;
- 6. Menguatnya kapasitas manajemen kelembagaan dalam bidang tri dharma, dan pencitraan lembaga secara nasional dan internasional;



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman: 3

		7. Terwujudnya institusi sebagai pusat unggulan teknologi bidang pariwisata	
		sebagai keunggulan daya saing fokus pariwisata hijau (green tourism) sebagai	
		keunggulan daya saing.	
2. Tu	ıjuan	1. Sebagai pedoman dalam merancang, merumuskan dan menetapkan standar	
Ma	anual	proses penelitian di Politeknik Negeri Bali.	
SP	PMI	2. Untuk memenuhi dan melaksanakan standar proses penelitian.	
		3. Untuk melakukan evaluasi pelaksanaan standar proses penelitian sehingga	
		pelaksanaan isi standar proses penelitian dapat dikendalikan.	
		4. Untuk mengendalikan pelaksanaan isi standar proses penelitian sehingga isi	
		standar dapat tercapai/terpenuhi.	
		5. Untuk secara berkelanjutan meningkatkan standar proses penelitian setiap	
		akhir siklus suatu standar	
3. Lu	ıas	1. Ketika standar proses penelitian pertama kali hendak dirancang,	
Li	ngkup	dirumuskan, dan ditetapkan.	
Ma	anual	2. Ketika standar proses penelitian harus dilaksanakan dalam implementasi	
M	utu	kegiatan oleh semua unit kerja pada semua area.	
		3. Sebelum pengendalian pelaksanaan isi standar proses penelitian, diperlukan	
		pemantauan atau pengawasan, pengecekan atau pemeriksaan, atau evaluasi	
		secara berkelanjutan apakah standar proses penelitian telah dapat dicapai	
		atau dipenuhi.	
		4. Ketika pelaksanaan isi standar proses penelitian telah dievaluasi pada tahap	
		sebelumnya, ternyata diperlukan tindakan pengendalian berupa koreksi agar	
		standar proses penelitian terpenuhi.	
		5. Ketika pelaksanaan setiap isi standar proses penelitian dalam suatu siklus	
		berakhir, dan kemudian standar proses penelitian tersebut ditingkatkan.	
4. De	efinisi/	1. Merancang standar proses penelitian: olah pikir untuk menghasilkan standar	
Ist	tilah	proses penelitian tentang semua hal yang dibutuhkan untuk mengembangkan	
		mutu Politeknik Negeri Bali.	
		2. Merumuskan standar proses penelitian: menuliskan isi standar proses penelitian	
		ke dalam bentuk pernyataan lengkap dan utuh dengan menggunakan rumus	
		Audience, Behaviour, Competence, dan Degree atau KPI.	



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi :-

Halaman: 4

- 3. Menetapkan standar proses penelitian: tindakan persetujuan dan pengesahan standar proses penelitian sehingga standar proses penelitian dinyatakan berlaku.
- 4. Uji publik: kegiatan sosialisasi draft standar proses penelitian dengan mengundang pemangku kepentingan internal dan/atau eksternal untuk mendapatkan saran.
- 5. Melaksanakan standar proses penelitian: ukuran, spesifikasi, patokan, sebagaimana dinyatakan dalam pernyataan standar harus dipatuhi, dikerjakan dan dipenuhi pencapaiannya.
- 6. Manual: uraian tentang urutan langkah untuk mencapai sesuatu yang ditulis secara sistematis, kronologis, logis dan koheren.
- 7. Instruksi kerja: rincian daftar tugas yang harus dilaksanakan oleh penerima tugas.
- 8. Evaluasi: melakukan pengukuran atas suatu proses atau suatu kegiatan agar diketahui apakah proses atau kegiatan tersebut dilaksanakan sesuai dengan isi standar proses penelitian.
- 9. Pemeriksaan: mengecek atau mengaudit secara rinci semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi yang dilakukan secara berkala, untuk mencocokkan apakah semua penyelenggaraan pendidikan tinggi tersebut telah berjalan sesuai dengan isi standar proses penelitian.
- 10.Pengendalian: melakukan tindakan koreksi atas pelaksanaan standar proses penelitian sehingga penyimpangan/kegagalan pemenuhan standar proses penelitian dapat diperbaiki.
- 11.Tindakan koreksi: melakukan tindakan perbaikan sehingga ketercapaian/kegagalan pemenuhan isi standar proses penelitian dapat dipenuhi oleh pelaksana isi standar proses penelitian.
- 12.Pengembangan atau peningkatan standar: upaya untuk mengevaluasi dan memperbaiki isi standar proses penelitian, secara periodik dan berkelanjutan.
- 13. Siklus standar proses penelitian: durasi atau masa berlakunya standar proses penelitian sesuai dengan aspek yang diatur didalamnya.



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi :-

Halaman: 5

5. Langkah-Langkah/Pr osedur

1. Langkah-langkah dalam Penetapan Standar Proses penelitian

- a. P4MP mengajukan SK pengajuan pembentukan tim perumus standar proses penelitian kepada Direktur PNB.
- b. Direktur atas usul ketua P4MP menetapkan tugas, ruang lingkup dan tanggung jawab tim penyusun standar proses penelitian.
- c. Tim melakukan kajian peraturan perundangan-undangan yang berlaku secara nasional dan standar yang diberlakukan dalam pembelajaran oleh lembaga sertifikasi nasional maupun internasional serta peraturan-peraturan yang berlaku di PNB.
- d. Tim perumus menyusun draff standar proses penelitian berdasarkan SK Direktur PNB
- e. Tim perumus melakukan uji publik/sosialisasi draff standar proses penelitian pada pengelola prodi yang ada di PNB
- f. Tim perumus menyempurnakan/merevisi draff standar proses penelitian berdasarkan hasil uji publik apabila belum disetujui
- g. Tim menyerahkan standar proses penelitian kepada Direktur melalui ketua P4MP
- h. Direktur menyampaikan standar proses penelitian ke Senat PNB untuk dikaji dan disetujui untuk diterapkan di PNB.
- i. Apabila ada revisi/perbaikan dari Senat, draft standar dikembalikan ke tim untuk direvisi dan disampaikan kembali ke senat.
- j. Ketua senat menyetujui standar proses penelitian yang akan diimplementasikan di lingkungan PNB
- k. Direktur menetapkan standar proses penelitian melalui peraturan Direktur dan mensosialisasikan standar proses penelitian yang akan diberlakukan di PNB.

2. Langkah-langkah dalam Pelaksanaan Standar Proses penelitian

a. P3M membuat pedoman yang jelas dan lengkap tentang 4 aspek pengelolaan penelitian (kebijakan dasar implementasi, monitoring dan evaluasi penelitian, penanganan plagiasi dan paten, perencanaan dan



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -Halaman : 6

pelaksanaan penelitian), serta dokumentasi proposal dan hasil penelitian yang mudah diakses oleh semua pihak

- b. P3M melakukan review terhadap rencana pelaksanaan penelitian melalui review proposal terhadap proposal yang doajukan oleh peneliti.
- c. P3M melakukan review terhadap proses pelaksanaan penelitian melalui review laporan kemajuan atas laporan kemajuan yang disampaiakn oleh peneliti.
- d. P3M melakukan evaluasi pelaksanaan penelitian melalui mekanisme review laporan Akhir penelitian beserta luaran penelitian
- e. Peneliti/dosen melaksanakan penelitain sesuai pedoman/aturan, dan SOP kegiatan penelitian yang dibuat oleh P3M
- f. P3M melakukan sosialisasi pedoman pelaksanaan penelitian
- g. P3M melakukan pendampingan proposal penelitian
- h. P3M menjalin Kerjasama dan menginisiasi pembuatan MoU penelitian dan merealisasikannya antara PNB dengan Stakeholder, IDUKA maupun Pemerintah Daerah

3. Langkah-langkah dalam Evaluasi Standar Proses penelitian

- a. Tim audit (Auditor) menyusun kisi-kisi instrumen audit pencapaian standar proses penelitian
- b. Tim audit (Auditor) melakukan pengukuran secara periodik terhadap ketercapaian standar proses penelitian
- a. P4MP mencatat semua temuan penyimpangan/kelalaian/kesalahan yang tidak sesuai dengan isi standar proses penelitian
- b. P4MP mencatat ketidaklengkapan dokumen pendukung dari standar proses penelitian
- c. P4MP memeriksa dan mempelajari penyebab terjadinya ketidak tercapaian atau penyimpangan isi standar proses penelitian
- d. P4MP membuat laporan tertulis secara periodik tentang hasil pengukuran standar proses penelitian
- e. P4MP melaporkan hasil pengukuran ketercapaian standar proses penelitian kepada pengelola P3M disertai hasil temuan



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021 Revisi:-

Halaman : 7

f. Direktur dalam rapat pimpinan membahas rekomendasi tindak lanjut hasil audit pencapaian standar proses penelitian untuk rekomendasi pengendalian

4. Langkah-langkah dalam Pengendalian Standar Proses penelitian

- a. P4MP melakukan pemeriksaan terhadap capaian standar proses penelitian serta pelajari alasan atau penyebab terjadinya ketidaktercapaian atau penyimpangan isi standar proses penelitian
- P4MP mengambil tindakan korektif untuk direkomendasikan kepada
 P3M setiap ketidaktercapaian/penyimpangan isi standar proses penelitian
- c. P4MP membuat rekaman/catatan oleh P3M atas semua tindakan korektif yang direkomendasikan untuk dilaksanakan
- d. P4MP melakukan secara tertulis hasil pengendalian standar tersebut kepada pengelola P3M dan ditembuskan kepada pimpinan PNB

5. Langkah-langkah dalam Peningkatan Standar Proses penelitian

- a. P4MP membentuk tim pengkaji peningkatan standar proses penelitian di PNB.
- b. Kepala P4MP mengusulkan tim peningkatan standar proses penelitian untuk ditetapkan dalam SK.
- c. Tim mengkaji rekomendasi tentang tindak lanjut pengendalian standar proses penelitian PNB.
- d. Tim membuat rekomendasi untuk penetapan butir standar proses penelitian baru untuk butir standar yang telah terlampaui tingkat capaiannya.
- e. Kepala P4MP mengusulkan draft peningkatan standar proses penelitian dan rekomendasi penetapan butir standar baru kepada Direktur melalui Wakil Direktur Bidang Akademik untuk ditetapkan.
- f. Wakil Direktur Bidang Akademik mengkaji rekomendasi penetapan butir standar baru.
- g. Direktur atas masukan Wakil Direktur Bidang Akademik menetapkan peningkatan standar proses penelitian.



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

MANUAL PROSES PENELITIAN

Nomor : MAN/PNT/SPMI/03

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman: 8

	h. Wakil Direktur bidang akademik melakukan sosialisasi terkait		
	peningkatan standar proses penelitian ke seluruh unit-unit di lingkungan		
	PNB.		
	i. Penetapan standar baru dilakukan sesuai prosedur dalam manual SPMI		
	penetapan standar.		
6.Kualifikasi	1. Direktur Politeknik Negeri Bali		
pejabat yang menjalankan	2. Wakil Direktur I		
manual	3. Kepala Pusat Proses penelitianan dan Pengabdian Kepada Masyarakat		
	(P3M)		
Pihak-pihak yang bertugas	4. Kepala Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu		
melaksanakan	Pendidikan dan anggota tim sesuai dengan tupoksi.		
Manual Mutu	5. Peneliti		
	6. Pejabat struktural sesuai bidang pekerjaan yang diatur dalam standar		
	tersebut.		
	7. Personal yang secara eksplisit disebut dalam pernyataan standar yang		
	bersangkutan		