



## MANUAL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL TAHUN 2020-2024

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

#### **KAMPUS:**

Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Badung - Bali 80361. Telp.(0361) 701981 Fax.701128 www.pnb.ac.id E-mail: p4mp@pnb.ac.id



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman: 2

## DOKUMEN MANUAL SPMI POLITEKNIK NEGERI BALI TAHUN 2020-2024

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor: MAN/PKM/SPMI/01

Revisi : -

Tanggal: 11 JUNI 2021

Proses	Penanggung jawab				
	Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal	
Perumusan	Dr. Putu Wijaya Sunu, ST., MT	Ketua Tim	The:	2-6-21	
Pemeriksaan	A.A.N.B. Mulawarman, ST., MT	Wakil Direktur I	1 me	7-6-21	
Persetujuan	Ir. Made Mudhina, MT	Ketua Senat	1)0	10-6-21	
Penetapan	I Nyoman Abdi, SE., M.eCom.	Direktur	3000	11-6-21	
Pengendalian	I Ketut Sudiartha, SE., M.Pd.	Kepala P4MP			



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi :

Halaman : ii

#### **CATATAN PERUBAHAN**

Revisi ke	Tanggal	Halaman	Paragraf	Alasan Perubahan	Ditetapkan Oleh	Jabatan	Tanda Tangan



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal : 11 Juni 2021

Revisi :-

Halaman : iii

#### KATA PENGANTAR

Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Akademik (P4MP) Politeknik Negeri Bali (PNB) sudah berhasil menyelesaikan dokumen manual SPMI untuk standar SPMI yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Manual SPMI merupakan dokumen berisi petunjuk mengenai cara, langkah, atau prosedur tentang penetapan, pelaksanaan, evaluasi pelaksanaan, pengendalian pelaksanaan, dan peningkatan setiap Standar Dikti oleh para pihak pada semua aras di PNB. Manual SPMI PNB berisi petunjuk praktis tentang: cara menetapkan (merancang dan merumuskan), melaksanakan, mengevaluasi pelaksanaan, mengendalikan pelaksanaan, serta meningkatkan secara berkelanjutan Standar SPMI PNB; dan bagaimana semua pejabat struktural PNB mengimplementasikan SPMI PNB secara sistemik dalam satu siklus utuh pada semua aras di PNB.

Manual SPMI PNB ini disusun untuk dapat dijadikan acuan atau pedoman dalam pengelolaan PNB sesuai dengan sistem penjaminan mutu internal dan eksternal. Dampak dari ketersediaan Manual SPMI ini adalah terciptanya nuansa mutu yang menjadi suatu kebutuhan bagi sivitas akademika dalam melaksanakan tugasnya, baik sebagai dosen, mahasiswa maupun tenaga pendidik dengan berpedoman pada standar dalam melaksanakan peningkatan mutu yang berkelanjutan.

Diharapkan saran dan masukan dari semua pihak, agar dokumen manual SPMI ini dapat lebih sempurna dan untuk dapat dijadikan acuan atau pedoman dalam menjalankan standar SPMI di Politeknik Negeri Bali.

Badung, 11 Juni 2021 Difektur Politeknik Negeri Bali

> nan Abdi, SE., M.eCom. 96512211990031003



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor	: MAN/PKM/SPMI/01
Tanggal	: 11 Juni 2021
Revisi	:-
Halaman	: iv

#### **DAFTAR ISI**

Cover	i
Halaman Pengesahan	ii
Catatan Perubahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
1. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali	1
2. Tujuan Manual SPMI	3
3. Luas Lingkup Manual Mutu	3
4. Definisi/Istilah	3
5. Langkah-langkah/Prosedur	5
6. Kualifikasi pejabat yang menjalankan manual	9



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi :

Halaman:1

## 1. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Strategis Politeknik

Negeri Bali

#### Visi Politeknik Negeri Bali

Visi Politeknik Negeri Bali adalah "Menjadi Lembaga Pendidikan Tinggi Vokasi Penghasil Lulusan Profesional Berdaya saing Internasional pada Tahun 2025".

#### Misi Politeknik Negeri Bali

- 1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi terapan dengan standar mutu nasional dan internasional yang dapat diakses secara merata bagi segenap lapisan masyarakat serta berkesetaraan gender;
- 2. Menyelenggarakan pendidikan tinggi terapan yang menghasilkan SDM profesional dan berdaya saing internasional yang dilandasi oleh nilai-nilai karakter kebangsaan;
- 3. Melaksanakan penelitian bertaraf nasional, regional, dan internasional pada bidang keilmuan dan teknologi terapan yang temuannya bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan kesejahteraan masyarakat;
- 4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat melalui penerapan keilmuan dan teknologi terapan bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat;
- 5. Menyelenggarakan kerjasama yang saling menguntungkan di kawasan nasional, regional, dan internasional;
- 6. Menyelenggarakan tata pamong perguruan tinggi yang otonom, akuntabel, dan transparan yang menjamin peningkatan kualitas dan daya saing institusi secara berkelanjutan;
- 7. Mengembangkan kemampuan iptek terapan dan kemampuan inovasi untuk menjadikan institusi sebagai pusat unggulan teknologi yang berorientasi pada bidang kepariwisataan

#### Tujuan Strategis Politeknik Negeri Bali

1. Memberikan kesempatan yang seluas-luasnya bagi segenap lapisan masyarakat untuk mengenyam pendidikan yang bermutu;



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman: 2

- 2. Menghasilkan lulusan yang memiliki kemampuan profesional, dan berdaya saing internasional pada bidang ilmu dan teknologi terapan yang menjunjung tinggi nilai-nilai karakter kebangsaan;
- 3. Menghasilkan karya ilmiah dan karya inovatif yang unggul dan menjadi rujukan dalam bidang ipteks terapan;
- 4. Menghasilkan karya pengabdian melalui pengembangan inovasi baru berbasis IPTEKS terapan untuk mewujudkan masyarakat yang mandiri, produktif, dan sejahtera;
- 5. Memperluas jaringan kerjasama tri dharma dalam mencapai kesetaraan mutu di kawasan nasional, regional, dan internasional;
- 6. Menghasilkan kinerja institusi yang efektif, efisien dan berstandar mutu internasional untuk menjamin layanan tridharma perguruan tinggi yang berkualitas dan berkelanjutan;
- 7. Menjadikan institusi Politeknik Negeri Bali sebagai pusat pendidikan dan pelatihan vokasional, serta pusat riset dan pengembangan inovasi di bidang pariwisata dengan fokus pariwisata hijau (*Green Tourism*).

#### Sasaran Strategis Politeknik Negeri Bali

- 1. Meningkatnya kapasitas institusional pada layanan pendidikan dengan akses terjangkau bagi masyarakat dengan standar mutu yang baik;
- 2. Terwujudnya lulusan dengan kompetensi yang relevan, berkepribadian dengan karakter budaya yang kuat dan berketerimaan tinggi di pasar kerja nasional, regional, dan internasional;
- 3. Berkembangnya budaya penelitian dan atmosfir akademik yang kondusif bagi penciptaan karya ilmiah unggul dan inovatif berbasis ipteks terapan yang mendapat pengakuan secara nasional maupun internasional;
- 4. Meningkatnya kinerja lembaga dan sumber daya pengabdian kepada masyarakat dalam rangka layanan kepada masyarakat;



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

	5. Meningkatnya implementasi kerjasama dengan industri, dunia usaha dan dunia		
	kerja (IDUKA) dalam bidang tri dharma dalam lingkup nasional, regional,		
	maupun internasional;		
	6. Menguatnya kapasitas manajemen kelembagaan dalam bidang tri dharma, dan		
	pencitraan lembaga secara nasional dan internasional;		
	7. Terwujudnya institusi sebagai pusat unggulan teknologi bidang pariwisata		
	sebagai keunggulan daya saing fokus pariwisata hijau (green tourism) sebagai		
	keunggulan daya saing.		
2. Tujuan	1. Sebagai pedoman dalam merancang, merumuskan dan menetapkan standar		
Manual	hasil pengabdian kepada masyarakat di Politteknik Negeri Bali.		
SPMI	2. Untuk memenuhi dan melaksanakan standar hasil pengabdian kepada		
	masyarakat.		
	3. Untuk melakukan evaluasi pelaksanaan standar hasil pengabdian kepada		
	masyarakat sehingga pelaksanaan isi standar hasil pengabdian kepada		
	masyarakat dapat dikendalikan.		
	4. Untuk mengendalikan pelaksanaan isi standar hasil pengabdian kepada		
	masyarakat sehingga isi standar dapat tercapai/terpenuhi.		
	5. Untuk secara berkelanjutan meningkatkan standar hasil pengabdian kepada		
	masyarakat setiap akhir siklus suatu standar		
3. Luas	1. Ketika standar hasil pengabdian kepada masyarakat pertama kali hendak		
Lingkup	dirancang, dirumuskan, dan ditetapkan.		
Manual	2. Ketika standar hasil pengabdian kepada masyarakat harus dilaksanakan		
Mutu	dalam implementasi kegiatan oleh semua unit kerja pada semua area.		
	3. Sebelum pengendalian pelaksanaan isi standar hasil pengabdian kepada		
	masyarakat, diperlukan pemantauan atau pengawasan, pengecekan atau		
	pemeriksaan, atau evaluasi secara berkelanjutan apakah standar hasil		
	pengabdian kepada masyarakat telah dapat dicapai atau dipenuhi.		
	4. Ketika pelaksanaan isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat telah		
	dievaluasi pada tahap sebelumnya, ternyata diperlukan tindakan		



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

# MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi :

Halaman: 4

	MASYARAKAT Halaman : 4	
	pengendalian berupa koreksi agar standar hasil pengabdian kepada	
	masyarakat terpenuhi.	
	5. Ketika pelaksanaan setiap isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat	
	dalam suatu siklus berakhir, dan kemudian standar hasil pengabdian kepada	
	masyarakat tersebut ditingkatkan.	
4. Definisi/	isi/  1. Merancang standar hasil pengabdian kepada masyarakat: olah pikir untul	
Istilah	menghasilkan standar hasil pengabdian kepada masyarakat tentang semua hal	
	yang dibutuhkan untuk mengembangkan mutu Politeknik Negeri Bali.	
	2. Merumuskan standar hasil pengabdian kepada masyarakat: menuliskan isi	
	standar hasil pengabdian kepada masyarakat ke dalam bentuk pernyataan	
	lengkap dan utuh dengan menggunakan rumus Audience, Behaviour,	
	Competence, dan Degree atau KPIs.	
	3. Menetapkan standar hasil pengabdian kepada masyarakat: tindakan persetujuan	
	dan pengesahan standar hasil pengabdian kepada masyarakat sehingga standar	
	hasil pengabdian kepada masyarakat dinyatakan berlaku.	
	4. Uji publik: kegiatan sosialisasi draft standar hasil pengabdian kepada	
	masyarakat dengan mengundang pemangku kepentingan internal dan/atau	
	eksternal untuk mendapatkan saran.	
	5. Melaksanakan standar hasil pengabdian kepada masyarakat: ukuran,	

dipatuhi, dikerjakan dan dipenuhi pencapaiannya.

6. Manual: uraian tentang urutan langkah untuk mencapai sesuatu yang ditulis secara sistematis, kronologis, logis dan koheren.

spesifikasi, patokan, sebagaimana dinyatakan dalam pernyataan standar harus

- 7. Instruksi kerja: rincian daftar tugas yang harus dilaksanakan oleh penerima tugas.
- 8. Evaluasi: melakukan pengukuran atas suatu proses atau suatu kegiatan agar diketahui apakah proses atau kegiatan tersebut dilaksanakan sesuai dengan isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat.



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

Halaman: 5

9. Pemeriksaan: mengecek atau mengaudit secara rinci semua aspek
penyelenggaraan pendidikan tinggi yang dilakukan secara berkala, untuk
mencocokkan apakah semua penyelenggaraan pendidikan tinggi tersebut telah
berjalan sesuai dengan isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat.
10.Pengendalian: melakukan tindakan koreksi atas pelaksanaan standar hasil
pengabdian kepada masyarakat sehingga penyimpangan/kegagalan pemenuhan

standar hasil pengabdian kepada masyarakat dapat diperbaiki.

- 11.Tindakan koreksi: melakukan tindakan perbaikan sehingga ketercapaian/kegagalan pemenuhan isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat dapat dipenuhi oleh pelaksana isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat.
- 12.Pengembangan atau peningkatan standar: upaya untuk mengevaluasi dan memperbaiki isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat, secara periodik dan berkelanjutan.
- 13. Siklus standar hasil pengabdian kepada masyarakat: durasi atau masa berlakunya standar hasil pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan aspek yang diatur didalamnya.

## 5. Langkah-Langkah/Pr osedur

## 1. Langkah-langkah dalam Penetapan Standar Hasil pengabdian kepada masyarakat

- a. P4MP mengajukan SK pengajuan pembentukan tim perumus standar hasil pengabdian kepada masyarakat kepada Direktur PNB.
- b. Direktur atas usul ketua P4MP menetapkan tugas, ruang lingkup dan tanggung jawab tim penyusun standar hasil pengabdian kepada masyarakat.
- c. Tim melakukan kajian peraturan perundangan-undangan yang berlaku secara nasional dan standar yang diberlakukan dalam pembelajaran oleh lembaga sertifikasi nasional maupun internasional serta peraturan-peraturan yang berlaku di PNB.



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi :

- d. Tim perumus menyusun draff standar hasil pengabdian kepada masyarakat berdasarkan SK Direktur PNB
- e. Tim perumus melakukan uji publik/sosialisasi draff standar hasil pengabdian kepada masyarakat pada pengelola prodi yang ada di PNB
- f. Tim perumus menyempurnakan/merevisi draff standar hasil pengabdian kepada masyarakat berdasarkan hasil uji publik apabila belum disetujui
- g. Tim menyerahkan standar hasil pengabdian kepada masyarakat kepada Direktur melalui ketua P4MP
- h. Direktur menyampaikan standar hasil pengabdian kepada masyarakat ke Senat PNB untuk dikaji dan disetujui untuk diterapkan di PNB.
- i. Apabila ada revisi/perbaikan dari Senat, draft standar dikembalikan ke tim untuk direvisi dan disampaikan kembali ke senat.
- j. Ketua senat menyetujui standar hasil pengabdian kepada masyarakat yang akan diimplementasikan di lingkungan PNB
- k. Direktur menetapkan standar hasil pengabdian kepada masyarakat melalui peraturan Direktur dan mensosialisasikan standar hasil pengabdian kepada masyarakat yang akan diberlakukan di PNB.
- 2. Langkah-langkah dalam Pelaksanaan Standar Hasil pengabdian kepada masyarakat
- a. P3M/Jurusan/Program studi menyusun RIP Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
- b. Dosen dan Mahasiswa menghasilkan luaran kegiatan pengabdian, yang diarahkan pada penerapan dan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, pemanfaatan teknologi tepat guna, pemecahan masalah masyarakat, serta pengayaan bahan ajar
- c. Dosen dan mahasiswa melaksanakan PKM yang diarahkan pada terpenuhinya capaian pembelajaran lulusan
- d. Dosen menghasilkan bahan ajar atau modul pelatihan dengan konten hasil
   PkM untuk pengayaan sumber belajar



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi : -

- e. P3M menyusun Pedoman Pelaksanaan PkM
- f. P3M melakukan Monitoring pelaksanaan PkM untuk memastikan ketercapaian luaran PkM
- g. P3M melakukan sosialisasi untuk meningkakan pemahaman terhadap luaran PkM
- h. P3M memfasilitasi pelaksanaan KKN-PPM yang diarahkan pada pemenuhan capaian pembelajaran lulusan.
- 3. Langkah-langkah dalam Evaluasi Standar Hasil pengabdian kepada masyarakat
- a. Tim audit (Auditor) menyusun kisi-kisi instrumen audit pencapaian standar mutu hasil pengabdian kepada masyarakat
- b. Tim audit (Auditor) melakukan pengukuran secara periodik terhadap ketercapaian standar hasil pengabdian kepada masyarakat
- a. P4MP mencatat semua temuan penyimpangan/kelalaian/kesalahan yang tidak sesuai dengan isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat
- b. P4MP mencatat ketidaklengkapan dokumen pendukung dari standar hasil pengabdian kepada masyarakat
- c. P4MP memeriksa dan mempelajari penyebab terjadinya ketidak tercapaian atau penyimpangan isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat
- d. P4MP membuat laporan tertulis secara periodik tentang hasil pengukuran standar hasil pengabdian kepada masyarakat
- e. P4MP melaporkan hasil pengukuran ketercapaian standar hasil pengabdian kepada masyarakat kepada pengelola P3M disertai hasil temuan
- f. Direktur dalam rapat pimpinan membahas rekomendasi tindak lanjut hasil audit pencapaian standar hasil pengabdian kepada masyarakat untuk rekomendasi pengendalian
- 4. Langkah-langkah dalam Pengendalian Standar Hasil pengabdian kepada masyarakat



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi :-

- a. P4MP melakukan pemeriksaan terhadap capaian standar hasil pengabdian kepada masyarakat serta pelajari alasan atau penyebab terjadinya ketidaktercapaian atau penyimpangan isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat
- P4MP mengambil tindakan korektif untuk direkomendasikan kepada
   P3M setiap ketidaktercapaian/penyimpangan isi standar hasil pengabdian kepada masyarakat
- c. P4MP membuat rekaman/catatan oleh P3M atas semua tindakan korektif yang direkomendasikan untuk dilaksanakan
- d. P4MP melakukan secara tertulis hasil pengendalian standar tersebut kepada pengelola P3M dan ditembuskan kepada pimpinan PNB
- 5. Langkah-langkah dalam Peningkatan Standar Hasil pengabdian kepada masyarakat
- a. P4MP membentuk tim pengkaji peningkatan standar hasil pengabdian kepada masyarakat di PNB.
- b. Kepala P4MP mengusulkan tim peningkatan standar hasil pengabdian kepada masyarakat untuk ditetapkan dalam SK.
- c. Tim mengkaji rekomendasi tentang tindak lanjut pengendalian standar hasil pengabdian kepada masyarakat PNB.
- d. Tim membuat rekomendasi untuk penetapan butir standar hasil pengabdian kepada masyarakat baru untuk butir standar yang telah terlampaui tingkat capaiannya.
- e. Kepala P4MP mengusulkan draft peningkatan standar hasil pengabdian kepada masyarakat dan rekomendasi penetapan butir standar baru kepada Direktur melalui Wakil Direktur Bidang Akademik untuk ditetapkan.
- f. Wakil Direktur Bidang Akademik mengkaji rekomendasi penetapan butir standar baru.
- g. Direktur atas masukan Wakil Direktur Bidang Akademik menetapkan peningkatan standar hasil pengabdian kepada masyarakat.



Jalan Uluwatu, Bukit Jimbaran, Kuta Selatan Telp. (0361)701981 Fax. 701128

## MANUAL HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Nomor : MAN/PKM/SPMI/01

Tanggal: 11 Juni 2021

Revisi :-

	h. Wakil Direktur bidang akademik melakukan sosialisasi terkait
	peningkatan standar hasil pengabdian kepada masyarakat ke seluruh unit-
	unit di lingkungan PNB.
	i. Penetapan standar baru dilakukan sesuai prosedur dalam manual SPMI
	penetapan standar.
6.Kualifikasi	1. Direktur Politeknik Negeri Bali
pejabat yang	2. Wakil Direktur I
menjalankan manual	3. Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P3M)
	4. Kepala Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu
Pihak-pihak yang bertugas	Pendidikan dan anggota tim sesuai dengan tupoksi.
melaksanakan	5. Program Studi
Manual Mutu	6. Dosen dan mahasiswa
	7. Pejabat struktural sesuai bidang pekerjaan yang diatur dalam standar
	tersebut.
	8. Personal yang secara eksplisit disebut dalam pernyataan standar yang
	bersangkutan