

## seguridad y privacidad en wispen: protegemos tus finanzas y tus datos

hey, wispener. sabemos que cuando se trata de tus finanzas y datos personales, no hay espacio para bromas. por eso, aunque somos un asistente financiero con sentido del humor, nos tomamos tu seguridad y privacidad muy en serio. aquí te explicamos cómo mantenemos tus datos tan seguros como el oro en fort knox (pero mucho más accesibles para ti).

autenticación: tan única como tu huella digital

acceso exclusivo: solo tú, con tu cuenta personal de whatsapp, puedes acceder a tu conversación con wispen. es como tener un guardaespaldas personal para tus datos financieros.

encriptación de extremo a extremo: gracias a la seguridad de whatsapp, todas nuestras conversaciones están encriptadas. ni siquiera nosotros podemos leerlas. es como si habláramos en un idioma que solo tú y wispen entienden.

protección de datos: tu bóveda financiera digital

almacenamiento seguro: tus datos financieros están almacenados en servidores de alta seguridad. imagina un banco, pero en lugar de dinero, guarda tus datos.

anonimización: si usamos tus datos para mejorar nuestro servicio, los anonimizamos primero. es como si le pusiéramos un disfraz a tu información para que nadie la reconozca.

no compartimos tus secretos: tu información financiera es tuya y solo tuya. no la vendemos, compartimos ni intercambiamos con terceros. ni por todo el café del mundo.

control del usuario: tú tienes el mando

transparencia: te informamos claramente sobre qué datos recopilamos y cómo los usamos. sin letra pequeña ni sorpresas.

derecho al olvido: puedes solicitar la eliminación de tus datos en cualquier momento. solo di "eliminar mis datos" y haremos que desaparezcan como por arte de magia (pero siguiendo estrictos protocolos de seguridad).

mejora continua: siempre en guardia

actualizaciones de seguridad: mantenemos nuestros sistemas de seguridad actualizados contra las últimas amenazas.  
somos como un caballero con una armadura que se actualiza sola.

en caso de emergencia

si sospechas que algo anda mal con tu cuenta o tienes preguntas sobre seguridad:

envía un mensaje usando el comando `"/feedback"` seguido de tus comentarios o preocupaciones.  
revisaremos tu mensaje y tomaremos las medidas necesarias para abordar tus inquietudes lo antes posible.

recuerda, wispener, tu seguridad financiera es nuestra prioridad número uno (bueno, eso y ayudarte a ahorrar para ese viaje que tanto deseas). mantén tus datos seguros y tus metas financieras a la vista. ¡juntos, haremos que tu dinero esté tan protegido como productivo!