**Célula de Certificação Técnica**

**Questões Básicas para Setup**

**Versão 1.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Alterações** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Realizado por** |
| **[1.0]** | **15/07/2014** | **Criação do Documento** | **Ronaldo Sales** |

**ÍNDICE**

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc393178918)

[2. OBJETIVO 4](#_Toc393178919)

[3. Questões: 4](#_Toc393178920)

# INTRODUÇÃO

## Deste documento

Este documento visa elencar as principais questões relacionadas ao início do setup de sistemas que futuramente terão mudanças passando pela certificação técnica porto seguro

# OBJETIVO

Objetivo da certificação técnica: “Operacionalização do Processo ITIL: Validação e Teste de Serviço”

Foco principal: “Minimizar impactos negativos causados pela entrada de funcionalidades novas e/ou alteradas nos serviços/sistemas dentro do ambiente escopo do serviço”

# Questões:

1. Que tipo de aplicação é? (Web, Client/Server, Mobile)

**Web.**

1. Em que tecnologia foi desenvolvido a aplicação? (Java + 4GL; .NET; etc)

**Java.**

1. Qual o (s) Banco (s) de dados utilizado? E qual (is) os papéis do BD? (BD1 Informix Legado, BD2 Oracle base nova, BD3 Oracle repositório de incidentes).
   1. Favor informar o nome de cada servidor de BD Não Produção

**prdfnp – li891**

* 1. Favor informar o nome de cada servidor de BD em homologação.

**Prdfhmsv – scanpphm**

* 1. Favor informar o nome de cada servidor de BD em produção

**prdfpr – li900/li901**

1. Existe algum usuário específico de BD que é utilizado pela aplicação ou configurado no “*Pool de Conexões*” do BD ? Se sim, favor informar.

**sotmultc**

Existem outras aplicações acessando/utilizando algum dos BDs listados anteriormente?

**cadastrosAutomovel.EAR**

1. Qual tipo de servidor de aplicação? (JBoss, WebSphere, WebLogic, etc)
   1. Favor informar o nome de cada servidor de aplicação Não Produção

**Websphere – li502**

* 1. Favor informar o nome de cada servidor de aplicação em homologação.

**Websphere – li1000/li999 (Projeto)**

**Websphere – li433/li434 (Tarifa)**

* 1. Favor informar o nome de cada servidor de aplicação BD em produção

**Websphere – li830/li831/li839/li944**

1. Possui um desenho da arquitetura do Sistema? Se sim, favor enviar

**Não.(Em desenvolvimento)**

1. Existe ferramenta de monitoramento de tráfego? (*Analytics*, *New Relic*)

**Não.**

1. Existe algum comportamento conhecido? (Travamento, Alto consume de CPU, etc)

**Nenhum comportamento anormal.**

1. Existe alguma dependência/premissa para acesso? (Usar somente Internet Explorer por exemplo)

**Não se aplica.**

1. Qual é a forma de acesso (URL(s) ou atalho) em ambiente de homologação? Favor informar URL ou forma de acesso

http://washmlpol/multicalculoautoWS/CalculoSeguroWebService/CalculoSeguroWebService.wsdl **(Exemplo de acesso ao Cálculo)**

1. Qual usuário podemos utilizar para acessar a aplicação em homologação?

**Não há necessidade de se utilizar usuário para acessar a aplicação.**

1. A infraestrutura para o sistema é compartilhada com outras aplicações? Exemplo: A aplicação faz parte do corporativo ou tem um ambiente específico para ela.

**É compartilhada com outras aplicações. A aplicação não faz parte do corporativo. Há um ambiente específico para ela (ambiente do POL).**

1. Ocorrem uploads de arquivos? (Se sim, favor enviar arquivos de exemplos)

**Não.**

1. Existem operações que dependem de outras operações? Se sim, como podemos simular esta situação? (ex: Consulta de uma análise reprovada. Ao se cadastrar uma análise de crédito, a renda do cliente influencia a análise, desse modo é necessário informar a renda)

**Pelo exemplo descrito, parece estarmos tratando fluxos de tela. Se for o caso, não se aplica ao sistema Multicálculo.**

1. Existem outras considerações a serem levadas em conta a respeito da infraestrutura?

**Não.**

1. Quais são as funcionalidades gerais do Sistema? (Gerar Ordem, Enviar pedido, etc)

**Efetuar Cálculo, Efetuar Emissão, Buscar Protocolo, Consultar Apólice, Buscar Seguro Vigente, Consultar Especialista Agência, Buscar Veículo.**

1. Existem estatísticas de acesso? (Quantos usuários por dia, por hora, etc)

**100000 acessos por dia.**

1. Qual o perfil de acesso? (X acessos simultâneos, Y acessos a cada hora, etc)

**60 acessos simultâneos.**

1. Existe estatística de quanto tempo cada usuário permanece logado no Sistema?

**Não.**

1. Quantas operações um usuário faz por dia no Sistema?

**Não é mensurável.**

1. Existe algum tempo de resposta ideal definido?

**Cálculo de 2 seguradoras 15 segundos.**

**Cálculo de 3 seguradoras 25 segundos.**

1. Qual o horário de maior pico de acesso e qual a quantidade de usuários no pico?

**11:00 às 12:00 e 14:00 às 15:00**

1. Existe um *workload* conhecido? (4M de criações de ordens, 200K gerações de apólices…)

**Não.**

1. Qual a carga de usuários simultâneos a ser considerada? E a desejada?

**Não se aplica.**

1. Existem cenários específicos? Exemplos:
   1. Início de mês o foco é cadastro de apólices
   2. Meio de mês o foco é geração de relatórios gerenciais
   3. Fim de mês emissão de faturas e relatórios gerenciais
2. Existe uma tabulação dos principais problemas que têm acontecido no ambiente? Se sim favor enviar; se não, Quais são as funcionalidades que tem apresentado mais problemas?
3. Qual pessoa pode ser contatada em caso de necessidade de um workshop sobre a navegação no sistema? (Nome, e-mail e telefone)

**Adriano Santos([adrianosilva.santos@portoseguro.com.br](mailto:adrianosilva.santos@portoseguro.com.br) / 33668810)**

1. Qual pessoa pode ser contatada em caso de dúvidas técnicas? (Nome, e-mail e telefone)

**Idem resposta anterior.**