



# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Éditeur du site :

PayLive

42 rue Bernard Ortet

31500 Toulouse, France

SIRET : 98370863700019

Email : [no-reply@paylive.cc](mailto:no-reply@paylive.cc)

Site web : [paylive.cc](http://paylive.cc)

**Date de mise à jour :** 1er novembre 2025

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de vêtements proposés par la boutique via la plateforme PayLive. Elles s'appliquent à toutes les commandes passées par les clients (ci-après « Vous ») auprès de la boutique.

En passant commande, le client accepte sans réserve ces CGV.

## 2. Produits

La boutique propose la vente de vêtements neufs ou d'occasion.

Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur les pages produits. Les photographies ne sont pas contractuelles et servent uniquement à illustrer le produit.

## 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

La boutique se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

## 4. Commande

Pour passer commande, le client doit :

1. Sélectionner les produits souhaités.
2. Ajouter les produits au panier.
3. Valider le panier et accepter les présentes CGV.
4. Procéder au paiement via PayLive.

La commande est validée dès réception du paiement complet. Un email de confirmation sera envoyé au client.

## 5. Paiement

Le paiement s'effectue via la plateforme **PayLive**. Les moyens de paiement acceptés sont indiqués lors de la commande. Le paiement est sécurisé et encaissé au moment de la commande.

## 6. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont mentionnés sur la page du produit et sont donnés à titre indicatif. La boutique ne pourra être tenue responsable des retards dus à des circonstances indépendantes de sa volonté.

## 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité.

Pour exercer ce droit :

- Envoyer un email à [no-reply@paylive.cc](mailto:no-reply@paylive.cc) avec la demande de retour.
- Retourner le produit intact et complet, dans son emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception du produit.

## 8. Garanties

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de produit défectueux ou non conforme, le client doit contacter la boutique par email à [no-reply@paylive.cc](mailto:no-reply@paylive.cc) pour organiser le retour et le remboursement ou l'échange.

## 9. Responsabilité

La boutique ne pourra être tenue responsable des dommages indirects résultant de l'achat des produits. La responsabilité de la boutique est limitée au montant de la commande.

## 10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site et les pages produits (textes, images, logos) sont la propriété exclusive de la boutique et de PayLive. Toute reproduction, totale ou partielle, est interdite sans autorisation écrite.

## 11. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement et à la livraison des commandes. Elles peuvent être utilisées à des fins de communication commerciale, avec le consentement du client.

Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression des données en envoyant un email à [no-reply@paylive.cc](mailto:no-reply@paylive.cc).

## 12. Litiges

Les présentes CGV ~~ont été soumises au droit~~ français.

En cas de litige, le client s'adressera à la boutique pour trouver une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera porté devant le tribunal compétent de Toulouse.

## 13. Acceptation des CGV

En validant sa commande, le client déclare avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.