



Politique de Confidentialité

Éditeur du site :

PayLive

42 rue Bernard Ortet

31500 Toulouse, France

SIRET : 98370863700019

Email : no-reply@paylive.cc

Site web : paylive.cc

Date de mise à jour : 1er novembre 2025

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit comment PayLive collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site et notre plateforme pour acheter des vêtements.

En utilisant notre site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

2. Données collectées

Lors de votre commande ou de votre inscription sur le site, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse email, adresse postale, numéro de téléphone
- Informations de paiement : uniquement celles nécessaires pour la transaction via PayLive
- Historique des commandes et préférences
- Données techniques : adresse IP, type de navigateur, pages visitées

3. Utilisation des données

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Traiter et livrer vos commandes
- Gérer le paiement et la facturation
- Communiquer avec vous concernant vos commandes ou notre service
- Améliorer nos services et notre site
- Respecter nos obligations légales et fiscales

Nous ne vendons pas vos données à des tiers.

4. Partage des données

Vos données peuvent être partagées uniquement avec des prestataires nécessaires à la livraison et au traitement des commandes, tels que :

Prestataires de paiement (PayLive)

Services de livraison

Fournisseurs de services techniques pour le site

-

Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

5. Durée de conservation

- Données de commandes et facturation : 10 ans (obligation légale)
- Données marketing : tant que vous n'avez pas retiré votre consentement
- Données techniques : 12 mois maximum pour les logs et statistiques

6. Sécurité des données

PayLive met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre :

- La perte, l'altération ou la divulgation non autorisée
- L'accès non autorisé par des tiers

Nous utilisons des protocoles sécurisés (HTTPS, cryptage des données sensibles).

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- D'accès : connaître les données que nous détenons sur vous
- De rectification : corriger vos données si elles sont inexactes
- De suppression : demander la suppression de vos données
- De limitation du traitement : limiter l'utilisation de vos données
- D'opposition : vous opposer à certaines utilisations (marketing, profilage)
- À la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré et réutilisable

Pour exercer vos droits, contactez-nous à no-reply@paylive.cc.

8. Cookies

Notre site peut utiliser des cookies pour :

- Assurer le fonctionnement du site
- Mesurer et analyser le trafic et les performances
- Personnaliser l'expérience utilisateur

Vous pouvez gérer vos préférences cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Modification de la politique

PayLive peut mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut de la page. Les modifications seront effectives dès leur publication.

10. Contact

Pour toute question concernant la confidentialité et vos données personnelles :

Email : no-reply@paylive.cc

Adresse : 42 rue Bernard Ortet, 31500 Toulouse, France