MonoKee – Service Provider, analisi e specifica dei requisiti

Autore: Simone Ballarin

Data: 20/06/18

Destinatari: Athesys

Diario delle modifiche

Data	Descrizione	Autore
20/06/2018	Creazione documento. Stesura dei capitoli Scopo del documento, Descrizione prodotto.	Simone Ballarin
21/06/2018	Inseriti capitoli Descrizione attori,	Simone Ballarin

Scopo del documento

Questo documento ha lo scopo di fornire una definizione ufficiale dei requisiti individua per la creazione del prodotto Service Provider (SP). Il documento è rivolto agli stakeholders del sistema, al Responsabile, al Progettista, ai Programmatori, Verificatori e futuri manutentori del sistema. Più in particolare il presente documento si prefigge di:

- individuare le fonti per la deduzione dei requisiti;
- dedurre i requisiti dalle fonti;
- descrivere i requisiti individuati;
- catalogare i requisiti individuati;
- prioritizzare i requisiti individuati;

Inoltre ogni modifica, o aggiunta, al presente documento deve essere discussa in riunione e approvata dal Responsabile Athesys Sara Meneghetti e dagli stakeholders.

Scopo del prodotto

Il progetto ha come scopo la creazione di un Identity Wallet (IW). L'applicativo si colloca nel contesto di un'estensione del servizio Monokee basato su blockchain. L'estensione offre un sistema di Identity Access Management (IAM) composto da quattro principali fattori:

- Identity Wallet (IW)
- Service Provider (SP)
- Identity Trust Fabric (ITF)
- Trusted Third Party (TTP)

In sintesi l'estensione dovrà operare al fine di fornire la possibilità ad un utente di registrare e gestire la propria identità autonomamente tramite l'IW, mandare i propri dati all'ITF, la quale custodirà la sua identità e farà da garante per le asserzioni proveniente dai TTP. Inoltre il SP dovrà essere in grado con le informazioni provenienti da IW e ITF di garantire o meno l'accesso ai propri servizi.

Il software SP, più dettagliatamente, dovrà assolvere ai seguenti compito:

nell'ambito della ricezione dei dati da un Identity Wallet (IW) deve:

- ricevere da parte dell'IW la chiave pubblica (o l'hash di questa);
- ricevere un riferimento alla locazione dell'hash della chiave pubblica all'interno dell'ITF;
- ricevere altre informazioni necessarie da parte dell'IW con relativo riferimento all'interno dell'ITF;
- gestire il trasferimento dei dati tramite codice QR.

Nell'ambito della verifica dei dati provenienti dall'IW deve:

- usare la chiave pubblica dell'IW e il riferimento per verificare l'identità e le varie altre informazione passate dall'Identity Wallet;
- generare e comparare gli hash dei valori ottenuti con quelli presenti nell'ITF;
- verificare che l'identità e le altre informazioni ottenute siamo sufficienti a garantire l'accesso al servizio.

Nell'ambito dell'accesso il SP deve:

- a seguito della verifica comunica il risultato all'organizzazione che fornisce il servizio, in modo tale da garantire l'accesso all'utente dell'IW.

Riferimenti informativi

1. Ingegneria del Software decima edizione, Sommerville capitolo 4;
2. Blockchain: The Dawn of Decentralized Identity (G00303143), Homan Farahmand per Gartner.
3. MonoKee – WI Studio di fattibilità

Descrizione generale

Concept

Si intende sviluppare il componente Service come un'applicazione server che opera in collaborazione con l'ITF al fine di la veridicità dei dati provenienti dall'IW e quindi garantire o meno l'accesso al servizio. Questi dati vengono presentati sotto forma di codice QR. L'applicazione deve inoltre avere un'interfaccia web accessibile tramite Internet dalla quale il personale del fornitore può configurare il servizio. Si fa notare come con SP non si intenda il servizio o il fornitore dei servizi, ma semplicemente il componente MonoKee che ha lo scopo di interfacciarsi con questi.

Analisi del dominio

Nel seguente paragrafo verranno fornite le informazioni riguardanti il significato di alcune terminologie riguardanti il dominio rappresentato dalla pratica dell'Identity Management Access (IAM).

Identity Access Management (IAM): è una pratica che permette di gestire gli utenti e le autorizzazioni utente all'interno di un sistema informativo più o meno complesso. Con una soluzione di IAM, è possibile gestire centralmente gli utenti, le credenziali di sicurezza come chiavi di accesso e le autorizzazioni che controllano che gli utenti possono accedere a tutte e solo le risorse di loro competenza.

Personally Identifiable Information (PII): è un'informazione inserita dall'utente attraverso l'Identity Wallet (IW) e poi associata alla propria identità all'interno all'Identity Trust Fabric (ITF). Questa può essere di due tipi certificata o non certificata da parte di un Trusted Third Party (TTP). Un esempio può

essere le credenziali di accesso ad un servizio, quali username e password. Le PII sono presenti in chiaro all'interno dell'Identity Wallet (IW) e in forma di hash nella Identity Trust Fabric (ITF).

Identity Wallet (IW): è il componente in analisi in questo documento, esso rappresenta dello strumento lato utente con cui è possibile gestire le informazioni relative ad un'identità digitale.

Trusted Third Party (TTP): è un componente dell'infrastruttura che, in qualità di ente certificatore affidabile, opera come certificatore delle informazioni provenienti dall'ITF**.** La certificazione viene memorizzata nella Identity Trust Fabric (ITF).

Service Provider (SP): è un componente dell'infrastruttura che si colloca tra il reale fornitore del servizio e il nostro sistema MonoKee. Questo ha il compito di verificare le informazioni provenienti dall'IW e poi comunicare l'esito al reale fornitore.

Real Service Provider (RSP): è il reale fornitore del servizio. Si tratta di un'organizzazione convenzionata e che usufruisce del servizio MonoKee.

Specifiche in Linguaggio Naturale

Il linguaggio naturale ha un'enorme potenza espressiva ma, essendo inerentemente ambiguo, può portare ad incomprensioni. È quindi necessario limitarne l'utilizzo e standardizzarlo, in modo da ridurre al minimo le possibili ambiguità. È comunque fondamentale evitare di utilizzare espressioni e acronimi che possano essere fraintendibili dagli stakeholders, a tal proposito in fondo al documento è presente una lista degli acronimi utilizzato.

Specifiche in Linguaggio Strutturato

Il linguaggio strutturato mantiene gran parte dell'espressività del linguaggio naturale, fornendo però uno standard schematico che permette l'uniformità della descrizione dei vari requisiti. Sebbene l'utilizzo di un linguaggio strutturato permetta di organizzare i requisiti in modo più ordinato e comprensibile, talvolta la ridotta espressività rende difficile la definizione di requisiti complessi. A tal proposito è possibile integrare la specifica in linguaggio strutturato con una descrizione in linguaggio naturale.

Specifiche in Linguaggio UML Use Case

Per la definizione dei diagrammi UML dei casi d'uso, viene utilizzato lo standard UML 2.0. Nei diagrammi dei casi d'uso vengono mostrati gli attori coinvolti in un'interazione con il sistema in modo schematico, indicando i nomi delle parti coinvolte. Eventuali informazioni aggiuntive possono essere espresse testualmente.

Use case

Descrizione attori

I tipi di utente che andranno ad interagire direttamente con il sistema si dividono in due categorie:

- Servizio convenzionato;
- Utente IW.

Tra gli attori precedentemente citati non è però prevista alcuna funzionalità in comune e non emerge quindi il requisito di avere una gerarchia. Di seguito è proposta una visualizzazione grafica di quanto detto:

Non sono stati individuati, invece, attori secondari che partecipano al sistema.

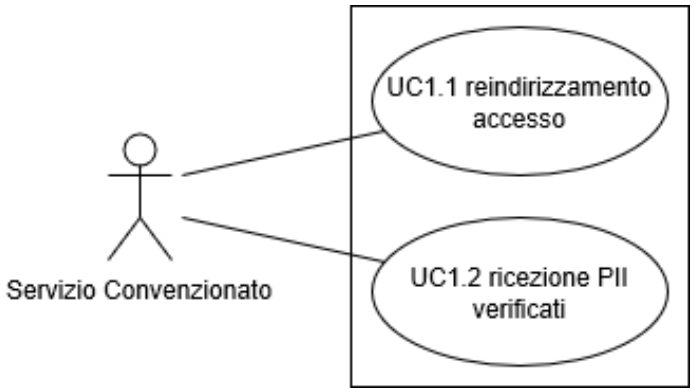
Attori principali

- **Servizio convenzionato**: l'attore servizio convenzionato è quello che nell'analisi del dominio è stato definito come Real Service Provider (RSP). Si tratta del fornitore reale del servizio.
- **Utente IW**: l'attore utente IW è una persona fisica che utilizza la nostra applicazione mobile al fine di operare l'accesso ad un servizio convenzionato in MonoKee.

Attori secondari

Non sono presenti attori secondari

UC1 – Azioni servizio convenzionato



Descrizione	Il servizio convenzionato può reindirizzare verso al sistema una richiesta di accesso e ricevere i dati di accesso PII verificati.
Attore primario	Servizio convenzionato
Attore secondario	Nessuno
Precondizioni	Il servizio convenzionato ha richiesto una richiesta di accesso e l'utente che l'ha effettuata a richiesto l'accesso tramite il nostro servizio.
Postcondizioni	Il servizio ha eseguito le azioni che desiderava compiere in relazione alle sue possibilità

Scenario principale	• UC1.1 Reindirizzamento accesso • UC1.2 Ricezione PII verificati
Scenari alternativi	Nessuno

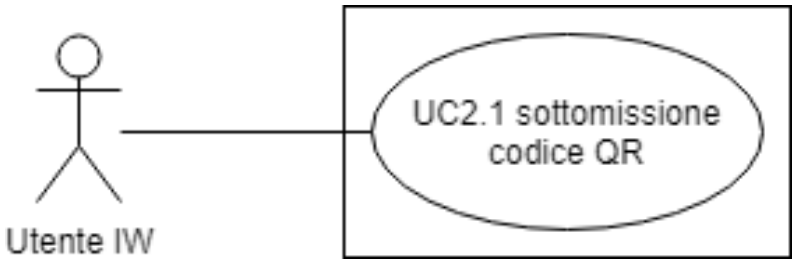
UC1.1 – Reindirizzamento accesso

Descrizione	Un servizio convenzionato può inoltrare al sistema richieste di accesso
Attore primario	Servizio convenzionato
Attore secondario	Nessuno
Precondizioni	Il servizio convenzionato ha ricevuto una richiesta di accesso
Postcondizioni	Il sistema ha ricevuto la richiesta di accesso e procederà ad eseguirla
Scenario principale	Il servizio convenzionato inoltra la richiesta di accesso ed il sistema la immagazzina per prendersene carico
Scenari alternativi	Nessuno

UC1.2 – Ricezione PII verificate

Descrizione	Il sistema deve, in risposta ad un inoltro di richiesta di accesso, inviare al servizio convenzionato l'esito della verifica e, in caso di successo, le PII in chiaro necessarie per effettuare l'oggetto
Attore primario	Servizio convenzionato
Attore secondario	Nessuno
Precondizioni	Il servizio convenzionato ha precedentemente inoltrato una richiesta di accesso al sistema
Postcondizioni	Il sistema ha ricevuto l'esito della verificata ed in caso le PII necessarie per l'accesso in chiaro
Scenario principale	Il sistema riceve l'esito della verificata ed in caso le PII necessarie per l'accesso in chiaro
Scenari alternativi	Nessuno

UC2 – Azioni utente IW



Descrizione	L'utente IW può eseguire le operazioni per l'accesso
Attore primario	Utente IW
Attore secondario	MonoKee
Precondizioni	Nessuna
Postcondizioni	L'utente ha eseguito le azioni che desiderava compiere in relazione alla condizione.
Scenario principale	• UC2.1 Sottomissione codice QR
Scenari alternativi	Nessuno

UC2.1 Sottomissione codice QR

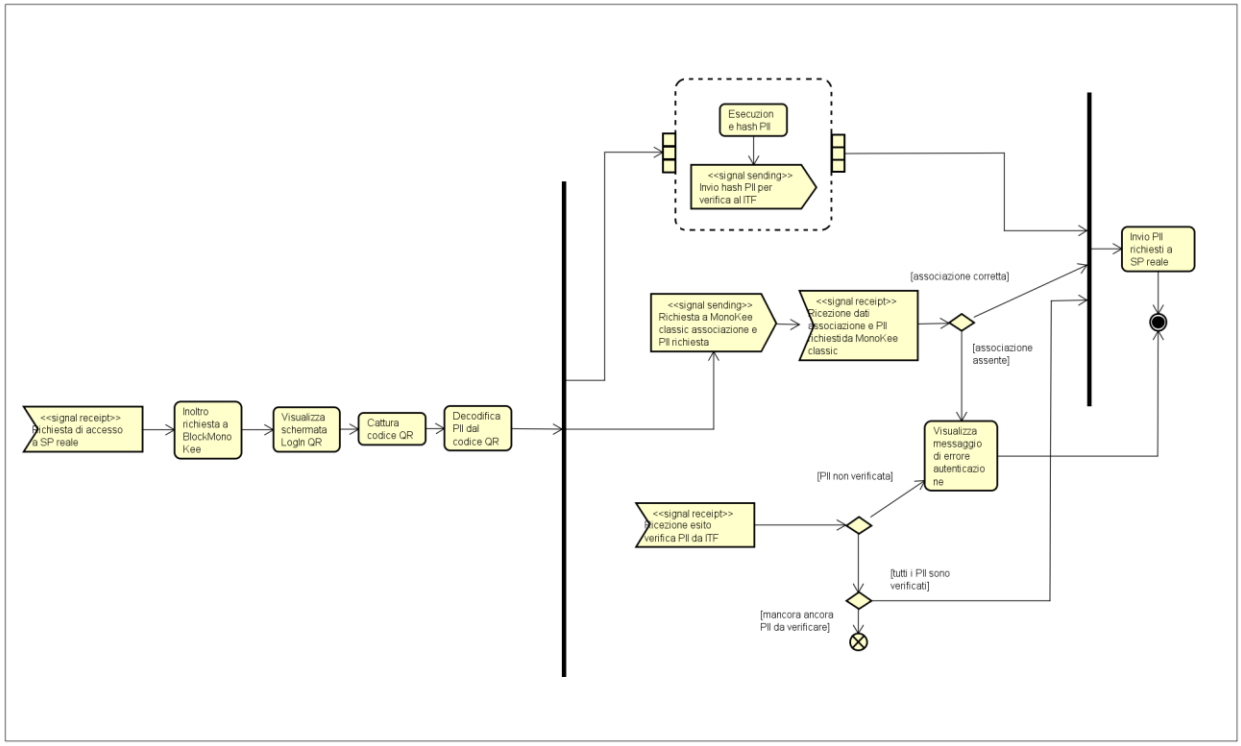
Descrizione	L'utente IW può eseguire l'operazione di sottomissione di codice QR
Attore primario	Utente IW

Attore secondario	Nessuno
Precondizioni	Il servizio convenzionato ha inoltrato l'utente al nostro sistema di accesso e l'utente ha generato il codice QR dall'IW
Postcondizioni	Il sistema ha catturato il codice QR
Scenario principale	Il sistema accende la webcam del computer e cattura il codice QR che presenta l'utente.
Scenari alternativi	Nessuno

Diagramma delle attività

Al fine di descrivere il corretto flusso che il componente deve utilizzare viene utilizzato un diagramma di attività. L'unica operazione che il componente dovrà gestire al fine di garantire gli scopi che si prefigge è la gestione di un inoltro accesso da parte di un RSP.

DS1 – Gestione richiesta accesso



Ora si procederà ad una breve descrizione del diagramma sopra proposto.

Il flusso parte con l'arrivo di una richiesta di accesso da parte di un RSP, questo le seguenti operazioni in maniera sequenziale:

- inoltro della richiesta verso il nostro sistema SP;
- il sistema visualizza una schermata dove richiede la sottomissione del codice QR;
- cattura del codice QR;
- decodifica le PII in chiaro dal codice QR.

Poi il flusso si divide in tre operazioni differenti:

- la prima con il compito di inviare una richiesta di verifica all'ITF per ogni PII decodificato dal codice QR;
- la seconda con il compito di interfacciarsi al sistema MonoKee per ottenere l'associazione tra account e servizio e la lista dei PII necessari;
- il terzo con il compito di aspettare gli esiti delle verifiche dall'ITF.

In caso l’associazione sia presente e corretta e tutte le PII necessario sono verificate allora si procede con la comunicazione dei dati verso il reale fornitore del servizio.

In caso o si riceva un esito negativo di una PII necessaria, o non tutte quelle necessarie siano state presentate, si procede alla comunicazione dell’errore di autentificazione ed alla conclusione del flusso.

Analisi requisiti

Fonti

Per la deduzione dei requisiti utente e di sistema, che verranno presentati nelle sezioni a seguire, sono stati usate le seguenti fonti:

- studio Gartner in nota 2;
- documento MonoKee – SP Studio di fattibilità;
- Use Case presentati nella sezione Use Case;
- Il diagramma di attività presentato nella sezione Diagrammi di attività.

La struttura e le convenzioni usate sono ispirate dal capitolo 4 del libro “Ingegneria del Software” in nota 1. In seguito vengono riportate le categorie che vengono usate per la catalogazione:

- F: requisito funzionale;
- V: requisito di vincolo;
- Q: requisito di qualità.

Per l’attribuzione della priorità viene usata la tecnica MoSCoW, quindi gli indici usati sono i seguenti:

- M: must;
- S: should;
- C: could;
- W: will.

Requisiti Funzionali

Codice	Descrizione	Fonte
R[F][C]0001	Il sistema potrebbe permettere ad un utente di visualizzare le informazioni dell’applicazione	UC1, UC1.1
R[F][C]0002	Il sistema potrebbe permettere di visualizzare le info tecniche dell’applicazione	UC1.1.2
R[F][C]0003	Il sistema potrebbe permettere di visualizzare una descrizione del servizio MonoKee	UC1.1.2
R[F][C]0004	Il sistema potrebbe permettere di visualizzare un tutorial esplicativo sul suo utilizzo	UC1.1.3
R[F][M]0005	Il sistema deve permettere di potersi registrare al servizio	UC2, UC2.1
R[F][M]0006	Il sistema deve permettere di essere riconosciuto dal sistema MonoKee	UC2, UC2.2
R[F][M]0007	Il sistema deve visualizzare un messaggio di errore in caso i dati forniti durante la registrazione non dovessero essere validi	UC2, UC2.3
R[F][M]0008	Il sistema deve visualizzare un messaggio di errore in caso i dati forniti durante la procedura di autenticazione non dovessero essere corretti	UC2, UC2.4
R[F][M]0009	Il sistema deve permettere di inserire uno username nell’ottica della procedura di registrazione	UC2.1.1
R[F][M]0010	Il sistema deve permettere di inserire una password nell’ottica della procedura di registrazione	UC2.1.2

R[F][M]0011	Il sistema deve permettere di reinserire la password nell'ottica della procedura di registrazione	UC2.1.3
R[F][M]0012	Il sistema deve permettere di inserire uno username nell'ottica della procedura di autentificazione	UC2.2.1
R[F][M] 0013	Il sistema deve permettere di inserire una password nell'ottica della procedura di autentificazione	UC2.2.2
R[F][M] 0014	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di poter generare un codice QR di un certificato inserito nel sistema	UC3, UC3.1
R[F][M] 0015	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di visualizzare la chiave pubblica	UC3, UC3.2
R[F][M] 0016	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di visualizzare la chiave privata	UC3, UC3.3
R[F][M] 0017	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di inserire un'informazione personale	UC3, UC3.4
R[F][M] 0018	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di visualizzare una lista di certificazioni associate alla propria identità	UC3, UC3.5
R[F][M] 0019	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di eliminare una certificazione associata alla propria identità	UC3, UC3.6
R[F][M] 0020	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di inserire il nome della certificazione nel contesto dell'inserimento di certificazione	UC3.4.1
R[F][M] 0021	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di una descrizione della certificazione nel contesto dell'inserimento di una certificazione	UC3.4.2
R[F][M] 0022	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di visualizzare un resoconto dei dati inseriti durante la procedura di inserimento certificato	UC3.4.3
R[F][M] 0023	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di visualizzare i dettagli di una singola certificazione	UC3.5.1
R[F][M] 0024	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di visualizzare il nome di una certificazione esistente	UC3.5.1.1
R[F][M] 0025	Il sistema deve permettere ad un utente autenticato di visualizzare la certificazione di una certificazione esistente	UC3.5.1.2
R[F][S] 0026	Il sistema dovrebbe permettere ad un utente autenticato di visualizzare lo stato di una certificazione esistente	UC3.5.1.3

Requisiti di vincolo

R[V][M] 0027	Il sistema deve offrire le proprie funzionalità come applicazione mobile	MonoKee - IW Studio di fattibilità
R[V][M] 0028	Il sistema è implementato tramite l'uso di Xamarin	MonoKee - IW Studio di fattibilità
R[V][M] 0029	Il progetto prevede almeno i seguenti quattro ambienti di sviluppo: Local, Test, Staging, Production	MonoKee - IW Studio di fattibilità

R[V][M] 0030	Il prodotto è sviluppato utilizzando uno strumento di linting	MonoKee - IW Studio di fattibilità
R[V][M] 0031	Il sistema deve mantenere la chiave privata sempre in locale	MonoKee - IW Studio di fattibilità

Requisiti di qualità

R[Q][S] 0032	Il progetto prevede un ragionevole set di test di unità e di test di integrazione	Nota 1
R[Q][S] 0033	I test possono essere eseguiti localmente o come parte di integrazione continua	Nota 1
R[Q][S] 0034	Il sistema solo alla fine sarà testato nel network pubblico di prova	Nota 1
R[Q][S] 0035	Il codice sorgente del prodotto e la documentazione necessaria per l'utilizzo sono versionati in repository pubblici usando GitHub, BitBucket o GitLab	Nota 1
R[Q][C] 0036	Lo sviluppo si eseguirà utilizzano un approccio incrementale	MonoKee - IW Studio di fattibilità

Tracciamento requisito – fonti

Codice	Fonte
R[F][C]0001	UC1, UC1.1
R[F][C]0002	UC1.1.2
R[F][C]0003	UC1.1.2
R[F][C]0004	UC1.1.3
R[F][M]0005	UC2, UC2.1
R[F][M]0006	UC2, UC2.2
R[F][M]0007	UC2, UC2.3
R[F][M]0008	UC2, UC2.4
R[F][M]0009	UC2.1.1
R[F][M]0010	UC2.1.2
R[F][M]0011	UC2.1.3
R[F][M]0012	UC2.2.1
R[F][M] 0013	UC2.2.2
R[F][M] 0014	UC3, UC3.1
R[F][M] 0015	UC3, UC3.2
R[F][M] 0016	UC3, UC3.3
R[F][M] 0017	UC3, UC3.4
R[F][M] 0018	UC3, UC3.5
R[F][M] 0019	UC3, UC3.6
R[F][M] 0020	UC3.4.1
R[F][M] 0021	UC3.4.2
R[F][M] 0022	UC3.4.3
R[F][M] 0023	UC3.5.1
R[F][M] 0024	UC3.5.1.1
R[F][M] 0025	UC3.5.1.2

R[F][S] 0026	UC3.5.1.3
R[V][M] 0027	MonoKee - IW Studio di fattibilità
R[V][M] 0028	MonoKee - IW Studio di fattibilità
R[V][M] 0029	MonoKee - IW Studio di fattibilità
R[V][M] 0030	MonoKee - IW Studio di fattibilità
R[V][M] 0031	MonoKee - IW Studio di fattibilità
R[Q][S] 0032	Nota 1
R[Q][S] 0033	Nota 1
R[Q][S] 0034	Nota 1
R[Q][S] 0035	Nota 1
R[Q][C] 0036	MonoKee - IW Studio di fattibilità

Tracciamento fonte – requisiti

Fonte	Codice
UC1	R[F][C]0001
UC1.1	R[F][C]0001
UC1.1.2	R[F][C]0002
UC1.1.2	R[F][C]0003
UC1.1.3	R[F][C]0004
UC2	R[F][M]0005 R[F][M]0006 R[F][M]0007 R[F][M]0008
UC2.1	R[F][M]0005
UC2.2	R[F][M]0006
UC2.3	R[F][M]0007
UC2.4	R[F][M]0008
UC2.1.1	R[F][M]0009
UC2.1.2	R[F][M]0010
UC2.1.3	R[F][M]0011
UC2.2.1	R[F][M]0012
UC2.2.2	R[F][M] 0013
UC3	R[F][M] 0014 R[F][M] 0015 R[F][M] 0016 R[F][M] 0017 R[F][M] 0018 R[F][M] 0019
UC3.1	R[F][M] 0014
UC3.2	R[F][M] 0015
UC3.3	R[F][M] 0016

UC3.4	R[F][M] 0017
UC3.5	R[F][M] 0018
UC3.6	R[F][M] 0019
UC3.4.1	R[F][M] 0020
UC3.4.2	R[F][M] 0021
UC3.4.3	R[F][M] 0022
UC3.5.1	R[F][M] 0023
UC3.5.1.1	R[F][M] 0024
UC3.5.1.2	R[F][M] 0025
UC3.5.1.3	R[F][S] 0026
MonoKee - IW Studio di fattibilità	R[V][M] 0027 R[V][M] 0028 R[V][M] 0029 R[V][M] 0030 R[V][M] 0031 R[Q][C] 0036
Nota 1	R[Q][S] 0032 R[Q][S] 0033 R[Q][S] 0034 R[Q][S] 0035

Riepilogo requisiti

Categoria	**Must**	**Should**	**Could**	**Will**
Funzionale	21	1	4	0
Di vincolo	5	0	0	0
Di qualità	0	4	1	0

Lista acronimi

IW	Identity Wallet
ITC	Identity Trust Fabric
TTP	Trusted Third Party
SP	Service Provider
IAM	Identity Access Management
UC	Use Case
PII	Personally identifiable information