# 全球流行病对软件开发的影响

非常感谢您参与我们关于新型冠状病毒(COVID-19)大流行对软件开发影响的研究。该研究的目的是了解在这场危机中,在家工作是如何影响您的健康和生产力的。我们是来自北京大学、加拿大达尔豪西大学、澳大利亚阿德莱德大学的学者。

这项调查仅面向因COVID-19的流行,而开始在家工作的软件专业人士。

调查大约需要20分钟。参加本次活动没有任何报酬或奖品,但如果我们收到超过150个回复,我们将向受访者选择的开源项目捐赠500美元。

请耐心回答问题。因为所涉及的情况很复杂,所以我们需要很多信息。一些问题来自世界卫生组织和医院使用的标准/措施。如果它们不太符合您在软件开发方面的经验,请您尽量回答。请回答尽可能多的问题。如果您不想回答某一个问题,可以跳过它转到下一个问题。

再次感谢您的帮助!

提示: 奖品由发布者提供,问卷星不负责监督奖品发放过程。 如何隐藏 使用问卷星抽奖平台

\*1. 只有满足以下所有条件,才能参与此项调查。 (欢迎来自于任何国家和组织的参与者。)【最少选择3项】

我已经阅读了知情同意书:https://bit.ly/3dExsaz (PDF)

我同意参加

我是软件专业人士(程序员、设计师、软件项目经理等)

# 您在哪里工作

\*2. 请选择最适合您的选项。

在病毒流行之前,我在办公室工作,现在在家里工作。

在病毒流行时,我在家工作,现在已经到办公室工作。

我一直在办公室工作。

我一直在远程工作。

在病毒流行之前,我在远程工作,现在在办公室工作。

# COVID-19状态

下面问题是关于病毒流行时您的状态。

3. 请选择所有适用项。【多选题】

我检测出COVID-19呈阳性

我家里有其他人检测出COVID-19呈阳性

我有一个家庭成员检测出COVID-19呈阳性

我的一个关系密切的朋友检测出COVID-19呈阳性

我目前或最近被隔离 ( 因任何原因不得离开家 )

以上都不是

4. 请选择最适合您的选项,针对因病毒流行而在家工作的时间。 我无论如何都不能离家。 当有重要的事情时(如购买生活必需品、医疗、运动等),我才会离家。 我会定期离家工作或娱乐。我会和别人保持距离。 我会定期离家,但"不会"和别人保持距离。 适应力 5. 当病毒流行时,您害怕或担忧...... 是的 有可能 / 不确定 不可能 您已经感染了COVID-19 您将会因为COVID-19去世 您的一个关系密切的亲属将会因为COVID-1 9去世 6. 当病毒流行时,您感觉...... 是的 也许 / 不确定 一点也不 担忧 无助 恐惧 7. 请回答以下问题。 是的 可能 / 不确定 不会 / 没有 如果您不能在接下来的2-3个月里工作,您会担心花 光钱吗? 您通常病后恢复得很快吗? 您有没有可以通过电话/电子邮件等方式联系的朋友 , 这样您就不会感到孤独? 8. 您依赖多少种不同的处方药? 灾难预防和人体工程学 9. 请回答以下问题。 几乎不同 完全不同 不知道/ 完全同意 非常同意 有点同意 没有观点 意 意 我和其他人讨论我得到的 关于COVID-19大流行的 信息。 我有一个应急补给箱。 我有一个针对如果我不幸 患有COVID-19的症状的 计划。 我正在遵守政府关于CO VID-19大流行的建议。

我认识一些人,如果我不 得不进行自我隔离,他们 会帮助我。

10. 请说明您在多大程度上同意以下关于您在家工作的问题。

有点不同 非常不同 有点同意 不同意 非常同意 同意 意 意 我家的工作环境没有干扰 我家工作区的噪音水平是 可以接受的 我家工作环境的温度是可 以接受的 我家工作区的照明是可以 接受的 我的椅子很舒服 我家的工作空间符合人体 工程学

# 组织支持

11. 下面是一系列关于您在家工作时,您的组织可能如何支持您的陈述。对于每一项,首先,如果您的公司正在做,请勾选"表述正确";如果没有,请留空。(如果您的组织不必向您保证某件事情,但该事情是显而易见的,请选择"表述正确"。)其次,如果您认为它有帮助或会有帮助,请选中"有/有可能有帮助";如果没有帮助,请将其留空。 [多选题]

| "有/有可能有帮助";如果没有帮助,请将其留空。 [多选题   | 边」   |            |
|---|------|------------|
|   | 表述正确 | 有 / 有可能有帮助 |
| 我可以从我的工作场所把设备(如显示器)带回家  |      |            |
| 我的组织会为我们购买,在家工作需要使用的设备  |      |            |
| 我的组织会为我们支付,在家工作需要使用的软件  |      |            |
| 我的组织将支付,我的部分或全部互联网费用  |      |            |
| 我的组织向我保证,我会继续我的工作   |      |            |
| 我的组织向我保证,我将继续得到报酬   |      |            |
| 我的组织向我保证,如果我生病或需要照顾家属,我可以<br>请假   |      |            |
| 我的组织向我保证,如果我的工作表现受到影响,他们会<br>表 <del>示理</del> 解  |      |            |
| 我的团队继续定期开会(例如通过视频聊天)  |      |            |
|   | 表述正确 | 有 / 有可能有帮助 |
|   |      |            |
| 我的团队正在避免同步通信(例如视频聊天)  |      |            |
| 我的团队正在避免同步通信(例如视频聊天) 我的组织鼓励员工们定期互相联系  |      |            |
|   |      |            |
| 我的组织鼓励员工们定期互相联系   |      |            |
| 我的组织鼓励员工们定期互相联系 我的团队正在进行虚拟社交活动(例如通过视频聊天) 在一天的大部分时间里,我都是通过一个公开的视频或音  |      |            |
| 我的组织鼓励员工们定期互相联系<br>我的团队正在进行虚拟社交活动(例如通过视频聊天)<br>在一天的大部分时间里,我都是通过一个公开的视频或音<br>频电话联系我的团队中的一些人或所有人  |      |            |
| 我的组织鼓励员工们定期互相联系 我的团队正在进行虚拟社交活动(例如通过视频聊天) 在一天的大部分时间里,我都是通过一个公开的视频或音频电话联系我的团队中的一些人或所有人 我的组织正在给在家工作的员工送饭 我的组织正在为员工的孩子提供活动,从而占据他们的时   |      |            |
| 我的组织鼓励员工们定期互相联系 我的团队正在进行虚拟社交活动(例如通过视频聊天)在一天的大部分时间里,我都是通过一个公开的视频或音频电话联系我的团队中的一些人或所有人 我的组织正在给在家工作的员工送饭 我的组织正在为员工的孩子提供活动,从而占据他们的时间   |      |            |
| 我的组织鼓励员工们定期互相联系 我的团队正在进行虚拟社交活动(例如通过视频聊天) 在一天的大部分时间里,我都是通过一个公开的视频或音频电话联系我的团队中的一些人或所有人 我的组织正在给在家工作的员工送饭 我的组织正在为员工的孩子提供活动,从而占据他们的时间 我的组织提供家庭健身计划   |      |            |
| 我的组织鼓励员工们定期互相联系<br>我的团队正在进行虚拟社交活动(例如通过视频聊天)<br>在一天的大部分时间里,我都是通过一个公开的视频或音<br>频电话联系我的团队中的一些人或所有人<br>我的组织正在给在家工作的员工送饭<br>我的组织正在为员工的孩子提供活动,从而占据他们的时间<br>我的组织提供家庭健身计划<br>我的组织鼓励员工利用这段时间进行专业培训<br>我的团队在家庭基础设施(如源代码管理、VPN、远程   |      |            |
| 我的组织鼓励员工们定期互相联系<br>我的团队正在进行虚拟社交活动(例如通过视频聊天)<br>在一天的大部分时间里,我都是通过一个公开的视频或音<br>频电话联系我的团队中的一些人或所有人<br>我的组织正在给在家工作的员工送饭<br>我的组织正在为员工的孩子提供活动,从而占据他们的时间<br>我的组织提供家庭健身计划<br>我的组织鼓励员工利用这段时间进行专业培训<br>我的团队在家庭基础设施(如源代码管理、VPN、远程<br>桌面、文件共享)方面出色<br>我的团队正在对commits、change requests或pull re |      |            |

> 我的组织正在改进其流程的文档(例如,如何批准代码更 改)

有人正在准备高优先级的工作,而且安排好了我们的积压 工作

#### 心理健康

12. 想想在您开始在家工作之前的4周(28天)......

大部分时 超过一半 不足一半 某些时间 所有时间 从来没有 间 时间 时间 我心情愉快 我感到平静和放松 我感到精力充沛 我醒来时觉得精神很好 我的日常生活充满了我感 兴趣的东西

13. 当我因COVID-19大流行开始在家工作......

大部分时 超过一半 不足一半 所有时间 某些时间 从来没有 间 时间 时间 我醒来时觉得精神很好 我的日常生活充满了我感

#### COVID-19大流行前的生产力和绩效

这组问题针对您开始在家工作之前4周(28天)的工作时间。请为每个问题选择一个与您的经验最接近的答案。

14. 在您开始在家工作前的4周......

我心情愉快 我感到平静和放松 我感到精力充沛

兴趣的东西

所有时间 大多数时间 某些时间 很少时间 从来没有 您的工作表现多大频率高于您周围 的大多数员工? 您的工作表现多大频率低于您周围 的大多数员工? 当您应该工作的时候,您有多大频 率没有工作? 您多大频率发现自己工作,没有您 应该做的那么认真? 您的工作质量,多大频率会低于应 有的水平? 您多大频率会不足够集中精力地工 作? 您多大频率会担忧, COVID-19的 大流行会限制您的工作种类或数量

15. 在您开始在家工作之前的4周(28天)内,您如何将您的整体工作表现与其他从事类似工作的员工 的表现进行比较?

您比其他人好很多

您比其他人好一些

您比其他人好一点

您和其他人差不多

您比其他人差一点

您比其他人差一些

您比其他人差很多

# 在家里的工作效率和绩效

这组问题针对当COVID-19大流行以来,您开始在家工作的时间。为每个问题选择最接近您的体验的一个答案。

16. 当您开始在家工作......

所有时间 大多数时间 某些时间 很少时间 从来没有

您的工作表现多大频率高于您周围

的大多数员工?

您的工作表现多大频率低于您周围 的大多数员工?

当您应该工作的时候,您有多大频 率没有工作?

您多大频率发现自己工作,没有您 应该做的那么认真?

您的工作质量,多大频率会低于应 有的水平?

您多大频率会不足够集中精力地工 作?

您多大频率会担忧, COVID-19的 大流行会限制您的工作种类或数量

17. 当您开始在家工作之后,您如何将您的整体工作表现与其他从事类似工作的员工的表现进行比较?

您比其他人好很多

您比其他人好一些

您比其他人好一点

您和其他人差不多

您比其他人差一点

您比其他人差一些

您比其他人差很多

#### 总体生产率

取值范围1到10, 其中1是任何人在此项工作中可能的最差工作表现, 10是最优秀员工的工作表现:

18. 您如何评价大多数员工在与您相似的工作中的正常表现?

非常差 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常好

19. 您如何评价您在过去一两年中的日常工作表现?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常好 非常差

20. 当COVID-19大流行使得您需要在家工作,您如何评价工作日时您的整体工作表现?

非常差 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常好 工作角色和人口统计 21. 请选择最适合您的选项。【多选题】 分析师 产品设计 产品或项目经理 质量保证专员 软件开发者 其它 22. 您在软件开发方面有多少年的专业经验? 23. 您在家工作有多少年的专业经验? 24. 您主要的工作是: 全职 兼职 其它 25. 您家里有几口人,包括您在内? 26. 和您住在一起的人中,有多少是12岁以下的孩子? 27. 您多大年龄? 小于20 20-24 25-29 30-34 35-39 40-44 45-49 50-54 55-59 60-64 65+

| 28. % | 您的性别是?   |
|-------|--|
|       | 女性   |
|       | 男性   |
|       | 非二元性别 / 第三性别                                       |
|       | 其它   |
|       |  |
| 29. % | 您居住在哪个国家?  |
|       | 中国   |
|       | 其它   |
|       |  |
| 30. 悠 | 您的最高学历是什么?   |
|       | 博士或相当学历  |
|       | 硕士或相当学历  |
|       | 本科或相当学历  |
|       | 高中   |
|       | 初中   |
|       | 100-999<br>1000-9999<br>10,000-99,999<br>大于100,000 |
| 32. 約 | 您有影响工作的残疾吗?  |
|       | <del></del>  |
|       | 没有   |
|       | 也许   |
|       | 不愿回答   |
|       |  |
| 开放    | <b>问题</b>  |
| 33. ≝ | 当您在家工作的时候,您的雇主还有什么可以帮助您的吗?                         |
|       |  |
|       |  |
|       |  |

34. 您的雇主有没有做过什么事情,使得在家工作更困难?

| 35. <del>X</del> | 于COVID-19大流行对您或您的团队的影响,您还有什么要告诉我们的吗? |
|------------------|--------------------------------------|
|                  | 2                                    |
| 36. <del>X</del> | 于生产力,您还有什么要告诉我们的吗?                   |
| 37. 我            | <b>们应该向哪些开源项目或组织捐款?</b>              |
|                  | 提交                                   |
|                  | 问卷星 提供技术支持                           |