

ورشة عمل
الخصائص النمائية والعقلية للطلبة
إعداد
مدير الجودة والاعتماد
عبد الله سلامة
2015 م

الخصائص النمائية والعقلية للطلبة

الطفل هو محور العملية التعليمية التعلمية، والمعلم هو المرشد والموجه والميسر لهذا الطفل في كل مراحل حياته المدرسية، والتي هي مفتاح حياته العملية، والمؤثر الأهم في مستقبله ونجاحه أو فشله.

وحياة الإنسان متداخلة المراحل والأطوار، تبدأ من مرحلة الطفولة المبكرة، وتنتهي بالشيخوخة مروراً بالصبا والشباب والرجولة، وما يهمنا بشكل مباشر في المدارس هي المراحل التي يمر بها الطالب في سنوات تعلمه المدرسي، وهذا لا يعني أن المراحل الأخرى ليست مهمة، فيكاد يجمع علماء النفس أن مرحلة الطفولة الأولى ومرحلة ما قبل المدرسة من أهم المراحل التي تؤثر في تكوين شخصية الإنسان، وتوجيهها الوجهة التي تبنى عليها دعائم نموه وحياته ... حتى قيل: من خسر طفولته فقد خسر صباه وشبابه ورجولته وشيخوخته .

ومن هنا يجدر بالمعلم التعرف على الخصائص النمائية والمعرفية للطفل في كل مرحلة دراسية، ليتمكن من اختيار الأساليب والطرق المناسبة لتعليمه وتعلمه، وليتمكن من التعامل مع الطفل بما يناسب حاجاته وإمكاناته وقدراته وخصائصه.

ندرس سلوك طلبتنا لاعتبارات عديدة، لنكون قادرين على إحكام التعامل مع هؤلاء الطلبة، وعلى فهمهم وفهم ذواتهم ، كما يكون باستطاعتنا بناء برامج إرشادية وتوجيهية على أسس علمية، وبمساعدة فهمنا لسلوك الطلبة على أن نكون قادرين على تلبية حاجاتهم للتكيف السليم مع حياتهم المدرسية ومتطلبات النجاح فيها، بالإضافة إلى مساهمتنا الفاعلة في توجيه مسارهم النمائي وبناء شخصيتهم المتكاملة، وبذلك فإن معرفة الطالب - محور العملية التعليمية - أمر ضروري للمعلم، من أجل تحقيق تعلم صفّي فعال يراعي خصائصه ومواصفات سلوكه .

مراحل النمو الرئيسية:

هناك تقسيمات عديدة لمراحل النمو، نأخذ منها التقسيم التالي:

✓ المرحلة الحسية الحركية: (من الميلاد حتى السنتين)

✓ مرحلة التفكير التصوري : (من سنتين إلى 7 سنوات)

✓ مرحلة العمليات المحسوسة : (من 7 - 11 سنة)

✓ مرحلة العمليات الشكلية أو المنطقية : (من 11 سنة فما فوق)

و هناك التقسيم التالي لمراحل النمو:

✓ مرحلة الطفولة الأولى : (من الولادة حتى 3 سنوات) .

✓ مرحلة الطفولة المبكرة : { الطفولة الثانية } (3 - 6 سنوات) .

✓ مرحلة الطفولة المتوسطة : { الطفولة الثالثة } (6 - 9 سنوات) .

✓ مرحلة الطفولة المتأخرة : (9 - 12 سنة) .

✓ مرحلة المراهقة : (تبدأ من 13 سنة) .

ونود في ورشة العمل هذه إلقاء الضوء على خصائص مرحلتين من مراحل الدراسة يمر بهما طلبتنا، وهما المرحلة الأساسية الأولى، ومنها مرحلة دخول الطفل للمدرسة وما لها من أثر كبير في مستقبل حياته، والمرحلة الثانية هي طلبة الصفوف الأساسية العليا والثانوية حيث يمرون في مرحلة المراهقة، فيجدر بالمعلم أن يحيط علماً بخصائص المرحلتين .

الخصائص النمائية والعقلية للطفل في السنوات الدراسية الأولى:

يجدر بالمعلم التعرف على الخصائص النمائية والمعرفية للطفل في هذه المرحلة، والتي تعتبر من الركائز المهمة في تكوين شخصية الإنسان، وحجر الأساس في بناء حياته، ليتمكن المعلم من اختيار الأساليب والطرق المناسبة لتعليمه وتعلمه، وليتمكن من التعامل مع الطفل بما يناسب حاجاته وإمكاناته وقدراته وخصائصه.

إن وعي المعلم بخصائص الطفل في سنواته الأولى من الدراسة يسهل عليه سبيل التعامل معه في المواقف التعليمية التعليمية، وعلى المعلم استثمار تلك الخصائص لغرس معاني الإيمان بالله تعالى، وتنمية محبة الطفل لخالقه، فيستثمر عاطفة حب الطفل لوأديه، وعواطف الإعجاب والخوف من أجل الرقي بها، والتوسع في معانيها، لتتوجه إلى الخالق سبحانه وتعالى، فتكون العواطف السابقة كالمادة الأولى لبناء منظومة جديدة من العواطف تجاه الخالق سبحانه وتعالى.

إن التربية لا تعد الأطفال ليعيشوا في مجتمع الكبار، فهؤلاء لهم حياتهم، ولهم الحق أن يعيشوا هذه الحياة، لا أن تفرض عليهم توقعات الكبار.

فطفل السادسة طفل متغير، لم يعد ذلك الطفل الملتصق بأمه، بل يحاول إظهار نوع من الاستقلال، يمارس نشاطه في الداخل والخارج، يهمه أن يكون له مجال طيب للعب والانطلاق.

ويجدر بالمعلم أن يعي الخصائص التالية التي تظهر على الطفل في هذه المرحلة:

ما هي خصائص

① النمو الحس حركي :

- تنمو العضلات الصغيرة والكبيرة ، وما يتبعها من النشاط الزائد، وتعلم المهارات الجسمية والحركية.
- حاسة اللمس تصبح عنده قوية.
- التمييز البصري قد يوجد فيه ضعف . (تشير الدراسات إلى أن 80 % من الأطفال دون السابعة مصابون بطول نظر، 2-3% منهم مصابون بقصر نظر) وهذا يؤثر على قدرتهم على قراءة الخط المطبوع.

٢) النمو الانفعالي:

- ✓ دائرة اتصال الطفل بالعالم الخارجي تتسع وتتسع.
- ✓ يميل الطفل إلى مصادقة غيره من الأطفال.
- ✓ يبدأ الطفل بتطوير مفاهيم الصواب والخطأ، وضبط سلوكه وفقاً لهذا الإحساس.
- ✓ حب الاستطلاع لدى الأطفال قوي جداً، وعلى المعلم أن يجيب على استفساراتهم ويشجعهم على إيجاد الإجابات بأنفسهم ضمن إمكانياتهم.
- ✓ يصبح الأطفال أكثر استقلالية، وفي نفس الوقت يحتاجون لإرشاد الكبار، فعلى المعلم أن يكون صبوراً ومتفهماً قدر الإمكان إذا أظهر الطالب شروداً أو شذوذاً في سلوكه.
- ✓ تنمو عنده القيم الأخلاقية باعتدال وروية. وتظهر عنده مبادئ أخلاقية جديدة: مثل مبدأ المساواة، والإخلاص، والصدقة، والتسامح، وغيرها.

سأهي متطلبات واحتياجات الأطفال:

- يجدر بالمعلم الإلمام بأهم متطلبات وحاجات الأطفال في هذه المرحلة، ومنها:
- ١ > تعلم أبرز المهارات : مثل المعرفية والحركية ... كالقراءة والكتابة والكلام والاستماع ...
 - ٢ > تنمية الحس الأخلاقي لدى الأطفال.
 - ٣ > وضع قوانين وحدود واضحة بين الأطراف : الطفل من ناحية والأهل أو المعلم/ة من ناحية أخرى.
 - ٤ > تنمية الجانب الانفعالي لديهم عن طريق إشعارهم بالعطف والحب والحنان، مع عدم إغفال دور الحزم عند الحاجة.
 - ٥ > تقدير الذات، وإشعاره بوجوده وقدرته على الإنجاز.
 - ٦ > تشجيعه على التعاون من خلال روح الفريق، داخل صفه ومع أصدقائه.
 - ٧ > العناية بالتغذية الصحية السليمة للأطفال.
 - ٨ > توسيع نطاق إدراكهم من خلال وسائل المعرفة والأنشطة والرحلات ...

الخصائص النمائية والمعرفية للطلبة في مرحلة المراهقة

تعريف المراهقة: هي الاقتراب من النضج الجسمي والعقلي والنفسي والاجتماعي.

نلاحظ ما يلي:

- وصول الفرد إلى النضج الجنسي لا يعني بالضرورة وصوله للنضج العقلي، وإنما عليه أن يتعلم الكثير ليصبح راشداً ناضجاً.
 - للمراهقين نموهم المتفجر في العقل والفكر والجسم والإدراك والانفعالات، يمكن تسميته (النمو البركاني).
- مراحل المراهقة:

- مرحلة المراهقة الأولى (11 - 14) : تتميز بتغيرات بيولوجية سريعة.
- مرحلة المراهقة الوسطى (14 - 18) : وهي مرحلة اكتمال التغيرات البيولوجية.
- مرحلة المراهقة المتأخرة (18 - 21) : يصبح الشاب أو الفتاة إنساناً راشداً بالمظهر والتصرفات.

أشكال المراهقة :

- مراهقة سوية خالية من المشكلات والصعوبات.
- مراهقة انسحابية : حيث ينسحب المراهق من مجتمع الأسرة والأقران، ويفضل الانعزال والانفراد بنفسه.
- مراهقة عدوانية : يتسم سلوك المراهق بالعدوان على نفسه وعلى الآخرين حتى على الأشياء.

خصائص مرحلة المراهقة

أ - خصائص النمو الجسمي والحركي :

تظهر قفزة سريعة في النمو، طولاً ووزناً، فيكون النمو الجسمي سريعاً في هذه المرحلة، حيث تطرأ تغيرات على الجسم، وهذا النمو وما يصحبه من تغيرات بيولوجية داخلية وخارجية تجعل الفرد متوتراً وقلقاً، كما ينتج عنها غالباً توتر في العضلات مما يسبب له الإجهاد والتعب السريع، ويرجع السبب إلى نمو العظام أسرع من نمو العضلات، لذا يجدر بالمربين تقبل هذه التغيرات الجسمية للفرد، ومساعدته على النضج.

ب - خصائص النمو الانفعالي :

- ١ ▪ شدة الانفعالات بسبب كثرة وسرعة التغيرات.
- ٢ ▪ سرعة التقلب في الانفعالات وعدم الثبات الانفعالي.
- ٣ ▪ ظهور انفعالات واضحة، وتشتعل داخلهم أمزجة غريبة متداخلة مثل: الشعور بالوحدة، الخوف، والقلق، والتوتر والغضب، والإحباط، والغيرة، الحزن، الإحساس بالذات والتقدير غير الصحيح لها.

كم
أصداق
النفس

- ٤. أبرز ما في هذه المرحلة كثرة أحلام اليقظة والحساسية الزائدة للنقد.
 - ٥. يصبح التمرد على المجتمع والواقع واضحاً لديهم، كمحاولة لإثبات الوجود.
 - ٦. يميل إلى الانتقاد الدائم ويصبح صعب المزاج.
 - ٧. تنمو لديهم الرغبة في الاستقلال الذاتي والاعتماد على النفس.
 - ٨. تبدأ مرحلة البحث عن الهوية.
 - ٩. تبدأ لديهم الرغبة في التواصل مع الآخرين بدون شروط.
 - ١٠. تنمو لديه الرغبة نحو الجنس الآخر ويسعى لتكوين علاقات معهم. ويهتم كثيراً برأي الجنس الآخر.
- ج - خصائص النمو الاجتماعي :

- ١. يكون الطالب في هذه المرحلة اجتماعياً، إلا أنه أحياناً يميل إلى الانطواء، بسبب التغيرات التي تظهر عليه.
 - ٢. تصبح دائرة الرفاق والأصحاب هي الأكثر تأثيراً عليهم.
 - ٣. يكون لديهم انتماء حاد لأصدقائهم (الشلة).
 - ٤. تنمو لديهم حب المنافسة مع الآخرين.
 - ٥. يميل إلى اكتساب القيم والاتجاهات.
 - ٦. يحاول تأكيد ذاته.
 - ٧. الميل إلى تحمل المسؤولية.
- د - خصائص النمو المعرفي :

يهتمنا في العملية التعليمية التعرف على الخصائص المعرفية لهذه المرحلة، حيث يتميز الطالب في هذه المرحلة (مرحلة العمليات العقلية المجردة) بما يلي :

١) > نقلة نوعية في التفكير :

- التمكن من تطوير القدرة على التخيل للاحتمالات المتضمنة في مشكلة معينة قبل اقتراح الحلول العملية لها.
- تطور العلاقة بين الواقع والممكن فالممكنات لديه تفوق الواقع كثيراً
- الإحساس بالقدرة على التفكير والإقناع بكل شيء.
- الإحساس بأنهم يمتلكون مواهب وقدرات مميزة للتعامل مع مختلف الأمور.
- الرغبة في التحدث بصوت عال أو الاستماع للأصوات الصاخبة.
- تنمو لديهم نوازع التحدي (إثبات الذات).

٣) استيعاب المفاهيم المجردة : يدركون (المفاهيم المجردة)

- يفكر طلبة هذه المرحلة في الأمور التي تتجاوز الحاضر والواقع الراهن، وبينون نظريات حول كل شيء .
 - يدركون المفاهيم المجردة ويستوعبونها بدرجة كبيرة، فهم قادرون على إدراك المفاهيم الأخلاقية .
 - القدرة على التفكير في الأحداث وتحليلها انطلاقاً من أفكار مجردة دون اللجوء إلى أشياء مادية محسوسة .
- المثالية في التفكير ولا مركزية الذات :

- يفكر في المشكلات التي يصعب حلها، وفيما سيكون عليه مستقبله .
- المراهق قادر على استيعاب المثل العليا المجردة (الحرية، العدالة، الحب ...)
- ينتقل من مركزية الذات إلى التفكير في العلاقات الاجتماعية المتبادلة (مكانة الفرد في المجتمع، مكانته في العالم ...)

٣) القدرة على الانتباه لفترة أطول :

- يتميز الطالب في هذه المرحلة بقدرته على التركيز والانتباه لفترة أطول من المرحلة السابقة، فعلى المعلم مراعاة ذلك في تخطيط الأنشطة التعليمية التعلمية داخل الصف وخارجه .

٤) القدرة على التذكر المبني على الفهم :

- يتذكر المعلومات التي يفهمها فهماً جيداً، ويربطها بخبراته السابقة .
- يراعي المعلم فهم طلبته لما يقومون بدراسته .
- القدرة على رسم الصور العقلية للأشياء دون الاستناد المباشر إلى الأشياء المادية .
- القدرة على التفكير في نتائج أفكاره وتبعاتها .

٥) ازدياد القدرة على التخيل :

- الميل إلى الرسم والموسيقى والشعر والكتابة الأدبية .
- تزداد أحلام اليقظة عنده بشكل ملحوظ .
- القدرة على تصور أشياء غير محسوسة وتخيّلها انطلاقاً من جذور الواقع الذي اكتسبه من البيئة التي يعيشها .

٦) القدرة على التمثيل الرمزي :

- التمثيل عبر الرموز والأشكال .
- تمثيل العالم الخارجي عن طريق اللغة .
- يغدو قادراً على صياغة قدراته في رموز (لغوية أو غير لغوية) وغيرها .
- القدرة على التعامل مع رموز الأشياء أو الفرضيات التي يتصل بها .

خصائص عامة لمرحلة المراهقة :

- ❖ لمرحلة المراهقة ارتباط قوي بالمرحلة السابقة، ويبدأ المراهق بالتخلي عن خصائص الطفولة.
- ❖ تعتبر ثورة في جميع النواحي الجسمية والعاطفية والفسولوجية (الطول يظهر، الجسم يكبر، الصوت يصبح رجولياً، الهرمونات تنشط)
- ❖ هبة كبيرة للغرائز وخاصة الجنسية . ومما يشغل المراهق في هذه المرحلة الهوية الجنسية، فيحاول الولد تحسس مظاهر الرجولة، وتحاول البنت تحسس مظاهر الأنوثة .
- ❖ تظهر اختلافات بين الذكور والإناث، فنضوج الإناث في هذه المرحلة أسرع من نضوج الذكور، ولكن يعود الولد ليلحق بالبنت في الناحية الجسمية ويتفوق عليها في منتصف هذه المرحلة.
- ❖ تعتبر هذه المرحلة مرحلة انتقالية بين الطفولة والرشد، وهذا يسبب له أزمة بسبب عدم استقراره في مكان معين
- ❖ البدء بتكوين هوية خاصة به، فيجرب هويات مختلفة، وينتقي الهوية المناسبة له .
- ❖ تطرأ تغيرات على اهتمامات المراهق وميوله وتفكيره وأنماط سلوكه ومعتقداته ومثله العليا ...
- ❖ عمليات البلوغ وما يصحبها من تغيرات بيولوجية داخلية وخارجية تجعل الفرد متوتراً وقلقاً .
- ❖ يتأرجح الفرد بين النقيضين في سلوكاته، مما ينتج عنها بعض الصراعات لدى المراهق:
- فهو إما مشدود إلى الراشدين، أو إلى سلوكات الأطفال التي تعود عليها وألفها .
- الصراع بين السعي للاستقلال والحاجة للمساعدة والدعم والاعتماد على الآخرين خاصة الوالدين ...
- الصراع بين السعي للحرية الشخصية والضغوطات الاجتماعية المتمثلة في القيم والمعايير الاجتماعية.
- الصراع بين الضغوط الجنسية والضغوط الدينية والعقلية.

أهم المشكلات التي تواجه الطالب في هذه المرحلة وكيفية علاجها :

① الحساسية الزائدة للنقد : حيث يشعر الطالب بعدم الكفاءة، وعدم تقبل النقد من الآخرين .

ومن أساليب علاج هذه المشكلة :

- ❖ إتاحة الفرصة للطالب للتعبير عن نفسه، وتقبل آراء الطالب .
- ❖ توزيع المسؤوليات حسب قدرات الطلبة .
- ❖ تعزيز استجابات الطالب الصحيحة .
- ❖ عدم الاستهزاء بأخطاء الطالب .

(٣) السباحة ضد تيار الأهل : وجود حالة من عدم التوافق في الآراء والحاجات بين المراهق والأهل، وشعور المراهق والأهل أن كل واحد منهما لا يفهم الآخر، ومن أساليب علاج هذه المشكلة:

- ❖ إحلال الحوار الحقيقي بدل التنافر والصراع المتبادل.
- ❖ فهم وجهة نظر الأبناء فعلاً لا شكلاً، بحيث يشعر المراهق أنه مأخوذ على مأخذ الجد ومعترف به وبفردته.
- ❖ تقبل الكبار أن للمراهق حقاً مشروعاً في التصريح برأيه وسماع الآخرين له.
- ❖ أن يجد المراهق له آذاناً صاغية وقلوباً متفتحة من الأعماق لا مجرد مجاملة.
- ❖ إفساح المجال للمراهق أن يشق طريقه بنفسه حتى لو أخطأ، فالأخطاء طريق التعلم.

(٣) التمرد والعصيان : ويتجسد في رفض الفرد تنفيذ ما يطلب منه، والخروج على عادات وتقاليد المجتمع، ومن مظاهره التحدي ومعارضة الآراء دون سبب مقنع، والعناد، والعصية وحدة الطباع . ولمعالجة ذلك يلجأ المربي إلى :

- ❖ توضيح اللوائح والقوانين .
- ❖ توجيه الطالب إلى اختيار الأصدقاء .
- ❖ إعطاء تعليمات بدلا من الأوامر .
- ❖ احترام آراء الطلبة .

(٤) العدوان : وهو السلوك الذي يلحق الأذى بالآخرين، ومن أسبابه : جذب الانتباه، وتقليد برامج التلفاز، وتشجيع بعض رفاق السوء

ولمعالجته يجدر بالمربي أن يقوم بما يلي :

- ❖ توجيه الآباء وإرشاد الطالب .
- ❖ استخدام إرشاد الأقران الصالحين .
- ❖ التركيز على الإرشاد الديني .

أهم واجبات المربي ودور الدين في هذه المرحلة

من الأشياء التي سبق ذكرها فإن عمليات البلوغ الجسمي وما يصحبها من تغيرات بيولوجية داخلية وخارجية تجعل الفرد متوتراً وقلقاً، حيث يكون للتغير الجسمي المفاجئ لجسم الطالب في هذه المرحلة تأثيرات في التوافق الشخصي والاجتماعي للفرد، فلم يعد يرى نفسه طفلاً، وكذلك لا يعتقد أنه أصبح ناضجاً تماماً، وذلك يؤدي إلى القلق والاضطراب والتوتر.

ويمثل الإيمان مطلباً أساسياً لمعالجة هذا القلق والتوتر، فوقوف الطالب على فلسفة تطمئنه عن الكون والحياة، والموت والوجود، قد يسعفه في التغلب على حالات القلق والتوتر.

وهو في هذه المرحلة متطلع إلى المعرفة، متشوق لها، وبخاصة تلك التي لا تقع تحت حسه وقدرته، وهذا يصلح لأن يكون مجالاً لغرس العقيدة المتعلقة بالله تعالى وقدرته، ويدعم ذلك استقرار الإيمان الراسخ في نفس هذا المراهق.

ويمكن للمتعلم في هذه المرحلة أن ينتقل إيمانه من مرحلة التقليد إلى مرحلة الاقتناع، عن طريق مخاطبة الجانب العاطفي، والتركيز على الناحية العقلية وسوق الأدلة العلمية، والشواهد الكونية.

والمادة المقروءة لها تأثير كبير على الطالب، وتحدث فعلها إذا خاطبت فيه جانب العقل والعاطفة معاً، وتميزت بالصدق والأصالة، وابتعدت عن التهويل، واستجداء الاقتناع، خاصة إذا كانت متعلقة بالإسلام.

ومعنى هذا أن الدين يثبت روح الاطمئنان والرضا، وليس من سبيل إلا إليه يحمي به الفرد نفسه، ويقيها من مزالق الشر.

في هذه المرحلة يزداد فهم الطالب لمن حوله، ويمكن استغلال هذه الخاصية لتثبيت الإيمان، فالبعض يقرأ القرآن الكريم، ويحاول فهم معانيه القريبة والبعيدة، ويسعى إلى أن يقف على ما يمكن أن يستنبطه منه لفظاً ومعنى وشرائع وأحكاماً، وقد يغمض عليه بعض الأمور والأسئلة، فيحتاج إلى مدرس لديه مهارة عالية في إشباع حاجة هذا الطالب، وإقناعه بالحجة والدليل، وبيان مظاهر الإعجاز في القرآن الكريم.

ويمكن تلخيص أهم واجبات المربي في هذه المرحلة فيما يلي :

➤ إعطاء المراهق قدراً من الحرية بإشراف المربي ورضاه.

➤ مكافأته إن أحسن ومعاقبته إن أساء.

➤ عدم الاستهزاء من التغيرات التي تطرأ على الطالب .

➤ احترام أسراره وخصوصياته وعدم السخرية منه أبداً.

- مراعاة الفروق الفردية .
- تنويع البرامج وأساليب التدريس .
- إظهار الاهتمام والتقدير لما يقوله عند التحدث.
- تنمية استعدادات وقدرات الطالب، وتشجيعه على الإبداع .
- إشراك الطالب في الرحلات والزيارات .
- احترام الطالب وتقديره وتأكيد ذاته، وتعزيز إنجازاته .
- تفهم مشكلات الطالب والبحث معه عن حل، ومساعدته على حل مشاكله .
- مساعدة الطالب على الاستقرار والهدوء الانفعالي .
- تنمية العمليات والقدرات العقلية عنده .
- ترسيخ العقيدة عند الطالب .
- تشجيعه على الابتعاد عن أقران السوء .
- استغلال وقت الفراغ في البحث والاطلاع والرياضة وغيرها من الأنشطة المفيدة .
- أن يكون المربي قدوة حسنة ومثلاً أعلى للطالب.
- ومن واجبات ولي الأمر بالإضافة لما ذكر:
- الاهتمام بإعداده لمرحلة البلوغ.
- استضافة أصدقائه والتعرف عليهم وإبداء الاحترام لهم.
- مدح أصدقائه ذوي الأخلاق الحسنة، مع مراعاة عدم ذم الآخرين.
- تشجيعه على تكوين أصدقاء جيدين.
- إظهار الفخر به أمام الأهل والأصدقاء.
- اصطحابه إلى تجمعات الرجال وجلساتهم الخاصة بحل مشكلات الناس، ليعيش أجواء الرجولة ومسؤولياتها.
- حاوره كأب حنون وحادثه كصديق مقرب.
- العيش قليلاً داخل مجتمعهم وعالمهم لفهمهم ونستوعب مشاكلهم ومعاناتهم ورغباتهم.

