

# Cambios con respecto a usabilidad

Proyecto 4

# Estudios que se realizaron

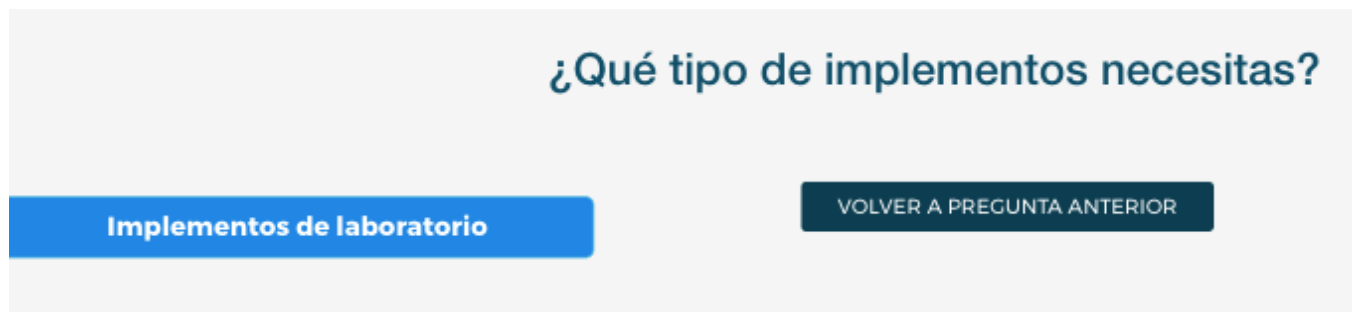
1. Estudio de usabilidad
2. Expert Review

# Estudio de usabilidad

- Se grabaron las acciones sobre la página de 27 personas y se les solicito feedback general sobre lo que habían percibido y a algunos explicaciones específicas de comportamientos que no entendíamos porque se daban en la grabaciones.
- Se utilizo Hotjar para:
  - Realizar grabaciones de la interacción de la página.
  - Un Heatmap de los clicks sobre la página.
  - Un mecanismo de feedback inmediato sobre la página.

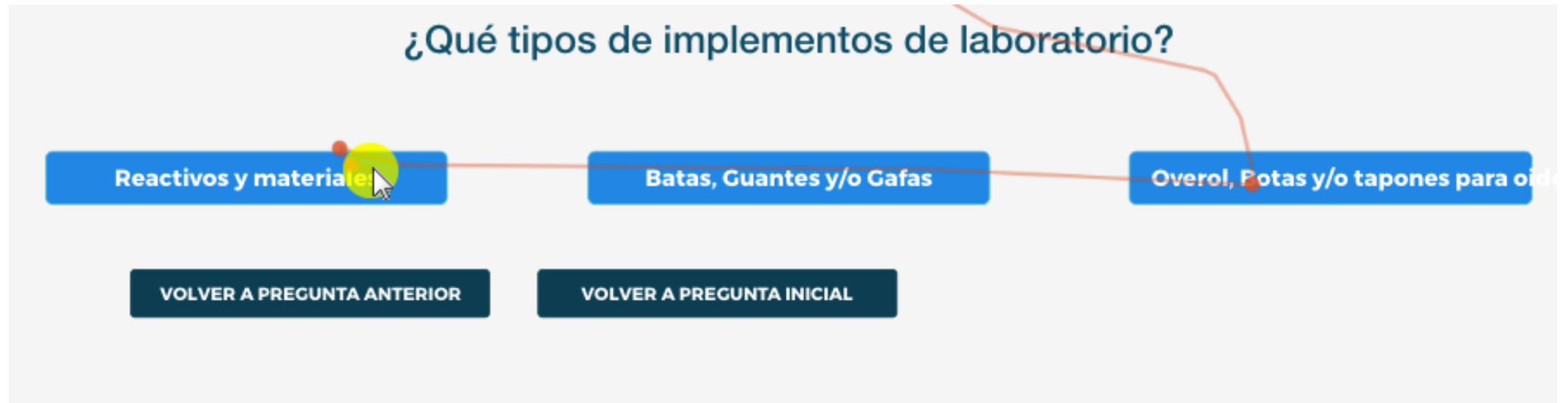
# Puntos importantes de las grabaciones

- El botón “Volver a pregunta anterior” variaba de posición dependiendo de la cantidad de respuestas por pregunta y se notaba cierta dificultad a la hora de seleccionarlo después de que había cambiado de posición.



# Puntos importantes de las grabaciones

- Preguntando sobre el botón de volver a la pregunta anterior nos sugirieron agregar otro que permitiera dirigirse directamente a la pregunta inicial.



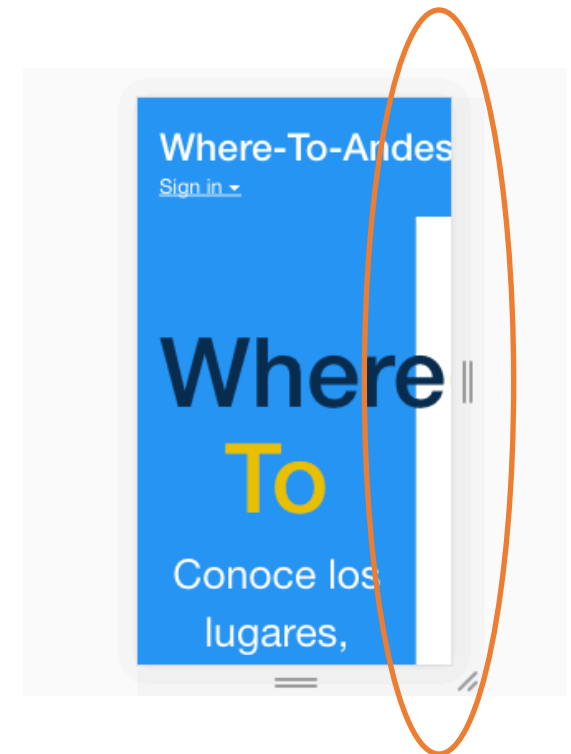
# Puntos importantes de las grabaciones

- Ninguna persona de las que fue grabada se registro. Al preguntar nos dijeron que no veían la necesidad de hacerlo y que la opción para registrarse casi no se veía.



# Puntos importantes de las grabaciones

- Nos dijeron que había un comportamiento extraño con la página porque podían desplazarse de forma horizontal hasta un espacio sin contenido.



# Puntos importantes de las grabaciones

- Al dar click en volver a la pregunta anterior el focus se quedaba en el botón y el css ponía la letra del mismo color del fondo del botón cuando este tenía focus, entonces parecía que el botón se dañara.
- El botón de ir a preguntas no hacía nada en pantallas muy grandes, puesto que no se podía hacer el scroll que si se nota en pantallas normales.
- Algunas personas intentaron dar click en los links de las descripciones de los resultados, pero estos eran solo texto plano y no un link. Al igual que intentaban dar click sobre las imágenes, que tampoco tenían un hipervínculo relacionado.




# HeatMap

- Todos los clicks fueron en lugares esperados, con excepción de algunos sobre links que en realidad eran texto plano.



# FeedBack a destacar

- Falta de más rutas de preguntas y respuestas:


 “ El funcionamiento de la app está bien, a excepción de que hay tres "pestañas" iniciales: registro, ir a preguntas y las preguntas. Podría omitirse una de las preguntas. Esta función de "ir a..." me parece más útil en paginas con muchaa información o "pestañas". En cuanto a las preguntas, sería más útil para la resolución de estos problemas que hubiera forma de responder preguntas más específicas, estoy segura, por ejemplo, que los problemas económicos tienen más alternativas para solucionarse que solo ir a apoyo financiero. ”

**VOLVER A PREGUNTA ANTERIOR**

**VOLVER A PREGUNTA INICIAL**

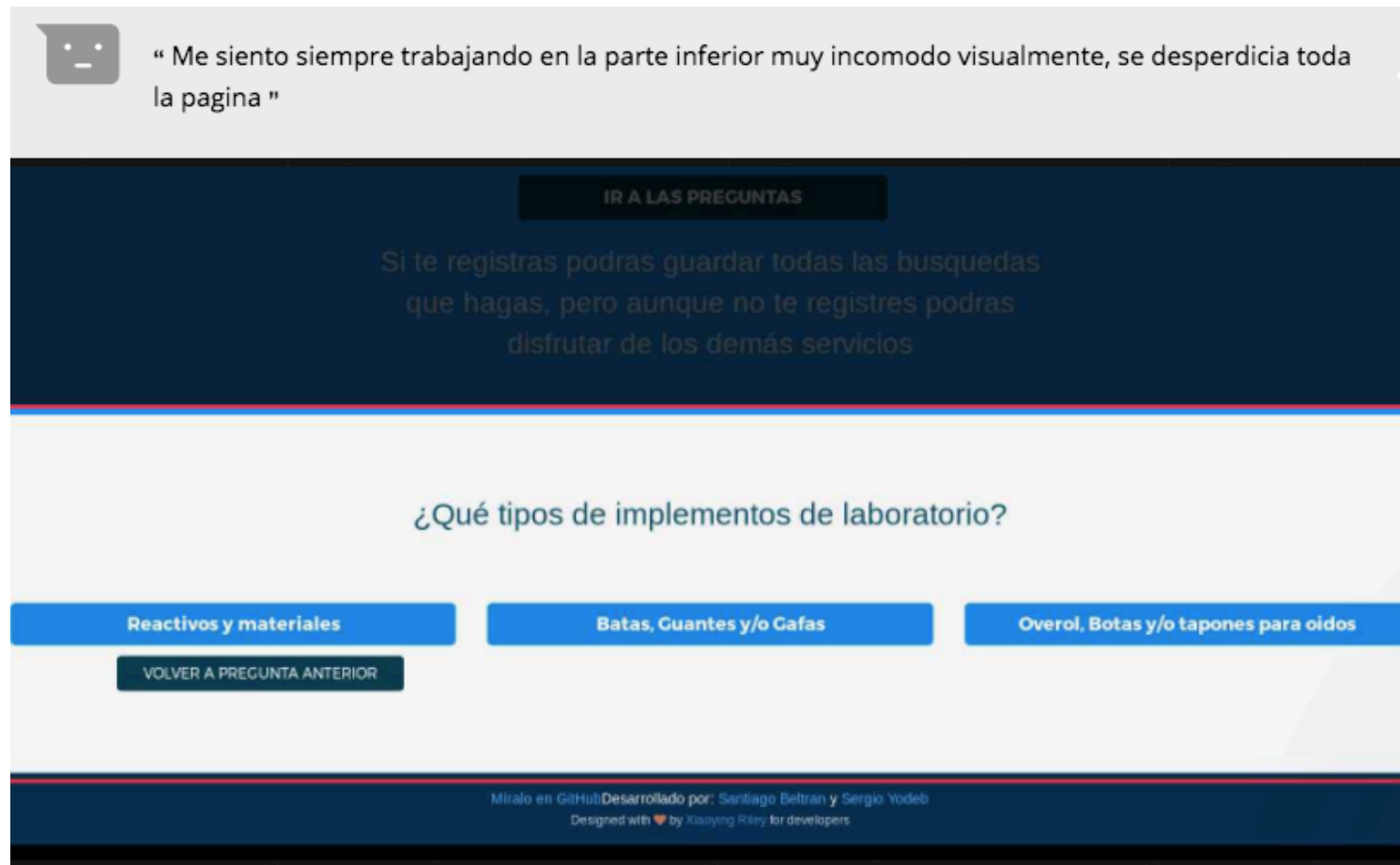
Míralo en [GitHub](#) Desarrollado por: Santiago

Beltran y Sergio Yodeb

Designed with  by [Xiaoying Riley](#) for developers

# FeedBack a destacar

- Peticiones sobre reorganización del espacio utilizado:



# Expert Review

- Se busco a psicologas de Decanatura de Estudiantes de la Universidad que trabajan en proyectos de apoyo a estudiantes con el fin de indagar sobre la opinión del impacto que puede tener la aplicación. Nos sugirieron principalmente cambiar el lenguaje a un lenguaje positivo, no preguntar cual es el problema sino preguntar cual es la situación, con eso logramos también abarcar espacios o grupos que se centren en fortalecer y apoyar iniciativas, no solo problemas.

# Expert Review

- Las psicólogas también nos sugirieron páginas sobre las cuales basarnos para desarrollar más caminos de apoyo:
  - Tomando el control
  - Seguridad de la universidad
  - Orión
  - Protocolo MAAD
  - Círculos de participación
  - Comité de mejores prácticas en la Página de Ombusdperson
  - Buenas ideas para aplicar en el campus también en la Página de Ombusdperson.

# Cambios que se realizaron

- Se fijo en un solo lugar el botón de volver a pregunta anterior.
- Se agrego el botón de volver a pregunta inicial.
- Se cambio la ubicación del botón de registro y login.
- Se arreglo el problema del desplazamiento horizontal no deseado.
- Se arreglo el problema de cambiar el color de la letra al realizar focus sobre el botón de volver a pregunta anterior.
- Se agrego una animación para hacer explicita la acción de ir a preguntas en pantallas grandes.

# Falta por hacer

- Cambiar el lenguaje que se utiliza
- Mejorar la base de datos agregándole más rutas.
- Hipervínculos en el texto y las imágenes.