

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA



RELAZIONE PROGETTO PER IL CORSO DI WEB
INFORMATION MANAGEMENT

CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA, A.A. 2016-2017

Analisi usabilità strumentimusicali.net

Studente:

Matteo Slanzi
#1100866

Docente:

Massimo Marchiori

Indice

1	Introduzione	2
2	Analisi delle pagine	3
2.1	Homepage	3
2.2	Assi fondamentali	6
3	Pagine interne	8
3.1	Assi obbligatori	9
3.2	Assi opzionali consigliati	9
3.3	Pagina singolo articolo	10
3.4	Pagina carrello	12
3.5	Pagina 404	14
4	Considerazioni generali	15
5	Valutazione	17

1 Introduzione

Il progetto riguardante il corso di Web Information Management consiste nell'analisi di usabilità di un sito web.

La mia scelta riguarda un sito di e-commerce di strumenti musicali che vende, principalmente in Italia, una vasta gamma di strumenti e accessori musicali, sia professionali che amatoriali.

Il sito mi è sembrato fin da subito ben fatto e ho deciso di analizzarlo, anche per via di un acquisto di un paio di cuffie fatto qualche mese fa.

2 Analisi delle pagine

2.1 Homepage

La homepage del sito è molto ricca, nell'header troviamo subito il logo del sito, il menu, la barra di ricerca e lo slideshow che mostra gli articoli in sconto o novità. Più sotto troviamo gli articoli in evidenza, gli ultimi arrivi del mese, ultime recensioni e news. In fondo, il footer raggruppa diverse informazioni quali, l'assistenza post vendita, le modalità di pagamento e consegna, diritti e privacy, link ai vari social e tutte le informazioni dell'azienda che si occupa della gestione e vendita dei prodotti del sito.

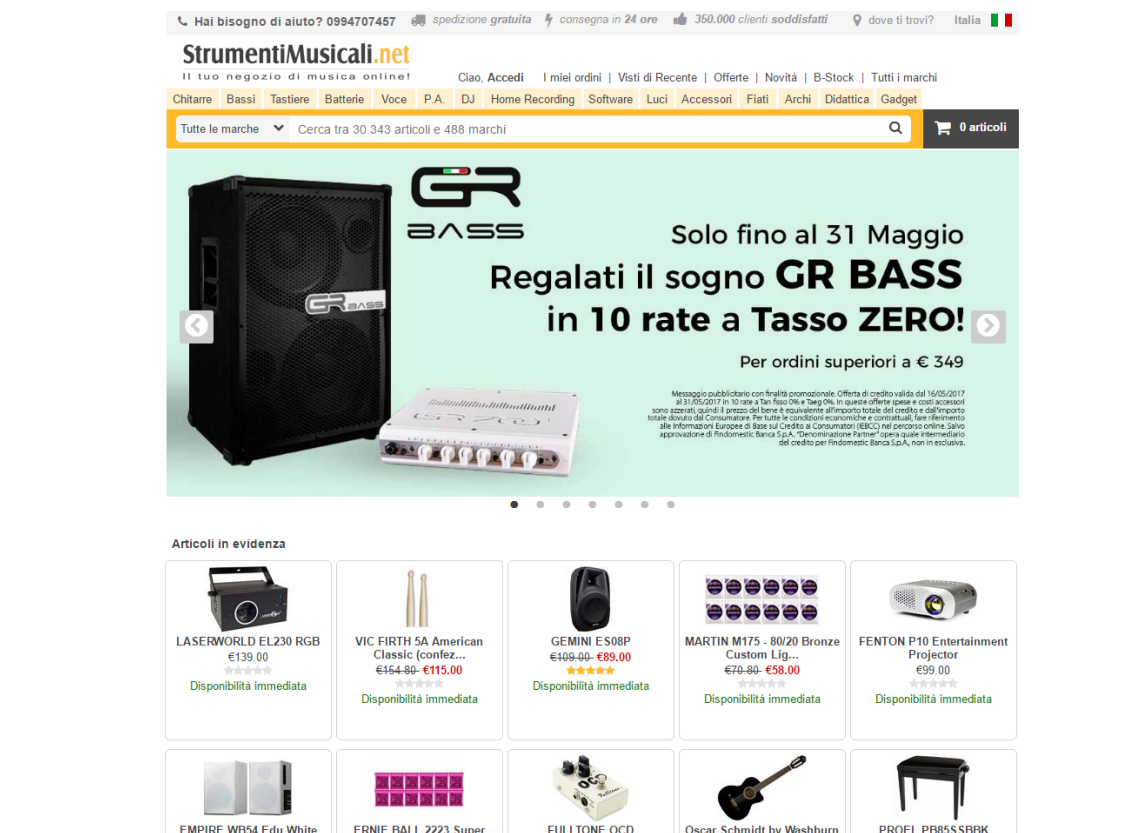


Figura 1: Homepage scroll 1



Consigliati per te



ROLAND TR09 - Boutique
Limited Edition
€399,00



Disponibilità immediata



ROLAND MX-1 (AIRA)

~~469,00~~

466,00



Consegna in 2-4 giorni
lavorativi



ROLAND TR09 - Boutique
Limited Edition
€399,00



Disponibilità immediata



KORG Volca Beats
€169,00



Disponibilità immediata



KORG Electribe 2 Sampler
€449,00



Disponibilità immediata



Ultimi arrivi di giugno



Strobo 1500W DMX
€ 85.00



ORANGE Acoustic Preamp
€ 839.00



LUMI4COMPAQ Set 4 Fari LED
con Pedali...
€ 249.00



TC HELICON Critical Mass
€ 148.00



TC ELECTRONIC PolyTune 3
€ 108.00



TC ELECTRONIC PolyTune
Clip Black
€ 49.00



TC HELICON Mic Mechanic 2
€ 148.00



QUIKLOK MS327
€ 49.00



JBL LSR305 White Limited
Edition
€ 145.00



YAMAHA GC22S Spruce Top
€ 999.00



YAMAHA GC12S Spruce Top
€ 799.00



YAMAHA FG820 Sunset Blue
€ 315.00



YAMAHA FG820 Autumn Burst
€ 315.00








YAMAHA FG820 Black
€ 315.00



YAMAHA FG820 Natural
€ 315.00

Figura 2: Homepage scroll 2

Ultime recensioni

				
NORD SoftCase Electro 5D 73 / Stage 2 EX 73	BOSS RC30	AKG K271 MKII	YAMAHA EG112 Black	BEHRINGER HPX2000
★★★★★	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★
Ottima con le tracolle a scomparsa per portarla sulla schiena. Nonostante un uso intenso la custo...	E' proprio il looper che cercavo. Spedizione velocissimal	ottima qualità.	Ottima qualità prezzo	Prezzo qualità ottimo

Ultime News

Apollo Rack Dream Studio - fino a 3500 euro di plug-in GRATIS!

Non c'è mai stato un momento migliore per passare alle nuove Apollo, le interfacce di registrazione professionali Thunderbolt e Firewire per Mac e Windows più famose al mondo.

[altro...]



[Altre news...]

Acquisti facili Pagamento e consegna Garanzia Privacy e Cookies Diritto di Recesso Strumenti Musicali in offerta Ultime novità	Bisogno di aiuto? Post vendita Pagamenti rateali Sei un rivenditore? Glossario Centri Assistenza FAQ	StrumentiMusicali.net Mappa del sito Indice articoli Tutti i marchi Fuori produzione Leggi le ultime recensioni	Seguici su:    
---	---	---	--

StrumentiMusicali.net s.r.l. - s.s. 172 Zona Industriale - 74123 Taranto - PIVA 02502030733 - Cap.Soc. € 100.000 i.v.
Copyright © 2003-2017 Funkin - All rights reserved - E' vietata la riproduzione anche parziale
StrumentiMusicali.net è rivenditore autorizzato di tutti i marchi



Strumenti Musicali - Musical Instruments - Strumenti Musicali Roma

[Segnala un problema](#)

[Inizio Pagina](#)

Figura 3: Homepage scroll 3

2.2 Assi fondamentali

Per prima cosa cerco di analizzare la pagina e provo a immedesimarmi nell'utente che visita per la prima volta il sito. Riesce a capire in che sito è finito? E trova quello che stava cercando? Queste e altre domande fanno parte delle 6W che caratterizzano gli assi fondamentali di una pagina web.

1) **Where** "Dove mi trovo? In che sito sono arrivato? "

A prima vista si nota subito che è un sito di strumenti e accessori musicali, lo slideshow in primo piano mostra diversi prodotti musicali, come casse audio e chitarre. Non è difficile capire che è un sito che vende strumenti musicali, nel logo notiamo la scritta "Il tuo negozio di musica online", inoltre possiamo vedere gli articoli in evidenza che presentano prezzo e disponibilità.

2) **What** "Cosa offre il sito? Cosa posso trovare? "

L'indice del sito lo possiamo trovare in alto sotto il logo del sito. L'indice mostra le varie categorie di prodotti che offre, come chitarre, bassi, software e accessori..

Nello slideshow vengono mostrati vari articoli, come novità o prodotti in notevole sconto, se clicchiamo nello slideshow verremo reindirizzati alla pagina del prodotto. Sotto lo slideshow è presente la sezione degli articoli in evidenza.

3) **Who** "Chi rappresenta il sito? "

In alto a sinistra possiamo notare il logo del sito dell'azienda, punto importante per l'utente che permette di identificare il nome del sito. Se clicco sopra il logo ho solamente un refresh della home. Le informazioni dell'azienda le possiamo trovare nel footer dopo diversi scroll.

4) **Why** "Perchè dovrei fermarmi su questo sito? Quali benefici mi porta?"

Il perchè dovrei acquistare su questo sito non è visibile, però facendo un confronto dei prezzi che possiamo trovare in altri siti web o negozi fisici, si nota che ha dei prezzi pari o inferiori su quasi tutti i prodotti, risparmiando così diversi soldi. Inoltre è un sito specializzato con una vasta gamma di prodotti che difficilmente si può trovare in altri negozi.

5) When "Quali sono le novità del sito? "

Le novità del sito le possiamo trovare sopra il menù nella sezione "Novità", cliccandoci sopra verremo reindirizzati alla pagina interna di tutti i nuovi articoli inseriti nel sito. Possiamo filtrare gli articoli in base alla categoria che ci interessa e ordinarli per prezzo crescente/decescente o in ordine alfabetico. I nuovi arrivi li possiamo trovare anche nello slideshow, magari con una promozione e più sotto dopo un paio di scroll è presente la sezione degli ultimi arrivi del mese.

6) How "Come navigo nel sito? Come arrivo a quello che mi interessa? "

Per navigare nel sito possiamo usare il menu per accedere alle varie categorie, è menu di tipo hover e se ci passo sopra con il mouse si apre una tendina con le varie sottocategorie. Il menu a tendina uscendo dal riquadro sparisce costringendomi a riaprire la categoria scelta. A mio parere si sarebbe potuto lasciare un lasso di tempo di qualche secondo in cui rimaneva aperto il menu a tendina. Per quanto riguarda il testo si sarebbe potuto optare per una dimensione leggermente maggiore rendendolo così più leggibile.

E' presente anche una grande barra di ricerca, ben riconoscibile dall'utente per via della lente (la metafora visiva viene quindi rispettata), che ci permette di trovare un qualsiasi prodotto.

Considerazioni Lo stile della homepage è semplice e pulito, non vengono utilizzati colori sgargianti e il contrasto tra gli elementi della pagina e lo sfondo è ben visibile senza creare difficoltà nella lettura. Lungo tutta la pagina sono presenti varie sezioni quali gli articoli in evidenza, i prodotti consigliati per te, gli ultimi arrivi del mese etc.

Lo slideshow è ben fatto, mostra vari prodotti come novità o promozioni, resta fisso e per spostarci nelle varie immagini possiamo usare le frecce a destra e sinistra oppure i puntini sotto. Le informazioni mostrate nello sldieshow non sono molto complete e a volte costringono l'utente a fare gambling click per vedere ulteriori informazioni.

La lunghezza della pagina è abbastanza elevata costringendo l'utente a fare diversi scroll per arrivare in fondo alla pagina e trovare le informazioni che cercava. Sappiamo che l'utente nel web è pigro e la maggior parte degli utenti è disposta a fare scroll per 1.3 schermi, quindi 2.3 schermi totali e di conseguenza buona parte della pagina non verrà visualizzata.

3 Pagine interne

Se andiamo sulla sezione delle chitarre classiche avremo una vasta gamma di modelli di chitarre, da quelle più economiche a quelle più costose.

A sinistra troviamo il riquadro con le varie sottocategorie delle chitarre, più sotto troviamo le chitarre classiche più vendute, le ultime recensioni e ancora più sotto una sezione dove poter trovare un'idea regalo scegliendo un prezzo minimo e massimo.

A destra possiamo trovare le sezioni per filtrare per marca e disponibilità le chitarre, aiutando così l'utente a trovare più agevolmente il modello di chitarra che più lo soddisfa.

StrumentiMusicali.net
Il tuo negozio di musica online!

Ciao, Accedi | I miei ordini | Visti di Recente | Offerte | Novità | B-Stock | Tutti i marchi

Chitarre | Bassi | Tastiere | Batterie | Voce | P.A. | DJ | Home Recording | Software | Luci | Accessori | Fiati | Archi | Didattica | Gadget







Tutte le marche ▼ Cerca tra 30.343 articoli e 488 marchi 🔍 0 articoli

Strumenti Musicali > Chitarre > Chitarre Classiche

Chitarre

- Chitarre Classiche (104)
- Chitarre Elettriche (378)
- Chitarre Acustiche (94)
- Chitarre Elettroacustiche (236)
- Chitarre Semiacustiche (65)
- Chitarre Mancine (24)
- Pack Chitarra Completi (39)
- Ukulele e Mandolini (63)
- Altri Strumenti a Corda (9)
- Amplificatori per Chitarra (559)
- Multieffetto per Chitarra (68)
- Effetti a Pedale per Chitarra (956)
- Sistemi Wireless per Chitarra (24)
- Schede Audio per Chitarristi (35)
- Software per Chitarristi (2)
- Corde per Chitarra (328)
- Fasce per Chitarra (118)
- Custodie per Chitarra (102)
- Accessori per Chitarra (557)
- Pickup per Chitarra (99)
- Cavi Audio ed Adattatori (893)

Chitarre Classiche

Articolo	Prezzo
 Chitarra Classica Student ★★★★★ CHITARRA CLASSICA 4/4 NATURALE Questa chitarra classica è stata da noi scelta per chi vuole imparare a suonare o [...] - cod. 0465 Disponibilità immediata	€45,00 €39,00 -13% Aggiungi
 Chitarra Classica Student Red ★★★★★ CHITARRA CLASSICA ROSSA Questa chitarra classica è stata da noi scelta per chi vuole imparare a suonare o vuole un [...] - cod. 5102 Al momento non disponibile	€45,00 €39,00 -13% Aggiungi
 Chitarra Classica Student 3/4 ★★★★★ CHITARRA CLASSICA 3/4 NATURALE Le nostre Chitarre Student vengono selezionate avendo bene in mente le esigenze di [...] - cod. 31171 Al momento non disponibile	€45,00 €39,00 -13% Aggiungi
 EKO CS2 Natural ★★★★★ CHITARRA CLASSICA 1/2 NATURALE Chitarra classica 1/2, ideale per avvicinarsi allo studio della chitarra. Tavola, f [...] - cod. 28529 Disponibilità immediata	€52,00 €42,00 -19% Aggiungi
 EKO CS5 Natural ★★★★★ CHITARRA CLASSICA 3/4 NATURALE La CS 5 è una chitarra classica con body da 36", top, fondo e fasce in Tiglio. Il [...] - cod. 5324 Disponibilità immediata	€64,00 €44,00 -18% Aggiungi
 DARESTONE CG12NT Classic Guitar 1/2 Natural ★★★★★ CHITARRA CLASSICA 1/2 NATURALE Spendere poco ormai non vuol dire più accontentarsi di uno strumento [...] - cod. 54512	€47,00 Aggiungi

Filtra per marca

- Alhambra
- Breedlove
- Cort Guitars
- Darestone
- Eko
- Esteve
- Godin
- Hofner
- Ibanez
- Martin & Co.
- Takamine
- Washburn
- Yamaha


Offerte

- Articoli in offerta

Disponibilità



- Disponibili
- Pronta consegna

In promozione




ESP LTD MW Michael Wilton w/Skull
€679,00
€599,00 -11%

Alcuni marchi

I più venduti



- Chitarra Classica Student Pro
- DARESTONE CG44NT Classic Guitar Natural
- EKO CS10 Natural
- Oscar Schmidt by Washburn OC06CE Black
- EKO CS5 Natural
- EKO Sparkling Flame 3/4

Ultime Recensioni

Figura 4: Pagina interna delle chitarre classiche

3.1 Assi obbligatori

Alcuni assi per garantire una buona usabilità devono essere obbligatori su tutte le pagine del sito:

Where In ogni pagina l'asse where dovrebbe essere sempre presente, in modo da non creare confusione all'utente e sapere sempre dove si trova, infatti con il fenomeno del deep linking l'utente arriva tramite la ricerca direttamente a una pagina interna evitando quindi di passare dalla homepage. Per fare questo il sito strumentimusicali.net utilizza un breadcrumb di tipo Location, mostrando il percorso intero fino alla pagina corrente.

What L'asse what rimane invariato, è sempre presente in ogni pagina interna il menu con tutte le varie categorie di prodotti.

Who In alto a sinistra troviamo sempre il logo del sito che cliccandoci sopra ci riporta alla homepage.

3.2 Assi opzionali consigliati

How Come arrivare ad altre sezioni del sito non cambia, il layout rimane lo stesso e possiamo spostarci su altre categorie tramite il menu in alto.

Why Non ci sono descrizioni sul perchè dovremo acquistare su questo sito, però nelle varie pagine interne di ogni sottocategoria notiamo che alcuni articoli sono scontati.

When Le novità e ultimi arrivi li possiamo sempre trovare nell'apposita sezione sopra il menu.

3.3 Pagina singolo articolo

Nella pagina del singolo articolo troviamo il titolo del modello, sotto è presente il rating del prodotto fatto con le recensioni dei clienti che lo hanno acquistato, in questo modo l'utente si fa un'idea sulla qualità dell'articolo. Cliccando sopra la valutazione veniamo rimandati alle recensioni complete del prodotto.

E' presente una grande immagine del prodotto che rispetta quindi le dimensioni minime, è presente anche uno strumento di zoom passando sopra col mouse sull'immagine, mentre se clicchiamo l'immagine si apre la pagina con dimensioni maggiori per visualizzarla nel dettaglio. Alcuni articoli hanno una sola immagine mentre altri sono accompagnati da diverse immagini che mostrano nel dettaglio da più prospettive il prodotto.

A destra la sezione delle informazioni di vendita del prodotto è ben fatta, il prezzo è ben visibile e viene mostrata la percentuale di sconto e il risparmio in €, viene riportata la disponibilità e la quantità che vogliamo acquistare. E' presente anche un bottone per le informazioni sulle spese di spedizioni che cliccandoci sopra ci apre un pop-up con le relative informazioni. La scelta del pop-up poteva essere evitata in quanto gli utenti non la gradiscono molto e cercano subito come chiuderla.

Sotto l'immagine abbiamo una descrizione del prodotto e alcune caratteristiche principali. In altre pagine di prodotti più tecnici ed elettronici possiamo trovare una ricca scheda tecnica e anche un file pdf con tutte le caratteristiche del prodotto, in questo modo l'utente può conoscere perfettamente nel dettaglio il prodotto che sta cercando.

Più in basso troviamo una sezione dei prodotti che potrebbero servirci per l'articolo che stiamo guardando, aiutandoci così a trovare immediatamente eventuali accessori da abbinare con l'articolo.

StrumentiMusicali.net

Il tuo negozio di musica online!

Ciao, **Accedi** | I miei ordini | Visti di Recente | Offerte | Novità | B-Stock | Tutti i marchi

Chitarre

Bassi

Tastiere

Batterie

Voce

P.A.

DJ

Home Recording

Software

Luci

Accessori

Fiati

Archi

Didattica

Gadget

Tutte le marche

Cerca tra 30.343 articoli e 488 marchi


Q

0 articoli

Strumenti Musicali > Chitarre > Chitarre Classiche > Chitarra Classica Student

Chitarra Classica Student

★★★★★ 4.4/5 - 4 Recensioni clienti | Vota o recensisci questo articolo



Mi piace 0

G+

CHITARRA CLASSICA 4/4 NATURALE

Questa chitarra classica è stata da noi scelta per chi vuole imparare a suonare o vuole una chitarra da poter usare senza preoccupazioni nelle serate in spiaggia o con gli amici. La buona costruzione e il suono soddisfacente ne fanno un prodotto dall'alto rapporto qualità prezzo.

Caratteristiche principali

- Chitarra Classica 4/4
- Colore: Naturale

€ 45,00

€ 39,00 -13%

Risparmi € 6,00

1

Aggiungi al carrello

Disponibilità immediata

Vuoi riceverlo il 29 Maggio?

Ordina entro 20 ore e 57 min

81 persone hanno questo articolo nel carrello

€ Miglior prezzo garantito

Hai trovato un prezzo più basso? Contattaci!

? Dubbi? Chiedi all'esperto!

Spese di spedizione

Garanzia italiana

Soddisfatto o rimborsato

Codice articolo: 0465

Figura 5: Pagina interna di una chitarra classica

3.4 Pagina carrello

La pagina carrello ci mostra la lista degli articoli pronti per essere acquistati, è presente l'immagine del prodotto con la quantità e il prezzo. Possiamo rimuovere facilmente un prodotto con la X tra il codice e il prezzo, mentre se si vuole aggiungere o diminuire la quantità di un articolo basta premere sui bottoni + e - della quantità.

Il totale dell'ordine è ben visibile ed ulteriori spese sono riportate, come per esempio chi acquista con contrassegno dovrà pagare 5.90 € in più, mentre le altre modalità di pagamento non hanno ulteriori costi.

Viene mostrata una sezione sui servizi offerti e il loro relativo costo, in questo caso l'imballaggio rinforzato, la spedizione assicurata e la notifica SMS sono gratis. Per quanto riguarda i costi di spedizione sono gratuiti per gli ordini sopra i 199€, in questo caso con un totale di 202€ la consegna tramite corriere espresso è gratuita.

Per quanto riguarda i tempi di consegna non sono molto chiari al momento del checkout, ma viene comunque inserito un intervallo di pochi giorni in cui avviene la consegna.

Tutte le marche
Cerca tra 30.342 articoli e 491 marchi
3 articoli

SPEDIZIONE GRATUITA per ordini superiori a **€199!**

Carrello

Articoli	Codice	Prezzo	Quantità
Chitarra Classica Student Disponibilità immediata	0465	€45,00 €39,00 -13%	- 1 +
RELOOP RHP5 Ceramic Mint Ultimi 5 disponibili	11717	€39,00 €24,00 -38%	- 1 +
KARAOKE Kit One [Connect 502 USB + Edifier R1000 + Shure SV100] Disponibilità immediata	6461	€184,00 €139,00 -24%	- 1 +

Totale articoli: €202,00

Ordina entro **18 ore e 55 min** per ricevere gli articoli tra il **23 giu** e il **26 giu**

Aggiorna carrello
Salva il mio carrello
Carica carrello

Procedi all'acquisto

Puoi pagare con

- Carta di Credito Gratis
- Contrassegno € 5,90
- Bonifico bancario Gratis
- PayPal Gratis
- Bollettino postale Gratis

Servizi

- Imballaggio rinforzato Novità! Gratis
- Spedizione assicurata Gratis
- Notifica SMS Gratis
- Corriere Espresso: Gratis

Totale ordine: **€202,00**

Procedi all'acquisto

Figura 6: Pagina del carrello

3.5 Pagina 404

Se provo ad accedere ad una pagina inesistente, il sito riporta correttamente il messaggio che la pagina non è stata trovata, il link alla homepage sul logo funziona correttamente.



Figura 7: Pagina non trovata

4 Considerazioni generali

Design Lo stile grafico adottato è semplice e chiaro, vengono usati colori neutri e pochi carichi come bianco, nero e tonalità di grigio, non vengono usati colori particolarmente vivaci se non nello slideshow per mettere in evidenza determinati articoli. Non sono presenti testi lampeggianti, molto fastidiosi all'utente e neppure elementi di bloated design che comportano un'elevata difficoltà computazionale all'utente.

Non è presente nessuna pagina splash di benvenuto che sostituisce la homepage, sono da evitare a tutti i costi in quanto fanno solo perdere tempo all'utente.

Testo Il testo in tutto il sito è ben visibile grazie all'ottimo contrasto tra colore nero del testo e sfondo bianco e con dimensioni del font adeguate. Nel menu il contrasto rimane buono anche su sfondo giallo chiaro, mentre il font usato risulta leggermente piccolo e visto che non è presente nessun resize del testo, gli utenti con difficoltà nella lettura non vengono agevolati.

Non viene usato testo come elemento grafico della pagina e il font è chiaro e leggibile ed è lo stesso su tutto il sito.

Finestre e Pop-up L'apertura dei vari link alle pagine interne, ai link del menu e delle immagini non comporta mai l'apertura di una nuova scheda o finestra. Questa scelta è molto apprezzata dagli utenti in quanto la navigazione non diventa dispersiva e la funzione di back button permette di non spostare il flusso di navigazione.

Pubblicità Non è presente alcuna pubblicità nel sito, è un negozio online e non offrendo un servizio gratuito per gli utenti non ha bisogno di pubblicità. La sua fonte di reddito deriva esclusivamente dalla vendita dei prodotti che offre, quindi potremmo trovare la pubblicità di questo negozio in altri siti che offrono contenuti gratuiti agli utenti.

Registrazione Per poter acquistare i prodotti, come in ogni negozio online, serve la registrazione. Il sito comunque rimane completamente navigabile anche senza essere registrati e gli utenti possono consultare facilmente i dettagli tecnici dei prodotti e le eventuali recensioni.

Prezzo dei prodotti Il prezzo degli articoli è ben visibile fin da subito all'utente e non si ha nessun gambling click per scoprire il prezzo del prodotto. Il gambling click è da evitare in quanto l'utente deve cliccare col dubbio di fare qualcosa di giusto. Quando è presente il gambling click il gradimento del sito scende abbondantemente e i link vengono cliccati circa il 30%. Non vengono usate tecniche di fishing price, ossia utilizzare un prezzo estremamente conveniente per attirare l'attenzione dell'utente e nemmeno net price. Il prezzo è compreso di tasse ed eventuali spese di spedizioni le troviamo in ogni singolo prodotto aprendo il bottone delle spese di spedizione oppure nella pagina di riepilogo del carrello.

5 Valutazione

Il sito non presenta criticità rilevanti e all'utente medio la navigazione risulta piacevole e non confusionaria. Il sito sicuramente è stato realizzato prestando attenzione ai comportamenti dell'utente medio nel web per favorire la permanenza e indurre l'utente a comprare in questo sito.

Voto: 8,5 .