



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**Corso di laurea:** Ingegneria Informatica

**Corsi:** Programmazione Web e Mobile – Ingegneria del Software

**Anno Accademico:** 2019/20

**Docenti:** Prof. Roberto Pirrone – Prof.ssa Valeria Seidita

**Tesina:** Sistema informatizzato per la gestione di strutture ricettive turistiche

**A cura di:**

Federica Marasà

Claudio Stefano Mistretta

Antonino Trifirò

# **RAD**

## **(Requirement Analysis Document)**

### **Indice**

1.	Obiettivi generali	4
2.	Glossario	4
3.	Sistema corrente	6
4.	Sistema proposto	6
4.1.	Panoramica del sistema	6
4.2.	Requisiti funzionali	6
4.3.	Requisiti non funzionali	8
5.	Modelli del sistema	9
5.1.	Modello dei casi d'uso	9
5.1.1.	Attori coinvolti	9
5.1.2.	Casi d'uso – Vista di insieme	11
5.1.3.	Casi d'uso – Registrazione	12
5.1.4.	Casi d'uso – Login	13
5.1.5.	Casi d'uso – Logout	14
5.1.6.	Casi d'uso - Portale Host	15
5.1.7.	Casi D'uso - Gestione Prenotazioni (H)	16
5.1.8.	Casi d'uso - Gestione Prenotazioni (H)- CheckIn	17
5.1.9.	Casi d'uso - Gestione Prenotazioni (H)- CheckOut	18
5.1.10.	Casi d'uso - Gestione Prenotazioni (H)-Conferma/Rifiuta Prenotazione	19
5.1.11.	Casi d'uso – Gestione Annunci	20
5.1.12.	Casi d'uso – Gestione Annunci - Crea Annuncio	20
5.1.13.	Casi d'uso – Gestione Annunci - Elimina Annunci	21
5.1.14.	Casi d'uso - Prenotazione - Ricerca	22

5.1.15.	Casi d'uso - Prenotazione - Prenota	23
5.1.16.	Casi d'uso - Profilo	24
5.1.17.	Casi d'uso - Le mie prenotazioni	24
5.2.	Modello degli oggetti	25
5.2.1.	Oggetti Entity	25
5.2.2.	Oggetti Boundary	25
5.2.3.	Oggetti Control	27
5.2.4.	Diagrammi delle classi	29
5.2.4.1.	CD_Autenticazione	29
5.2.4.2.	CD_PortaleHost	29
5.2.4.3.	CD_GestioneAnnunci	30
5.2.4.4.	CD_GestionePrenotazioni	30
5.2.4.5.	CD_Profilo	31
5.2.4.6.	CD_Prenotazione	32
5.3.	Modello dei casi d'uso	33
5.3.1.	Diagrammi di sequenza – Registrazione	33
5.3.2.	Diagrammi di sequenza – Login	34
5.3.3.	Diagrammi di sequenza – Logout	35
5.3.4.	Diagrammi di sequenza – Portale Host	36
5.3.5.	Diagrammi di sequenza –Gestione Prenotazione	H37
5.3.6.	Diagrammi di sequenza – Checkin	38
5.3.7.	Diagrammi di sequenza – CheckOut	38
5.3.8.	Diagrammi di sequenza – Conferma/Rifiuta Prenotazione	39
5.3.9.	Diagrammi di sequenza – Gestione Annunci	40
5.3.10.	Diagrammi di sequenza – Crea Annuncio	41
5.3.11.	Diagrammi di sequenza – Elimina Annuncio	42
5.3.12.	Diagrammi di sequenza – Ricerca	43
5.3.13.	Diagrammi di sequenza – Prenota	44
5.3.14.	Diagrammi di sequenza – Profilo	45

## 1. Obiettivi generali

Lo scopo del sistema proposto è la creazione di un sistema informatico avente lo scopo di facilitare la prenotazione di alloggi turistici suddivisi in B&B e appartamenti, permettendo una comunicazione rapida ed efficiente tra hosts e guests.

## 2. Glossario

Il seguente glossario ha lo scopo di dare una definizione ai termini utilizzati all'interno di questo documento, mirando a lenire eventuali dubbi del lettore ed a rendere più scorrevole la lettura.

Sistema	Il sistema è il software oggetto della documentazione.
DBMS	Il DBMS è la parte del sistema che si occupa di memorizzare e fornire i dati utili per il corretto funzionamento del sistema.
User	Parola chiave che indica un utente generico. Verrà usato nel momento in cui tratteremo azioni che possono essere svolte sia da un Guest che da un Host, oppure da un utente non ancora registrato.
Guest	Utente registrato che interagisce con le funzioni riguardanti l'autenticazione, il profilo e la prenotazione.
Host	Utente registrato che interagisce con le funzioni contenute nel Portale Host. Esso si occuperà quindi della gestione dei propri annunci e della gestione delle prenotazioni effettuate ai relativi annunci.
Gestione Annunci	Portale al quale ha accesso ogni utente in funzione di Host. Al suo interno sono mostrati gli annunci dell'utente stesso e la possibilità di crearli o annullarli.
Gestione Prenotazioni (Host)	Portale al quale ha accesso ogni utente in funzione di Host. Al suo interno sono mostrate le prenotazioni ricevute in merito ai propri annunci. L'Host ha la facoltà di confermare o rifiutare le prenotazioni in sospeso, effettuare il Check In con le prenotazioni attive, effettuare il Check Out con le prenotazioni in corso e visionare le prenotazioni concluse.
Gestione	Sezione del profilo in cui ogni utente in funzione di Guest può visualizzare

Prenotazioni (Guest)	le prenotazioni in corso, attive, concluse.
Login	Utilità del sistema che gestisce la connessione di un utente al sistema.
Logout	Utilità del sistema che gestisce la disconnessione di un utente dal sistema.
Tassa di Soggiorno	Imposta applicata a carico degli ospiti che alloggiano nelle strutture.
Questura	Ufficio del dipartimento di pubblica sicurezza. Riceve i dati anagrafici e le foto dei documenti degli ospiti, per ogni prenotazione.
Prenotazione in corso	Sezione che mostra a video le prenotazioni che sono in corso nel momento in cui viene visualizzata la sezione stessa. Si parla di prenotazione in corso quando i Guest presenziano la struttura prenotata in quel dato momento. Tali prenotazioni sono visibili allo stesso modo sia agli utenti Guest che Host, in più quest'ultimo può interagire con tale prenotazione per effettuare il Check Out.
Prenotazione attive	Sezione che mostra a video le prenotazioni che sono state accettate dall'Host che ha pubblicato i relativi annunci. Esse sono visibili sia all'utente Guest che Host. L'Host può interagire con esse per effettuare il Check In.
Prenotazioni concluse	Sezione che mostra a video la lista di quelle prenotazioni che prima erano in corso, poi attraverso il Check Out svolto dall'utente Host specifico, diventano, per l'appunto, prenotazioni concluse. Esse sono visibili sia all'utente Guest che Host.
Prenotazioni in sospeso G	Sezione che mostra a video le prenotazioni effettuate da un utente Guest, ma che sono in attesa di essere accettate dai relativi Host.
Prenotazioni in sospeso H	Sezione che mostra a video le prenotazioni effettuate dagli utenti Guest in relazione agli annunci di un utente Host. Quest'ultimo ha la possibilità di accettare una prenotazione facendola così diventare attiva, o di rifiutarla, rendendola direttamente conclusa.
Portale Host	Pulsante della NavBar che permette ad un utente autenticato di accedere alle proprie funzioni da Host, tra cui Gestione Annunci e Gestione Prenotazioni (Host).

### 3. Sistema corrente

Si suppone che il cliente che ha commissionato la creazione del software, attualmente non abbia adottato nessun tipo di sistema informatico dedicato alla pubblicazione/gestione degli annunci riguardanti prenotazioni di case vacanza e B&B, e atto alla semplificazione della fruibilità di tali servizi.

### 4. Sistema proposto

#### 4.1. Panoramica del sistema

Il sistema commissionato è rivolto a due diverse utenze:

- ai proprietari di strutture in modo da permettere una facile gestione delle proprie attività (Hosts)
- ai clienti in modo da facilitare la scelta e la prenotazione di una struttura (Guests).

Il sistema fornisce supporto per la parte legale, poiché agevola i proprietari di struttura ad adempiere i loro oneri legali.

#### 4.2. Requisiti funzionali

- **Registrazione e autenticazione**

Il sistema deve permettere ad un utente la creazione di un nuovo account utilizzando l'apposito form di *registrazione* ed il *login* grazie alle credenziali d'accesso che l'utente stesso ha fornito durante la registrazione.

- **Modifica password:**

Il sistema deve consentire ad un utente di poter modificare autonomamente la password del suo account.

- **Gestione strutture**

Il sistema deve consentire ad un proprietario di poter pubblicare, modificare ed eliminare una struttura dal sistema. Il proprietario deve poter fornire dettagli e fotografie della struttura che vuole aggiungere nel sistema. In più dovrà/potrà integrare l'annuncio con un elenco delle attrazioni turistiche più vicine alla struttura.

- **Ricerca**

Il sistema deve consentire ad un utente di cercare una struttura, inserendo all'occorrenza eventuali filtri resi disponibili dal sistema.

- **Prenotazione**

Il sistema deve consentire all'utente autenticato come Guest o Host di scegliere e prenotare una struttura per un numero variabile di giorni. Inoltre, il sistema deve notificare l'eventuale prenotazione ad entrambe le parti mediante delle email di conferma. L'Host ha la facoltà di accettare o rifiutare la richiesta della prenotazione da parte di un guest.

- **Gestione pagamenti**

Il sistema deve consentire al cliente, all'atto della prenotazione, di effettuare il pagamento inserendo i dati richiesti per lo stesso. Nel prezzo può essere inclusa la tassa di soggiorno.

- **Resoconto all'ufficio del turismo**

Il sistema deve facilitare all'Host la trasmissione, tramite email, delle informazioni quali l'ammontare delle tasse di soggiorno, le generalità degli ospiti e il periodo del loro pernottamento.

- **Comunicazioni alla questura**

Il sistema deve facilitare all'Host la trasmissione alla Questura, tramite email, dei dati anagrafici e delle foto dei documenti di riconoscimento degli ospiti.

### 4.3. Requisiti non funzionali

- **Rapidità**

Il sistema deve garantire tempi di risposta rapidi alle richieste degli utenti.

- **Usabilità**

Il sistema deve garantire la possibilità di prenotare una struttura in un tempo medio di 10 minuti. I dati inseriti dall'utente, quando possibile, devono essere scelti tra un insieme finito fornito dal sistema.

- **Sicurezza**

Il sistema deve garantire la sicurezza dei dati sensibili degli utenti memorizzati nel DBMS, i quali vengono criptati.

- **Facilità d'uso**

Il sistema deve essere il più possibile pragmatico ed autoesplicativo per consentire a qualunque tipo di utente il suo utilizzo.

- **Affidabilità**

Il software deve avvisare l'utente qualora le informazioni inserite non siano state inserite correttamente nel database (come una prenotazione non effettuata con successo). Il software deve essere disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **Ottimizzazione**



Il sistema deve ridurre al minimo i rallentamenti causati dalle richieste web, contattando il DBMS e scaricando dati da esso solo quando strettamente necessario.

- **Gestione degli errori**

Il sistema deve essere in grado di gestire errori, come la mancata comunicazione con il DBMS o il fallimento da parte del DBMS di manipolare o accedere ai suoi dati.

- **Controllo giorni pernottamento**

Il sistema deve impedire ad un ospite di prenotare la stessa struttura per un numero annuo di giorni superiore a 28.

## **5. Modelli del sistema**

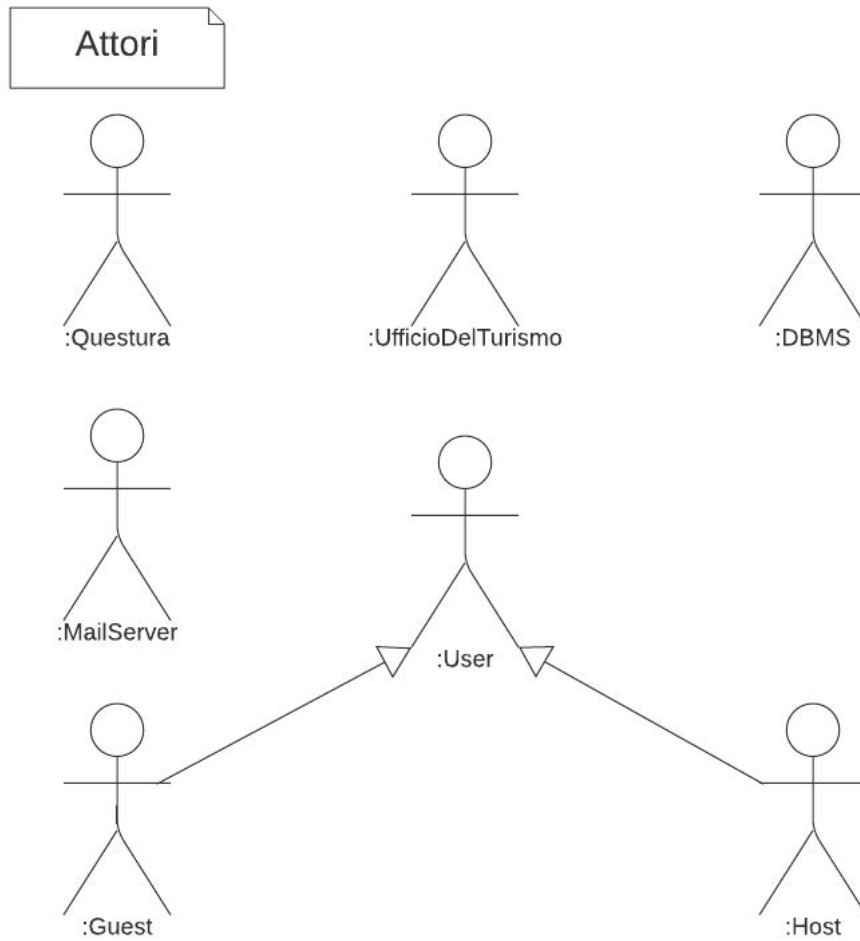
### **5.1. Modello dei casi d'uso**

#### **5.1.1. Attori coinvolti**

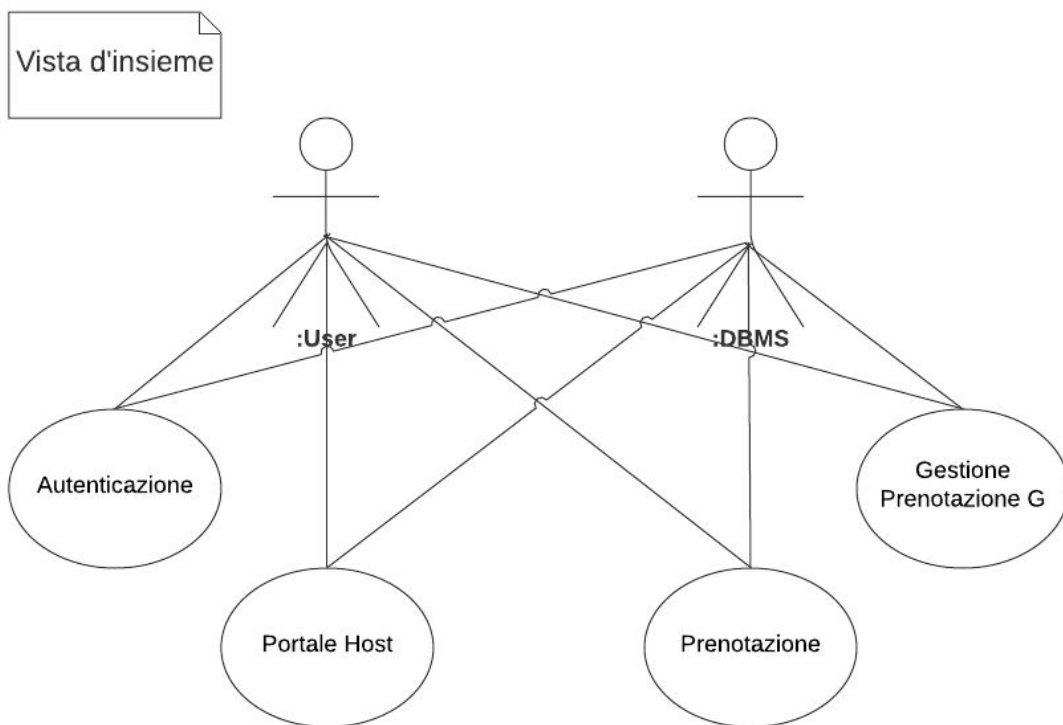
Gli attori coinvolti rappresentano entità già descritte nel glossario, la cui descrizione riportata in questo contesto, è focalizzata al ruolo che queste entità assumono nelle interazioni con il sistema.

User	Verrà usato nel momento in cui tratteremo azioni che possono essere svolte sia da un Guest che da un Host.
Guest	Utente registrato che interagisce con le funzioni riguardanti l'autenticazione, il profilo e la prenotazione.
Host	Utente registrato che interagisce con le funzioni contenute nel Portale Host. Esso si occuperà quindi della gestione dei propri annunci e della gestione delle prenotazioni effettuate ai relativi annunci.
DBMS	Database contenente i dati immagazzinati, soddisfa le richieste del sistema.
Questura	Riceve i dati anagrafici e le foto dei documenti degli ospiti, per ogni prenotazione.
Ufficio del turismo	Riceve, ogni 3 mesi le generalità degli ospiti, il periodo di pernottamento e l'ammontare delle tasse di soggiorno di tutte le strutture della città in cui risiede.

Mail Server	Gestisce tutte le operazioni che hanno il fine di notificare delle informazioni mediante mail.
-------------	--

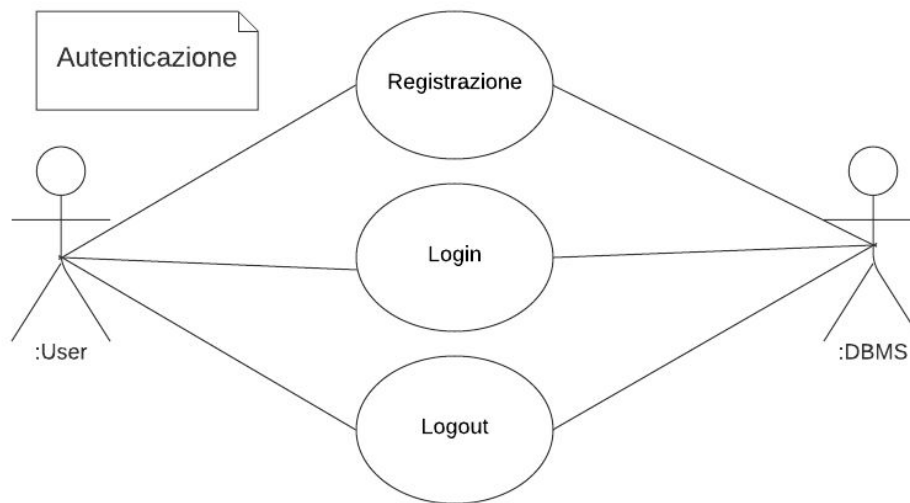


### 5.1.2. Casi d'uso – Vista di insieme



Autenticazione	Macro caso d'uso che contiene i casi d'uso: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Registrazione</li> <li>● Login</li> <li>● Logout</li> </ul>
Portale Host	Macro caso d'uso che contiene i casi d'uso: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>Gestione Prenotazioni Host</u>, che a sua volta contiene : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Check In</li> <li>○ Check Out</li> <li>○ Conferma/Rifiuta prenotazione</li> </ul> </li> <li>● <u>Gestione Annunci</u>, che a sua volta contiene : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Crea Annuncio</li> <li>○ Elimina Annuncio</li> </ul> </li> </ul>
Prenotazione	Macro caso d'uso che contiene i casi d'uso: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Prenota</li> <li>● Ricerca</li> </ul>
Profilo	Macro caso d'uso che mostra i dettagli del profilo Guest e contiene

I seguenti casi d'uso fanno parte della categoria Autenticazione e fanno riferimento al diagramma del caso d'uso sottostante.



### 5.1.3. Casi d'uso – Registrazione

<b>Nome del caso d'uso</b>	Registrazione
<b>ID</b>	REG
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• User</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	1. Il sistema ha mostrato a video la schermata di login con il pulsante "Registrati"
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'User preme il pulsante "Registrati"</li> <li>2. Il sistema mostra a video il form di registrazione</li> <li>3. L'User inserisce i propri dati personali nel form</li> <li>4. L'User preme il pulsante "Registrati"</li> <li>5. Il sistema verifica la correttezza del formato dei dati inseriti e la presenza della mail nel DBMS               <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Se un dato non è corretto, il sistema mostra un messaggio di errore specifico al campo del dato errato e non procede finché tutti i dati inseriti non sono corretti</li> </ol> </li> <li>6. Una volta che tutti i dati necessari saranno correttamente inseriti dall'utente, il sistema li manda al DBMS</li> <li>7. Il DBMS salva i dati e lo comunica al sistema</li> <li>8. Il sistema invia una mail di avvenuta registrazione all'indirizzo email precedentemente inserito dall'utente</li> </ol>
<b>Post-condizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema mostra la login-page</li> <li>• L'User risulta registrato alla piattaforma</li> </ul>

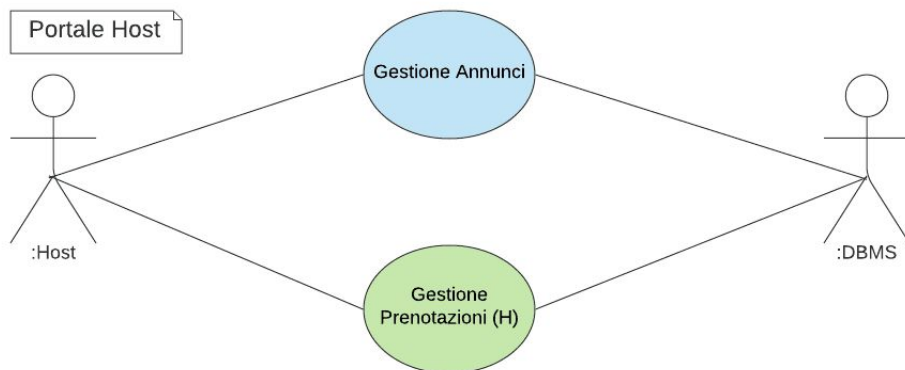
#### 5.1.4. Casi d'uso – Login

<b>Nome del caso d'uso</b>	Login
<b>ID</b>	LOG
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guest</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	1. L'utente Guest non ha ancora effettuato il login
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente Guest preme il pulsante "login" presente sulla NavBar</li> <li>2. Il sistema mostra a video il form di login <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Se l'utente non è ancora registrato e preme il pulsante per la registrazione presente nella schermata di Login, segue il caso d'uso "Registrazione"</li> </ol> </li> <li>3. L'utente Guest inserisce email e password</li> <li>4. Il sistema verifica la correttezza del formato dei dati <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Se i dati non sono validi, il sistema lo notifica specificando l'errore</li> </ol> </li> <li>5. L'utente Guest clicca il pulsante "Login"</li> <li>6. Il sistema comunica col DBMS per verificare la correttezza dei dati inseriti <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Se i dati inseriti non sono validi il sistema mostra a video un messaggio di errore e il pulsante "ok"</li> <li>6.2. L'utente clicca il pulsante "ok"</li> <li>6.3. Segue nuovamente il caso d'uso Login</li> </ol> </li> <li>7. Se i dati inseriti sono corretti, il sistema chiede al DBMS i dati dell'utente</li> <li>8. Il DBMS restituisce i dati richiesti</li> </ol>
<b>Postcondizioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema mostra a video il profilo dell'utente</li> </ul>

### 5.1.5. Casi d'uso – Logout

Nome del caso d'uso	Logout
ID	LGT
Attori	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guest</li><li>• DBMS</li></ul>
Precondizioni	1. L'utente Guest abbia effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>2. L'utente Guest preme il tasto 'LOGOUT' presente nella NavBar</li><li>3. Il sistema effettua il logout.</li></ol>
Postcondizione	1. Il sistema mostra a video la MainScreen

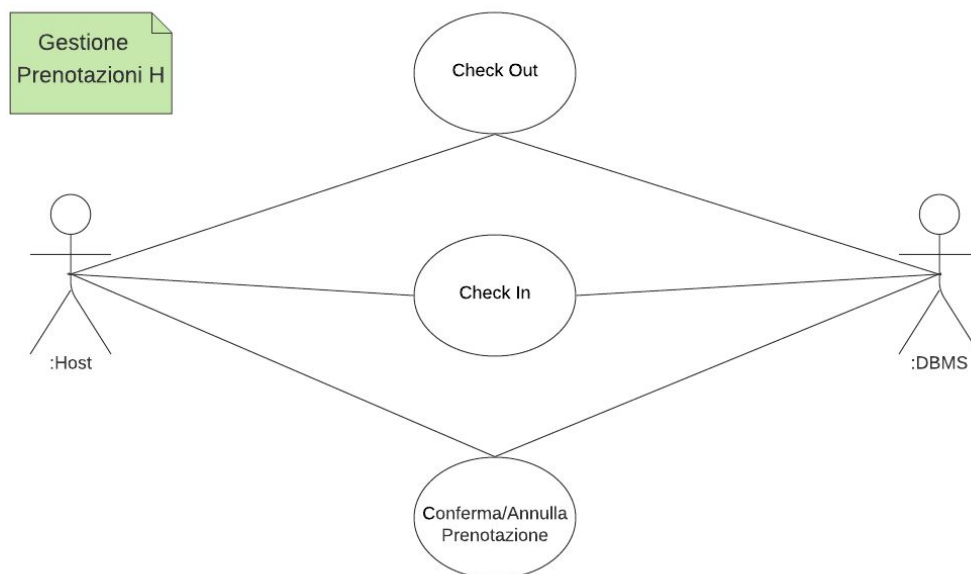
I seguenti casi d'uso fanno parte della categoria Portale Host e fanno riferimento al diagramma del caso d'uso sottostante.



### 5.1.6. Portale Host

<b>Nome del caso d'uso</b>	Portale Host
<b>ID</b>	POR_H
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Host</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	1. L'utente abbia effettuato il login
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente preme il tasto 'Portale Host' presente nella NavBar</li> <li>2. Il sistema mostra a video una schermata con la possibilità di scegliere tra 'Gestione Annunci' o 'Gestione Prenotazioni' <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Se l'utente Host preme su 'Gestione Annunci', seguirà l'omonimo caso d'uso</li> <li>2.2. Se l'utente Host preme su 'Gestione Prenotazioni', seguirà l'omonimo caso d'uso (Gestione Prenotazioni H)</li> </ol> </li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema mostra a video la sezione per la gestione degli annunci</li> <li>• Il sistema mostra a video la sezione per la gestione delle prenotazioni (H)</li> </ul>

I seguenti casi d'uso fanno parte della categoria Gestione Prenotazione H, che è una sottocategoria di Portale Host, e fanno riferimento al diagramma del caso d'uso sottostante.



### 5.1.7. Casi D'uso - Portale Host - Gestione Prenotazioni (H)

Nome del caso d'uso	Gestione Prenotazioni Host
ID	BOO_H
Attori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Host</li> <li>• DBMS</li> </ul>
Precondizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Host abbia effettuato il login</li> <li>2. L'Host abbia premuto il pulsante "Portale host" presente nella NavBar</li> </ol>
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Host preme il pulsante "Gestione Prenotazioni"</li> <li>2. Il sistema mostra a video un menù che consente all'Host di scegliere se visionare esclusivamente le <u>prenotazioni</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>attive</u>,</li> <li>• <u>in corso</u>,</li> <li>• <u>concluse</u>,</li> <li>• <u>in sospeso</u></li> </ul> </li> <li>2.1. Se l'Host sceglie <u>attive</u>, il sistema, richiede al DBMS le informazioni riguardanti quest'ultime <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.1. Il DBMS fornisce al sistema i dati richiesti</li> <li>2.1.2. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni attive in una nuova schermata e il pulsante Check In relativo ad ogni suddetta prenotazione</li> <li>2.1.3. Se l'Host preme il pulsante 'Check In', segue il caso d'uso omonimo</li> </ol> </li> <li>2.2. Se l'Host sceglie <u>in corso</u>, il sistema, richiede al DBMS le informazioni riguardanti quest'ultime <ol style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Il DBMS fornisce al sistema i dati richiesti</li> <li>2.2.2. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni in corso in una nuova schermata e il pulsante Check Out relativo ad ogni suddetta prenotazione</li> <li>2.2.3. Se l'host sceglie 'Check Out', si segue l'omonimo caso d'uso</li> </ol> </li> <li>2.3. Se l'host sceglie <u>conclusa</u>, il sistema, richiede al DBMS le informazioni riguardanti quest'ultime <ol style="list-style-type: none"> <li>2.3.1. Il DBMS fornisce al sistema i dati richiesti</li> <li>2.3.2. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni concluse in una nuova schermata</li> </ol> </li> <li>2.4. Se l'host sceglie <u>in sospeso</u>, il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni in sospeso in una nuova schermata e i pulsanti 'Conferma' e 'Rifiuta', relativi ad ogni suddetta prenotazione <ol style="list-style-type: none"> <li>2.4.1. Se l'Host Preme su uno dei due pulsanti, segue il caso d'uso 'Conferma/Rifiuta Prenotazione'</li> </ol> </li> </ol>
Postcondizioni	



### 5.1.8. Casi d'uso - Portale Host - Gestione prenotazioni H - Check In

<b>Nome del caso d'uso</b>	Check In
<b>ID</b>	CHK_I
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Host</li> <li>• DBMS</li> <li>• Questura</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente Host abbia delle prenotazioni attive</li> <li>2. L'utente Host abbia i documenti del Guest presenti nel proprio dispositivo</li> </ol>
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. L'utente Host clicca il pulsante 'Check In' relativo alla prenotazione desiderata</li> <li>4. Il sistema mostra a video una schermata con il pulsante 'Allega documenti'</li> <li>5. L'utente Host carica i documenti dei Guest</li> <li>6. L'utente Host clicca il pulsante 'Invia' presente nella pagina</li> <li>7. Il sistema richiede al DBMS di aggiornare lo stato della prenotazione rendendola "in corso"</li> <li>8. Il DBMS notifica al sistema l'avvenuto aggiornamento</li> <li>9. Il sistema invia la mail con allegati i file al MailServer</li> <li>10. Il MailServer inoltra la mail alla Questura</li> </ol>
<b>Postcondizioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema mostra a video la lista aggiornata delle prenotazioni attive</li> </ul>

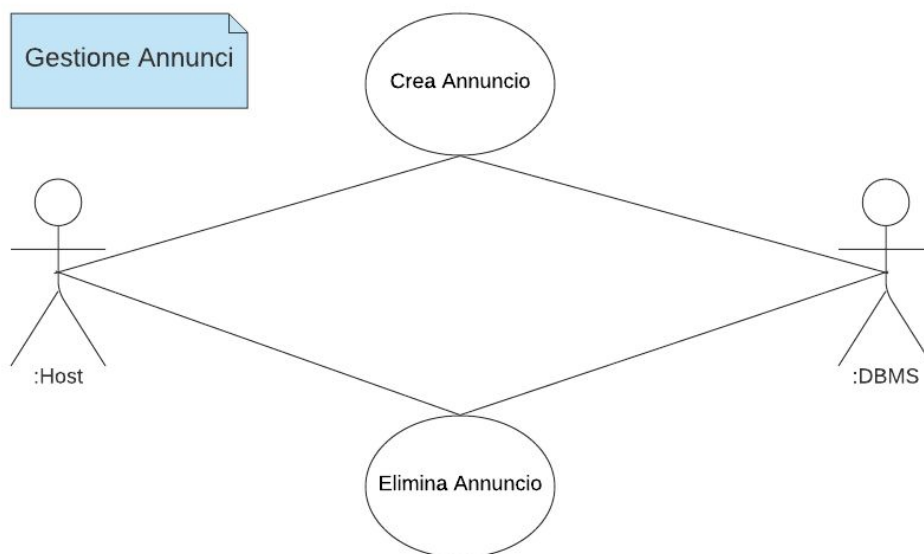
### 5.1.9. Casi D'uso - Portale Host - Gestione Prenotazioni H - Check Out

<b>Nome del caso d'uso</b>	Check Out
<b>ID</b>	CKOUT
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Host</li><li>• DBMS</li></ul>
<b>Precondizioni</b>	1. L'Host abbia delle prenotazioni in corso
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'Host preme il pulsante "Check Out" relativo alla prenotazione desiderata</li><li>2. Il sistema richiede al DBMS di effettuare il Check Out, rendendo la prenotazione conclusa.</li><li>3. Il DBMS effettua il Check Out e modifica lo stato della prenotazione in "conclusa"</li></ol>
<b>Postcondizioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La prenotazione in corso diventa una prenotazione conclusa</li><li>• Il sistema mostra a video la lista aggiornata delle prenotazioni in corso</li></ul>

### 5.1.10. Casi D'uso - Portale Host - Gestione Prenotazioni H - Conferma/Rifiuta Prenotazione

<b>Nome del caso d'uso</b>	<b>Conferma/Rifiuta Prenotazione</b>
<b>ID</b>	CONF_BOO
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Host</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	1. L'Host abbia delle prenotazioni in sospeso
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Host preme il pulsante "Conferma" relativo alla prenotazione desiderata</li> <li>2. Il sistema richiede al DBMS di confermare la prenotazione</li> <li>3. Il DBMS conferma la prenotazione e ne cambia lo stato in "attiva"</li> <li>4. Il sistema comunica con il MailServer per inoltrare la mail di avvenuta prenotazione al Guest</li> </ol>
<b>Sequenza alternativa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Host preme il pulsante "Rifiuta" relativo alla prenotazione desiderata</li> <li>2. Il sistema richiede al DBMS di cancellare la prenotazione</li> <li>3. Il DBMS cancella la prenotazione</li> <li>4. Il sistema comunica con il MailServer per inoltrare la mail di prenotazione annullata al Guest</li> </ol>
<b>Postcondizioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema aggiorna l'elenco delle prenotazioni in sospeso</li> </ul>

I seguenti casi d'uso fanno parte della categoria Gestione Annunci, che è una sottocategoria di Portale Host, e fanno riferimento al diagramma dei casi d'uso sottostante.



### 5.1.11. Casi d'uso - Gestione Annunci

<b>Nome del caso d'uso</b>	Gestione annunci
<b>ID</b>	MY_BKS
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Host</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	1. L'utente Host si trovi nel Portale Host
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente Host preme il pulsante 'Gestione Annunci'</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS sugli annunci dell'utente</li> <li>3. Il sistema mostra a video: <ul style="list-style-type: none"> <li>• se presenti, un elenco degli annunci pubblicati dall'host</li> <li>• un pulsante "Elimina" ad ogni annuncio che dà la possibilità di cancellare il suddetto</li> <li>• un pulsante 'Crea annuncio'</li> </ul> </li> <li>3.1. Se l'host preme il pulsante 'Crea annuncio', segue l'omonimo caso d'uso</li> <li>3.2. Se l'host preme il pulsante Elimina, segue il caso d'uso "Elimina Annuncio"</li> </ol>
<b>Postcondizioni</b>	

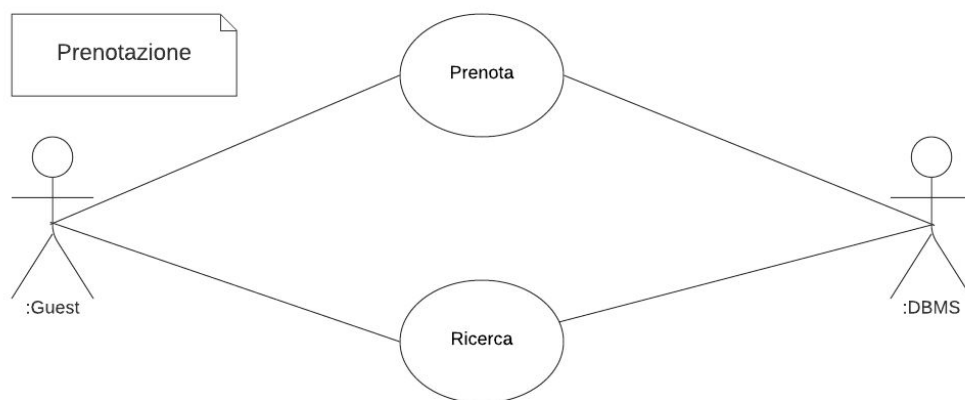
### 5.1.12. Casi d'uso - Gestione Annunci - Crea Annuncio

<b>Nome del caso d'uso</b>	Crea Annuncio
<b>ID</b>	CRT
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Host</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	• L'utente Host si trovi nella sezione Gestione Annunci
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente Host preme sul pulsante 'Crea Annuncio'</li> <li>2. Il sistema mostra a video un form, i filtri impostabili e un pulsante di conferma</li> <li>3. L'utente Host inserisce i dati nei campi specifici</li> <li>4. L'utente Host allega le immagini relative all'annuncio</li> <li>5. L'utente Host clicca sul tasto Carica Foto</li> <li>6. L'host clicca il pulsante 'Pubblica' presente nella pagina</li> <li>7. Il sistema invia i file al DBMS</li> <li>8. Il sistema mostra a video la sezione "Gestione annunci"</li> </ol>
<b>Postcondizioni</b>	• L'Host mostra la lista degli annunci pubblicati aggiornata

### 5.1.13. Casi d'uso - Gestione Annunci - Elimina Annuncio

<b>Nome del caso d'uso</b>	Elimina Annuncio
<b>ID</b>	DEL_AD
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Host</li><li>• DBMS</li></ul>
<b>Precondizioni</b>	L'Host ha degli annunci pubblicati
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'utente Host preme sul pulsante 'Elimina Annuncio'</li><li>2. Il sistema comunica al DBMS la cancellazione dell'annuncio, il quale verrà così eliminato</li><li>3. Il sistema mostra a video la lista aggiornata degli annunci</li></ol>
<b>Postcondizioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'Host mostra la lista degli annunci pubblicati aggiornata</li></ul>

I seguenti casi d'uso fanno parte della categoria Prenotazione e fanno riferimento al diagramma dei casi d'uso sottostante.



#### 5.1.14. Casi d'uso - Prenotazione - Ricerca

<b>Nome del caso d'uso</b>	Ricerca
<b>ID</b>	SRC
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• User</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente si trova nella Schermata Principale</li> <li>2. Il sistema mostra a video la Barra di Ricerca</li> </ol>
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente compila il form di ricerca</li> <li>2. L'utente clicca su "Cerca"</li> <li>3. Il sistema richiede i risultati dal DBMS</li> <li>4. Il DBMS restituisce i dati richiesti</li> <li>5. Il sistema mostra a video un elenco con i risultati corrispondenti alla ricerca               <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Se l'utente sceglie di impostare ulteriori filtri di ricerca, clicca sul pulsante "Filtri"</li> <li>5.2. Il sistema mostra a video un form con i filtri</li> <li>5.3. L'utente, una volta impostati i filtri desiderati, preme il tasto "Applica Filtri"</li> <li>5.4. Il sistema mostra a video i risultati della pagina aggiornati</li> </ol> </li> <li>6. L'utente seleziona un annuncio dall'elenco</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema mostra a video i dettagli dell'annuncio selezionato</li> </ul>

### 5.1.15. Casi d'uso – Prenotazione - Prenota

<b>Nome del caso d'uso</b>	<b>Prenota</b>
<b>ID</b>	PRN
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guest</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Guest ha effettuato il caso d'uso "Ricerca"</li> <li>• Il Guest ha scelto l'annuncio e si trova nella pagina dell'annuncio stesso dove sono presenti i dettagli</li> </ul>
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Guest clicca su "Prenota"</li> <li>2. Il sistema mostra la schermata di pagamento con i campi da compilare</li> <li>3. Il Guest compila i campi</li> <li>4. Il Guest clicca su "Termina e paga"</li> <li>5. Il sistema richiede il DBMS di registrare la nuova prenotazione</li> <li>6. Il DBMS notifica al sistema l'avvenuta registrazione della prenotazione</li> <li>7. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuta prenotazione</li> <li>8. Il guest preme sul pulsante "Ok"</li> <li>9. Il sistema manda automaticamente una mail riepilogativa all'indirizzo email del guest</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La prenotazione entrerà nello stato "In sospeso" per l'host, e rimarrà tale fino a quando quest'ultimo non l'accetterà o la rifiuterà</li> <li>• Il pagamento rimarrà in sospeso finché l'Host non accetta la prenotazione in questione. In caso di rifiuto il pagamento non andrà a buon fine.</li> <li>• Il sistema, a prenotazione avvenuta, mostra a video il profilo del Guest</li> </ul>

### 5.1.16. Casi d'uso - Profilo

<b>Nome del caso d'uso</b>	<b>Profilo</b>
<b>ID</b>	PRFL
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guest</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	1. Il Guest abbia effettuato l'accesso.
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Guest preme sul pulsante 'Profilo' presente sulla NavBar</li> <li>2. Il sistema contatta il DBMS per richiedergli i dati desiderati</li> <li>3. Il DBMS ritorna i dati richiesti</li> <li>4. Il sistema mostra a video i dettagli del Guest in questione e il pulsante 'Le mie prenotazioni'</li> </ol>
<b>Postcondizioni</b>	-

### 5.1.17. Casi d'uso - Le mie prenotazioni

<b>Nome del caso d'uso</b>	<b>Le mie prenotazioni</b>
<b>ID</b>	BOO_G
<b>Attori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guest</li> <li>• DBMS</li> </ul>
<b>Precondizioni</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il guest ha effettuato il login</li> <li>2. Il guest si trova nel suo profilo</li> </ol>
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Guest clicca su 'Le mie prenotazioni'</li> <li>2. Il sistema richiede al DBMS le prenotazioni del Guest</li> <li>3. Il DBMS restituisce i dati richiesti</li> <li>4. Il sistema mostra video lo stato delle prenotazioni effettuate dall'utente</li> </ol>
<b>Postcondizioni</b>	



## 5.2. Modello degli oggetti

### 5.2.1. Oggetti Entity

Session	Contiene un token generato automaticamente dal sistema quando l'utente effettua il login.
Prenotazioni	Contiene i dati relativi alle prenotazioni.
Annunci	Contiene i dati relativi agli annunci.

### 5.2.2. Oggetti Boundary

SchermataLogin	Schermata di login, al suo interno l'utente già registrato compila l'apposito form di login per accedere ai privilegi di un account autenticato.
SchermataRegistrazione	Schermata contenente form da compilare in modo da registrarsi nel DBMS del sito. Contiene i campi "Nome", "Cognome", "Email", "Data di nascita", "Password" e "Conferma Password" e il tasto "Registrati".
NavBar	Presente nella parte alta di quasi tutte le schermate, offre la possibilità di tornare al MainScreen cliccando sul nome del Software, contiene i pulsanti Login, Logout, Portale Host e Profilo.
SchermataPrincipale	Schermata principale, dove è presente la NavBar, la Barra Di Ricerca e una slide di presentazione.
ProfiloBnd	Schermata contenente le informazioni dell'utente, oltre a una sezione relativa alla gestione delle proprie prenotazioni
MenuPrenotazioni	Un menù che racchiude le diverse tipologie di prenotazioni, tra cui quelle attive, in corso, concluse e in sospeso.
ListaPrenotazioniAttive	Sezione del BooksMenu contenente la lista delle prenotazioni attive di un account Host.

ListaPrenotazioniIn Corso	Sezione del BooksMenu contenente la lista delle prenotazioni in corso di un account Host.
ListaPrenotazioniIn Sospeso	Sezione del BooksMenu contenente la lista delle prenotazioni in attesa che l'Host accetti o rifiuti la prenotazione.
ListaPrenotazioniConcluse	Sezione del BooksMenu contenente la lista delle prenotazioni già concluse dell'Host.
BarraDiRicercaBnd	Sezione di alcune schermate in cui vi si immettono il luogo, la data e il numero di ospiti in cui l'user vuole andare affinché il sistema possa effettuare la ricerca.
ListaRisultatiBnd	Schermata in cui vengono visualizzati i risultati della ricerca effettuata dall'utente.
DettagliAnnuncioBnd	Schermata che mostra i dettagli dell'appartamento/B&B selezionato.
SchermataRiepilogativa	Schermata che mostra il riepilogo dei costi, dei giorni di pernottamento e del numero di persone che sono state selezionate dall'utente al fine di fare una prenotazione.
SchermataDiPagamento	Schermata di pagamento dove l'utente autenticato immette i propri dati di pagamento affinché la prenotazione vada a buon fine.
DettagliPrenotazioni	Dettagli della prenotazione selezionata dall'account Guest.
PrenotazioneAttiva	Dettagli della prenotazione attiva selezionata dall'host affinché faccia il check-in.
EsploraRisorse	Pop-up in cui l'host seleziona le foto dei documenti dei guest relativi alla prenotazione della schermata selezionata.
PortaleHost	Schermata a cui ha accesso l'Host in cui sono presenti le sezioni "Gestione annunci", "Gestione prenotazioni".

ListaAnnunci	Schermata dove l'Host ha a disposizione il pulsante "Crea Annuncio" e che mostra un elenco degli annunci pubblicati dal suddetto Host
ListaPrenotazioniG	La lista delle prenotazioni del Guest
FormAnnuncio	Schermata dove vi sono i campi da compilare per la pubblicazione di un annuncio
FinestraErroreBnd	E' una finestra che indica che nel sistema qualcosa è andato storto
PaginaCheckIn	Schermata contenente un form dove è possibile allegare i documenti dei guest.
FormFiltri	Schermata contenente tutti i filtri applicabili agli annunci

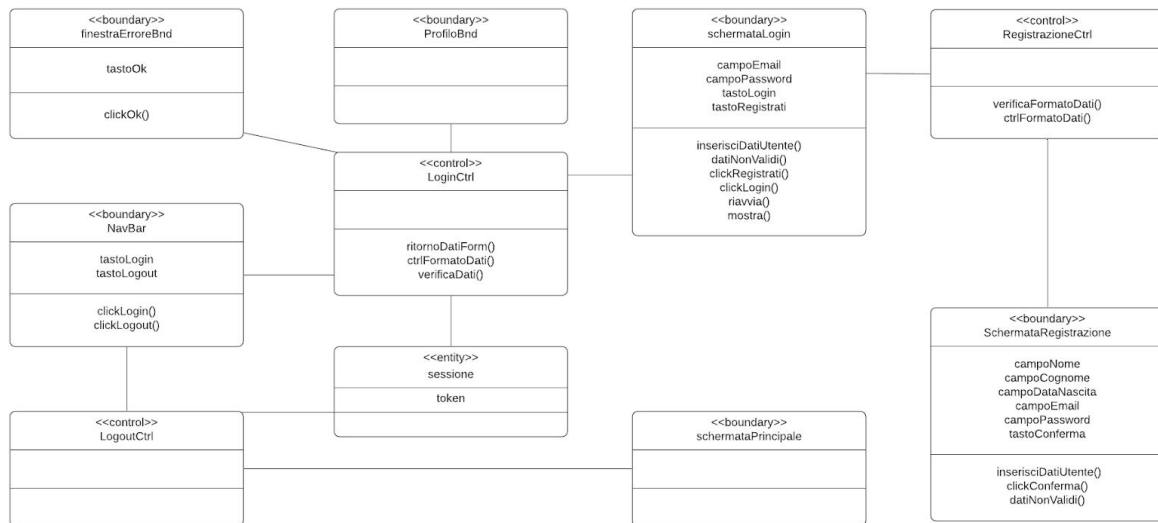
### 5.2.3. Oggetti Control

RegistrazioneCtrl	Gestisce le operazioni della Registrazione di un nuovo account.
LoginCtrl	Gestisce le operazioni relative al login.
LogoutCtrl	Gestisce le operazioni relative al logout.
GestionePrenotazioniCtrl	Gestisce le operazioni necessarie alla gestione delle prenotazioni dell'Host.
CercaCtrl	Gestisce le operazioni riguardanti la ricerca di annunci da parte di un User.
ProfiloCtrl	Gestisce le funzionalità relative al profilo di un utente autenticato, quali la "Gestione Prenotazioni (Guest)". Mostra a video i dettagli del profilo.

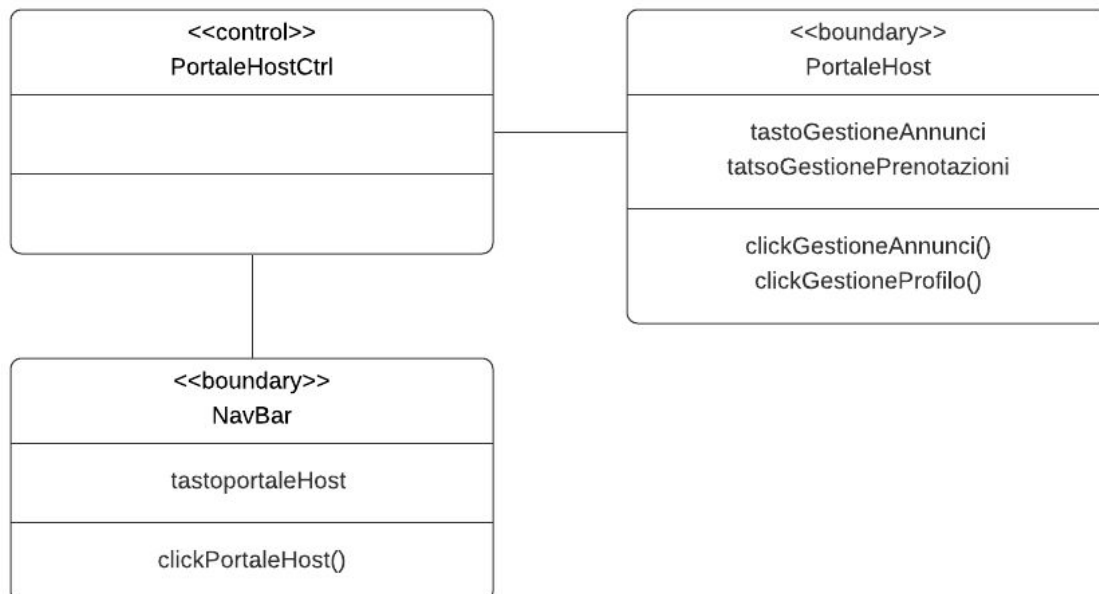
PortaleHostCtrl	Gestisce le funzionalità riguardanti l'Host
PrenotazioniCtrl	Gestisce le operazioni atte alla gestione delle prenotazioni del Guest.
CheckInCtrl	Gestisce le operazioni necessarie al Check-In da parte di un Host.
CreaAnnuncio	Gestisce le operazioni necessarie alla creazione di un nuovo annuncio da parte di un Host
Annunci	Gestisce le operazioni riguardanti la gestione degli annunci da parte di un Host.
CheckOutCtrl	Gestisce le operazioni riguardanti il check out.
C_RPrenotazioneCtrl	Gestisce le operazioni di conferma e di rifiuto delle prenotazioni
GestioneAnnunciCtrl	Gestisce le operazioni degli annunci
EliminaAnnuncioCtrl	Gestisce la cancellazione degli annunci

## 5.2.4. Diagrammi delle classi

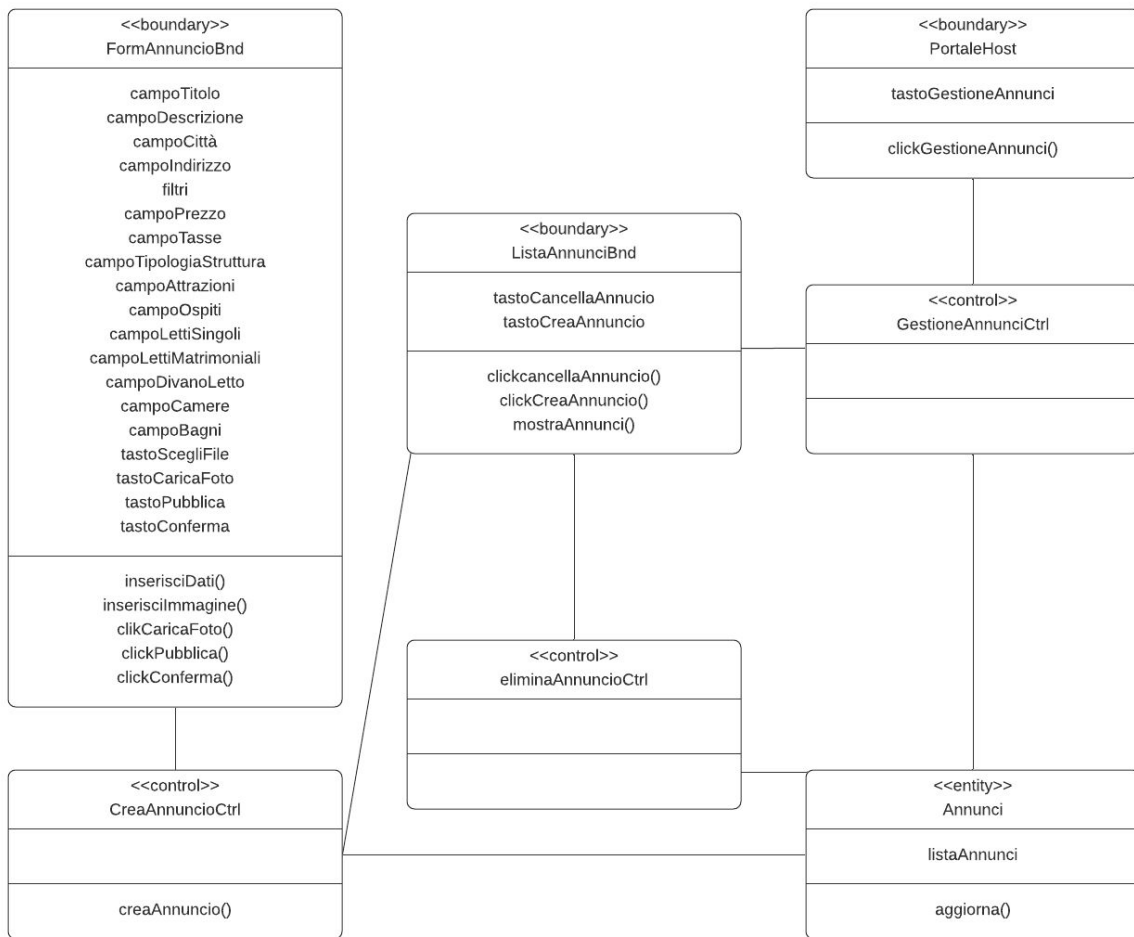
### 5.2.4.1. CD\_Autenticazione



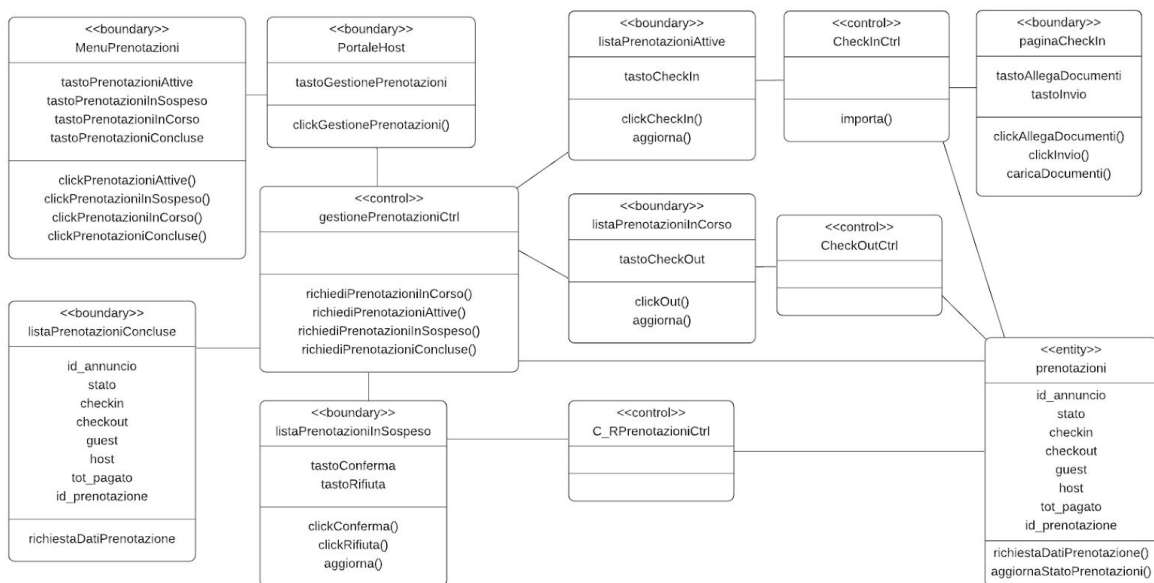
### 5.2.4.2. CD\_Portale Host



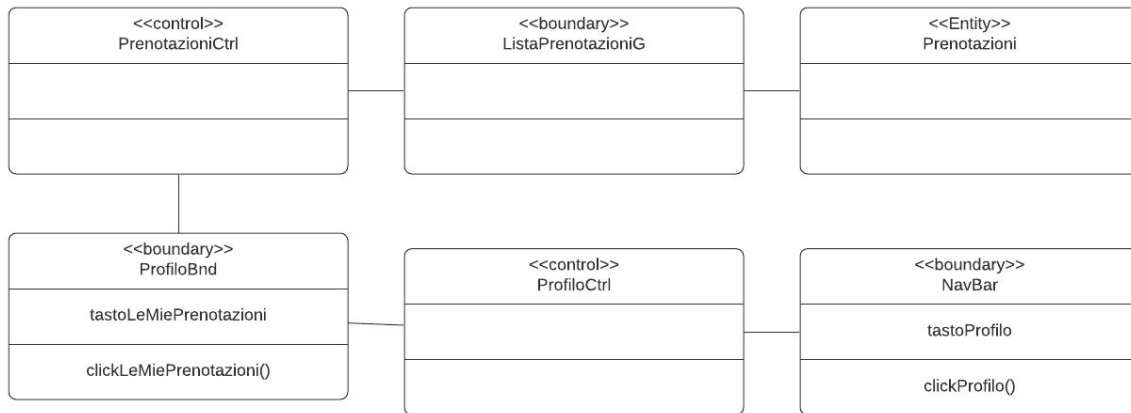
### 5.2.4.3. CD\_GestioneAnnunci



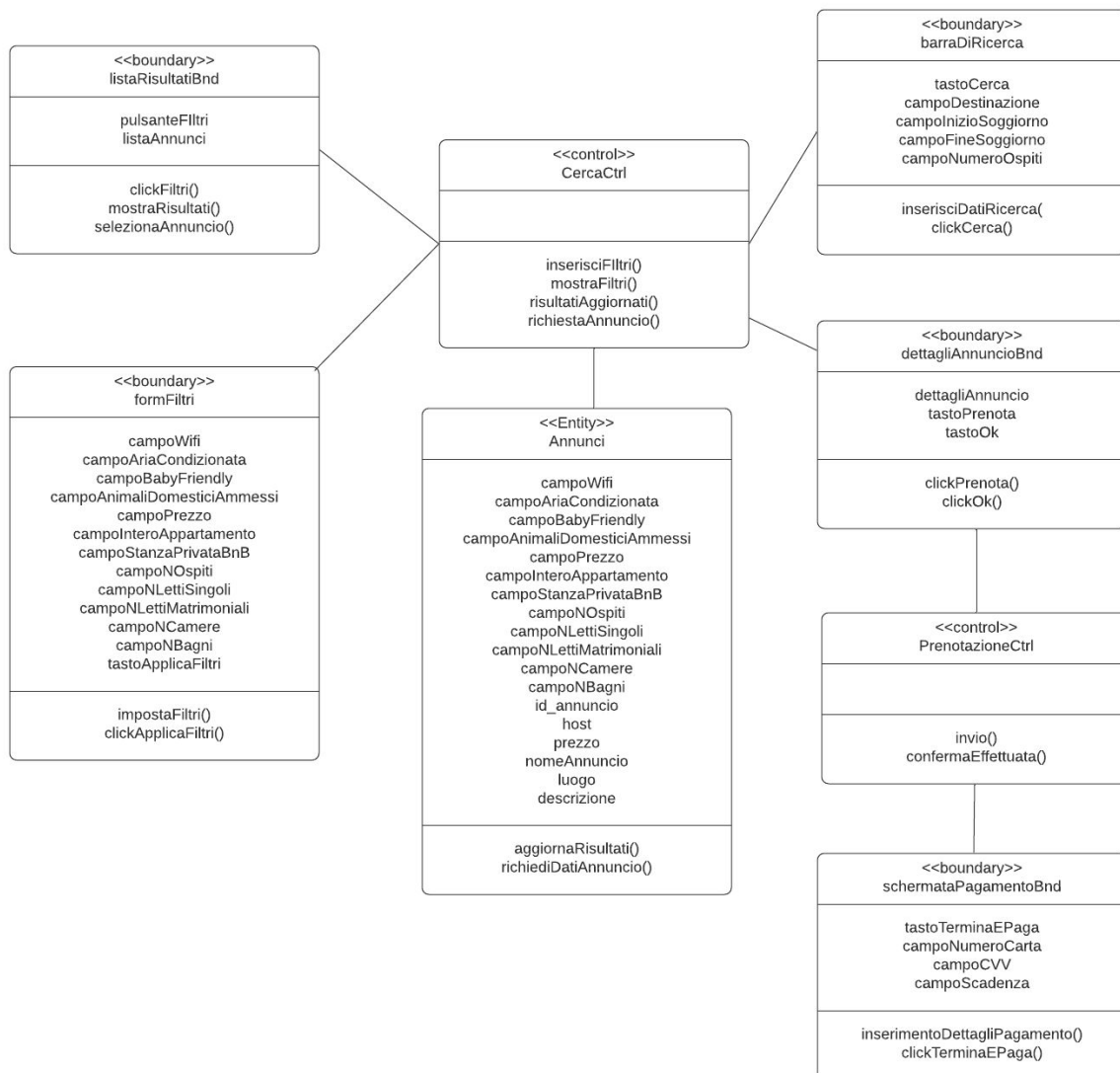
### 5.2.4.4. CD\_GestionePrenotazioni



### 5.2.4.5. CD\_Profilo

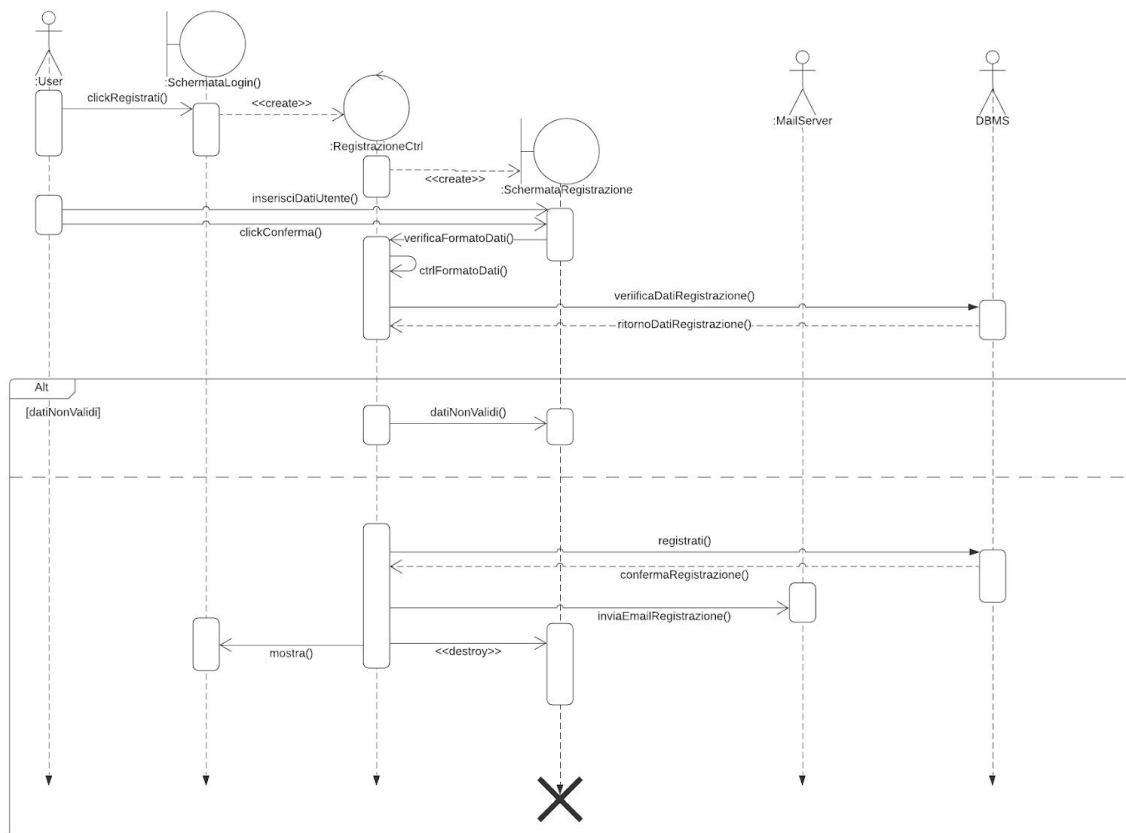


### 5.3. CD\_Prenotazione



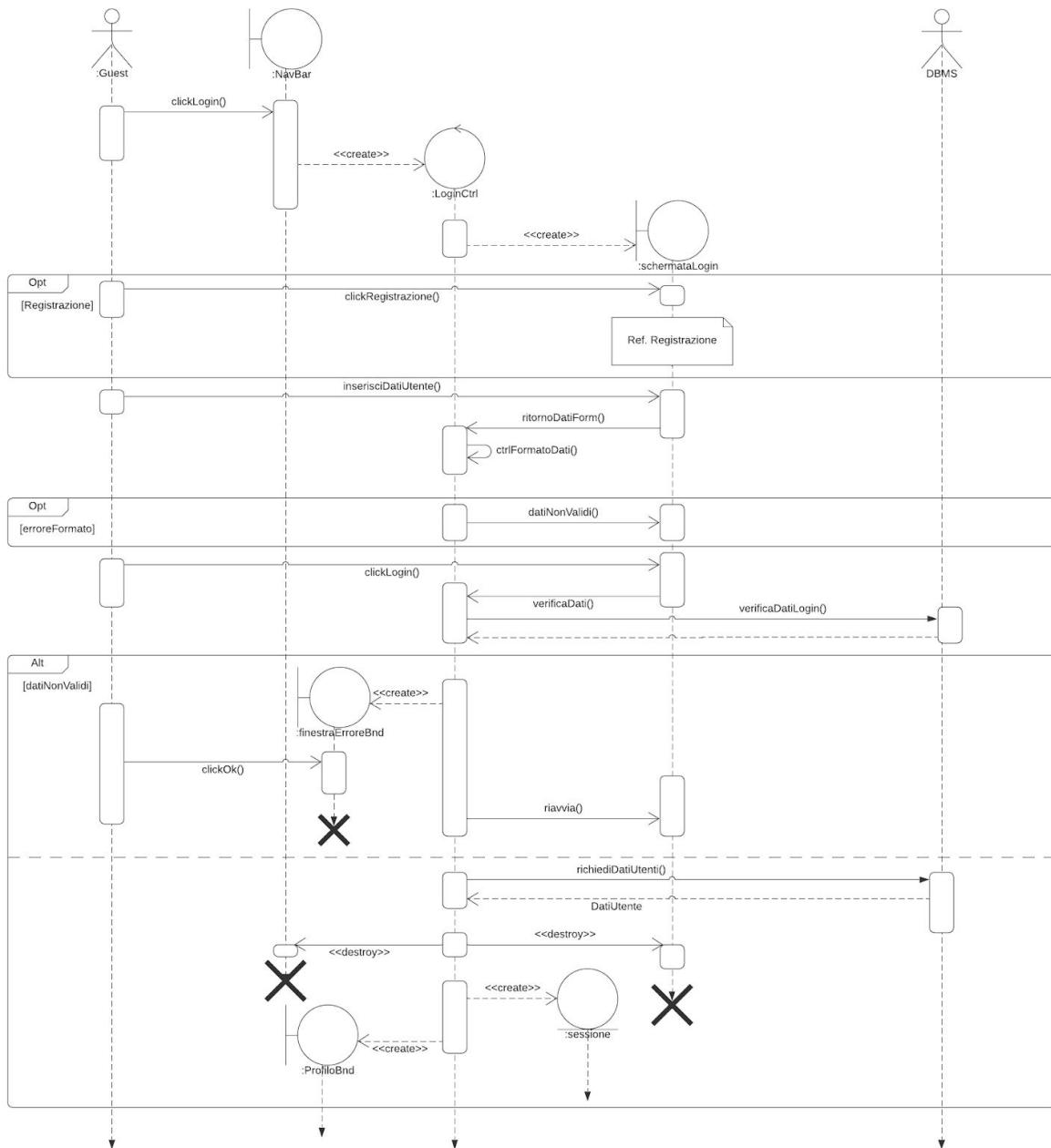
## 5.4. Modello dei casi d'uso

### 5.4.1. Diagrammi di sequenza – Registrazione

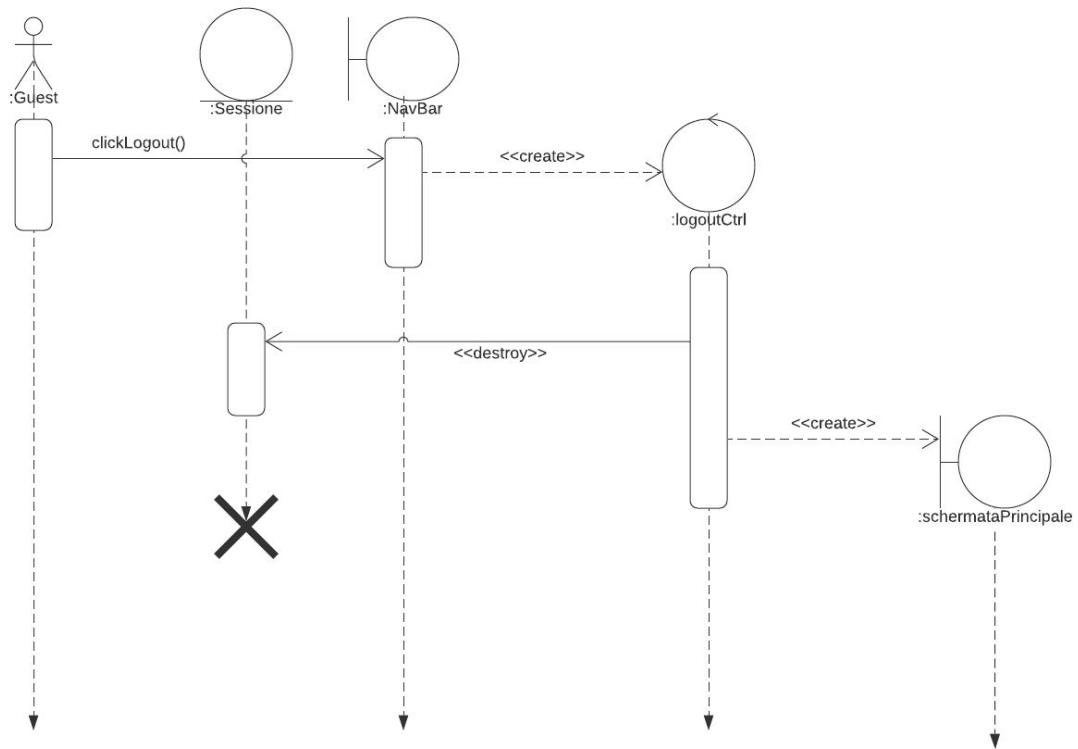




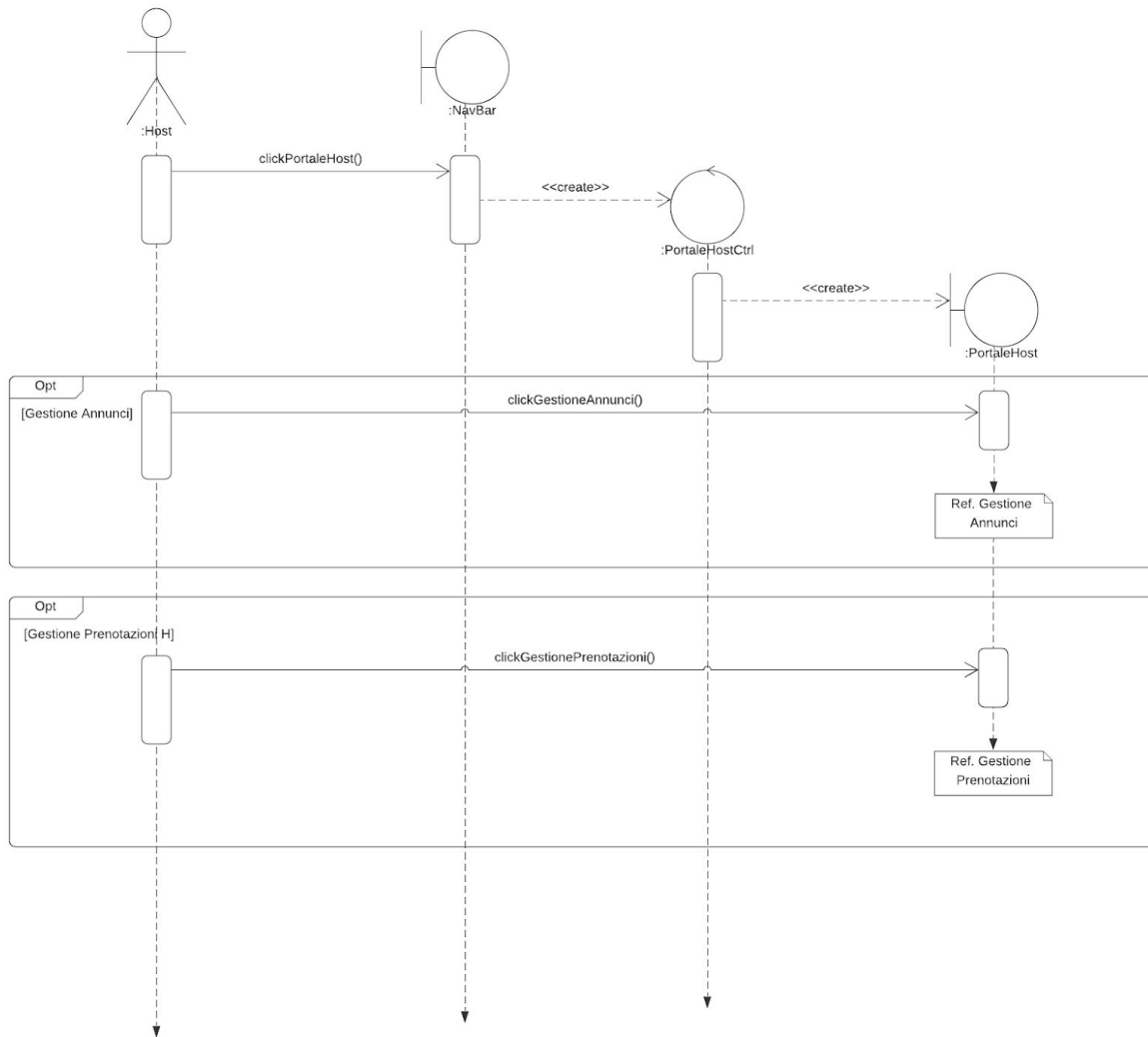
## 5.4.2. Diagrammi di sequenza – Login



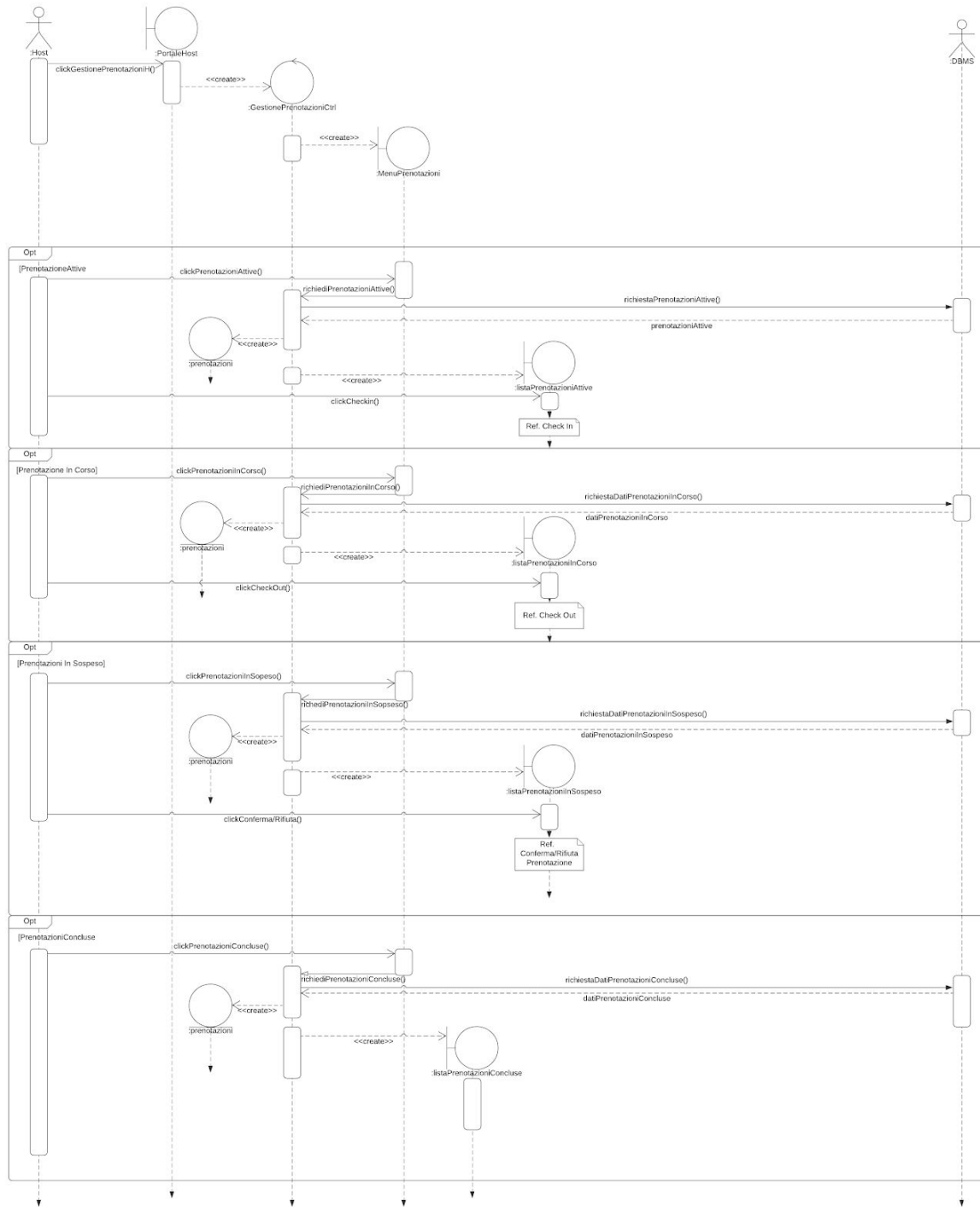
### 5.4.3. Diagrammi di sequenza – Logout



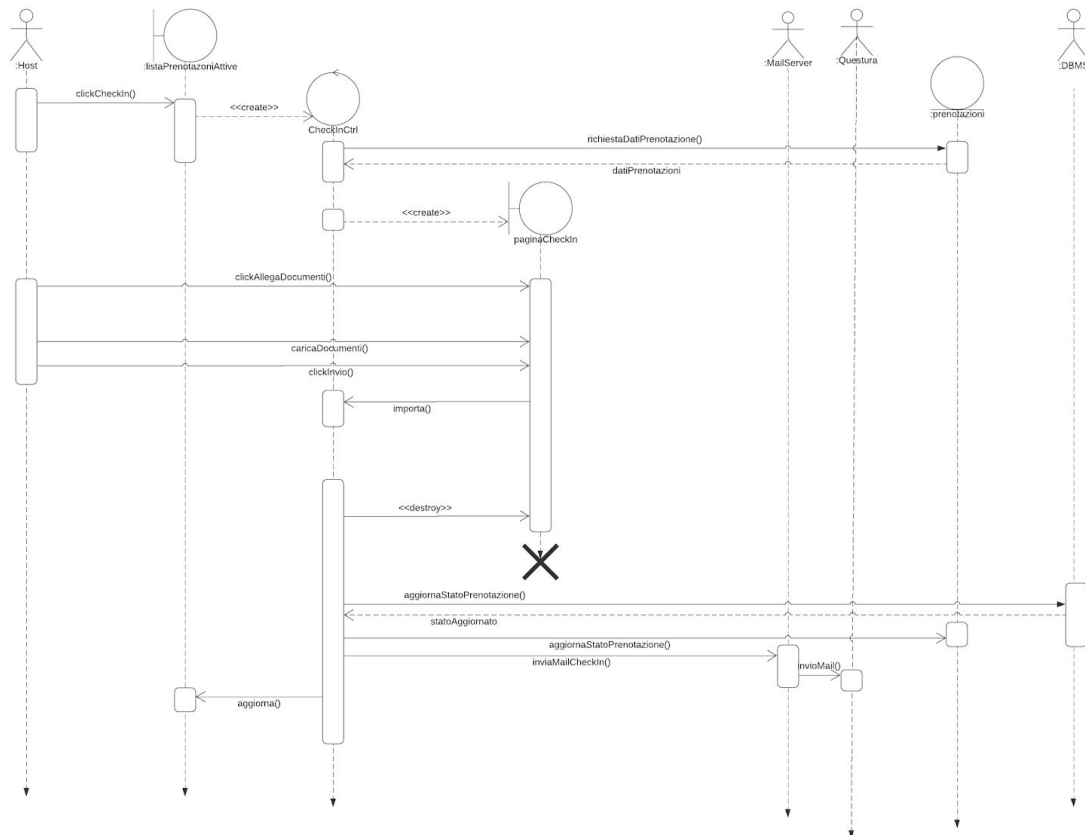
#### 5.4.4. Diagrammi di sequenza – Portale Host



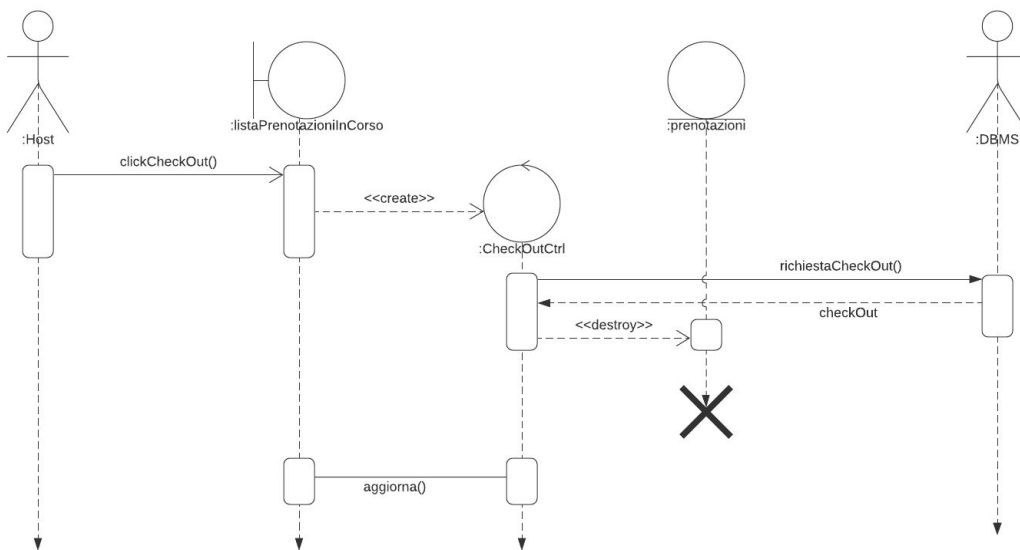
## 5.4.5. Diagrammi di sequenza – Gestione Prenotazioni H



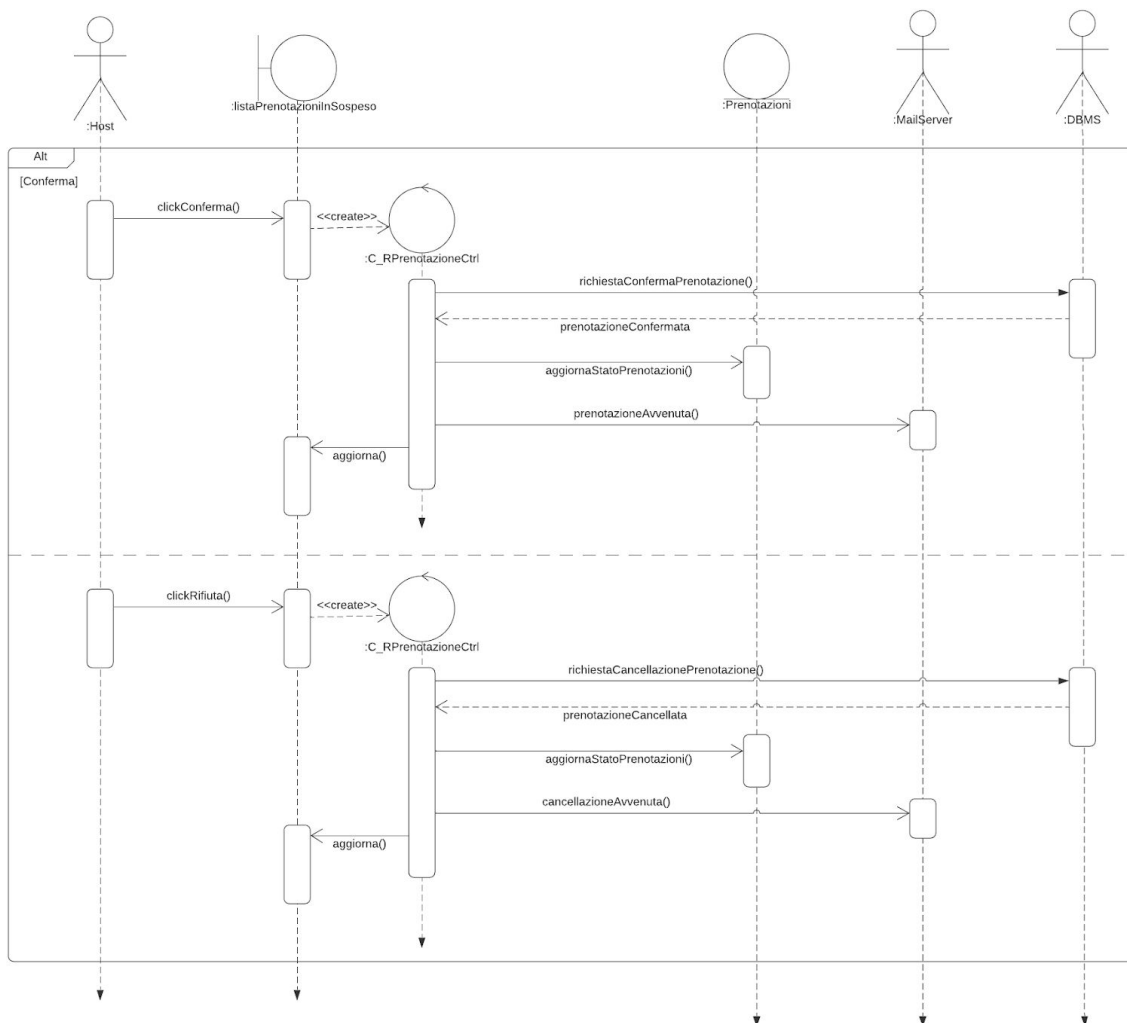
### 5.4.6. Diagrammi di sequenza – Check In



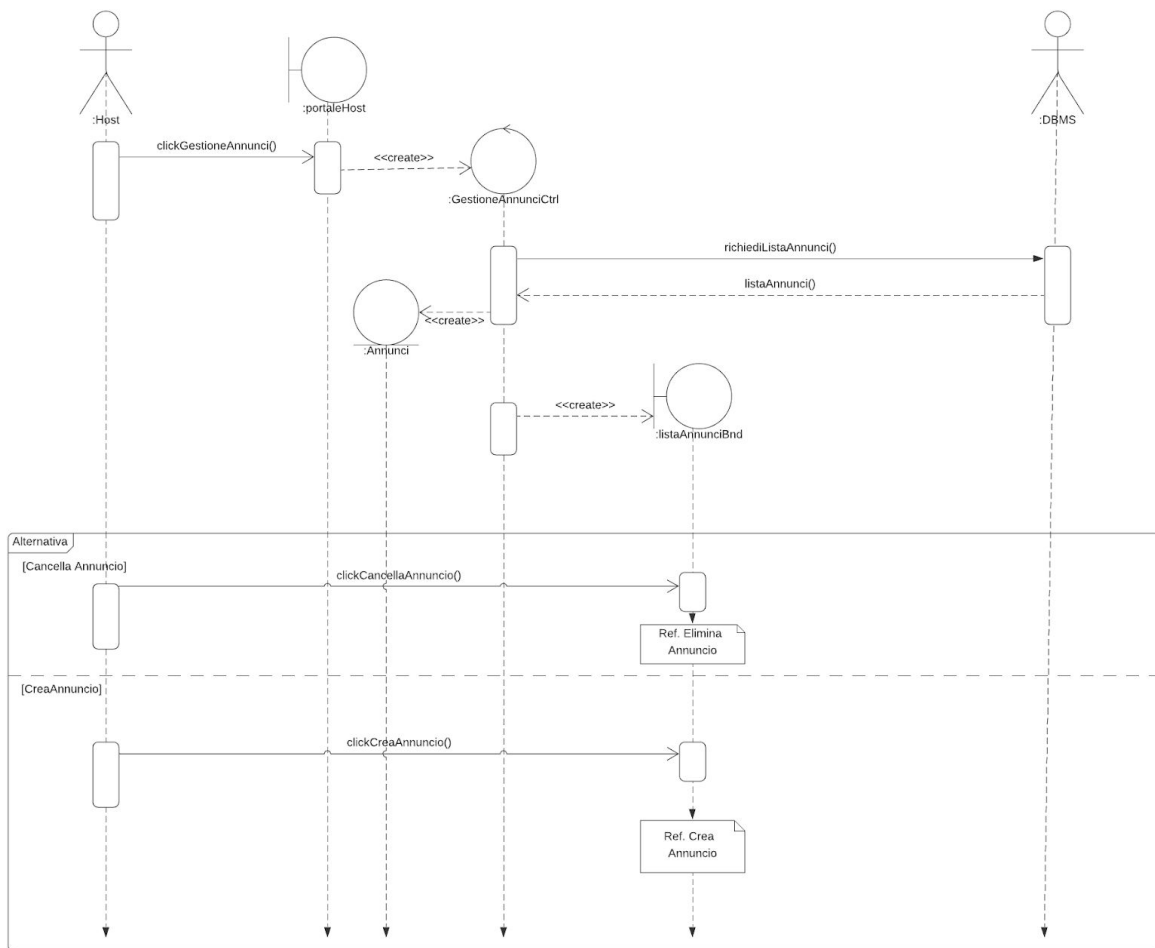
### 5.4.7. Diagrammi di sequenza – Check Out



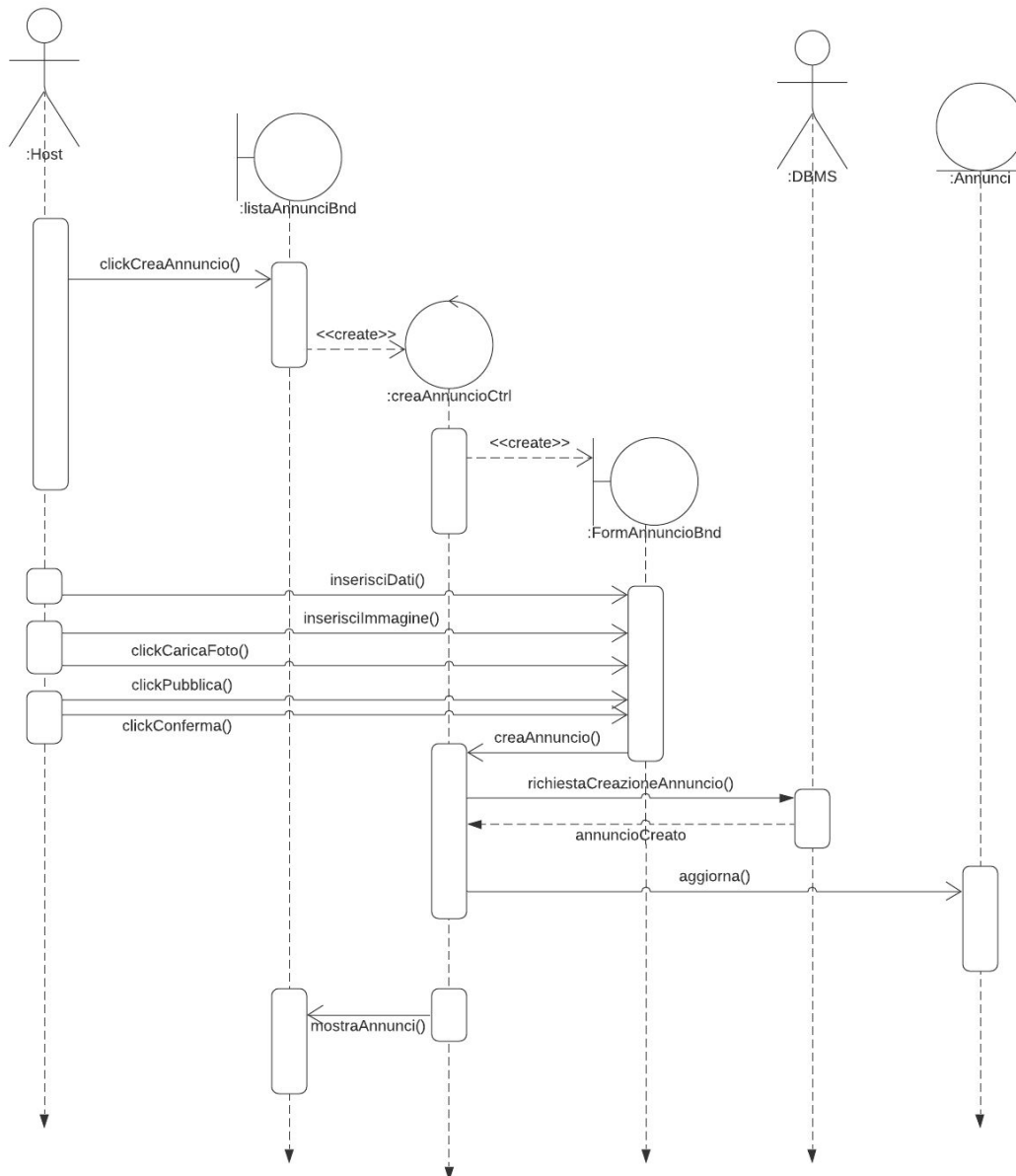
### 5.4.8. Diagrammi di sequenza – Conferma/Rifiuta Prenotazione



## 5.4.9. Diagrammi di sequenza – Gestione Annunci

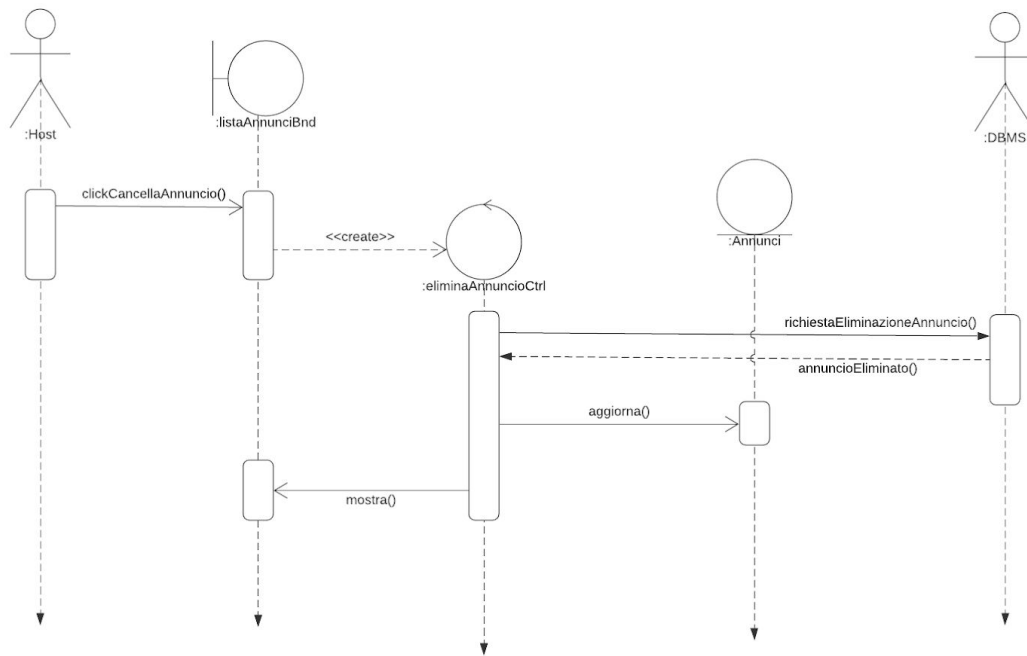


### 5.4.10. Diagrammi di sequenza – Crea Annuncio

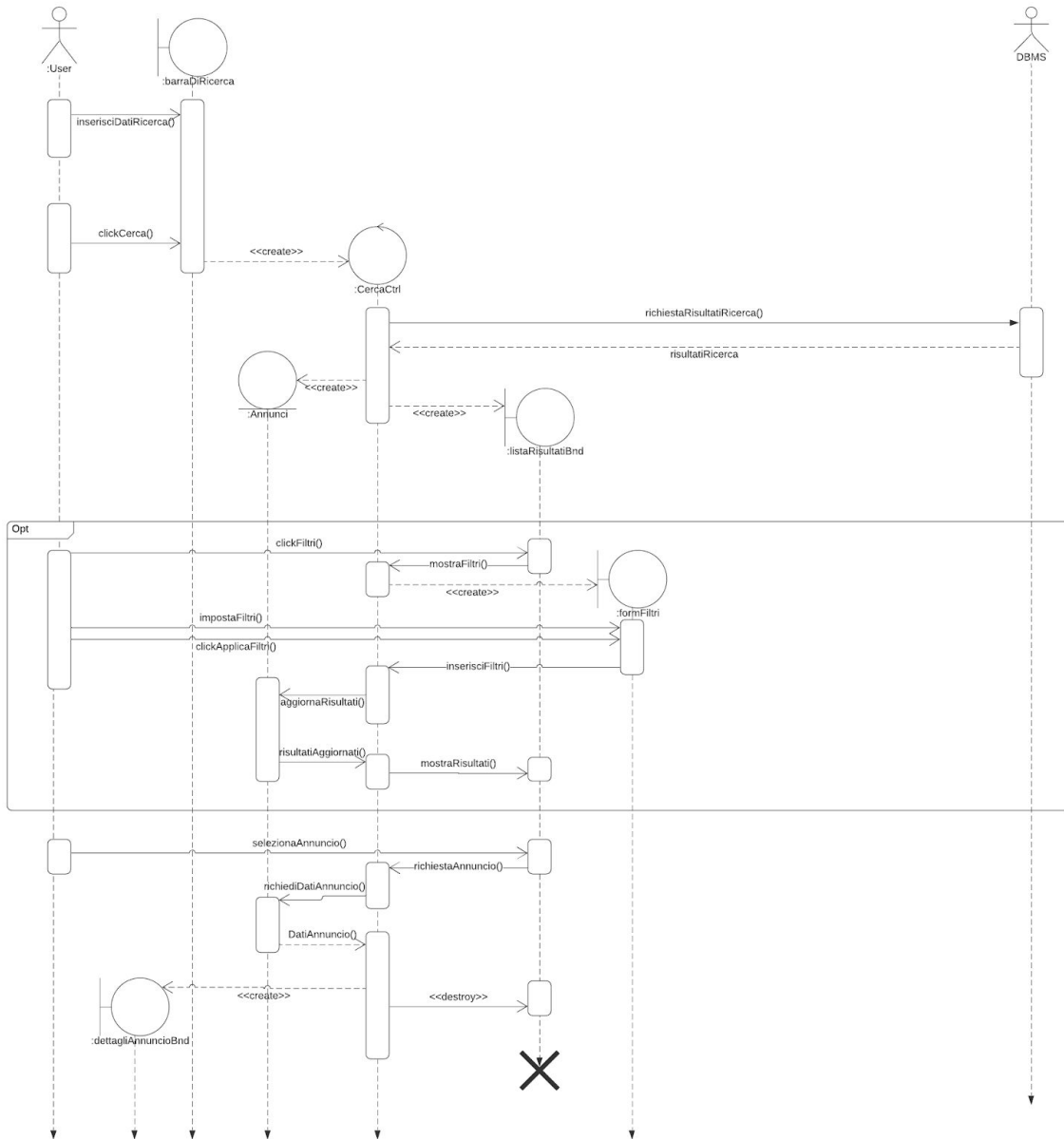




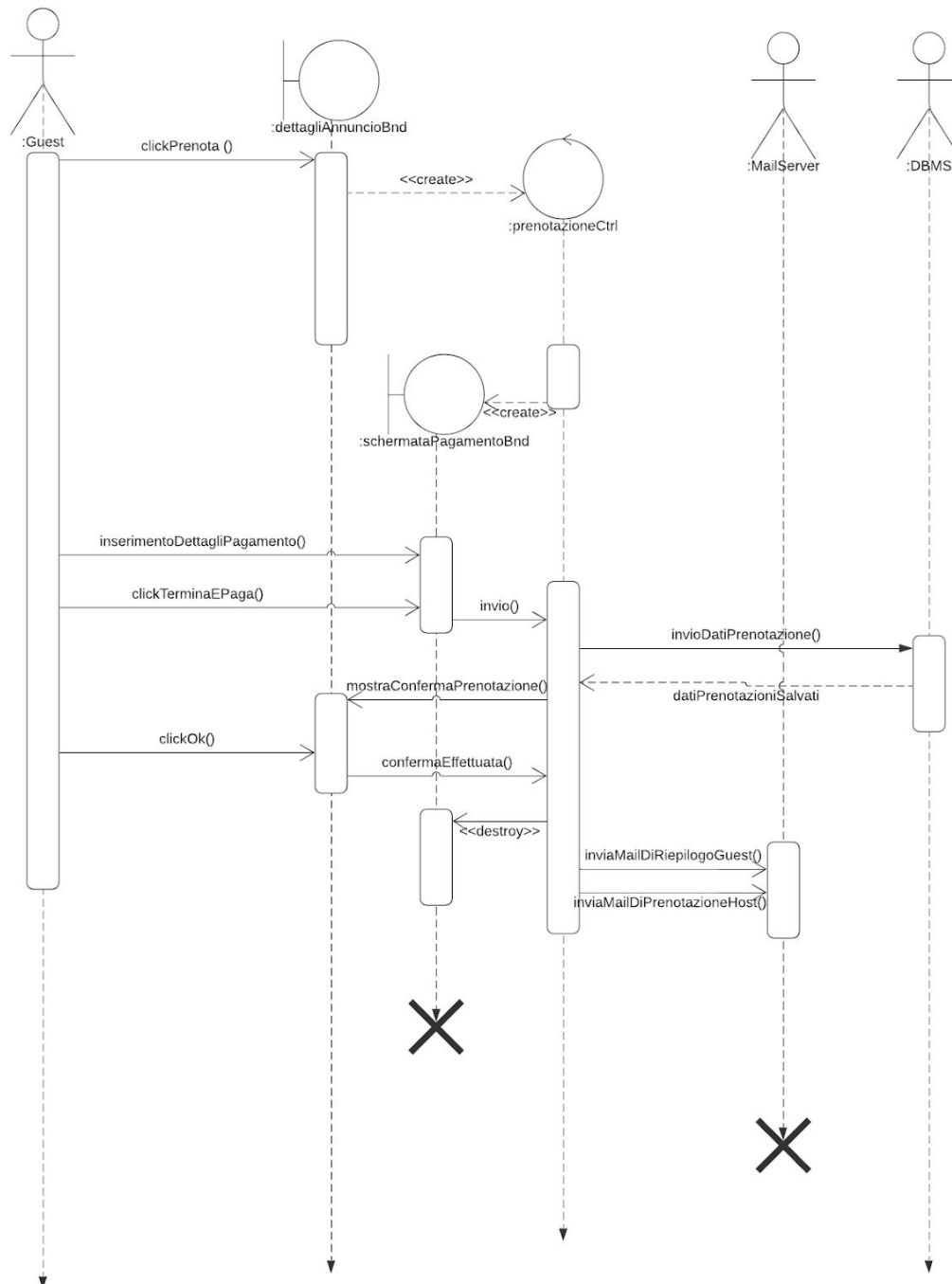
### 5.4.11. Diagrammi di sequenza – Elimina Annuncio



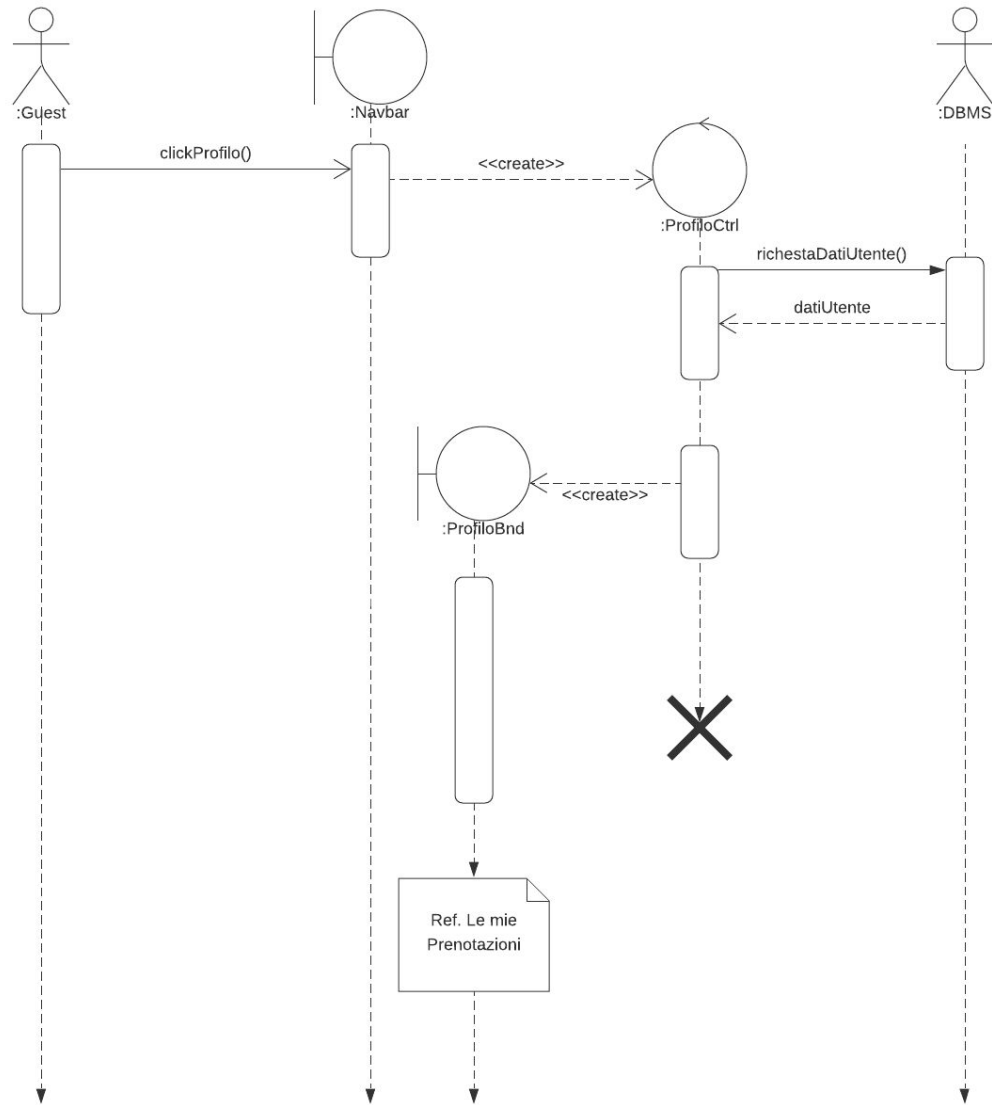
#### 5.4.12. Diagrammi di sequenza – Ricerca



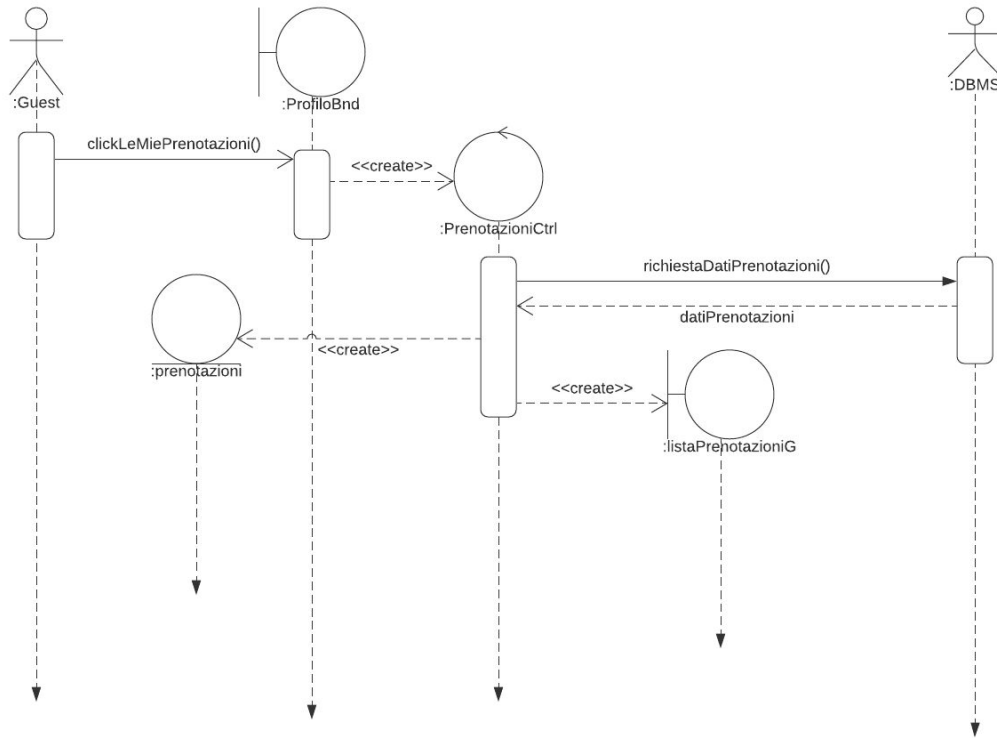
### 5.4.13. Diagrammi di sequenza – Prenota



#### 5.4.14. Diagrammi di sequenza – Profilo



### 5.4.15. Diagrammi di sequenza - Le mie prenotazioni



## 5.5. Mockup

I seguenti mockup sono stati creati con l'intenzione di gettare le basi stilistiche per la creazione dell'applicativo. Per facilitare, in fase di programmazione, la stesura del codice abbiamo realizzato i seguenti mockup in modo da seguire, seppur non alla lettera, le regole stilistiche mostrate nelle seguenti immagini.



**Charm Napoli: elegante appartamento** ★ 4,7



Intero appartamento affittato da Ciro

2 ospiti - 1 letto - 1 bagno

Tipico basso napoletano, noto a napoli con il nome di "O' VASCIO", è una piccola abitazione un vano posto al piano terra con l'accesso diretto sulla strada e con entrata autonoma con tutti i confort disponibili. Il nostro basso è unico perché allo stesso tempo rimodernizzato e storico per ospitare persone che non vogliono rinunciare ad un ambiente moderno e da un'aria storica.

Camera da letto 1



1 letto queen size

## Servizi



45 € / notte

Check-In	Check-Out
26/05/2020	30/05/2020

45€ x 4 notti	180€
---------------	------

Costi del servizio	16€
--------------------	-----

Tasse e soggiorno 20€

**Totale 216€**

Prenota

## Note dell'host

Check In: dopo le ore 12:00

Check Out: entro le 15:00

Non è consentito fumare

E' consentito portare animali domestici e bambini

## Vietato organizzare eventi

★ 4,7 (12 recensioni)

Valentina X

Bellissima casa, Ciro è un bravissimo host e ci siamo trovati subito benissimo. Pulizia, attenzione per i dettagli e rispetto per il cliente. Consigliatissimoooooo

Valentina

babdsbfkskshkrfgdgioertjgilrtgpoegtlrn naðnanananananan akcpcpèeðkslfhikerhtgoilrh  
attenzione per i dettagli e rispetto per il cliente. Consigliatissimooooooooo

