

Link de la encuesta: <https://forms.gle/UzMGJPUFtsDjhhSM7>

1. Visibilidad del estado del sistema

¿Cómo evalúas el menú de la App URL? [Mostrar opciones](#) ▼

---

☒ 5

---

2 respuestas

2. Relación entre el sistema y el mundo real

Si usted al iniciar sesión en la App URL cuando ingresa a su cuenta, su Face ID o Huella Digital, entiende cuando no se reconoce estas funciones.

[Mostrar opciones](#) ▼

---

☒ 5

---

2 respuestas

### 3. Control y Libertad del usuario

Usted al colocar visible 5 de las 9 opciones con el icono de "ojo" que ofrece la App URL, ¿le es útil para acceder rápidamente?

[Mostrar opciones](#) ▼

☒ 2

1 respuesta

☒ 3

1 respuesta

**Aspectos a Mejorar:** El usuario no sabe de esta opción y de igual manera, es muy pequeño el icono y no es tan visible fácilmente.

### 4. Consistencia y estándares

¿Su foto de perfil y su nombre se encuentran siempre en el mismo lugar, cuando ingresa a cualquier parte del portal?

[Mostrar opciones](#) ▼

☒ NO

2 respuestas

**Aspectos a Mejorar:** Mejorar el orden y que siempre este en una zona fija la foto de perfil y la información del estudiante.

## 5. Prevención de Error

¿Usted ve viable que la App al realizar un pago, le sugiera cierto monto a pagar, para estar seguro a realizar dicho pago?

[Mostrar opciones](#) ▼

☒ SI

1 respuesta

☒ NO

1 respuesta

**Aspectos a Mejorar:** Sería mejor no colocar dicho montó sugerido, porque el usuario realiza el pago, sin tomar en cuenta cuanto fue lo que pago.

## 6. Reconocimiento antes que recuerdo

¿Se le es fácil que tenga en la parte inferior de la App 5 de las 9 opciones que ofrece la aplicación?

[Mostrar opciones](#) ▼

☒ SI

2 respuestas

## 7. Flexibilidad y eficiencia de uso

Encuentra funcional que la aplicación guarde su usuario y contraseña, y de igual manera, pueda iniciar con Face ID o Huella Digital

[Mostrar opciones](#) ▼

☒ SI

2 respuestas

## 8. Estética y diseño minimalista

¿Es de su agrado el diseño que presenta la App URL?

[Mostrar opciones](#) ▼

☒ 5

2 respuestas

## 9. Ayudar a los usuarios

¿Entiende cuando la App le muestra el mensaje de error diciendo que no puede iniciar sesión?

[Mostrar opciones](#) ▼

☒ Sí

2 respuestas

#### 10. Ayuda en la documentación

¿Tiene conocimiento acerca de la opción "Configuración" que le proporciona ayuda?

[Mostrar opciones](#) ▼

☒ sí

1 respuesta

☒ NO

1 respuesta

**Aspectos a Mejorar:** Los estudiantes no tienen conocimiento acerca de la opción de configuraciones y sería ideal que tuvieran un pequeño tutorial cuando descargan la App y así conocen cada opción.