

# VOUCHER

BUCHUNGSNR.: 15198468 Version 2

sunnycars

RENT A SMILE

## DAS MÜSSEN SIE ZUR ABHOLUNG IHRES MIETWAGENS MITBRINGEN

- Kreditkarte mit PIN Code auf den Namen des Hauptfahrers für die Kaution. Virtuelle Karten und Debitkarten werden nicht akzeptiert
- Führerschein im Original
- Gültiger Personalausweis / Reisepass
- Alle Details finden Sie in den Besonderen Mietbedingungen

Probleme oder  
Verspätung bei der  
Anmietung?  
Dann rufen Sie unsere  
24/7 Notfallnummer an:  
+49 (0) 89 / 82 99 33 10

LOKALER MIETWAGENPARTNER	MIETINFORMATIONEN
Ihr Mietwagen wird von Budget zur Verfügung gestellt	Buchungsnr. Sunny Cars: 15198468 Kunde (Fahrername): Herr Brieger, Steffen Kategorie Sunny Cars: BC - Toyota Yaris /AC/A/4dr oder ähnlich
Rate Code: PREPROM	Kat. lokaler Mietwagenpartner: CCAR Miettage: 13 Tag(e)
ÜBERNAHMEDETAILS	RÜCKGABEDETAILS
Datum/Uhrzeit: Mo, 19. Jan. 2026, 10:00 Uhr	Datum/Uhrzeit: So, 01. Feb. 2026, 10:00 Uhr
Zielgebiet: Curacao, Willemstad Adresse: Willemstad - Avila Beach Hotel Penstraat 130, Willemstad - Avila Beach Hotel Tel.: +599/9/4658850	Zielgebiet: Curacao, Willemstad Adresse: Willemstad - Avila Beach Hotel Penstraat 130, Willemstad - Avila Beach Hotel Tel.: +599/9/4658850
Öffnungszeiten Mo - So: 08:00 - 12:00, Mo - Fr: 13:00 - 17:00 Station:	Öffnungszeiten Mo - So: 08:00 - 12:00, Mo - Fr: 13:00 - 17:00 Station:
Übernahme:	Rückgabe:
Bitte gehen Sie zum Schalter von Budget ,der Mitarbeiter erwartet Sie zum abgesprochenen Zeitpunkt.	

## WICHTIGE LINKS ZU IHRER BUCHUNG

AGB



Zusatzhaftpflichtversicherung



Mobile Voucher



My Sunny Ride



Die Dokumente können zusätzlich über folgenden Link oder QR Code eingesehen werden:  
<https://service.sunnycars.com/CustomerDocs/15198468>



My Sunny  
Ride per QR  
Code  
aufrufen

# VOUCHER

BUCHUNGSNR.: 15198468 Version 2



## INKLUSIVELEISTUNGEN

Gebuchte Services: All-in

- Unbegrenzte Kilometer
- Vollkaskoschutz mit Erstattung der Selbstbeteiligung inkl. Schäden und Diebstahl von Autoradio und Navigationssystem (mobil oder eingebaut) bei Einbruch
- KFZ-Diebstahlschutz mit Erstattung der Selbstbeteiligung
- Erstattung von Schäden an Glas, Dach, Reifen, Unterboden (inklusive Ölwanne) und Kupplung
- Haftpflichtversicherung (Details siehe Besondere Mietbedingungen)
- Zusatzhaftpflichtversicherung in Höhe von 10 Mio. Euro
- Erstattung der Kosten für den Verlust / die Beschädigung von Fahrzeugschlüssel und –papieren
- Erstattung der Abschleppkosten im Falle eines Unfalls oder technischen Defekts
- Lokale Steuern
- Flughafengebühren
- Erstattung der Schadenbearbeitungsgebühr
- Nutzen Sie unseren digitalen Reisebegleiter der Ihnen eine Vielzahl von nützlichen Funktionen bietet.
- Faire Tankregelung: Rückgabe wie Übernahme. Sie geben den Mietwagen mit der gleichen Menge an Kraftstoff zurück, mit der Sie ihn erhalten haben.

## GEBUCHTE EXTRALEISTUNGEN

Es wurden keine Extraleistungen gebucht.

## KEINE ZUSATZVERSICHERUNG NOTWENDIG!



Im Schadensfall wird die von Ihnen hinterlegte Kaution als Selbstbeteiligung vom lokalen Mietwagenpartner einbehalten. Damit wir Ihnen die Selbstbeteiligung nach Ihrer Rückkehr erstatten können, übermitteln Sie uns bitte alle relevanten Unterlagen, wie den von Ihnen bei unserem lokalen Mietwagenpartner unterschriebenen Mietvertrag und sonstige Dokumentation. Nutzen Sie dafür den Button „Schadensmeldung“.

Für alle anderen Fälle, wie bspw. Kulanzanfragen, Feedback oder Fragen zur Kaution / Abrechnung, nutzen Sie bitte den Button „Kundenbetreuung“, um uns Ihr Anliegen zu übermitteln.

SCHADENSMELDUNG

KUNDENBETREUUNG

INFORMATION FOR THE LOCAL RENTAL CAR COMPANY	PRODUCT DETAILS
<p>The services listed in this Voucher were booked and prepaid to Sunny Cars by the beneficiary mentioned in this document. Please ask the holder of this Voucher for his/her photo ID to ensure that the beneficiary mentioned in this document and its holder are identical. The beneficiary mentioned – only - is entitled to receive the services listed in this Voucher after having signed a corresponding rental agreement with you acting for Sunny Cars.</p> <p>Please note that additional insurance coverage is not needed and should not be sold to our client. A super CDW as well as coverage of damages to glass/roof/tires/undercarriage are provided by Sunny Cars.</p>	<p><b>Included:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Airport fees</li><li>• CDW (Collision Damage Waiver)</li><li>• Damage Coverage for Windows, Undercarriage, Tires, Roof, Sump and Clutch (covered by Sunny Cars)</li><li>• Local Taxes on inclusive items</li><li>• Third Party Liability Insurance</li><li>• TP (Theft Protection)</li><li>• Unlimited Free Mileage</li></ul>

# BESONDERE MIETBEDINGUNGEN CURACAO



RENT A SMILE

## Lokaler Mietwagenpartner: Budget

### LOKALER MIETWAGENPARTNER:

- Budget
- Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Wagen unseres lokalen Mietwagenpartners Budget Car Rental entschieden haben. Bitte lesen Sie dieses Informationsblatt aufmerksam durch. Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

### IM MIETPREIS ENTHALTEN

- UNBEGRENZTE KILOMETER
- FLUGHAFENGBÜHREN
- VOLLKASKOSCHUTZ mit Erstattung der Selbstbeteiligung
- KFZ-Diebstahlschutz mit Erstattung der Selbstbeteiligung
- Landesübliche Haftpflichtversicherung: Deckung gesamt ANG 150,000. Materialschaden ANG 150,000. Personenschäden ANG 150,000
- Zusatzhaftpflichtversicherung in Höhe von 10 Mio. Euro
- Erstattung von Schäden an Glas, Dach, Reifen, Unterboden (inklusive Ölwanne) und Kupplung
- Erstattung der Schadenbearbeitungsgebühr
- Erstattung der Abschleppkosten im Falle eines Unfalls oder technischen Defekts
- Erstattung der Schäden und Diebstahl von Autoradio und Navigationssystem (mobil oder eingebaut) bei Einbruch
- Tankregelung: Rückgabe wie Übernahme. Sie geben den Mietwagen mit der gleichen Menge an Kraftstoff zurück, mit der Sie ihn erhalten haben.
- Erstattung der Kosten für den Verlust / die Beschädigung von Fahrzeugschlüssel und -papieren
- ÖRTLICHE STEUERN: Auf den Preis sowie auf alle aufgeführten Inklusivleistungen.
- MY SUNNY RIDE: Nutzung von My Sunny Ride, Ihrem digitalen Reisebegleiter mit vielen nützlichen Funktionen.

### WICHTIG

- Im Falle eines Schadens oder Diebstahls erstattet Sunny Cars Ihnen die Selbstbeteiligung. Bitte beachten Sie die Erstattungsbedingungen auf dem Beiblatt / in den AGB. Die Fahrzeugdiebstahlversicherung deckt keine Schäden an Gepäck oder persönlichen Gegenständen. Der Fahrer hat eine Sorgfaltspflicht gegenüber dem lokalen Mietwagenpartner/Fahrzeug. Es dürfen nur offizielle Straßen und nur mit einem den Gegebenheiten entsprechenden Auto befahren werden. Bei grober Fahrlässigkeit oder Verletzung der Mietkonditionen erlischt der Versicherungsschutz.
- Schließen Sie vor Ort KEINE Zusatzversicherung zum Ausschluss der Selbstbeteiligung und zur Deckung von Schäden an Glas-, Dach-, Reifen-, und Unterboden ab, da Sunny Cars die Kosten im Schadensfall an Sie erstattet. Die Kosten für eine Zusatzversicherung, die bei Fahrzeugübernahme vor Ort durch Sie abgeschlossen wird, werden von Sunny Cars NICHT erstattet.
- -ACHTUNG! Im Falle eines Schadens müssen Sie unabhängig davon, ob eine andere Partei beteiligt ist oder nicht (außer im Falle einer Reifenpanne), die Polizei, den lokalen Mietwagenpartner und unbedingt den „Curacao Security Road Service“ unter 9233 kontaktieren. Dieser stellt einen Schadensbericht aus. Sollte unmittelbar nach dem Vorfall kein Schadensbericht erstellt werden, erlischt der Versicherungsschutz und Sie haften für den gesamten Schaden.

### HINWEISE ZUR FAHRZEUGÜBERNAHME UND -RÜCKGABE

- KAUTION: in Höhe der Selbstbeteiligung, gültige Kreditkarte mit PIN-Code auf den Fahrernamen erforderlich. EC-, Debit-, Prepaid-Karten und Visa Electron Karten werden nicht akzeptiert.
- Tankregelung: Rückgabe wie Übernahme. Sie geben den Mietwagen mit der gleichen Menge an Kraftstoff zurück, mit der Sie ihn erhalten haben. Sollten Sie den Mietwagen mit weniger Kraftstoff zurückgeben als vereinbart, wird zusätzlich zu den Kosten für den fehlenden Kraftstoff eine Gebühr für die Betankung des Fahrzeugs erhoben.
- FÜHRERSCHEIN: Der/Die Fahrer müssen seit mindestens einem Jahr im Besitz eines gültigen Führerscheins sein.
- ALTERSBEGRENZUNG: 25 Jahre
- ÄNDERUNG DER ALTERSBEGRENZUNG: 10 USD/Tag für Fahrer auf 23-24 Jahre.
- ZUSATZFAHRER: 8 USD zzgl. lokaler MwSt./Tag. Max. 1 Zusatzfahrer/Anmietung Das Führen des Fahrzeugs durch nicht im Mietvertrag eingetragene Personen ist untersagt.
- VERLÄNGERUNG: Der Mietvertrag kann über Sunny Cars verlängert werden, Sie müssen für die Verlängerung nicht zum Büro zurückgehen.

### HOTELZUSTELLUNG/EINWEGMIETEN/GRENZÜBERTRITT

- HOTELZUSTELLUNGEN: Hotel-Shuttle-Service kostenfrei innerhalb Willemstad für ab folgenden Hotels: Avila Hotel, Zanzi beach/Jan Thiel, Hilton Hotel, Renaissance Hotel. Zustellungen zu folgenden Hotels sind nicht möglich, da diese in Gehentfernung liegen: Amalia Boutique Hotel & Vacation appartments, Livingstone Resort, Papagayo, Chogogo, Morena Resort, Boca Gentil, Marriott Hotel, Floris Suites, Hotel Kura Hulanda. Andere nicht gestattet!
- WICHTIG: Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer an, wenn Sie den Hotel-Shuttle-Service reservieren, um Verzögerungen zu vermeiden. Einige Hotels lassen keine Fahrer zu und diese müssen vor dem Gebäude auf Sie warten.
- EINWEGMIETEN: nur auf Anfrage kostenfrei möglich!
- GRENZÜBERTRITTE: nicht gestattet

### ZUBEHÖR

- KINDERSITZ 1 bis 7 Jahre: 8 USD zzgl. lokaler MwSt./Tag.
- Alle oben genannten Kosten für Extras wie Baby-/Kindersitze, Zusatzversicherungen, etc. verstehen sich, falls nicht ausdrücklich als inklusive angegeben, zuzüglich der örtlichen Mehrwertsteuer. Bei Übernahme am Flughafen mit nicht inkludierten Zusatzleistungen, wird auf diese zusätzlich eine Flughafensteuer erhoben. Die genannten Gebühren für Zusatzleistungen und gesetzliche Bestimmungen können sich ändern und sind daher ohne Gewähr.
- Bitte beachten Sie, dass alle „Extras“ wie z.B. Kindersitze, Zusatzfahrer, Grenzübertritte für die gesamte Mietdauer zu bezahlen sind.

### VOLLKASKOSCHUTZES (CDW) & KFZ-DIEBSTAHLVERSICHERUNG (TP), WELCHE VON SUNNY CARS ERSTATDET WIRD

- VOLLKASKOSCHUTZ (CDW): 500 USD. Bitte beachten Sie die Erstattungsbedingungen auf dem Beiblatt / AGB's
- KFZ-DIEBSTAHLVERSICHERUNG (TP): 500 USD. Bitte beachten Sie die Erstattungsbedingungen auf dem Beiblatt / AGB's

### SONSTIGES

- MITNAHME VON TIERNEN: nicht gestattet

### ABHOLUNG/RÜCKGABE DES FAHRZEUGS

- ÖFFNUNGSZEITEN: Die Öffnungszeiten der Büros sind unterschiedlich, genaue Informationen gibt Ihnen gerne unsere Reservierungsstelle. Bitte klären Sie die Rückgabemodalitäten, insbesondere bei Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten, bereits bei Übernahme
- ÜBERGABE: Wie Sie Ihren Wagen übernehmen, entnehmen Sie bitte Ihrem Voucher unter der Rubrik "Collection/Delivery Details".
- RÜCKGABE: Wie und mit welcher Tankfüllung Sie den Wagen zurückgeben, lassen Sie sich bitte bereits bei der Übergabe des Mietwagens erklären!

# BEREIT FÜR IHREN ROADTRIP MIT SUNNY CARS?

Damit vor Ort alles reibungslos verläuft und Sie einen rundum sorglosen Mietwagenurlaub genießen können, möchten wir vor Ihrer Reise noch einige wertvolle Mietwagentipps mit Ihnen teilen.



RENT A SMILE

## BEI DER MIETWAGENÜBERNAHME



Bitte prüfen Sie den Mietvertrag unseres lokalen Mietwagenpartners sorgfältig, bevor Sie ihn unterschreiben. Sollte der Vertrag in einer Sprache verfasst sein, die Sie nicht verstehen, fragen Sie nach einer englischen Kopie.



### Lesen Sie sich den Vertrag ganz genau durch und achten Sie auf folgendes:

- Ist die lokale Notrufnummer angegeben? Diese benötigen Sie, z.B. im Fall eines Schadens.
- Sind die Kosten für eventuelle Extras korrekt, wie z.B. für Zubehör oder Einwegmiete?
- Außer der Kaution und eventuellen Extras sollten alle sichtbaren Beträge auf Null gesetzt sein. Ist dies nicht der Fall? Sprechen Sie den Vermieter drauf an!

Sollten Sie außerdem eine der folgenden Abkürzungen in Ihrem lokalen Mietvertrag (Hauptmietvertrag) finden, lassen Sie diese bitte entfernen: Supercover/SCDW/Super Cobertura, Premium Protection/Protection Premium, Fuel Purchase option, Roadside protection/Assistance Plus, Upgrade/Categorie Superior, Sand & Ash, Glass & Tyre.



### Checken Sie Ihren Mietwagen

Bevor Sie in den wohlverdienten Roadtrip starten, kontrollieren Sie Ihren Mietwagen bitte ganz genau auf Vorschäden und ob diese im lokalen Mietvertrag (Hauptmietvertrag) vermerkt sind. Falls nein, lassen Sie sie von einem Mitarbeiter mit aufnehmen und unterschreiben Sie erst dann das Übergabeprotokoll.



### Achten Sie auf die Tankregelung: Rückgabe wie Übernahme

In den meisten Fällen wird Ihnen ein vollgetankter Mietwagen übergeben, den Sie auch vollgetankt wieder zurückgeben. Werfen Sie bei der Übernahme aber unbedingt noch einmal einen Blick auf die Tanknadel - wenn das Auto nicht vollgetankt ist, machen Sie ein Foto und geben Sie ihn mit der gleichen Tankmenge auch wieder zurück.



**TIPP >** Machen Sie unbedingt Fotos vom Mietwagen (und den ggf. bereits bestehenden Schäden) und dem Tankstand - sowohl bei der Übernahme als auch bei der Rückgabe und speichern Sie diese ab!

## BEI DER MIETWAGENRÜCKGABE



### Informieren Sie sich frühzeitig, wo Sie den Mietwagen zurückgeben müssen

Alle Infos dazu finden Sie auf der 1. Seite Ihres Vouchers unter Rückgabedetails.



**TIPP >** Fragen Sie bereits bei der Mietwagenübernahme, wo die Rückgabe stattfindet.

Tanken Sie Ihren Mietwagen so nah wie möglich an der Rückgabestation auf.



**Wichtig >** Geben Sie den Mietwagen mit der gleichen Menge an Kraftstoff zurück, mit der Sie ihn erhalten haben und heben Sie die Tankrechnung gut auf!



Nach der Rückgabe erhalten Sie die hinterlegte Kaution wieder zurück (die Kautionshöhe finden Sie in den Besonderen Mietbedingungen), dies kann allerdings bis zu 30 Tage in Anspruch nehmen. Sie warten nach den 30 Tagen immer noch auf die Rückzahlung? Unsere Customer Care Abteilung hilft Ihnen gerne weiter. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail mit dem Sachverhalt an [customercare@sunnycars.de](mailto:customercare@sunnycars.de).

## WAS TUN BEI EINEM SCHADENSFALL?



**Wichtig:** Ruhe bewahren! Ein Schaden am Mietwagen ist kein Grund zur Sorge, denn bei Sunny Cars sind Sie rundum abgesichert. Doch wie gehen Sie im Falle eines Schadens vor? Wir haben einige nützliche Tipps für Sie parat.

### Schaden am Mietwagen

Bitte informieren Sie bei jedem Schaden und/oder Einbruch umgehend den lokalen Mietwagenpartner (Telefonnummer siehe lokaler Mietvertrag/Hauptmietvertrag) sowie die Polizei, sofern dies laut den Besonderen Mietbedingungen notwendig ist und auch falls Dritte am Unfall beteiligt sind.

Sollte die Polizei nicht auftauchen, begeben Sie sich bitte zur nächstgelegenen Polizeidienststelle. Sollte Ihr Mietwagen nicht mehr fahrtauglich sein oder andere große Schäden aufweisen, wird der Mietwagen abgeschleppt. Bitte lassen Sie unbedingt einen Schadensbericht erstellen. Unterschreiben Sie diesen an der Station und bitten Sie den Vermieter um eine Kopie.



**TIPP >** Machen Sie Fotos vom Schaden, denn der lokale Mietwagenpartner behält in einem Schadensfall die Kaution (oder einen Teil davon) ein. Wir erstatten Ihnen selbstverständlich die Selbstbeteiligung, sofern alle Voraussetzungen für eine Kostenübernahme erfüllt sind (siehe AGB Ziff. 6).

### Reifenpanne

Bei einer Reifenpanne prüfen Sie bitte zuerst, ob sich ein Ersatzreifen oder ein Reparaturkit im Fahrzeug befindet und beheben Sie die Panne selbst. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an den Pannenservice des lokalen Mietwagenpartners. Heben Sie unbedingt die Rechnung auf, denn diese benötigen Sie für die Kostenerstattung.

## WIE ÜBERMITTLE ICH EINEN SCHADEN?



In Ihrem Mietwagenurlaub ist es zu einem Schaden gekommen? Keine Sorge, wir erstatten Ihnen die Kosten dafür! Übermitteln Sie uns dazu einfach eine Schadensmeldung. Und so funktioniert's:

- Klicken Sie auf den Button „Schadensmeldung“ auf der zweiten Seite Ihres Vouchers oder nutzen Sie alternativ folgenden Link: [www.sunnycars.de/kontakt](http://www.sunnycars.de/kontakt).
- Füllen Sie das Online-Formular aus und laden Sie folgende Dokumente hoch:
  - Schadensbericht
  - Polizeibericht (falls erforderlich)
  - Den von Ihnen bei unserem lokalen Mietwagenpartner unterschriebenen Mietvertrag (Kopie)
  - Kreditkartenabrechnung
  - Fotos vom Schaden
  - Ihre Anschrift und Bankverbindung für die Erstattung
  - Finale Rechnung über den Schaden



Sofern Sie alle notwendigen Unterlagen zur Überprüfung übermittelt haben und diese die Voraussetzungen unter AGB Ziff. 6 erfüllen, kümmern wir uns um eine schnellstmögliche Erstattung der Ihnen entstandenen Kosten.

## SIE BRAUCHEN UNSERE UNTERSTÜTZUNG?



Wir helfen Ihnen gerne! Rufen Sie uns einfach unter unserer 24 Stunden-Notfallnummer an: +49 (0) 89 / 82 99 33 10.

## „ZUSATZVERSICHERUNG? NEIN, DANKE!“



Sie überlegen, eine Zusatzversicherung hinzu zu buchen? Nicht notwendig! Denn bei Sunny Cars sind alle wichtigen Leistungen und der notwendige Versicherungsschutz bereits im Mietpreis inkludiert. Mit diesem englischen Satz erklären Sie dies auch dem Vermieter vor Ort:

*„Everything is arranged and my rental car via Sunny Cars is fully covered. I don't need any extra insurance. Thank you.“*