

Interviewer: ¿Cuál es su país de origen?

Interviewee: México.

Interviewer: ¿Cuánto tiempo lleva en los Estados Unidos?

Interviewee: 15 años.

Interviewer: ¿Usted se comunica regularmente en inglés?

Interviewee: Sí.

Interviewer: ¿Cuándo tiene que hacer una cita médica, suele buscar un médico hispano hablante?

Interviewee: No.

Interviewer: ¿Por qué no?

Interviewer: Porque mi inglés es suficientemente bueno para entender los términos médicos en inglés.

Interviewer: ¿Por lo general, su experiencia con los servicios médicos aquí ha sido positiva, negativa, de todo?

Interviewee: Ha sido excelente.

Interviewer: ¿Puede elaborar un poco más' ¿excelente, porque le gustó?

Interviewee: La calidad de la salud en Estados Unidos es una de las mejores en el mundo. La tecnología, los avances médicos, la ciencia en Estados Unidos es una de las mejores en el mundo.

No he tenido quejas, ninguna. Al contrario, pienso que el sistema de salud de los Estados Unidos es un privilegio, excepto que acceder a ellos es muy costoso. Definitivamente.

Interviewer: ¿Sus expectativas se cumplieron, y más?

Interviewee: Sí.

Interviewer: Perdón, la interrumpí. ¿Quería añadir algo?

Interviewee: Sí, pienso que el sistema de salud de Estados Unidos, aunque es excelentemente bueno, el sistema de salud es algo fallido porque es muy costoso acceder a él.

Unas pastillas, en Estados Unidos, para una simple gripa, un simple catarro, cuestan 100 dólares, si no tienes seguro médico; cuando en los países hispano hablantes, el gobierno tiene precios más accesibles.

Y cuentan con mucho menos recursos que este país para hacer accesible el medicamento a la gente que necesitamos de él.

Interviewer: ¿Entonces, si algo hubiera mejorado su experiencia sería el costo?
¿Pero no la comunicación con el personal médico?

Interviewee: No. En todas partes que yo he ido, que he necesitado de algún servicio médico, si es que no entiendo, siempre hay, como me traduzcan.

Interviewer: ¿Era personal hispano o usó un servicio de intérprete alguna vez?

Interviewee: No. Siempre he usado personal que habla inglés.

Interviewer: ¿Algo más que quisiera añadir?

Interviewee: No creo.

Interviewer: Muy bien. Muchas gracias. Eso es todo. Voy a parar la grabación.

Interviewee: Muy fácil.

[End of Audio]