

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
0.1	CH	AV	AV	18-06-07	Versión original

## PROJECT CHARTER

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2007	CASA
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: <i>QUE, QUIEN, COMO, CUÁNDO Y DÓNDE?</i>	
<p>El proyecto “<b>Programa de Capacitación 2007</b>”, consiste en capacitar y asesorar al personal de la empresa <i>Constructores Asociados S.A</i> en gestión de proyectos según el estándar del PMI, y su ejecución mediante herramientas como el MS Project.</p> <p>La capacitación consistirá en brindar los siguientes cursos y/o sesiones adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de Gestión de Proyectos (10 Sesiones + 1 Sesión Adicional).</li> <li>- Habilidades Blandas (Sesión Adicional).</li> <li>- Curso de Gestión de Proyectos usando MS Project (10 Sesiones).</li> </ul> <p>El desarrollo del proyecto estará a cargo de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ing. Arturo Villanueva → expositor del Curso de Gestión de Proyectos,</li> <li>- Ing. Antonio Quiroz → expositor del Curso de GP usando MS Project,</li> <li>- Psic. Adhara Ampuero → expositora de la sesión adicional de Habilidades Blandas.</li> <li>- Cecilia Huarcaya → encargada de la gestión del proyecto.</li> </ul> <p>El proyecto será realizado desde el 18 de junio hasta 25 de septiembre, dándose el desarrollo de los cursos desde el 26 de junio hasta el 20 de septiembre. La gestión del proyecto se realizará en las instalaciones de Dharma Consulting por el equipo de proyecto.</p>	

DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO: <i>DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO, SERVICIO O CAPACIDAD A GENERAR.</i>
<p><b>CURSOS:</b></p> <p>Se desarrollará los siguientes cursos o sesiones de capacitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de Gestión de Proyectos.</li> <li>- Sesión Adicional de Habilidades Blandas.</li> <li>- Curso de Gestión de Proyectos usando MS Project.</li> <li>- Sesión Adicional de Gestión de Proyectos.</li> </ul> <p>El desarrollo de los cursos deberá tener como mínimo 60 horas lectivas, y será dado a 21 participantes.</p> <p><b>INFORMES:</b></p> <p>El cliente exige la presentación de los siguientes informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de Programa de Capacitación en Gestión de Proyectos.</li> <li>- Informes Mensuales sobre los avances en el Programa de Capacitación, que serán revisados y aprobados por la Oficina Técnica de <i>Constructores Asociados S.A</i>.</li> <li>- Documento Final de la Consultoría, que incluya todo el material elaborado durante la capacitación y las evaluaciones. Este informe debe ser entregado en 2 juegos originales (impresos), además de una versión digital en un CD-ROM que incluya todos los archivos electrónicos que generan el informe y la documentación complementaria, y una versión en pdf del informe final. La Oficina Técnica de <i>Constructores Asociados S.A</i> se reserva el derecho de solicitar los ajustes necesarios.</li> </ul> <p>Para el desarrollo de los cursos se deberá tener en cuenta lo siguiente:</p> <p><b>CRONOGRAMA DE LOS CURSOS:</b></p> <p>Los cursos serán desarrollados en la siguientes fechas, las cuales han sido previamente coordinadas con el cliente :</p>

 Contacto: [informes@dharma-consulting.com](mailto:informes@dharma-consulting.com), Página Web: [www.dharmacon.net](http://www.dharmacon.net)

Curso de Gestión de Proyectos	Curso de Gestión de Proyectos usando MS Project
26 de junio, 3, 10, 17, 24 y 31 de julio, 7, 14, 21 y 28 de agosto, y 4 de septiembre. <i>Sesión adicional de G. Proyectos</i> 11 de septiembre. <i>Sesión adicional de Habilidades Blandas</i> 31 de julio	19 y 26 de julio, 2, 9, 16, 23 y 30 de agosto, y 6, 13, y 20 de septiembre.

## MATERIALES DE LOS CURSOS:

Para el desarrollo de la capacitación se proveerá al cliente los siguientes materiales:

### **Curso de Gestión de Proyectos**

- Silabo del Curso.
- Las presentaciones de las sesiones impresas.
- Formatos a usar en el desarrollo del trabajo práctico, en su versión impresa y digital.
- Control de Lectura por cada sesión, compuesto de 10 preguntas.
- Material de lectura y otras herramientas de gestión de proyectos, en formato digital a ser coordinado con el cliente.

### **Curso de Gestión de Proyectos usando MS Project**

Materiales impresos para el cliente:

- Silabo del Curso.
- Presentaciones de las sesiones.
- Casos prácticos cada sesión.
- Caso integrador final.
- Guía de referencia rápida del software.
- Guía de configuración del software.

Materiales digitales para el cliente:

- Lecturas complementarias.
- Archivos de inicio de cada caso práctico.
- Material de lectura complementario.
- Ejemplos de cronogramas de otros proyectos.

### **Habilidades Blandas**

- Presentación de la sesión impresa.

## EVALUACIÓN:

### **Curso de Gestión de Proyectos**

- Controles de lectura por cada sesión, correspondiente a cada capítulo del PMBOK.
- Trabajo práctico a desarrollar a lo largo del curso.
- La Nota Final se obtendrá de promediar la nota promedio de los controles de lectura y la nota del trabajo práctico.

### **Curso de Gestión de Proyectos usando MS Project**

- Control de Lectura por cada sesión.
- Caso Final.
- La nota final se obtendrá del promedio de la nota promedio de los controles de lectura (con peso 1) y el caso final (con peso 2).

Además se dará asesoría al personal de *Constructores Asociados S.A* mediante trabajos encargados en los cursos de capacitación.

## LOCALES

- El Curso de Gestión de Proyectos y la Sesión Adicional de Habilidades Blandas, serán desarrollados en las instalaciones del C.C. LA MONEDA.
- El Curso de Gestión de Proyectos usando MS Project, será desarrollado en las instalaciones de ABACO – Sede Miraflores.

**DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO:** DESCRIPCIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, NO FUNCIONALES, DE CALIDAD, ETC., DEL PROYECTO/PRODUCTO

*El Sponsor (Dharma Consulting) tiene los siguientes requisitos:*

- Cumplir con los acuerdos presentados en la propuesta, y respetar los requerimientos del cliente.

*El Cliente (CONSTRUCTORES ASOCIADOS S.A) tiene los siguientes requisitos:*

- Los cursos deberán ser desarrollados en un plazo no menor de 60 horas lectivas.
- Entregar un informe mensual de las actividades realizadas, el cual será revisado y aprobado por la Oficina Técnica de Constructores Asociados S.A.
- Entregar un Documento Final, que contenga las memorias de las actividades realizadas, los resultados alcanzados, y el material elaborado durante la consultoría.

**OBJETIVOS DEL PROYECTO:** METAS HACIA LAS CUALES SE DEBE DIRIGIR EL TRABAJO DEL PROYECTO EN TÉRMINOS DE LA TRIPLE RESTRICCIÓN.

CONCEPTO	OBJETIVOS	CRITERIO DE ÉXITO
<b>1. ALCANCE</b>	Cumplir con la elaboración de los siguientes entregables: Gestión del Proyecto, Contratos, Curso de Gestión de Proyectos, Curso de GP usando MS Project e Informes.	Aprobación de todos los entregables por parte del cliente.
<b>2. TIEMPO</b>	Concluir el proyecto en el plazo solicitado por el cliente.	Concluir el proyecto en 13 semanas, del 18 de Junio y hasta el 25 de Septiembre.
<b>3. COSTO</b>	Cumplir con el presupuesto estimado del proyecto de \$ 16 962.00.	No exceder el presupuesto del proyecto.

**FINALIDAD DEL PROYECTO:** FIN ÚLTIMO, PROPÓSITO GENERAL, U OBJETIVO DE NIVEL SUPERIOR POR EL CUAL SE EJECUTA EL PROYECTO. ENLACE CON PROGRAMAS, PORTAFOLIOS, O ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN.

Generar ingresos para la empresa.

**JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:** MOTIVOS, RAZONES, O ARGUMENTOS QUE JUSTIFICAN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.

JUSTIFICACIÓN CUALITATIVA	JUSTIFICACIÓN CUANTITATIVA	
Generar ingresos para la empresa.	Flujo de Ingresos.	
Ampliación de clientes de la empresa.	Flujo de Egresos.	
Obtener feedback del desarrollo de los cursos o sesiones modelo, para identificar mejoras a realizar en el curso.	VAN	
	TIR	
	RBC	

**DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO**

NOMBRE	CH	NIVELES DE AUTORIDAD
REPORTA A	AV	Exigir el cumplimiento de los entregables del proyecto.
SUPERVISA A	AV/AA/AQ	

**CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO**

HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO	FECHA PROGRAMADA
Inicio del Proyecto.	Lunes 18 de Junio
1. Gestión del Proyecto.	Del 18 de Junio al 25 de Septiembre
2. Contratos.	Del 21 de Junio al 12 de Julio
3. Curso de Gestión de Proyectos.	Del 21 de Junio al 11 de Septiembre
4. Curso de GP usando MS Project.	Del 06 de Julio al 20 de Septiembre
5. Informes.	Del 11 de Julio al 24 de Septiembre
Fin del Proyecto.	Martes 25 de Septiembre

ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO	
ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL	ROL QUE DESEMPEÑA
Dharma Consulting	Proveer el servicio de Capacitación y Asesoría en Gestión de Proyectos.
CONSTRUCTORES ASOCIADOS S.A.	Demandante del servicio de Capacitación y Asesoría en Gestión de Proyectos, para el personal de <i>Constructores Asociados S.A.</i>
ABACO	Proveer el local para el desarrollo del Curso de Gestión de Proyectos usando MS Project 2003.
C.C. La Moneda	Proveer el local para el desarrollo del Curso Básico de Gestión de Proyectos.
Concesionario C.C. La Moneda	Proveer el servicio de refrigerio para el curso de Gestión de Proyectos.
Concesionario o Cafetería ABACO	Proveer el servicio de refrigerio para el curso de G.P usando MS Project.

PRINCIPALES AMENAZAS DEL PROYECTO ( <i>RIESGOS NEGATIVOS</i> )
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los materiales de los cursos no sean entregados en la fecha correspondiente, originando retrasos en la entrega de material a los participantes.</li> <li>- Los informes mensuales no son aprobados por la Oficina Técnica de Constructores Asociados S.A, retrasándose el pago del servicio.</li> <li>- Los costos del proyecto no deben exceder al presupuesto presentado en la propuesta, caso contrario, estos serán asumidos por el proveedor del servicio.</li> <li>- Que ABACO y/o C.C. La Moneda, dejan de operar alguno de los días indicados en el cronograma de capacitación, generándose un retraso en el desarrollo de los cursos de capacitación.</li> <li>- Los cursos de capacitación no consigan cumplir los resultados esperados por el cliente, indicados en el Resumen de los Términos de Referencia.</li> </ul>
PRINCIPALES OPORTUNIDADES DEL PROYECTO ( <i>RIESGOS POSITIVOS</i> )
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El desarrollo de los cursos permita ofrecer y desarrollar otros cursos de capacitación o consultoría en la empresa Constructores Asociados S.A.</li> </ul>

PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO:		
	CONCEPTO	MONTO (\$)
1. PERSONAL	Expositores de Gestión de Proyectos y GP usando MS Project = 63 hrs x \$ 50.	3,150
	Equipo de Proyecto	4,615
2. MATERIALES	Material	1,220
3. MAQUINAS	Local (CC La Moneda, ABACO).	3,850
4. OTROS COSTOS	Refrigerio, Transportes, Otros.	1,300
TOTAL LÍNEA BASE		14,135
5. RESERVA DE CONTINGENCIA		1, 413.50
6. RESERVA DE GESTIÓN		1, 413.50
TOTAL PRESUPUESTO		16,962.00

SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO			
NOMBRE	EMPRESA	CARGO	FECHA
Arturo Villanueva	Dharma Consulting	Gerente General	18-06-07