

UseCase	UseCase
Clientela	SistemaPago
PersonalCaja, SistemaPago PersonalReparto	PersonalCaja
GestionCuenta PedidosNavegacion PostventaRetroalimentacion	ProcesoPago EmitirRecibo
Son los clientes, quienes inician sesión o se registran, gestionan su cuenta, hacen pagos y pedidos	Sistema externo de pagos, encargado de procesar las solicitudes de salida y entrada de pagos
El cliente inicia o se registra, entra a la aplicación, puede navegar por el menú, añadir lo que desea comprar y pagar el pedido. También puede dejar reseñas o realizar reclamos una vez recibido su pedido, además de consultar su historial	El sistema se encarga de aceptar las transacciones de pago
El cliente no puede entrar a la aplicación, no hay productos para comprar, no le permite el pago, al realizar un reclamo tiene problemas con la app, no le permite ver su historial.	El dinero no puede llegar, no hay acceso al sistema.
El cliente quiere pedir algo de comida, de manera presencial o a través de pedido.	Recibe la solicitud para aceptar un pago
Tras haber realizado su pedido, debe recibir su comida y si fue virtual, actualizar su información, como historial o puntos.	Una vez aceptada, manda la notificación

UseCase	UseCase
PersonalCaja	PersonalAdministración
Clientela, SistemaPago, PersonalCocina, PersonalRepartidor	N/A
OperacionVenta EntregaValidacion ServicioPostventa	GestionMenuExistencia GestionLealtad GestionUsuariosContenido
Es el personal que se encarga de las ventas físicas, las registra en el punto de venta, confirma, emite recibos y valida las entregas.	Personal que se encarga de administrar todo
El personal inicia sesión en su sistema de punto de venta, registra la venta en la taquilla, valida el pago y emite el recibo, está atento a recibir reclamos y procesa el pago en el sistema de pago.	El personal inicia sesión en su interfaz para poder controlar todo dentro de la aplicación, modificar los productos y sus precios, actualizar stocks, definir el sistema de lealtad y sus puntos, poner descuentos, moderar reseñas y gestionar cuentas de los usuarios.
El personal no recibe pagos, el sistema del punto tiene fallos, la taquilla tiene retrasos, no se validan los pagos a través del sistema, no salen los recibos a entregar.	El personal no inicia en la interfaz y/o tiene problemas al querer gestionar
El personal recibe un pedido de comida.	Deben hacer un cambio o una regulación en la app
Tras recibir el pedido y el pago, lo validan, entregan recibo y entregan la comida a la persona o al personal de reparto para entregar	Una vez hecha, actualizan la aplicación

UseCase	UseCase
PersonalCocina	PersonalReparto
PersonalReparto, PersonalCaja, Clientela	PersonalCocina, PersonalCaja, Clientela
Gestión de ordenes	Gestión de entregas
Personal encargado de recibir ordenes y preparar la comida	Personal que se encarga de entregar los pedidos
El personal de cocina inicia sesión en su interfaz para recibir pedidos y aceptarlos, realizan la comida marcándolo en la aplicación como "en preparación" o como "listo" una vez terminado	El personal recibe las comidas listas para entregar, informan el estado de la comida con respecto a la entrega como por ejemplo "en camino" o "entregado" si ya se llevó.
El personal no puede iniciar sesión en su interfaz, no puede aceptar pedidos debido a problemas, falta de materiales, problemas al comunicar el estado de la comida	El personal no recibe la comida, sufre un accidente en el camino con el medio de transporte o algún accidente con la comida, no hay a quien entregar la comida o no se notifica el estado en cuanto a la entrega
Se le hace un pedido de comida al personal	Reciben comida para entregar
Ya realizada la comida, lo informan mediante la aplicación y entregan físicamente o para entregar	Informan que están en camino a entregarla y luego de hacerlo informan que ya está lista la entrega