

UseCase
Cientela
PersonalCaja, SistemaPago PersonalReparto
GestionCuenta PedidosNavegacion PostventaRetroalimentacion
Son los clientes, quienes inician sesion o se registran, gestionan su cuenta, hacen pagos y pedidos
El cliente inicia o se registra, entra a la aplicación, puede navegar por el menú, añadir lo que desea comprar y pagar el pedido. Tambien puede dejar reseñas o realizar reclamos una vez recibido su pedido, además de consultar su historial
El cliente no puede entrar a la aplicación, no hay productos para comprar, no le permite el pago, al realizar un reclamo tiene problemas con la app, no le permite ver su historial.
El cliente quiere pedir algo de comida, de manera presencial o a través de pedido.
Tras haber realizado su pedido, debe recibir su comida y si fue virtual, actualizar su información, como historial o puntos.

UseCase
SistemaPago
PersonalCaja
ProcesoPago EmitirRecibo
Sistema externo de pagos, encargado de procesar las solicitudes de salida y entrada de pagos
El sistema se encarga de aceptar las transacciones de pago
El dinero no puede llegar, no hay acceso al sistema.
Recibe la solicitud para aceptar un pago
Una vez aceptada, manda la notificación

UseCase
PersonalCaja
Cientela, SistemaPago, PersonalCocina, PersonalRepartidor
OperacionVenta EntregaValidacion ServicioPostventa
Es el personal que se encarga de las ventas físicas, las registra en el punto de venta, confirma, emite recibos y valida las entregas.
El personal inicia sesión en su sistema de punto de venta, registra la venta en la taquilla, valida el pago y emite el recibo, está atento a recibir reclamos y procesa el pago en el sistema de pago.
El personal no recibe pagos, el sistema del punto tiene fallos, la taquilla tiene retrasos, no se validan los pagos a través del sistema, no salen los recibos a entregar.
El personal recibe un pedido de comida.
Tras recibir el pedido y el pago, lo validan, entregan recibo y entregan la comida a la persona o al personal de reparto para entregar

UseCase
PersonalAdministración
N/A
GestionMenuExistencia GestionLealtad GestionUsuariosContenido
Personal que se encarga de administrar todo
El personal inicia sesión en su interfaz para poder controlar todo dentro de la aplicación, modificar los productos y sus precios, actualizar stocks, definir el sistema de lealtad y sus puntos, poner descuentos, moderar reseñas y gestionar cuentas de los usuarios.
El personal no inicia en la interfaz y/o tiene problemas al querer gestionar
Deben hacer un cambio o una regulación en la app
Una vez hecha, actualizan la aplicación

UseCase
PersonalCocina
PersonalReparto, PersonalCaja, Clientela
Gestión de ordenes
Personal encargado de recibir ordenes y preparar la comida
El personal de cocina inicia sesión en su interfaz para recibir pedidos y aceptarlos, realizan la comida marcándolo en la aplicación como "en preparación" o como "listo" una vez terminado
El personal no puede iniciar sesión en su interfaz, no puede aceptar pedidos debido a problemas, falta de materiales, problemas al comunicar el estado de la comida
Se le hace un pedido de comida al personal
Ya realizada la comida, lo informan mediante la aplicación y entregan físicamente o para entregar

UseCase
PersonalReparto
PersonalCocina, PersonalCaja, Clientela
Gestión de entregas
Personal que se encarga de entregar los pedidos
El personal recibe las comidas listas para entregar, informan el estado de la comida con respecto a la entrega como por ejemplo "en camino" o "entregado" si ya se llevó.
El personal no recibe la comida, sufre un accidente en el camino con el medio de transporte o algun accidente con la comida, no hay a quien entregar la comida o no se notifica el estado en cuando a la entrega
Reciben comida para entregar
Informan que estan en camino a entregarla y luego de hacerlo informan que ya está lista la entrega