

Curriculum Vitae Yasin Yildiz

Persoonlijke gegevens



Naam: Yasin Yildiz
Geboortedatum: 12-10-1986
Geboorteplaats: Waalwijk
Adres: Vaartsestraat 23
5708 XE Helmond
Telefoon: 06 – 43073007
E-mailadres: yasin_yildiz@live.nl
Nationaliteit: Nederlandse
Burgerlijke staat: Samenwonend

Profiel

Ik ben een sterke analyticus, met een positief kritische grondhouding. Hierdoor kom ik vaak tot verfrissende inzichten en goede verbeterideeën. In combinatie met mijn rustige uitstraling, mijn natuurlijke affiniteit met data en klantgerichte manier van werken resulteert dit erin dat ik er regelmatig in slaag om voor mijn klanten waardevolle eindproducten te realiseren.

Opleidingen

2019 – 2021	Master: Business Process Management and IT – Open Universiteit <i>Start in September 2019</i>
2019	Premaster: Methoden en technieken van onderzoek – Open Universiteit <i>Start in Februari 2019</i>
2013 – 2017	HBO Bedrijfskunde MER Deeltijd - Avans Hogeschool te 's-Hertogenbosch Bachelor behaald in 2017
2003 – 2004	HAVO – ROC Midden-Brabant te Tilburg Diploma behaald in 2004

Werkervaring

Aug-2016 – heden	Medewerker Processupport – <i>Coöperatie VGZ</i> <u>Werkzaamheden:</u> <ul style="list-style-type: none">- Het ophalen van data uit verschillende bronsystemen t.b.v. stuurrapportages, analyses, dashboards en operationele werkzaamheden- Ontwerpen, ontwikkelen, verbeteren en onderhouden van periodieke (stuur)rapportages, dashboards en tools- Analyseren, verbeteren en (semi-)automatiseren van bedrijfsprocessen- Adviseren van het management op basis van analyses- Ad hoc werkzaamheden: o.a. incidentmanagement, informatievoorziening tussen operationele teams en de rest van de organisatie <u>Projecten:</u> <ul style="list-style-type: none">- (2018) Data Driven VGZ: Project om een organisatie brede visie op data te ontwikkelen en uit te rollen- (2018) Simpele Data Architectuur: Project t.b.v. het versimpelen van het datalandschap- (2017-2018) Datamanagement: Project om bedrijfsobjecten en attributen te identificeren, definiëren en kwaliteitscriteria vast te stellen.- (2017) Vakgroep Query's en Managementinformatie 2.0: Project rondom de verbetering van samenwerking binnen deze discipline over diverse support-teams- (2016 - 2017) Klantcontactenreductie: Project t.b.v. het verminderen van herhaalverkeer
------------------	---

Aug-2012 – Jul 2016

Operations Professional – EnergieDirect BV

Werkzaamheden:

- Analyseren en optimaliseren van data en processen
- Ontwikkelen en implementeren van procesverbeteringen om kwaliteit en compliance te verhogen en cost-to-serve te verlagen
- Bedenken van rapportages en toetsing om betrouwbaarheid van sturingsinformatie te vergroten, contact met audit indien nodig
- Verantwoordelijkheid over tijdigheid, juistheid en volledigheid van facturatie
- Kwaliteitscontrolesysteem opgezet en geïmplementeerd
- Vervangend teamleider en voorzitter dagelijkse Performance Dialogues
- Batchgewijs factureren

Projecten:

- (2012 – 2014) Correctief: Facturatie herstelproject omtrent het corrigeren van foutief gefactureerde tarieven bij klanten onder toezicht van ACM
- (2013) Stroomopwaarts: Project ter implementatie van marktafspraken in de energiemarkt. Tijdens dit project is de marktwerking van de energiemarkt verbeterd.
- (2013) Feedbackloop KCC-Operations: Project ter inrichting van een continue verbeterproces tussen klantadvies en backoffice, met als doel klanten kwalitatief beter te kunnen bedienen tegen lagere kosten.

Okt 2012 – Okt 2015

Voorzitter ondernemingsraad - EnergieDirect BV

Jun 2011 – Jul 2012

Senior Expert Midoffice - EnergieDirect BV

Werkzaamheden:

- Aanspreekpunt sectorafspraken, coördineren van Midoffice werkstromen
- Vervangend teamleider, inspraak in beoordelingen, werving en selectie van medewerkers
- Coaching, begeleiding en kwaliteitsmonitoring van medewerkers
- Vanuit expert taken trainingen en werkinstructies (mee) ontwikkeld.

Projecten waaraan deelgenomen als afdelingsafgevaardigde:

- (2012) END2END: Project waarbij ketens in kaart zijn gebracht
- (2011) Verbeterde jaar- en eindnota: In dit project zijn klantwensen geïdentificeerd op basis waarvan er verbeteringen zijn aangebracht op de jaar- en eindnota's
- (2011) Implementatie Morphis ProcesRunner: In dit project is er een nieuw CRM system geïmplementeerd

Sep 2009 – Mei 2011

Klantadviseur Klachten - EnergieDirect BV

Werkzaamheden:

- Informatie voorziening richting klanten, afhandeling klachten en klantbezoeken, uitvoeren van correcties en contact onderhouden met marktpartijen

Aug 2006 – Aug 2009

Diverse functies - Yildiz BV

Werkzaamheden:

- Administratief: factureren, aanmanen, kasboek bijhouden, verwerking urenregistratie medewerkers, etc.
- Uitvoerend: monteren van metalen daken en gevels

Apr 2002 – Jul 2006

Diverse functies - ISCO Technic BV te Waalwijk

Werkzaamheden:

- Afdelingscoördinator, inpakker, productiemedewerker, etc.

Curriculum Vitae Yasin Yildiz

Cursussen

2018	Lean Green Belt – <i>Lean Consultancy Group</i> Certificaat behaald in 2018
2017	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition 12c – <i>Vijfhart IT Opleidingen</i>
2017	Oracle Health Insurance Back Office for Business Analysts – <i>Oracle Nederland</i>
2017	Agile Foundation – <i>Coöperatie VGZ</i>

Computervaardigheden

Microsoft Office (Excel, Access, VBA, Word, PowerPoint), MS SQL, PL/SQL, OBIEE, R, Rstudio, Processmining met DISCO, Business Objects, Oracle Health Insurance Backoffice

Talenkennis

Nederlands	Moedertaal
Engels	Goed
Turks	Basis
Duits	Basis
Frans	Basis

Overige activiteiten, hobby's en vrije tijd

2006 – 2014: **Diverse vrijwilligersactiviteiten**
O.a. Het geven van Cito-training, huiswerkbegeleiding, bedenken, organiseren en fotograferen van activiteiten voor jongeren tussen de 10 en 18 jaar.
bij o.a. Stichting Lucerna te Tilburg / Den Bosch, Stichting Cosmicus Brabant

Hobby's en vrije tijd:

In mijn vrije tijd fiets ik graag lange afstanden op mijn racefiets. Ik combineer dit soms met een koffiebezoekje bij iemand die wat verder weg woont. Op vrijdagavonden kook ik graag samen met mijn vriendin en kijken we een film. Ik lees graag boeken en vind het leuk om zaken uit te pluizen die mij op dat moment bezighouden.