



## PROFIEL

**Naam:**

Ir. Hans Dijk

**Geboortedatum:**

18 april 1957

**Burgerlijke staat:**

Getrouwd, 2 kinderen

## KWALITEITEN

- Eerlijk
- Analytisch
- Resultaatgericht
- Man-manager
- Creatief

## CONTACT

**Adres:**

Jekerschans 69  
6212GH MAASTRICHT

**E-mail:**

hansdijks69@gmail.com

**Telefoon:**

+31 6 34 256 818

## PERSOONLIJK

Na een verleden in de industrie, heb ik ruim 20 jaar geleden de switch naar IT gemaakt, eenvoudigweg, omdat ik mijn ervaring in en met het bedrijfsleven wilde verbreden. Ik heb deze jaren gevarieerde, boeiende en inspirerende opdrachten in industriële ondernemingen uitgevoerd, alsmede in middelgrote, overheids- en financiële instellingen.

Mijn kennis en ervaring liggen op het gebied van projectmanagement van (voornamelijk, maar niet alleen) infrastructurele aanpassingen (waaronder acquisities en afsplitsingen, maar ook andere veranderingen) en servicemanagement van IT-infrastructuur.

Mijn persoonlijke eigenschappen zijn in de loop der jaren geworden tot wat ik nu als een vast element van mijn toegevoegde waarde kan bieden: ik ben pragmatisch, een no-nonsense manager, ik ga voor een open en eerlijke verstandhouding met alle betrokkenen, waar ook in de organisatie, en ik ben niet bang om mijn ongelijk toe te geven als dat al het geval mocht zijn.

Ik ga recht op mijn doel af, waarbij ik altijd probeer naar een oplossing toe te werken, die zoveel als mogelijk past bij de wensen en eisen van alle betrokkenen. Hierbij kies ik soms een iets langer of complexer pad, als dit na afweging van alle relevante aspecten de meest efficiënte route blijkt.

Verder ben ik ervan overtuigd, dat de juiste mensen op de juiste plek de sleutel tot succes in ieder project zijn. Ik leg de verantwoordelijkheden bij de mensen die ze dragen kunnen, waarbij ik voortdurend blijf controleren of de last niet te zwaar wordt, en of er niet moet worden bijgestuurd. Ik ben geen manager die vanuit een ivoren toren zijn zaken stuurt. Ik kweek begrip en betrokkenheid, en beloon het resultaat, dat daar een gevolg van is.

Ik benader mijn werk analytisch, maar maak zeker gebruik van mijn ervaring en intuïtie, waardoor het resultaat over het algemeen overeenkomt met mijn gestelde doelen.

## WERKERVARING

Elite Engineers (2016 –2018)

Project-manager bij Royal Philips en Philips Lighting / Signify. Ik heb diverse projecten geleid m.b.t. de ontvlechting van de infrastructuur van beide organisaties, zoals de voorbereidingen voor de afsplitsing van 15 (Oost)Europese locaties en het opbouwen van een beveiligde connectie tussen beide concerns, alsmede een Signify security project.

CGI / Logica / CMG (1998 – 2016)

Mijn ervaring in de industrie bracht me bij CMG, een Nederlands-Britse onderneming die werd overgenomen door Logica (UK), en die op haar beurt weer door het Canadese CGI. In de tijd bij CGI en haar voorlopers ben in voornamelijk als projectmanager en servicemanager actief geweest voor infrastructurele projecten.

Ik heb diverse projecten geleid bij kleinere ondernemingen (Odyssee (trainingsinstituut) en (het huidige) LVO (middelbaar onderwijs), middelgrote bedrijven als APG, VION en Sitech, maar vooral bij industriële multinationals als DSM, Sabic, NXP, Philips, Océ en Medtronic.

De opdrachten werden ofwel succesvol afgerond, ofwel afgebroken, meestal vanwege een veranderde prioriteitstelling of vanwege business-redenen.

De opdrachten omvatten o.a.:

- Aanpassing van het provider-landschap, door alle infrastructuur services terug te brengen naar een zeer beperkt aantal leveranciers, incl. aanpassing van de servicemanagementprocessen.  
Scoop: globaal, 500 locaties, projectbudget ca. 7 miljoen euro, looptijd ca. 1½ jaar, leiding over 12 medewerkers;
- Afsplitsing/ verzelfstandiging van alle IT-diensten van een bedrijfsonderdeel;  
Scoop: 8 locaties, 2300 personeelsleden, looptijd ca. 6 maanden;  
Aansluitend heb ik de servicemanagementprocessen ingericht.

## BAGAGE

## PROJECT MANAGER

Ruim 25 jaar ervaring

## PROCESTECHNOLOOG

In hart en nieren

## IT INFRASTRUCTUUR

Veelzijdig en breed georiënteerd

## PEOPLE MANAGER

Mensen eerst!

## PERSOONLIJKHEID

Betrokken en begaafd

## TALEN



## ZAKELIJKE DRIVE

- **Projectmanagement** m.b.t. technische aanpassingen in productie- of IT-systemen of -faciliteiten.

## CONTACT

## Adres:

Jekerschans 69  
6212GH MAASTRICHT

## E-mail:

Hansdijks69@gmail.com

## Telefoon:

+31 63 42 56 818  
+31 43 3 25 67 43

## WERKERVARING

(vervolg)

- Verandering van WAN-serviceprovider, met de bijbehorende migraties; Scoop: globaal, 150 locaties, looptijd ca. 1½ jaar;
- Beheer van alle infrastructuur service contracten en operaties; Scoop: globaal, 60 locaties, 20.000 personeelsleden, 3 serviceproviders, 6 medewerkers;
- PM voor IT-aanpassing t.b.v. diverse andere kleinere acquisities en ontvlechtingen;
- PM bij netwerkaanpassingen als nieuwbouw en virtualisatie serverpark;
- PM bij user migraties en inrichting van servicemanagementprocessen;
- Programma manager voor een server consolidatie- en virtualisatie-traject, Door de creditcrisis na de voorbereidingen niet verder doorgevoerd; Scoop: globaal, primair voor de 10 grootste landen van de organisatie.

Overstap van industrie naar IT (1996 – 1998)

Na ruim 12 jaar in de (chemische) industrie wilde ik de technische functies waarin ik actief was, uitbreiden naar een bredere betrokkenheid bij industriële activiteiten. Voor deze uitbreiding vond ik de beste aansluiting in de IT.

Radium Foam (onderdeel van British Vita) (1994 – 1996)

Als productiemanager de 7x24 uur productie van schuimrubberen matraskernen geleid, inclusief de snij-afdeling en de logistieke afhandeling (ca. 60 medewerkers). Gedurende deze tijd werd de bestaande fabriek volledig vernieuwd, en de productie qua capaciteit verdubbeld, zonder in die periode noemenswaardig aan productiehoeveelheden in te boeten.

Ciba Geigy (tegenwoordig BASF) (1987 – 1994)

Als productiemanager verantwoordelijk voor de productie van voornamelijk PVC-, PE- en PP-kleurconcentraten in diverse fabrieken met 80 productiemedewerkers. Nieuwe fabrieken op locatie opgestart en de productie geleidelijk verplaatst naar deze nieuwe units. Daarna als projectmanager een nieuwe fabriek in Saoedi-Arabië in gebruik genomen, en de voordelen van het productieproces van een overgenomen onderneming uit Frankrijk geïntegreerd in de bestaande productieprocessen van Ciba-Geigy.

Volvo (1983 – 1987)

Als specialist oppervlaktebehandeling verantwoordelijk voor feasibility-studies naar en ontwikkeling van milieuvriendelijk ontlakken, het lakken van kunststof carrosserie-onderdelen en het overstappen van op koolwaterstoffen gebaseerde lakken naar lakken op waterbasis in de bestaande lakstraat.

## STUDIE

- Ir. Scheikundige technologie (MSc) –Eindhoven, 1984;
- Productietechnische trainingen als FMEA, Kanban/Just-in-time en Statistische Proces Controle;
- Introductie in de IT – Educom/Detacom, 1996-1998;
- Vele trainingen m.b.t. communicatie, leidinggeven, motiveren, verkooptechnieken, rapporteren en projectmanagement (vanaf 1998);
- IT Service Management - ITIL (2003);
- IT Security - CISSP (2004- 2005) / geen examen;
- Project Management - PRINCE2-practitioner (2002 en 2007);
- Softwareontwikkeling - Scrum master (2015) / geen examen.