

# Maurice de Leeuw

## Profiel



Onze maatschappij en de dynamische wereld van ICT zijn continu in beweging. Het prikkelt mij juist om hier vorm aan te geven en dit te vertalen binnen een organisatie. Ik ben zeer communicatief ingesteld en hecht veel waarde om samen te sparren met mijn collega's, daarnaast heb ik een brede ervaring en affiniteit met computersystemen. Dit begon met Windows 3.1 tot het huidige Windows 11. Daarnaast ben ik flexibel, overtuigend, technisch, klant- en servicegericht. Het blijven leren en doorgroeien binnen de dynamische wereld van ICT is voor mij een uitdaging waar ik erg gemotiveerd van raak. De liefde voor ICT zat er bij mij al vroeg in, toen mijn vader voor zijn werk een computer kreeg, was ik daar in de avonden meer achter te vinden dan hijzelf. Ik heb geen ICT opleiding; ik heb het mezelf eigen gemaakt. Hierdoor heb ik steeds meer ICT kennis opgedaan door de loop der jaren. Ook door vrienden en familie word ik met regelmaat gevraagd om problemen met: computer/netwerk/printer op te lossen. Als de problemen zijn opgelost geeft dit mij energie. Hierin zoek ik ook mijn nieuwe uitdaging waarin ik mijn competenties dagelijks kan gebruiken.

## Werkervaring

### Accountmanager

Reco Lift Solutions | 05/2016 – 12/2018

- Het leggen en onderhouden van contacten met de relaties in het rayon/ verantwoordelijk voor alle relaties en relatiebeheer binnen rayon noordoost / zuid Nederland/ verhuur buitenlift in mei 2018 t.b.v. renovatie Paleis het Loo t/m 2021.
- Het uitbrengen van offertes en het aanvaarden van orders/ verantwoordelijk voor de beoogde omzet binnen rayon noord oost / zuid Nederland/ salestarget 2017 / 2018 behaald.
- Het bijhouden van de wekelijkse rapportage/ verantwoordelijk voor het tijdig en juist offrenen binnen de relatiegroep.

### Accountmanager

Noodliften | 12/2014 – 04/2016

- Het leggen en onderhouden van contacten met de relaties in het rayon/ verantwoordelijk voor alle relaties en relatiebeheer in heel Nederland/ veel nieuwe klanten binnen gehaald.
- Het uitbrengen van offertes, verantwoordelijk voor de planning en website beheer / salestarget 2015 behaald.
- Analyseren van de markt, verantwoordelijk voor een gedegen administratie.

### Store Manager

Shurgard | 09/2008 – 11/2014

- Op peil houden van de bezettingsgraad van de opslagruimtes/ verantwoordelijk voor 3 vestigingen/ tijdens actie periodes targets altijd behaald.
- Behandelen van nieuwe prospects, opvolgen van bestaande prospects/ verantwoordelijk voor alles op gebied van klantenservice/ eerste medewerker Shurgard met 100% score Q&A
- Zorgdragen voor het algemene onderhoud van de vestiging / verantwoordelijk voor de financiële gezondheid van de vestiging en overige financiële taken.

## ICT Kennis

- Windows 10
- Mac Pc's
- LAN aanleggen
- Microsoft office
- Adobe
- Oracle
- SAP
- HTML
- Java
- MS Office
- NAS
- Back-up
- Router
- Modem
- Firewall
- Computers ombouwen/upgraden
- VPN
- Gaming PS4 / Nintendo

## Vaardigheden / Talen

- Ordelijk
- Sociaal
- Communicatie
- Doorzettingsvermogen
- Flexibel
- Proactief
- Samenwerken

Engels: (Goed in woord en geschrift)

Duits: (Goed in woord, voldoende in geschrift)

## Opleidingen & Certificaten

### Marketing & Communicatie

ROC Economie, Tilburg

### Mavo

Beatrix College, Tilburg

- Accountmanagement
- Sales: Verkopen met resultaat
- Klant en servicegericht werken

Rijbewijs B