

Kaatsheuvel 29-04-1965 Kaatsheuvel Mannelijk Nederlands 0646403414 Royjanssen1@gmail.com

DIT BEN IK

Mijn naam is Roy Janssen, ik ben 53 jaar en Gedreven, loyaal en servicegericht en leergierig zijn woorden die mij goed omschrijven. Als teamplayer houd ik niet alleen rekening met de belangen van de klant, maar ook met die van mijn collega's en leidinggevenden. Mijn affiniteit en inmiddels grote ervaring met ICT stelt mij in staat om me snel aan te passen aan nieuwe systemen

Functie gerelateerde eigenschappen

Mijn sterk analytisch vermogen stelt mij in staat om hoofd –en bijzaken te onderscheiden. Hierdoor kan ik snel en resultaatgericht schakelen en beslissingen nemen.

Organiseren en structureren van zaken zie ik als een uitdaging. Overzicht en duidelijkheid creëren door het krijgen van de juiste verbindingen gaat mij goed af

Ik ben communicatief vaardig, coachend, sociaal en enthousiasmerend. Dit zorgt ervoor dat ik als laagdrempelig word ervaren en gaat me goed af om binnen een organisatie draagvlak te creëren.

Dankzij mijn leergierige en ambitieuze instelling ben ik altijd in staat geweest om mijn doelen te verwezenlijken. Ik ga uitdagingen graag aan en voel een gezonde behoefte om mijzelf continu te ontwikkelen, als persoon en als professional.

Ingevoerde en begeleide Projecten:

2016 -2017	Coördinatie en Invoering Office365
2015-2017	Coördinatie en Invoering WIFI in klaslokalen
2016-2017	Coördinatie en Invoering Topdesk met ITIL-Standaard
2015-2016	Coördinatie en Invoering Tabletonderwijs
2015-2016	Coördinatie en Invoering Windows 10
2015	Coördinatie en Invoering Afas
2014	Coördinatie en Invoering Mulitfunctionele copy/Print apparatuur
2012-2014	Coördinatie en Diverse kleine projecten
2012	Coördinatie en Invoering Leerlingadministratiesysteem

Werkervaring:

Januari 2018 – Heden ROC West Brabant Docent ICT

- Lesgeven aan MBO-4 studenten m.b.t. Windows server 2016 en 2012 en Itil Essentials
- Overdragen van ICT-kennis.
- Begeleiden en motiveren van leerlingen en het opzetten van onderwijsprogramma's.
- Toepassen van didactische methoden en technieken.

September 2006 – December 2017 Markland College Hoofd ondersteunende diensten(ICT/Inkoop)

- Algehele coördinatie en jaarplanning van de verschillende onderwijsactiviteiten en de toewijzing daarvan
- Coördinatie over het voeren van administratieve organisatie incl. de postverwerking
- Coördinatie m.b.t. de uitvoering van het ICT beleid
- Coördineren van de afdelingen: systeembeheer en applicatiebeheer
- Coördineren van Leerlingadminstratie en Roosterburo
- Het voeren van Coaching -en voortgangsgesprekken
- Het voeren van Functioneringsgesprekken
- Advisering aan de directie m.b.t. planning van onderwijs
- Samenstellen, Controleren en Handhaven van de inkoopvoorwaarden

- Controleren op aanbestedingsregels
- Deelnemen en mede omschrijven van (Europese) aanbestedingen
- Samenstellen van ICT-Beleidsplan
- Inkoop van hard –en Software
- Afsluiten van SLA en overige contracten en licenties.

Direct leiding geven aan de afdelingen:

Systeembeheer, applicatiebeheer, Receptie en postverwerking, Leerling administratie, , webmaster en roosterburo

Oktober 2003- September 2006

OMO

Hoofd ICT

Standaardiseren en uitbreiden van Educatieve en administratieve Computernetwerk. Aansturen en coördineren van de afdeling systeembeheer en audiovisuele afdeling.

Begroten en beheren van ICT-Budget en audiovisuele budget

Samenstellen van ICT-Beleidsplan

Inkoop van hard -en Software

Afsluiten van SLA en overige contracten en licenties.

Configureren en beheren van Windows 2003 Servers en enkele W2K Servers.

December 2001 – September 2003

Parnassia

Projectcoördinator IT

Coördineren van uitrol W98 en NT4 Werkstations in Novell 5 omgeving. Installeren van Windows NT Workstations op novell 5 Netwerk.

Projectcoördinator over diverse vervangingstrajecten in de automatisering voor een Psycho-Medisch Centrum

- Schrijven van Plan van Aanpak
- Exploitatiebegrotingen maken
- Investeringsplan maken
- Investeringsbegroting maken
- Begeleiden en aansturen Projectmedewerkers
- Sturen van Projecten

September 2000 - December 2001

Philips Semiconductors

IT-Manager

Het nemen van initiatieven tot verbetering en/of vernieuwing van bestaande hard- en softwaresystemen om tot een efficiënt en effectief gebruik van die middelen te komen. Het Testen en installeren van Lotus Notes 4.x op workstations. Het Testen en installeren van Lotus Notes 5.x Het Migreren van Lotus Notes 4.x naar Lotus Notes 5.x. Het Testen en Installeren van Windows 2000 Advanced Server en professional. Het upgraden van Windows 95 naar Windows 2000.Het waarborgen van een goede werking van de IT-systemen en hun interfaces elders, middels het monitoren van Service Level Agreements. Het (laten) nemen van maatregelen met betrekking tot beveiligen van computergegevens waaronder het toekennen van autorisaties en het beheer van back-up tapes opdat gegevens worden beschermd tegen verkeerd gebruik, verlies en vervorming.

Juli1999 - September 2000 Kappa Golfkarton Consultant/Netwerkbeheerder NT

Implementatieconsultant voor Golfkartonfabrieken in Nederland. Uitvoeren van updates en patches in Windows NT omgeving voor de bedrijfsapplicatie van voor golfkartonfabricage. Update van applicatie in Windows NT 4 server omgeving i.c.m. Windows 95 en NT4 workstation cliënts. Systeem en netwerkbeheer op basis van windows NT server 4.0 NT Workstations cliënts. Uitbreiden en optimaliseren van telefooncentrales i.c.m. ISDN en in combinatie met remote Access. Testen van Exchange 5.5 Installeren en migreren van Exchange 5.0 naar Exchange 5.

Juli 1998 – Juli1999 Ministerie van justitie te Gouda TechnologieConsultant

Advies en ondersteuning en aansturing van systeembeheerders

van de Penentiaire inrichtingen, Jeugdinrichtingen en TBS klinieken in Nederland. Ondersteunen van landelijke applicatie voor overheidsinstantie

Testen en Installeren van PDC,BDC,APPLICATIESERVERS Testen en Installeren van mailservers w.o. Exchange 5.0 en Exchange 5.5

Testen en Installeren van inbelservers voor remote access

Testen en Installeren van Printerservers.

Testen en Installeren van Dhopservers.

Januari 1996 – Juli1998 Ministerie van Justitie te Tilburg

Systeem/Netwerkbeheerder

Testen, installeren en migreren van MS-dos naar Windows 95

Onderhouden en beheren van het Novell en Windows NT netwerk. Implementatie van Windows 95/NT voor ongeveer 250 gebruikers.

Installeren van hardware apparatuur en software waaronder Windows NT4, windows 95 en office 95 en office 97.

Ondersteuning aan gebruikers met officepakketten. Ondersteunen van landelijke applicatie voor overheidsinstantie

Oplossen van hardware storingen vervangen van hardwarecomponenten en aanpassen/installeren van softwarepaketten.

Aankopen van Hard –en software, beoordelen en testen van nieuwe softwarepaketten Meedenken aan optimalisatie en uitbreiding van het bestaande netwerk.

1988 - 1996

Tulip Computers

Computertechnicus binnendienst en buitendienst, Planner Fieldservice

Repareren van Pc's XT en AT systemen en Matrixprinters. Aanleggen, onderhoud en reparatie van Pc's, Laserprinters, Faxen en Netwerken bij grote en kleine bedrijven en overheid voornamelijk Novell 3

Vakgerichte en Gecertificeerde Cursussen

2018	Windows Server 2016
2017	Security Fundamentals(Netwerk Beveiliging, Privacy en ICT)
2017	Gevorderdentraining Office 365
2016	Windows 10 Deployment & Sharepoint 2013
2016	Workshop Privacy goed geregeld!
2015	Basistraining Office 365
2012-2015	Insights Discovery Managementcoachingtraject
2008-2012	Traject Situationeel Leidinggeven/Leiderschapstijl
2007	Internet security & acceleration server 2006
2005-2006	MCSA-Traject Windows 2003 incl. Windows XP

2005 2003	Workshop MS Operations Manager 2005 Windows 2000 Network en OS Essentials
2002	Implementing Windows 2000 Pro and Server
2002	Updating Support Skills from NT 4.0 to W2000
1999	ITIL Essentials
1998	MCSE-Traject 1997
1997	Basis en vervolgcursus Word97 & Excel97
1995/1996	Supporting windows 95 and PCI Systems
1993	Basiscursus Ethernet and Tokenring
1992	Novell Netware System Manager 3.x

Opleidingen

HEAO BI	1993 - 1997
MTS Technisch Informatica	1990 - 1991
MTS Electronica	1982 - 1986
MAVO	1977 - 1982