

Persoonlijke gegevens

Achternaam: Verstegen
Voornamen: Paulus Gerardus
Roepnaam: Paul
Adres: Schoonhoeve 13
Postcode: 5611 PW
Plaats: Eindhoven
Geboortedatum: 11 juli 1964
Geboorteplaats: Helmond
Telefoonnummer: 06-51265296
Email: paul.verstegen@gmail.com
Burgerlijke staat: Ongehuwd
Rijbewijs: B, in bezit van eigen vervoer



Persoonlijke eigenschappen

Creatief, leergierig, nauwkeurig en gemotiveerd zijn een paar steekwoorden welke op mij van toepassing zijn. Ik laat niet snel los, werk met passie en heb een flinke dosis plichtsbesef. Ik communiceer makkelijk en op gepaste wijze met mensen. Ik heb geen 9 tot 5 mentaliteit en ben altijd bereid een extra steentje bij te dragen. Verder werk ik planmatig en maak ik onderscheid in hoofd- en bijzaken, zodat ik mijn werk tot een goed resultaat kan brengen.

Werkervaring

(Momenteel werkzaam bij NSC Global te Amsterdam voor de klant DB Schenker in Tilburg via Atos).

<i>Werkplekbeheer</i>	Atos/Achmea/Nexperia/	Jan 2009	heden
Installeren van nieuwe laptops/desktops via	DB Schenker		

Windows Deployment Service met Windows 7, configureren zodat deze gebruiksklaar zijn voor de eindgebruiker. Eindgebruikers ondersteuning bij problemen en vragen betreffende office 2010 /Office 365 en Windows 7-10/o.a gebruikmakend van SCCM, RES, Active Directory

<i>Werkplekbeheer/Systeembeheer</i>	DB Schenker/Alcan/Flir	Jan 2013	Mrt 2014
-------------------------------------	------------------------	----------	----------

Gebruikersondersteuning en beheer met kennis van Windows XP Professional, Windows 7, MS Office 2003/2010 Standard/Professional (Eng.), Adobe Acrobat/Distiller/Reader 8.x & 9.x, TrendMicro Anti-Virus (SRV-MGT-AVC02), Citrix (ICA Client 10.x) / Citrix XenApp Client (11.x), Thin Clients (Thin PC's), Internet E-mail (IMAP), Transport-protocol TCP/IP, Ethernet Netwerkinfrastructuur, Active Directory, Windows 2003 Server, Xcalibur Global 1.2, Windows Deployment Services (WDS), Windows Server Update Services (WSUS).

Werkzaamheden: Oplossen van binnen gekomen incidenten via het incidentregistratiesysteem, Verwerken van ingediende changes, Bijwerken documentatie en CMDB, Thin Clients inrichten (o.a. spare), Beheer RIS (WDS); bijhouden images en software aanpassingen, Beantwoorden van vragen (mail/telefoon), Beheer WSUS, laptops en

desktops installeren, accountbeheer middels Active Directory.
 Printerserver beheer, aanmaken en printerqueues.
 Instaleren laptops/desktops middels WDS

<i>Netwerkpachbeheer</i>	DAF	Jan 2002	Dec 2012
Beheer van de op het DAF terrein aanwezige Mainframe clusters en terminals. Onderhoud en vervanging van Mainframe IBM hardware (clusters en terminals) in kantoorpanden en de fabriek. Patch werkzaamheden en administratie van de aanwezige patchkasten op het DAF terrein.			
<i>Projectleider</i>	KPN Telecom BV	Jan 1999	dec 2002
Coördineren van het inrichten van serverruimtes in kantoorpanden van KPN. Coördineren van interne kantoorwerkplek verhuizingen			
<i>Systeembeheer/Service Desk/BackOffice</i>	KPN Telecom BV	Mei 1994	jan 1999
Incident oplossen zowel telefonisch als on-site. Novell 3.12 met Windows 3.11/Windows 95. Updates installeren op de lokale servers. Back-up controle en restore			

Certificeringen

- MS MCSA Windows 10
- MS MCSA Windows 8.1
- MS MCSA Server 2012R2
- MS MCP Windows 7
- VCA Basis
- Prince 2 Foundation

Trainingen

- 270 Installing, Configuring, and Administering Microsoft XP Professional
- Planning and Administering Windows Server 2008 Servers (M6430)
- Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft® Exchange Server 2010 (M10135)
- Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 Active Directory Domain Services (M6425Cert)
- Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network Infrastructure (M6421CERT)
- MCSA Windows Server 2003
- Windows 2000 - Active Directory
- Citrix Winframe
- CBT Training Windows NT 4.0

Diploma's

- N.I.M.A A
- M.E.A.O (certificaten)
- M.A.V.O.

Rollen

- 2nd Line Support Engineer/ Werkplekbeheer
- Systeembeheer

Talenkennis

Nederlands	Goed in zowel woord als geschrift
Engels	Goed in woord, redelijk in geschrift
Duits	redelijk in woord en geschrift

Computerkennis

Windows XP – 7 – 8.1 – 10/Office 2010/2013

Hobby's

Wat ik leuk vind om te doen is luisteren naar goede muziek, Het oplossen van problemen/repareren/opnieuw installeren van pc's. Genieten van het zonnetje in een warm land, een tour maken of een filmpje op de bank.