








De schakel tussen business en ICT	Sinds 1991 werkzaam in de ICT
 <p>  Donker Curtiusstraat 161 1051 MC Amsterdam </p> <p>  0642712089 </p> <p>  kroes@deltawiz.nl </p> <p>  www.deltawiz.nl </p> <p>  Huub Kroes op LinkedIn </p> <p>  Referenties op aanvraag </p>	<p>Ambitie: handen en voeten geven aan de inrichting, werking en beheer van de informatisering</p> <p>Motto: vraagstukken ontdoen van complexiteit om vanuit de essentie planmatig aan oplossingen werken</p> <p>Expertise: bouwen web applicaties, UX en web design, projectmanagement, informatie-analyse, functioneel beheer, configuratiemanagement, uitbrengen strategische adviezen</p>

ICT Consultant / Applicatiebeheerder - Braincap B.V.	2016 - 2018
gedetacheerd bij relatie: Peugeot Nederland B.V.	Systeemontwikkeling en Applicatiebeheer maatwerk job control van data-transacties
Ontwikkelaar van web applicaties - Immotix Smart Building Solutions	2016- heden
lid van scrum team front- en backend developers bouwen van database-driven web applicaties	Visual Studio framework icm ASP.NET en C# SQL Server Management Studio
Informatie Analist / Configuratiemanager / CMDB Audit Specialist - KPN Getronics	2007 - 2011
key member verbeterprogramma configuratie management top 15 klanten relaties, o.a. Randstad Holding, Enexis, Stork, ProRail, ministerie VROM, UWV	modelleren van informatiestromen en beheerprocessen afstemmen Verify & Audit proces met proces eigenaren automatiseren van CMDB updates
Teamleider ICT Technisch Beheer - ROC Flevoland, diverse locaties	2005 - 2006
ondersteuning Concerndienst Automatisering professionaliseren van werkprocessen aansturen 2e lijns support en beheer	afhandelen RFC's t.b.v onderwijssectoren inrichten testomgeving diverse hardware platformen uitrollen van educatieve software over workstations
Zelfstandig ICT Consultant - Informatiemanagement	2003 - heden
ondersteuning MKB en organisaties op het gebied van informatisering en beheer	opstellen definitiestudie en proces modelling(BPMN) stroomlijnen kantoorautomatisering webdesign (PHP, HTML,CSS, JAVA frameworks)
Informatie Manager en ICT Consultant - Object Technology, gedetacheerd bij relatie	1998 - 2003
ABN AMRO: Service Desk Global Clients incident management Pensioen- en Verzekeringskamer: migratietrajecten, software packaging en support	KLM Cargo: opstellen data-migratieplan server park UAP Nieuw Rotterdam Verzekering:beheer Unix en Novell lan tijdens transitie naar Windows platform Garuda Airlines: re-design cargo registratiesysteem
Systems Manager, Analist en Projectleider - Ruud Lampers Consultancy	1995 - 1998
beheer MIS en CRM systemen t.b.v. B2B en B2C acties normaliseren adresbestanden en bedrijfsgegevens informatie management front en backend systemen	inrichten call center en programmeren uitvraag scripts informatie-analyse met statistieken uit marketing database en on demand rapportages
Beheerder centrale en decentrale computerconfiguratie - Raad voor de Kinderbescherming,	1993 - 1995
beheer Unix lan en 1e en 2e lijns support technisch en functioneel applicatiebeheer	begeleiden transitie van ICT infrastructuur i.v.m. verhuizing naar nieuw pand
Systeem- en applicatiebeheerder - Jacobs Catering Amsterdam	1992
beheer Novell lan en applicaties	informatie-analyse & gegevensbeheer
Stagiair ICT - Pink Elephant / IDETA, Voorburg / Amsterdam	1991
toepassen van ITIL binnen configuratiemanagement	methodiek voor doorbelasting van ICT gebruik bij IDETA
Werkervaring buiten ICT	1972 - 1990
producer / redacteur voor VARA Radio en lokale omroep medewerker Buma/Stemra	copywriter, o.a. recensies, presentatieteksten, reclame administratief medewerker bank- en verzekeringswezen

Neven Activiteiten

Bestuurslid en webmaster van Stichting Damsport Amsterdam	1993 - heden
Zanger / mondharmonicaspeler bij de blues-rockband Instant Railroad Service	1990 - 2006
Voorzitter en algemeen bestuurslid van damvereniging Amsterdam '80	1989 - 2003
Coach van eerste tiental damvereniging Amsterdam '80	1986 - 1988
Gediplomeerd arbiter bij de Koninklijke Nederlandse Dambond	Sinds 1984

Opleidingen, Cursussen, Trainingen

ASP.NET en C# i.c.m. Visual Studio IDE framework	on the job training en online cursussen	2016
Web design frameworks, HTML, CSS , PHP, CMS	online cursussen en developer communities	2008 - 2015
Business Process Model and Notation (BPMN)	Object Management Group	2014
ServiceNow en Enterprise CMDB	Getronics	2010 - 2011
Network Essentials	Getronics	2010
LOGINventory discovery tooling icm MS SQL server	Getronics	2009 - 2011
Business Objects datawarehouse en rapportage tools	Getronics	2008 - 2011
CMDB frameworks: S3-CMDB, HPOpenview / ITSM, Centennial, ServiceNow	Getronics	2007 - 2011
Prince2 - projectmanagement	Object Technology	2002
WinINSTALL software packaging	Pensioen- & Verzekeringskamer	2001
studie MCSE	Object Technology	2001 - 2002
Bedrijfstraining Adviesvaardigheden	Object Technology	2001
Unix shell scripting	In House / on the job training	1999
Edge / Geo Call Centre Software	Teledynamics IMA	1997
Crystal Reports design i.c.m. SQL/WinQI	Matrix, Nijmegen	1996
Matrix Management Information System	Matrix, Nijmegen	1995
Systeembeheer Grote Systemen vakken o.a. Netwerk Architectuur & Topologie, Besturingssystemen, ITIL, Projectorganisatie, Systeem Ontwikkeling, Informatie-analyse, RDBMS & SQL	Pink Elephant, Voorburg	1991 - 1992
Automatiseringscursus DOS	Computerwerkplaats, Amsterdam	1986 - 1987
student Wijsbegeerte en Natuurkunde	Universiteit van Amsterdam	1972 - 1974
H.B.S. b	Haarlemmermeerlyceum, Badhoevedorp	1966 - 1972

Talenkennis

	Verstaan	Spreken	Schrijven
Nederlands (moedertaal)	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Engels	●●●●○	●●●●○	●●●●○
Duits	●●●○○	●●●○○	●●●○○
Frans	●●●○○	●●○○○	●●○○○

●●●●●	●●●●○	●●●○○	●●○○○	●○○○○	○○○○○
uitstekend	zeer goed	goed	matig	weinig	geen

Skills

Methodieken en Procedures	Toolbox	Data Management
Informatie Management Configuratie Management Prince2 ITIL & BSL UX design en use cases SDM Research & Development Functie Punt Analyse Informatie Analyse Business Intelligence	Visual Studio IDE BPMN diagrams ERD en DFD diagrams Project In A Box Adobe Photoshop Drupal cms frameworks CSS Grid frameworks	Microsoft SSMS RDBMS /SQL MySql Business Objects / DWH CMDB frameworks ETL / data processing Gegevensbeheer Normaliseren
Netwerk Architectuur	Operating Systems	Programmeer en Scripting talen
Topologieën Protocollen OSI model Routers / Switches Access points Firewall / DMZ Workstations	Windows Workstation Windows Server Unix Apple IOS	ASP.NET C# SQL HTML, CSS PHP Java / jQuery DOS Batch, VBA

Kerncompetenties

Organisatietalent • plannen en coördineren • behalen van doelstellingen • schakel tussen business en IT	Vernieuwend Bij het zoeken naar oplossingen fungeer ik als initiator en aandrager van nieuwe ideeën.	Communicatief sterk Ik slaag er goed in om hoofd- en bijzaken van elkaar te scheiden en de essentie op anderen over te brengen.
---	--	---

Ervaring in jaren	Inzetbaar als	Regio inzetbaar
Project Management	Web Designer	Heel Nederland
Informatiemanagement, -analyse, proces en data modellering	.NET ontwikkelaar	Buitenland
Data mining i.c.m. SQL ,ETL, DWH en Rapportage Tools	Applicatie Beheerder	
Software Engineering, R&D, Functioneel Ontwerp, OTAP	Reporting Specialist	
Configuratiemanagement i.c.m. CMDB frameworks	Informatie Manager	
Netwerk- en Systeembeheer, diverse server platforms	ICT Consultant	
Teamleider Beheer	Configuratiemanager	
Functioneel en Technisch Beheer / Service Management		
Beheer CRM, Marketing en Management Informatiesystemen		
Web design frameworks, HTML, CSS , PHP, JAVA, CMS		
ASP.NET en C#		