





### 학습목표

- UI 설계 문서에 대해 이해하고 이를 활용할 수 있다.
- 검토한 내용으로 이해관계자 사이에서 협의할 수 있다.

### 학습내용

- UI 설계 검토
- UI 설계 피드백

1. 설계 개발 프로세스



- 1) UX/UI 기획
- 우리가 제공하려는 서비스에서 상호작용을 설계하여
   좋은 사용성과 상호작용 수단과 방식을 제공
  - 2) UI 설계 문서 작성
- 프로젝트 및 사업을 진행할 때 여러 이해관계자가 원활하게 커뮤니케이션을 하기 위한 문서 작성

- 1. 설계 개발 프로세스
  - 3) GUI 디자인
- 설계 문서를 기반으로 그래픽 디자인 작업

- 4) GUI 가이드라인
- 그래픽 작업을 통하여 생성된 이미지를 이용하여 화면에 배치하는 작업
  - 5) 코딩 개발
- 개발자는 GUI 가이드 문서를 이용하여 실제 화면을 코딩

#### 2. UI 디자인 문서



이해관계자 간의 커뮤니케이션 도구

# 상세 수준에 따라 그래픽 디자인과 개발 결과가 달라질 수 있고, 개발 및 출시 후 UI 의도와 결정의 근거가 됨

#### 1) 디자인 문서 작성법



Wireframe 디자인 화면의 상세 요소에 대한 기술

동작에 대한 명세

#### 2. UI 디자인 문서

1) 디자인 문서 작성법



- 주요 화면에 대한 컨셉 스케치
- 화면의 큰 스타일 및 대략적인 정보 배치
- 몇 가지 안에 대하여 내부 검토 후 선택



## \* 자세한 화면구성

: UI 구성요소를 채워 넣는 일

- 실제 적용 가능한 UI 구성요소의 적용
- 실제 화면에서 보이는 것과 유사한 크기의 Font, Image Size 등으로 구성

- 2. UI 디자인 문서
  - 1) 디자인 문서 작성법

화면의 상세 요소에 대한 기술

- ▶ 자세한 화면의 구성 및 요소에 대한 설명
- 디자인 및 개발 시 주의사항 및 요구사항 설명



- 각각의 화면을 설명하는 구성 이외에 전체 화면 간의 흐름을 볼 수 있는 내용
- 화면 사이의 이동을 표현하기 위해 Flowchart와 유사한 도구를 사용

### 2. UI 디자인 문서

2) 디자인 가이드라인 작성법

최우선 목적에 집중

- 사용자에게 가장 중요한 목적이 무엇인가 판단
- 최우선 목적에 맞게 디자인되었는지 고려

최대한 간결하게 작성

- 정말 필요한 정보인지 판단하여 필요한 정보만 삽입
- 가장 적당한 디자인을 통해 최대한의 효과 창출

정보를 적절한 스타일로 제공, 중요한 것은 강조

 중요한 정보를 강조하여 사용자에게 전달력을 높임

#### 2. UI 디자인 문서

2) 디자인 가이드라인 작성법

## 동작하는 방법을 알려주는 디자인

- 사용자가 디자인을 통해 무엇을 어떻게 해야 할지 알려주는 형식의 디자인이 필요
- Color, Size, Font, Layout을 고려

#### 인터랙션 활용

혁신적인 인터랙션을 통해 쉽게
 사용할 수 있도록 유도

**Pixel** 

해상도를 고려한 디자인 Pixel을 조정

Image 활용

 Text보다 Image를 활용하여 정확한 의미 전달

- 2. UI 디자인 문서
  - 2) 디자인 가이드라인 작성법



### 기타 고려해야 할 사항은?

# Check Point 1

가독성이 보장되는 텍스트 크기와 색상 선택

# Check Point 2

간섭없이 누를 수 있는 버튼 사이즈 고려

# Check Point 3

다양한 디바이스에서 사용 가능한 디자인

# Check Point 4

직접 입력보다 사용자가 선택할 수 있는 UI 사용

- 3. UI 설계 시 고려사항
  - 화면 설계 시 실제 화면과 1:1 구도로
     작업해야 전체적인 컨텐츠의 구조 파악 가능
  - 디자이너와의 커뮤니케이션 원활



## UI 화면 설계 작업을 실제 화면과 같은 구도로 작업해야 함

컨텐츠 구성 및 배치는 반드시 **이유와 목적**이 있어야 함

UI 설계

## UI 설계 검토

3. UI 설계 시 고려사항

사업의 전략 컨셉 메인-서브 페이지의 컨셉



모든 기획은 사용자의 입장을 고려

UI 화면 설계와 문서는 직관적이며 쉽게 구성



#### 3. UI 설계 시 고려사항



- Wireframe
- 스토리보드
- UI 시나리오(글과 그림으로 설명이 들어간 문서)
- Workflow
- IA(Information Architecture)
- DFD(Data Flow Diagram)

- 3. UI 설계 시 고려사항
  - 1) IA



IA란?



2) 사이트맵



사이트맵이란?

- IA에서 간단하게 페이지 중심으로 맵을 만든 것
- 사이트 전체를 쉽게 이해할 수 있음

- 3. UI 설계 시 고려사항
  - 3) DFD 및 기능설계서



#### DFD란?

- DFD는 데이터의 흐름 다이어그램을 뜻함
- 데이터가 어디서 와서 어디로 흘러가는지 정의가 필요할 때 반드시 만들어줘야 함



#### 기능설계서란?

- ▶ 기능 Input과 Output에 대한 정의가 가장 중요함
- 무엇을 집어 넣어서 무엇을 내보낼 것 대한 정의가 있어야 함

- 3. UI 설계 시 고려사항
  - 3) DFD 및 기능설계서



#### Flowchart라?

- 사용자가 서비스를 이용하면서 여러 가지 시나리오를 조사, 여러 가지 조건들을 Flowchart로 작성
- 사용자 측면 뿐만 아니라, 데이터 측면에서도 필요한 경우 Flowchart를 만들 필요성이 있음

### 1. 디자인 검토 및 협업



그래픽 디자인과 **개발 간 조율과 협업**에 대한 UI 디자이너의 중요한 역할

- 1. 디자인 검토 및 협업
  - 1) 초기 UI 디자인 리뷰 및 수정



 서비스 기획 의도, 법률, 보안, 사내 정책 등을 고려하여 검토



- GUI 가이드
  - : 화면 설계에 대한 자세한 의도 전달 확인
- 개발
  - : 상세 UI 정의 누락 여부 확인, 기술 및 일정에 대한 개발 가능성 검토

- 1. 디자인 검토 및 협업
  - 2) 디자인 및 개발 진행 중 UI 리뷰 및 수정



■ 디자인 중간 진행 상황 체크



- GUI 가이드
  - : 의도와 다른 그래픽 디자인 결과에 대한 수정 사항 검토
- 개발
  - : 개발 중 구현 이슈, 일정상의 이슈 및 개발 결과와 UI가 다른 경우 확인

- 1. 디자인 검토 및 협업
  - 3) 기획팀, 디자이너, 개발팀 협업 이슈
  - 빠른 대안 찾기와 전체를 고려한 디자인 수정
    - : 기획된 디자인으로 개발이 어려운 경우 다른 대안을 찾고, 그 문제점을 파악 후 알맞은 디자인으로 교체
  - 개발 기간 단축을 위한 효율적인 업무 체계
    - : 디자인 협업 소프트웨어를 활용한 실시간 업무 혐의 체계 도입

- 2. 디자인 검증
  - 1) 사용성 테스트(Usability Test)



### 사용성 테스트(Usability Test)란?

- 사용자의 니즈를 발견하는 방법
- 상세한 문제점 진단 및 개선 방향 제시가 가능하고, 문제의 중요도를 판단해 작업의 우선순위를 정하는 데 도움이 됨

- 2. 디자인 검증
  - 1) 사용성 테스트(Usability Test)

형성 사용성 테스트 (Formative Usability Test)

- 시스템 형성하는 과정에서 도움이 되는 테스트 방법
  - → 사용성의 문제점 발견 혹은 디자인 결정에 이용
  - → 문제점을 빠르게 찾을 수 있음

총괄 사용성 테스트 (Summative Usability Test)

- 개발 후반부에 시행
  - → 수행 데이터 분석을 통해 데이터적인 검증결과를 도출

- 2. 디자인 검증
  - 1) 사용성 테스트(Usability Test)

# 평가 절차 🗛

테스트 시나리오 수행과 측정 및 기록

- 실제 사용 상황을 가정해 미리 작성된 목표 시나리오에 맞춰 기기 조작 실행
- 수행 시간, 수행도, 특이사항, 주요 오류 유형 측정 및 기록

- 2. 디자인 검증
  - 1) 사용성 테스트(Usability Test)

# 평가 절차 B

사용자 만족도 평가와 개선 보안 사항 발굴

- 제품에 대한 사용자 인터페이스의 주요 구성 요소별
   사용자 만족도 평가
- ▶ 사용성을 높이기 위해 개선 보완해야 할 요소 발굴

- 2. 디자인 검증
  - 1) 사용성 테스트(Usability Test)

# 평가 절차 **C**

문제점의 개선 및 보완을 위한 새로운 아이디어 탐색 (반복 실행)

- 주요 사용상 오류의 원인을 진단하고, 이를 개선 및 보완하기 위한 아이디에이션(Ideation) 진행
- 향후 사용자 인터페이스 개발을 위한 새로운 아이디어 탐색

## 2. 디자인 검증

1) 사용성 테스트(Usability Test)

항목	설명	측정 지표
작업 시간	- 사용자가 특정 목표를 완료한 시간 - 사용자가 특정 기능 또는 인터랙션 모드에 머무는 시간 (지속하는) 특정 이벤트를 수행하는 데까지 걸린 시간 - 입력 속도와 빈도	<ul><li>완료 시간</li><li>로딩 시간</li><li>이벤트까지 걸린 시간</li><li>입력 시간</li></ul>
사용 패턴	<ul> <li>사용자의 행동 또는 기능 사용 빈도</li> <li>마우스 클릭의 수, 기능 사용의 수, 마우스 활용의 양 등</li> <li>사용자의 접근의 수와 방문 빈도, 이용정보의 양</li> <li>최적의 해결방법과 실제 행동 사이의 비율</li> </ul>	<ul><li>사용 빈도</li><li>정보 접근성</li><li>최선</li><li>해결책과의</li><li>편차</li></ul>

## 2. 디자인 검증

1) 사용성 테스트(Usability Test)

항목	설명	측정 지표
정확성	<ul> <li>사용자가 특정 목표를 완료할 때까지의 에러의 양</li> <li>사용자 인터페이스 조작 또는 위치 컨트롤의 정확도</li> <li>검색 정보의 총량과 정확한 정보사이의 비율</li> </ul>	<ul><li>에러율</li><li>공간 정확도</li><li>정보의 정확성</li></ul>
완성도	- 사용자의 목표 성공 여부에 대한 숫자 혹은 백분율(%)	- 성공/실패 여부와 비율

## 2. 디자인 검증

1) 사용성 테스트(Usability Test)

항목	설명	측정 지표
학습 용이성	<ul> <li>객체를 보는 즉시 사용하는 방법을 알 수 있는 정도</li> <li>특정 목표를 달성하기 위해 필요한 기능 습득 정도</li> <li>외부 요소가 중요한 정보와의 간섭 없이 습득하는 정도</li> </ul>	<ul><li>행동유도성</li><li>기억 용이성</li><li>단순성</li></ul>
일관성	<ul> <li>동일한 상황이나 유사한 목표에 일관되고 표준화 된 체계를 가지고 있는지 여부에 대한 평가</li> <li>사용자가 이해할 수 있는 인식 요소와의 상호작용을 제공하는지의 여부</li> </ul>	<ul><li>시각적 일관성</li><li>기능적 일관성</li><li>가독성</li><li>친숙성</li></ul>

- 2. 디자인 검증
  - 2) Heuristic Evaluation



#### Heuristic Evaluation이란?

- 평가 척도에 따른 준수 여부를 사용성 전문가들이 판단하는 방법론
- 시스템 개발, 평가에 사용하며, 시스템 인터페이스의 문제점을 파악하기 위해 평가 목적으로 개념화 시킨 방법론

장점

 전문가들만 모여지면 언제든지 활용할 수 있어 시간과 비용이 절약

단점

• 전문가 개인의 편견이 개입될 수 있음

- 2. 디자인 검증
  - 2) Heuristic Evaluation

# 평가 단계



# 평가 척도

지스템 상태의 시각화 기억보다 인식 시스템/실세계 일치 융통성과 효율성 제어의 자유 간소화된 디자인 일치의 표준 에러 인식, 진단, 복구

- 2. 디자인 검증
  - 3) Cognitive Walkthrough



Cognitive Walkthrough란?

# 인지적 시찰법

사용자 조사방법

 시스템 이해의 난이도 및 배우기 쉬운지 평가

편리성 여부의 평가

■ 설명 또는 안내 없이 사용하는 것

어떤 한 시점에서 적합한 행동을 취하는지 여부의 평가

• 연속된 행동을 단계별로 분석

#### 2. 디자인 검증

3) Cognitive Walkthrough

### A 단계

평가하고자 하는 인터페이스의 대표성을 가진 대상을 사용자 관점에서 선정

## B 단계

 행동 단계 예측 및 연속된 행동의 단계마다 학습이론 기반의 질문

## C 단계

- 예상 행동을 유도하는지의 여부 평가
- 시스템에서 제공하는 피드백이
   사용자가 원하는 방법으로
   실행되는지 판단

#### 2. 디자인 검증

3) Cognitive Walkthrough



- 웹사이트 같은 애플리케이션의 기능 면에서 특정 범위를 정의하기 유용
- 해당 인터페이스가 효과적으로 탐색하기에 쉬운지, 어려운지를 보여주는 지표로 사용 가능
- 음성이나 화면 기반의 시스템 평가에 적합

#### 핵심정리

#### 1. UI 설계 검토

- •UI 설계 개발 프로세스: UX/UI 기획 → UI 설계문서 작성 → GUI 디자인 → GUI 가이드라인 → 코딩 개발
- •우리가 제공하려는 서비스에서 상호작용을 설계하여 좋은 사용성과 상호 작용 수단과 방식을 제공 할 수 있도록 설계 되어야 함
- •설계 단계마다 각각의 산<del>출물들을</del> 이용하여 이해관계자들 간의 커뮤니케이션 수단으로 사용할 수 있음
- •디자인 가이드라인 작성 시 사용자의 최우선 목적에 맞는지 고려하여 작성하며 최대한 간결하고 정보를 적절하게 전달할 수 있어야 함
- •설계 시 고려사항으로는 실제 화면과 1:1 구도로 작업을 진행하며, 컨텐츠 구성 및 배치는 반드시 이유와 목적을 가져야 함
- •모든 기획은 사용자의 입장을 고려하여 설계되었는지 확인해야 함

#### 핵심정리

#### 2. UI 설계 피드백

- •초기 UI 디자인 피드백은 서비스 기획 의도, 법률, 보안, 사내 정책 등을 고려할 수 있음
- •디자인 및 개발 중 UI 피드백은 디자인 중간 진행 사항을 체크하여 개발 중 구현에 이슈가 있거나 일정상 이슈, 개발 결과와 다른 UI가 개발되었는지 확인할 수 있음
- •UI디자인 검증 방법: 사용성 테스트, Heuristic Evaluation, Cognitive Walkthrough
- •사용성 테스트는 사용자의 니즈를 발견하는 방법으로 상세한 문제점 진단 및 개선 방향을 제시 가능한 방법
- Heuristic Evalustion은 평가 척도에 따른 준수 여부를 사용성 전문가들이 판단하는 방법론
- Cognitive Walkthrough는 인지적 시찰법이라고 하면 시스템을 얼마나 이해하고 배우기 쉬운지 평가하는 사용자 조사 방법론임