| No. | Práctica | Definición |
|-----|---|---|
| 1 | Almacenar, aprovechar y mejorar los activos generados por la organización | Las soluciones complejas y altamente confiables requieren y crean grandes cantidades de información técnica la cual debe ser almacenada en un repositorio (Intención de solución). Con el propósito de que el conocimiento fijo de la intención de solución no comience desde cero, es necesario aprovechar y mejorar los activos organizativos existentes y trabajar cuando sea posible con funcionalidades, datos y activos heredados. |
| 2 | Involucrar y estimular a las personas y líderes para el cambio | Ayudar a las personas a mejorar su conjunto de habilidades con ayuda de entrenamiento, mentorías, comunidades de práctica, retroalimentación continua, autoevaluación y revisión del líder del equipo. El líder debe ser capaz de comunicar la visión, mostrar el camino y eliminar impedimentos para evolucionar |
| 3 | Incentivar la mejora continua y el aprendizaje compartido | Permitir que las personas dentro de la organización compartan fácilmente sus aprendizajes de mejora entre sí de una manera sistemática realizando actividades asociadas con la mejora continua, y apoyada en las comunidades de práctica y los centros de excelencia que sirven como puntos focales y fuentes de inspiración y energía para las actividades de gestión del cambio. |
| 4 | Identificar los elementos de trabajo necesarios para la construcción de la solución | Definir los elementos de trabajo necesarios para la construcción de la solución, mediante investigación y colaboración con diversas partes interesadas, y con ello crear un repositorio o backlog de solución donde se almacenen y administren. Además contiene los nuevos requisitos e ítems de trabajo para la corrección de defectos. |
| 5 | Refinar y priorizar los elementos identificados para la construcción de la solución | Con el fin de garantizar la entrega de valor al cliente, se debe revisar, actualizar y priorizar no solo el trabajo pendiente sino también los nuevos requisitos, además de la corrección de defectos del pasado lanzamiento, asimismo, refinar los elementos de trabajo identificados en el backlog de solución en trozos muy pequeños a razón de identificar y gestionar sus dependencias. Esta actividad se debe realizar de manera continua a lo largo del ciclo de vida del desarrollo, usando alguna de las estrategias como el riesgo o el trabajo más corto ponderado primero (wsjf). |
| 6 | Construir el backlog de programa para el próximo incremento | Identificar los elementos de trabajo necesarios para satisfacer las necesidades del cliente y ofrecer beneficios empresariales para el próximo incremento de programa. Estos elementos de trabajo, contienen también las tareas para la corrección de defectos identificados en el anterior incremento. Posteriormente, los elementos de trabajo se asignan en backlogs de programa, serán gestionados por sus respectivos propietarios de producto y se abordarán durante la ejecución de un incremento de programa. |
| 7 | Refinar y priorizar el backlog de programa. | Refinar y priorizar el backlog de programa con ayuda de expertos y el product owner, con el fin de garantizar la entrega de valor al cliente, aumentar la comprensión compartida, aprovechar e identificar oportunidades de coordinación, alinear estimaciones e incrementar la adaptabilidad entre los equipos. Esta actividad se debe realizar de manera continua a lo largo del ciclo de vida del desarrollo; usando alguna de las estrategias como el riesgo o el trabajo más corto ponderado primero. |
| 8 | Construir, refinar y priorizar los backlogs de equipo | El backlog de equipo contiene las historias de usuario y habilitadores que se originan a partir del backlog de programa, además de incluir otros elementos de trabajo que el equipo necesita para avanzar hacia el cumplimiento de la entrega y los objetivos del incremento durante una o varias iteraciones. Los equipos que identificaron dependencias en sus elementos de trabajo construyen sus backlogs de equipo en conjunto, con el fin de acordar puntos de integración, coordinación y sincronización para ellas. En esta actividad cada equipo construye su backlog de equipo. |
| 9 | Identificar y formar los equipos de equipos (programa) | Los equipos que conforman el programa (equipos de equipos) deben trabajar de forma coordinada y alineada a los objetivos del negocio para producir una solución potencialmente consumible, por tanto, se debe identificar y evolucionar la forma en la que los equipos trabajarán juntos: escoger estilos de comunicación y colaboración, elegir la forma de trabajo de cada equipo (por ejemplo: ágil o tradicional), estructurarse de acuerdo a diferentes estrategias (por ejemplo: equipos de componentes, características y de código abierto) y organizar el entorno de desarrollo. Asimismo, construir los equipos de liderazgo, operaciones, especialistas, y coordinador del programa. |
| 10 | Establecer los equipos de liderazgo para los equipos de equipos (programas) | Cuando una solución o programa es grande, se considera la necesidad de establecer una construcción organizativa de equipos de liderazgo, encaminada a la coordinación y alineación de la misión empresarial, backlog de producto y los incrementos de programa. |

| No. | Práctica | Definición |
|-----|---|---|
| 11 | Planificar el incremento de programa | Es un evento que reúne a representantes de cada equipo, uno o varios actores que proporcionen el conocimiento del dominio y guíen la selección y priorización del trabajo pendiente y otros stakeholders que se consideren pertinentes, con el fin de identificar, discutir y revisar la pila del producto, alinear a los equipos con un propósito en común y seleccionar los elementos de trabajo que abordará cada equipo en el próximo incremento, teniendo en cuenta el tipo de trabajo a realizar, el enfoque de cada equipo y los objetivos iniciales del proyecto y riesgos asociados. Cada equipo gestionará sus elementos en una pila de producto de equipo. |
| 12 | Planificar las iteraciones de cada equipo | En esta actividad todos los miembros del equipo determinan que parte del trabajo del backlog de equipo se comprometerán a entregar durante una iteración. Se tienen en cuenta historias del trabajo atrasado, comentarios de demostraciones pasadas, comentarios de la iteración anterior, los objetivos de la iteración a entregar y las dependencias con otros equipos que se logren identificar. Se planificará el sprint y el resultado serán objetivos de iteración alineados con los objetivos del incremento junto con su product backlog de equipo |
| 13 | Construir y mantener un flujo de trabajo de entrega continua | Tanto la iteración como el incremento de programa tienen como objetivo entregar continuamente valor a sus clientes mediante la creación y mantenimiento de una tubería de entrega continua. Esta actividad consiste en desarrollar los objetivos manteniendo una filosofía de exploración, integración, implementación continua, lanzamiento on demand y pruebas automatizadas que lo faciliten y minimicen los conflictos de integración y retrabajo. |
| 14 | Ejecutar el incremento de programa e iteraciones de equipos | Por cada iteración, los equipos trabajan para definir, construir y aprobar las historias a las cuales se comprometieron durante la planificación de iteración, con el fin de obtener un incremento de producto de alta calidad, funcional y probado. Puede manejarse una definición de hecho general para tener siempre un incremento potencialmente entregable, además de realizar el seguimiento del progreso y coordinación del trabajo, mediante el uso de herramientas y la celebración de algunos eventos de coordinación como por ejemplo las reuniones diarias o reuniones SoS entre equipos. |
| 15 | Realizar la demostración de la solución en producción a los clientes y partes interesadas | La combinación de los esfuerzos de desarrollo y contribuciones de proveedores, se evalúan, entregan y hacen visibles a los clientes y partes interesadas. Para ello se debe preparar un ambiente de soporte, y realizar la demostración, capacitación y entrenamiento de los interesados en la solución que se entrega. |
| 16 | Realizar la demostración del sistema en un ambiente de preproducción a los clientes y partes interesadas. | Esta actividad consta de un evento el cual se produce al final de cada iteración, donde se prueba y evalúa la solución completa en un contexto similar a la producción para recibir comentarios de las partes interesadas, donde los esfuerzos de desarrollo de los equipos en la iteración se entregan y hacen visibles para los clientes y partes interesadas. Proporciona retroalimentación sobre el incremento de producto que se ha construido en la iteración y además ofrece a las partes interesadas una medida objetiva del progreso y calidad del incremento de programa. |
| 17 | Inspeccionar y adaptar | I&A es un evento significativo que se realiza al final de cada incremento de programa, el cual consta de tres partes: (i) Demostración del sistema, (ii) Medición cuantitativa y cualitativa, donde los equipos revisan colectivamente cualquier métrica que hayan acordado recopilar y, a continuación, discutan los datos y las tendencias y (iii) Taller retrospectivo y de resolución de problemas. Las métricas a nivel de programa, particularmente aquellas que siguen el progreso de los equipos y la calidad que se entrega, son vitales para una coordinación exitosa dentro del programa. |
| 18 | Llevar a cabo la retrospectiva de la iteración | Es un evento que se lleva a cabo al terminar cada incremento donde los miembros del equipo ágil individual discuten los resultados obtenidos, revisan sus prácticas e identifican oportunidades de mejora en el proceso como equipo. Posteriormente, las conclusiones aquí obtenidas son expuestas a los demás equipos por un representante del equipo en la revisión/retrospectiva general y eventos de inspección y adaptación, asimismo, se tendrá en cuenta la retroalimentación obtenida de los otros equipos por su representante de equipo en dichos eventos. |