

Добро пожаловать! Ниже приведено Пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**), которое устанавливает правила использования нашего голосового ИИ-сервиса для детей (далее – **Сервис**). Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями: мы постарались написать их в дружелюбной и понятной форме для родителей. Начав пользоваться Сервисом, вы подтверждаете своё согласие со всеми пунктами Соглашения.

О чём этот документ?

Это соглашение между вами (пользователем, являющимся родителем или законным представителем ребёнка) и нами – командой, разработавшей Сервис. Здесь описаны ваши права и обязанности при использовании Сервиса, а также наши обязанности и **важные** уточнения о работе Сервиса. Мы не любим сложный канцелярский язык, поэтому изложили всё максимально просто, сохранив юридическую силу положений.

Название компании: ООО «Спичка»

ОГРН/ИНН: 12345

Адрес: Рандомная улица

Контакты для связи: +799999999, example@yandex.ru

Как принять условия Соглашения?

Соглашение считается принятым вами в полном объёме с того момента, когда вы нажимаете кнопку «Принимаю». Пожалуйста, **не используйте Сервис**, если не согласны с каким-либо пунктом данного Соглашения.

Обращаем внимание: наш Сервис предназначен для использования **детьми** под контролем родителей. Нажимая «Принимаю» или начиная использование, вы подтверждаете, что вы – совершеннолетний родитель или законный представитель ребёнка, и даёте согласие на использование Сервиса вашим ребёнком в соответствии с этим Соглашением. Вы обязуетесь контролировать процесс использования: следить, чтобы ребёнок занимался в Сервисе под вашим присмотром, особенно если предусматриваются платные функции или обмен данных.

Если ребёнок пользуется Сервисом без вашего разрешения или контроля, вы, как родитель, несёте ответственность за его действия. Мы не можем проверить возраст

пользователей, поэтому исходим из того, что согласие даёт именно взрослый ответственный представитель.

Что важно знать о работе Сервиса?

Наш Сервис – это не медицинское устройство, а **образовательно-развлекательный логопедический помощник**. Мы очень стараемся давать полезные и точные рекомендации, но должны отметить несколько важных моментов:

1. **Не медицинская услуга:** Сервис не является медицинской организацией и не предоставляет медицинских услуг. Мы **не ставим диагнозы** и не даём медицинских заключений. Заключения системы о качестве произношения носят предположительный характер – это всего лишь дружеский совет, а не врачебный вердикт.

2. **Ориентировочные результаты:** Все результаты распознавания речи и оценки произношения, которые вы получаете в Сервисе, предназначены для информационных целей. Наша система может указать на возможные затруднения с произношением звуков у ребёнка и предложить упражнения, однако эти результаты **не следует расценивать как окончательную истину**. Например, если Сервис определил «шепелявость» или «картавость», это означает, что **возможно** есть такие особенности. Окончательно подтвердить или опровергнуть их может только профессиональный логопед или врач.

3. **Нет гарантии точности:** Мы постоянно улучшаем алгоритмы, и точность распознавания обычно высокая, но **не 100%**. Возможны случаи, когда Сервис неправильно расслышит звук (например, из-за шума или качества микрофона) или оценит произношение не совсем верно. Мы не можем гарантировать абсолютную точность анализа речи и рекомендаций. Пользователь должен понимать, что это вспомогательный инструмент, а не безошибочный эксперт.

4. **Ответственность за интерпретацию:** Администрация Сервиса **не несёт ответственности** за любые последствия, связанные с использованием или интерпретацией результатов, полученных в Сервисе. Иными словами, если пользователь неправильно понял отчёт или принял решение, опираясь только на выводы Сервиса, мы не можем нести за это ответственность. Мы призываем относиться к выводам Сервиса именно как к подсказкам для дальнейшей самостоятельной работы или обращения к специалисту, а не как к обязательному руководству к действию.

5. **Консультация специалистов:** Если у вас есть серьёзные опасения насчёт речи ребёнка, рекомендуем обратиться к профессиональному логопеду или врачу-фониатру. Сервис – это **вспомогательный инструмент**, он не заменяет полноценное обследование у

специалиста. Обращение к логопеду может помочь получить более точную диагностику и индивидуальную программу занятий.

6. **Неотложные случаи:** Разумеется, проблемы с произношением – не экстренные ситуации. Но если вы подозреваете у ребёнка более серьёзные нарушения речи или развития, **не откладывайте визит к врачу**. Наш Сервис не предназначен для выявления каких-либо заболеваний или задержек развития – он анализирует только звуки.

Проще говоря, мы делаем всё, чтобы помогать вашему ребёнку весело практиковаться, но **не являемся врачами**. Пожалуйста, учитывайте это, используя результаты Сервиса.

Персональные данные и конфиденциальность

Используя Сервис, вы доверяете нам некоторые данные, и мы ответственно подходим к их защите. Вот как мы работаем с информацией:

1. **Какие данные обрабатываются:** Для работы Сервиса нам необходимо обрабатывать **голосовые записи** ребёнка (те самые аудио с произношением, которые вы отправляете для анализа). Также могут обрабатываться другие данные, которые вы сообщаете, например имя ребёнка, возраст (если спрашивается для настройки упражнений) или ваши контактные данные при регистрации. Мы не запрашиваем ничего лишнего – только то, что нужно для функционирования Сервиса.

2. **Цель обработки:** Голос ребёнка анализируется **автоматически** нашим ИИ-алгоритмом, чтобы определить корректность произношения звуков и выдать вам результат (например, «картавость» или «шепелявость») с рекомендациями. Другие данные (как имя или возраст) используются для персонализации упражнений и обращения к ребёнку по имени (чтобы создать дружелюбную атмосферу в боте). Мы обрабатываем данные исключительно для предоставления вам возможностей Сервиса – никаких иных целей, вроде передачи данных рекламодателям, у нас нет.

3. **Хранение и защита данных:** Мы стараемся **минимизировать хранение** голосовых записей. Ваши записи голоса временно сохраняются на наших защищённых серверах для обработки. После Мы принимаем меры для защиты данных: используем шифрование там, где это возможно, и ограничиваем круг лиц, имеющих доступ к персональной информации. В частности, аудиофайлы и результаты анализа видят только автоматизированные системы и, при необходимости, узкий круг специалистов, поддерживающих работу алгоритмов (все они связаны соглашениями о неразглашении).

4. **Передача данных третьим лицам:** Мы не передаём ваши персональные данные третьим сторонам. Единственные исключения: случаи, когда это требуется по закону (например, по запросу государственных органов, но такое маловероятно в контексте нашего сервиса), либо передачу осуществляют наши технические подрядчики, обеспечивающие работу Сервиса (например, облачный провайдер, через чьи сервера проходят данные). В последнем случае такие подрядчики также соблюдают строгие требования конфиденциальности.

5. **Согласие на обработку:** Начиная использовать Сервис, вы даёте согласие на обработку вышеупомянутых данных вашего ребёнка и ваших данных. Это включает запись голоса, его анализ, хранение результатов и т.д. в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ "О персональных данных" и другими применимыми нормами. Если вы не согласны, чтобы голос ребёнка записывался и анализировался – к сожалению, Сервис не сможет выполнить свою основную функцию, и вам лучше воздержаться от использования.

6. **Отзыв согласия:** Вы имеете право в любой момент отозвать своё согласие на обработку данных и прекратить использование Сервиса. Для этого достаточно прекратить отправлять новые данные и, при желании, написать нам запрос на удаление ранее предоставленных данных (контакты для связи – ниже). Мы выполним удаление той информации, которую можем идентифицировать как вашу, в разумные сроки. Учтите: удаление голосовых записей может означать, что история занятий в боте будет потеряна.

Технические требования и ограничения ответственности

Мы делаем всё возможное, чтобы Сервис был доступен 24/7 и работал корректно на различных устройствах. Однако, как и любой цифровой продукт, наш Сервис может иногда давать сбои или работать неидеально на некоторых устройствах. Вот что важно учитывать:

1. **Необходимое оборудование:** Для использования Сервиса вам потребуется современное устройство (например, смартфон, планшет или компьютер) с исправно работающим **микрофоном** и доступом в **Интернет**. Без микрофона голосовой анализ невозможен, а без интернета бот не сможет связаться с нашим сервером. Пожалуйста, убедитесь, что у вашего устройства есть всё необходимое и что вы дали боту доступ к микрофону, когда он запросит.

2. **Обновление ПО:** Рекомендуем использовать актуальные версии операционной системы и мессенджера/приложения, через которое доступен наш Сервис.

Старые версии ПО могут работать некорректно. Мы не несем ответственности, если Сервис не функционирует из-за устаревшего программного обеспечения на вашем устройстве.

3. **Доступность сервиса:** Сервис предоставляется на условиях "**как есть**". Это значит, что мы не гарантируем его бесперебойную работу в любое время. Мы приложим все усилия, чтобы минимизировать простои и ошибки, но не исключены технические неполадки, обновления, профилактические работы или факторы вне нашего контроля (например, сбой в работе сервера хостинг-провайдера или проблемы с интернет-соединением). **Мы не несём ответственности** за временную недоступность Сервиса, но обещаем делать всё возможное для оперативного восстановления работы.

4. **Ограничение ответственности:** Используя Сервис, вы соглашаетесь, что делаете это на свой риск. В пределах, допустимых законодательством, администрация Сервиса не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки пользователей, которые могут возникнуть в результате использования либо невозможности использования Сервиса. Проще говоря, если что-то пошло не так – например, результаты оказались неточными или ребёнок не достиг ожидаемого прогресса – мы сожалеем, но не сможем выплатить компенсацию. Наш Сервис – вспомогательный инструмент, и успех занятий во многом зависит от ваших усилий и регулярности, а не только от работы программы.

5. **Претензии и споры:** Мы настроены решать все вопросы мирно и дружелюбно. Если у вас возникла проблема или недовольство в связи с работой Сервиса, напишите нам (контакты ниже). Мы обязательно рассмотрим обращение и постараемся помочь. В официальном порядке споры, связанные с Сервисом, регулируются законодательством Российской Федерации. Надеемся, до этого не дойдёт, и мы всегда сможем договориться по-хорошему.

Изменения условий Соглашения

Наш Сервис будет расти и улучшаться, и со временем нам может понадобится обновить условия данного Соглашения (например, если появятся новые функции). Мы оставляем за собой право вносить изменения в текст Соглашения. О существенных изменениях условий мы постараемся уведомлять пользователей (например, через объявление в боте или на сайте).

Контакты и поддержка

Нам очень важна обратная связь от пользователей! Если у вас возникли вопросы по Соглашению, работе Сервиса или предложения по улучшению – пожалуйста, свяжитесь с нами. Вот наши контактные данные для связи:

- **Электронная почта:** [support@example.com]
- **Телефон:** [номер телефона службы поддержки].
- **Адрес для почтовых обращений:** [почтовый адрес компании].

Мы стараемся отвечать максимально быстро. Техническая поддержка пользователей осуществляется в рабочие дни с 9:00 до 18:00 (московское время) либо в другое время, как будет указано на нашем сайте/странице.

Спасибо, что доверяете нашему Сервису заботу о речи вашего ребёнка! Мы надеемся, что он принесёт вам пользу и много положительных эмоций. Пользуясь нашим Сервисом, вы соглашаетесь с условиями данного Соглашения. Желаем успехов в занятиях и отличного настроения!