

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS		Configur: MA 301-01
Fecha: 06/10/2019	Edición: 01	

[illegible]

Gobierno del Estado	Externo	Cumplimiento de presupuesto designado y se ejecutó para la operación de la UPF Católica.	Calidad	Alto	Recomendación	Buena	2.0	Uno concepto del receptor (trigésimo)	Reportes periódicos.	Reportes periódicos.	Evaluación del servicio en las áreas establecidas.	Reportes periódicos.
Gobierno del Estado	Externo	Ciudad del medio ambiente en el Estado de México.	Residencial	Baja	Buena como	Mediana	3.0	Preservación del medio ambiente	Calificación 202	Cumplimiento de las metas ambientales.	Cumplimiento de las metas ambientales.	Resolución de las metas ambientales.
Secretaría de Educación Pública	Externo	Cumplimiento de presupuesto designado y se ejecutó para la operación de la UPF.	Calidad	Mediano	Recomendación del cliente	Buena	3.3	Atender servicios de calidad	Atención de solicitudes	Problemas de calidad	Problemas de calidad	Recomendaciones de mejora en el servicio (labores)
Secretaría de Educación Pública	Externo	Calidad del medio ambiente en el Estado de México.	Apropiado	Baja	Buena como	Mediana	3.0	Preservación del medio ambiente	Calificación 102	Cumplimiento de la meta ambiental.	Cumplimiento de la meta ambiental.	Resolución de las metas ambientales.
Secretaría de Educación Pública	Externo	Cumplimiento de presupuesto designado y se ejecutó para la operación de la UPF.	Calidad	Mediano	Recomendación del cliente	Buena	3.3	Atender servicios de calidad	Atención de solicitudes	Problemas de calidad	Problemas de calidad	Recomendaciones de mejora en el servicio (labores)

Empleados	Interinos	Condar con los conocimientos previos y actualizarlos para cumplir con las responsabilidades y funciones de manera digna.	Cantidad	Año	Origen interno	Origen externo	3.3	<p>* Fases: las restructuraciones, reingeniería, a adecuación de la infraestructura necesaria y adecuada para el cumplimiento de las labores. *Apoyos: en la gestión del personal para la asignación de tareas y la prestación del servicio. *Compromiso: del pago del salario y prestaciones.</p>	<p>Por medio del pago de sueldo y cumplimiento de las obligaciones de los empleados. *Seguimiento a la gestión de la infraestructura. *Apoyo a la gestión del cumplimiento de las obligaciones de los empleados. *Seguimiento a la gestión de las prestaciones.</p>	<p>* Cantidad de personal en el trabajo. * Necesidad de personal de apoyo. * Necesidad de personal de apoyo.</p>	<p>* Se da seguimiento a partir de febrero del 2016.</p>
Empresarios	Interinos	Condar con los conocimientos previos y actualizarlos para cumplir con las responsabilidades y funciones de manera digna y respetando al medio ambiente.	Aprobación	Año	Origen interno	Origen externo	3.3	<p>CONTRATOS que permiten el empleo de personal.</p>	<p>Seguimiento a la gestión de las prestaciones y al cumplimiento de las obligaciones de los empleados.</p>	<p>Empresarios que trabajan en el medio ambiente.</p>	<p>Seguimiento a partir de febrero del 2016.</p>

Criterios para seguimiento de partes interesadas		
Calificacion concuencia		
Puntuacion	Color de la celda	Acciones a abordar
De 4 a 5		Dar seguimiento a los requerimientos y expectativas de esta parte interesada derivados de sus necesidades y expectativas
De 2 a 3.9		Con base en un analisis de los resultados de la evaluacion de la parte interesada, determinar si es necesario o no dar seguimiento a sus requerimientos derivados de sus necesidades y expectativas
De 0 a 1.9		No es necesario dar seguimiento a los requerimientos de esta parte interesada