

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

OCTUBRE 2021

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

©Derechos reservados
Novena edición octubre de 2021
Gobierno del Estado de México
Secretaría de Educación
Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior
Dirección General de Educación Superior
Universidad Politécnica de Tecámac
Dirección de Administración y Finanzas
Prolongación 5 de Mayo No. 10, Col. Centro
Tecámac, Estado de México.
Impreso y hecho en Tecámac, México.
Printed and made in Tecamác, Mexico.
Tel.: (01 55) 59 38 86 70
rectoria_upt@uptecamac.edu.mx

La reproducción parcial o total de este documento Podrá efectuarse mediante la autorización exprofeso de la fuente y dándole el crédito correspondiente.



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página ||

ÍNDICE

		PÁG.
I.	PRESENTACIÓN	IV
II.	OBJETIVO GENERAL	v
III.	IDENTIFICACIÓN E INTERACCIÓN DE PROCESOS	VI
IV.	RELACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VII
V.	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS TABLA DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS	·· 1-17
VI.	SIMBOLOGÍA	VIII
VII.	REGISTRO DE EDICIONES	IX
VIII.	DISTRIBUCIÓN	X
IX.	VALIDACIÓN	XI



Edición: Novena
Fecha: octubre 2021
Código: MP-ABS-01

Página |||

I. PRESENTACIÓN

La sociedad mexiquense exige de su gobierno cercanía y responsabilidad para lograr con hechos, obras y acciones, logrando mejores condiciones de vida y constante prosperidad.

Por ello, el Lic. Alfredo del Mazo Maza, Gobernador Constitucional del Estado de México, impulsa la construcción de un gobierno eficiente y de resultados, cuya premisa fundamental es la generación de acuerdos y consensos para la solución de las demandas sociales.

El buen gobierno se sustenta en una administración pública más eficiente en el uso de sus recursos y más eficaz en el logro de sus propósitos. El ciudadano es el factor principal de su atención y la solución de los problemas públicos de prioridad.

En este contexto, la Administración Pública Estatal transita a un nuevo modelo de gestión, orientado a la generación de resultados de valor para la ciudadanía. Este modelo propugna por garantizar la estabilidad de las instituciones que han demostrado su eficacia, pero también por el cambio de aquellas que es necesario modernizar.

La solidez y buen desempeño de las instituciones gubernamentales tienen como base las mejores prácticas administrativas emanadas de la permanente revisión y actualización de las estructuras organizacionales y sistemas de trabajo, del diseño e instrumentación de proyectos de innovación y del establecimiento de sistemas de gestión de la calidad bajo la Norma Internacional ISO 9001:2015.

El presente manual administrativo documenta la acción organizada para dar cumplimiento a la misión de la Universidad Politécnica de Tecámac. La estructura organizativa, la división del trabajo, los mecanismos de coordinación y comunicación, las funciones y actividades encomendadas, el nivel de centralización o descentralización, los procesos clave de la organización y los resultados que se obtienen, son algunos de los aspectos que delinean la gestión administrativa de este organismo auxiliar del Ejecutivo Estatal, establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Politécnica de Tecámac bajo la Norma ISO 9001:2015.

Este documento contribuye en la planificación, conocimiento, aprendizaje, ejecución y evaluación de la acción administrativa. El reto impostergable es la transformación de la cultura de las dependencias y organismos auxiliares hacia nuevos esquemas de responsabilidad, transparencia, organización, liderazgo, productividad y mejora.



Edición: Novena
Fecha: octubre 2021
Código: MP-ABS-01

II. OBJETIVO GENERAL

Página IV

Asegurar que el producto o servicio adquirido cumpla con los requisitos de adquisición de bienes y servicios especificados por el usuario, mediante el desarrollo estandarizado de los métodos y procedimientos de trabajo.



Edición: Novena
Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página V

III. IDENTIFICACIÓN E INTERACCIÓN DE PROCESOS

Ver Diagrama: DIIP-SIG-01.



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página ∨|

IV. RELACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Ver Diagramas DIIP-SIG-01 Y DR-SIG-01



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página

V. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

> NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO

Adquisición de Bienes y Servicios

> OBJETIVO

Proporcionar los productos o servicio requeridos por las diferentes áreas/procesos para mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

> ALCANCE

A todas las áreas de la Universidad Politécnica de Tecámac.

> REFERENCIAS

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 3 Fracción V, (Diario Oficial de la Federación 05-02-1917, última reforma 08-05-2020).
- Ley General de Educación del Estado de México (Diario Oficial de la Federación 19-09-2018, reformas y adiciones).
- Decreto por el que se crea el Organismo Público Descentralizado de carácter Estatal denominado "Universidad Politécnica de Tecámac" Art. 4 Fracción IV y Art. 43 (Gaceta del Gobierno No. 33, 18-08-2008).
- Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública (Publicado en el Diario Oficial de la Federación 21-01-2005, última reforma 16-01-2018).
- Reglamento Interior de la Universidad Politécnica de Tecámac. (Gaceta del Gobierno No. 63, 16-10-2018).
- Manual General de Organización de la Universidad Politécnica de Tecámac (Gaceta del Gobierno No. 58, 21-05-2019).
- Norma Mexicana IMNC, Sistemas de gestión de la calidad-Requisitos. ISO 9001:2015. NMX-CC-9001-IMNC-2015.
- Norma Mexicana IMNC, Sistema de gestión de la calidad- Fundamentos y vocabulario. ISO 9001:2015. NMX-CC-9000-IMNC.
- Norma Mexicana IMNC, Gestión para el éxito sostenido de una organización. ISO 9004:2009. NMX-CC-9004-IMNC-2009.
- Presupuesto de egresos del Estado de México Actual.
- Presupuesto de egresos de la Federación Anual.
- Ley de Adquisiciones, arrendamientos y servicios del Estado de México y municipios.
- Ley de Adquisiciones, arrendamientos y servicios del Sector Publico.
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
 Diario Oficial de la Federación 05-07-2010



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página

> RESPONSABILIDADES

La Dirección de Administración y Finanzas:

- Autoriza la Solicitud de adquisición de bienes y servicios.
- Se asegura de la entera satisfacción de la entrega del bien o servicio al área solicitante.
- Entrega el bien adquirido

Las áreas usuarias:

Gestiona la adquisición de bien o servicio.

> DEFINICIONES

- Calidad: Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.
- Comité de Adquisiciones: Grupo de personas que participan en el proceso de adquisición de bienes y servicios requeridos por la Universidad Politécnica de Tecámac que evalúan y valoran cual es la compra que más conviene a la Universidad con respecto a la calidad.
- Eficacia: Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.
- Eficiencia: Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.
- Mejora de la calidad: Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos.
- Objetivo de la calidad: Algo ambicioso o pretendido, relacionado con la calidad.
- Proveedor: Organización o persona que proporciona un producto o servicio. Un proveedor puede ser interno o externo a la Universidad Politécnica de Tecámac.
- Política de la calidad: Intenciones globales y orientación de la Universidad Politécnica de Tecámac relativas a la calidad tal como se expresan formalmente por la alta dirección.
- Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad: Reunión en la que participa el Rector, el Comité de Calidad y el Representante de la Rectoría, se reúnen mínimo cada seis meses para evaluar los resultados del Sistema de gestión de la calidad, así como política de calidad y los objetivos de la calidad para asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia continua y cumplimiento con respecto a la norma internacional ISO 9001:2015 (NMX-CC-9001-IMNC-2015).
- Sistema de gestión de la calidad: Sistema para establecer la política y los objetivos y
 para logar dichos objetivos, para dirigir y controlar a la Universidad Politécnica de
 Tecámac con respecto a la calidad.



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página

> INSUMOS

Requisición de Compra de Materiales y/o Contratación de Servicios.

> RESULTADOS

Entrega del bien o servicio solicitado por las áreas.

> POLÍTICAS

- Solo se aplicará a los bienes y servicios seleccionados.
- Los bienes o servicios de proveedores únicos, serán exentos de este procedimiento.
- El usuario solicitante describirá los bienes o servicios solicitados en el formato FO-ABS-01.
- El Área de Recursos Financieros evaluara que tipo de compra se realizara y lo determinara de acuerdo a los montos máximos autorizados establecidos en el Presupuesto de Egresos del Estado de México.
- El Área de Recursos Financieros seleccionará y evaluará a los proveedores.
- Asegurara que los bienes y servicios proporcionados sean utilizados de acuerdo a la requisición



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página

> DESARROLLO

No.	Unidad Administrativa	Actividad				
	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS					
1	Área usuaria	Entregar la solicitud de requisición (FO-ABS-01) debidamente llena y validado por el encargado del área correspondiente.				
2	Dirección de Administración y Finanzas	Revisa y verifica la solicitud (formato de requisiciones) de adquisición de bienes y servicios (FO-ABS-01) y requisita la solicitud en los apartados correspondientes, incluyendo el número requerimiento (folio).				
Dirección de Administración y Finanzas		Verifica que se cuenta con la suficiencia presupuestal del bien o servicio a adquirir.				
		¿Hay suficiencia presupuestal?				
4	Dirección de Administración y Finanzas	No, se le proporciona copia de la requisición rechazada al área solicitante y se reprograma su adquisición.				
5	Dirección de Administración y Finanzas	Si, se realiza el proceso de adquisición de bienes y servicios (FO-ABS-01).				
6	Dirección de Administración y Finanzas	Busca de manera electrónica en el catálogo de proveedores COMPRAMEX y en el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC) COMPRANET, para saber si cuentan con registro o si están sancionados, o se verifica si este ya cuenta con evaluación obtenida mediante el formato FO-ABS-02, el cual aplica en compras mayores a \$5,000.00 pesos, debiendo obtener una evaluación con mínimo de 70 puntos para poder ser elegible nuevamente. Se solicita cotización al proveedor, posterior a su selección. Cuando la compra es mayor a \$5,000.00 pesos se realiza análisis de mercado para la selección del proveedor Los criterios de selección de proveedores son los siguientes: a) Precio. b) Tiempo de respuesta. c) Calidad del bien o servicio. d) Garantía en productos y servicios que la requieran.				



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página

7	Dirección de Administración y Finanzas	Se hace la entrega del bien o servicio al área solicitante, por lo cual firmará de conformidad el formato FO- ABS-01 que presentará el área de Recursos Financieros, si cumplió con lo solicitado. Una vez concluida la entrega se escanea la documentación para el registro de la base de datos del área de Recursos Financieros.
8	Comité de Adquisiciones	Reciben las propuestas técnicas y económicas, si existe mínimo un proveedor se hace la apertura y análisis, emitiéndose el fallo para la asignación del bien o servicio, firmando contrato y se pacta la fecha de entrega del bien o servicio y condiciones de pago. En caso de no presentarse los proveedores se declara desierta la invitación y se realiza la adquisición por Adjudicación Directa.
9	Proveedor	Entrega el bien, para el servicio se verifica que sea otorgado conforme a lo especificado en la solicitud de adquisición de bienes y servicios FO-ABS-01 contra factura.
10	Dirección de Administración y Finanzas	Entrega el bien al área solicitante, firmando de conformidad el formato FO-ABS-01 si se cumplió con lo solicitado y se termina con el requisado del formato FO-ABS-02.
11	Dirección de Administración y Finanzas	Gestiona el pago a través del proceso de provisión de recursos. Para generar el pago a proveedor del bien o servicio se entrega la siguiente documentación en original al departamento de contabilidad: - Formato FO-ABS-01 - Factura en original con firma de conformidad



Edición: Novena
Fecha: octubre 2021
Código: MP-ABS-01
Página

> DIAGRAMACIÓN

Dirección de Administración y Finanzas	Proveedor	Comité de Adquisiciones
2		
Revisa y verifica la solicitud		
adquisición de bienes y servicios (FO-ABS-01) y		
requisita la solicitud en los apartados correspondientes.		
incluyendo el número requerimiento (folio).		
+		
3		
Verifica que se cuenta con la suficiencia presupuestal del bien o servicio a adquirir.		
		5
		Transition of the state of the
→		
4		
	Revisa y verifica la solicitud (formato de requisiciones) de adquisición de bienes y servicios (FO-ABS-01) y requisita la solicitud en los apartados correspondientes, incluyendo el número requerimiento (folio). Verifica que se cuenta con la suficiencia presupuestal del bien o servicio a adquirir.	Revisa y verifica la solicitud (formato de requisiciones) de adquisición de bienes y servicios (FO-ABS-01) y requisita la solicitud en los apartados correspondientes, incluyendo el número requerimiento (folio). Verifica que se cuenta con la suficiencia presupuestal del bien o servicio a adquirir.



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página - 7 - 17

Área Usuaria	Dirección de Administración y Finanzas	Proveedor	Comité de Adquisiciones
	4		
Si	¿Hay suficiencia presupuestal?	No	
	4		
	No. Se le proporciona copta de la requisición rechazada al área solicitante y se reprograma su adquisición.		
	SI, se realiza el proceso de adquisiciones de blenes y servicios (FO-ABS-01).		
	+		
	Se busca de manera electrónica en el catálogo de proveedores COMPRAMEX, y en el Registro Único de Proveedores y contratistas de COMPRANET, para saber si cuentan con registro o si están sancionados o se verifica si ya		
	cuenta con evaluación FO-ABS-02, la cual aplica en compras mayores a \$5,000, sí cuenta con formato FO-ABS-02, la evaluación mínima debe ser de 70. Los criterios de selección de proveedores son los similarios de selección de proveedores.		
	siguientes: a) Precio. b) Tiempo de respuesta. c) Calidad del bien o servicio. Solicitando cotización al proveedor, posterior a su selectión so del libro a su selectión so del libro a su selectión so del libro a su selec		
	selección, se debe llevar a cabo la evaluación de los proveedores con el área solicitante por lo menos I vez al año	7	



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página - 8 - 17

Área Usuaria	Dirección de Administración y Finanzas	Proveedor	Comité de Adquisiciones
		7	
		Se hace la entrega del bien o servicio al área solicitante, por lo cual firmará de conformidad el formato FO-ABS-01 que presentará el área de Recursos Financieros, si cumplió con lo solicitado. Una vez concluida la entrega se escanea la documentación para el registro de la base de datos del área de Recursos Financieros.	Reciben las propuestas técnicas y económicas, si existe mínimo un proveedor se hace la apertura y análisis, emitiéndose el fallo para la asignación del bien o servicio, firmando contrato y se pacta la fecha de entrega del bien o servicio y condiciones de pago.
			En caso de no presentarse los proveedores se declara desierta la invitación y se realiza la adquisición por adjudicación directa.
			9
	Entrega el blen al área solicitante, firmando de conformidad el formato FO-ABS-01 si se cumplió con lo solicitado y se termina con el requisado del formato FO-ABS-02.		Entrega el bien, para el servicio se verifica que sea otorgado conforme a lo especificado en la solicitud de adquisición de bienes y servicios (FO-ABS-01) contra factura.
	Gestiona el pago a través del proceso de provisión de recursos. Para generar el pago a proveedor del bien o servicio se entrega la		
	siguiente documentación en original al departamento de contabilidad: -Formato FO-ABS-01 -Factura en original con firma de conformidad		
	Fin		



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página - 9 - 17

> MEDICIÓN

Proveedores evaluados satisfactoriamente mediante el formato F0-ABS-02	x100	 Porcentaje de efectividad en la selección de proveedores
Proveedores Evaluados		

Indicador para medir la pertinencia en la selección del proveedor

1. Verificar que el bien o servicio recibido es de conformidad con lo solicitado mediante formato FO-ABS-02.



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página - 10 - 17

> FORMATOS

FO-ABS-01

Requisición de Compra de Materiales y/o Contratación de

Servicios

FO-ABS-02

Formato para Evaluación de Proveedores

FO-TIR-01

Tabla de Identificación de Riesgos



	Edición: Novena				
:	Fecha: octubre 2021				
	Código: MP-ABS-01				
	Página - 11 - 17				

> FORMATOS E INSTRUCTIVOS PARA LLENAR EL FORMATO

B	WESTAND DE MENICO
البينا	ESTADO DE MEXICO

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TECAMAC DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

*				
UT		 :	٠,	

REQUISICION DE COMPRA DE MATERIALES Y/O CONTRACION DE SERVICIOS

Departamento Solic	itante 💮		Nombre:	<u></u>		Fecha	. •
Presupuestal	0					fecho de Entrega	\odot
						·	
Partida No.	Cantidad	Unidad		DE	SCRIPCIÓN		Cantidad Autorizada
\odot	·	·					
justificacion	SOLICITANTE)		RECIBE		AUTO	RIZA
							5 d (Lat. 151

 Código:
 FO-ABS-01

 Edicion:
 4

 Fecha:
 20/10/2021



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página - 12 - 17

No.	Rubro	Llenado				
	REQUISICIÓN DE MATERIALES Y/O COMPRA DE SERVICIOS FO-ABS-01					
1	Departamento solicitante	Colocar el nombre del departamento/dirección que solicita la compra los materiales y/o servicio.				
2	Nombre	Nombre de la persona que solicita la compra de los materiales y/o servicios.				
3	Fecha	Colocar día/mes/año de la solicitud.				
4	Presupuestal	Se coloca el número de partida correspondiente.				
5	Fecha de entrega	Fecha en que se entrega al departamento/dirección el material y/o servicio solicitado.				
6	Partida no.	Se coloca el número de partida que corresponde al bien o servicio.				
7	Cantidad	Cantidad de materiales y/o servicios solicitados.				
8	Unidad	Unidad de medida de los materiales y/o servicios.				
9	Descripción	Descripción de los materiales y/o servicios que se desean adquirir.				
10	Cantidad autorizada	Cantidad autorizada del bien o servicio.				
11	Total	Cantidad total de los bienes o servicios a adquirir.				
12	Justificaciones	Alguna indicación especial que deba tener el producto y/o servicio que se contratará.				
13	Solicitante	Nombre y firma del solicitante.				
14	Recibe	Nombre y firma del Jefe de Recursos Financieros.				
15	Autoriza	Nombre y firma del Director de Admón. Y Finanzas.				



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página - 13 - 17

> FORMATOS E INSTRUCTIVOS PARA LLENAR EL FORMATO

FORMATO PARA EVALUACION DE PROVEEDORES Ed cion 2	i	CORLATO BARA FILLULA	Codig	o. FO ABS 02
UNIVERSIDAD POLTECNICA DE TECAMAC EVALUACION DE PROVEEDORES FECHALIT: DOMICILO (3) TELEFONO (4) PROPE ETARIO O REPRESENTANTELEGAL (6). PUNTOS 1. CALIDAD DEL DIEN O SERVICIO (MALA D PTS. BUENA 13PTS, EXCELENTE 25 PTS). 2.5 PRECIO DEL BIEN O SERVICIO COMPARADOS CON PROVEEDORES SIMILARES (MAYOR D PTS. GUAL 13 PTS. MENOR 25). 3. TIEMPO DE RESPUESTA DEL BIEN O SERVICIO SOLIC TADO (MAS DE 5 DIAS 8PTS, DE 2 A 5 DIAS 13PTS, EL MISMO DIA 25PTS). 4. OFRECE GARANTIA EN PRODUCTOS O SERVICIOS QUE LA REQUIERAN (NO OFRECE 0 PTS. 5: OFRECE 25 PTS). TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS OMENTARIOS (8): OTAL 1. El proveedor se consi dera eva uado y aprobado, si totaliza un mínimo de 70 puntos. 2. La re evaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formato. (10)	!	ORMATO PARA EVALUACION DE PROVEEDORES	£¢ cio	n. 2
EVALUACION DE PROVEEDORES FECHA. [1]: DOMICUIO. [3]: TELEFONO. [4] PROPIETARIO O REPRESENTANTELEGAL. [6]: PUNTOS 25 1. CALIDAD DEL BIEN O SERVICIO (MALA 0 PTS. BUENA 13PTS. EXCELENTE 25 PTS). 2. PRECIO DEL BIEN O SERVICIO COMPARADOS CON PROVEEDORES SIMILARES (MAYOR 0 PTS. GUAL 13 PTS. MENOR 25). 3. TIEMPO DE RESPUESTA DEL BIEN O SERVICIOS GOLIC TADO (MAS DE 5 DIAS BPTS. DE 2 A 5 DIAS 13PTS. EL MISMO DIA 25PTS). 4. OFRECE GARANTIA EN PRODUCTOS O SERVICIOS QUE LA REQUIERAN (NO DIRECTE 0 PTS. 5. OFRECE 25 PTS). TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS OMENTARIOS. [8]: OMENTARIOS. [8]: (10):			Fecha	. 20 10 2021
OWENTARIOS (8) OMENTARIOS (8)		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
DOMICLIO (3) TELEFONO (4) PROPIETARIO DI REPRESENTANTELEGAL. (6) PUNTOS 25	OMBRE DE LA EMPRESA (2)	FE	CHA. 1	
PROP ETARIO O REPRESENTANTELEGAL. (6) PUNTOS 25 1. CALIDAD DEL BIEN O SERVICIO (MALA 0 PTS, BUENA 13PTS, EXCELENTE 25 PTS) 2. PRECIO DEL BIEN O SERVICIO COMPARADOS CON PROVEEDORES SIMILARES (MAYOR 0 PTS, GUAL 13 PTS, MENOR 25) 3. TIEMPO DE RESPUESTA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO (MAS DE 5 DIAS BPTS, DE 2 A 5 DIAS 13PTS, EL MISMO DIA 25PTS) 4. OFRECE GARANTIA EN PRODUCTOS O SERVICIOS QUE LA REQUIERAN (NO OFRECE 0 PTS, S) OFRECE 25 PTS) TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS DIAS 1. El proveedor se considera eva uado y aprobado, si totaliza un mínimo de 7C puntos. 2. La re evaluación de proveedoros debe hacerse anual mente, utilizando los criterios de estemismo formato (3)				
PUNTOS 25 1. CALIDAD DEL BIEN O SERVICIO COMPARADOS CON PROVEEDORES SIMILARES (MAYOR 0 PTS. QUAL 13 PTS. MENOR 25) 25 27 28 29 3. TIEMPO DE RESPUESTA DEL BIEN O SERVICIO SOLIC TADO (MAS DE 5 DIAS BPTS.) DE 2 A 5 DIAS 13 PTS. EL MISMO DIA 25 PTS) 4. OFRECE GARANTIA EN PRODUCTOS O SERVICIOS QUE LA REQUIERAN (NO OFRECE 0 PTS. S. OFRECE 25 PTS) TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS OMENTARIOS. (8) OTAL 1 El proveedor se considera evaluado y aprobado, si totaliza un mínimo de 70 puntos. 2. La re evaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formato [10]				
1. CALIDAD DEL BIEN O SERVICIO (MALA O PTS, BUENA 13PTS, EXCELENTE 25 PTS) 25 25 26 27 28 29 29 29 29 29 29 29 29 29 29 29 29 29	PAOP ETANIO O REPRESENTANTELEGAL (E	F		the state of the state of the
25 2. PRECIO DEL BIEN O SERVICIO (MALA O PTS, BUENA 13PTS, EXCELENTE 25 PTS) 2. PRECIO DEL BIEN O SERVICIO COMPARADOS CON PROVEEDORES SIMILARES (MAYOR O PTS, GUAL 13 PTS, MENOR 25) 2. PRECIO DEL BIEN O SERVICIO COMPARADOS CON PROVEEDORES SIMILARES (MAYOR O PTS, GUAL 13 PTS, MENOR 25) 3. TIEMPO DE RESPUESTA DEL BIEN O SERVICIOS QUE LA REQUIERAN (NO OFRECE O PTS, S) OFRECE 25 PTS) 4. OFRECE GARANTIA EN PRODUCTOS O SERVICIOS QUE LA REQUIERAN (NO OFRECE O PTS, S) OFRECE 25 PTS) TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS OMENTARIOS. (8) OMENTARIOS. (8) 1. El proveedor se considera evaluado y aprobado, si totaliza un mínimo de 70 puntos. 2. La re evaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formato (10)	PUNTOS	CRITER-OS		CAUE:CACION (2)
3 TIEMPO DE RESPUESTA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO (MAS DE 5 DIAS 8PTS, DE 2 A 5 DIAS 13PTS, EL MISMO DIA 25PTS) 4. OFRECE GARANTIA EN PRODUCTOS O SERVICIOS QUE LA REQUIERAN (NO OFRECE O PTS, SHOFRECE 25 PTS) TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS DIMENTARIOS. (8) DIAS 1 En proveedor se considera evaluado y aprobado, si totaliza un mínimo de 70 puntos. 2 da re evaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formato (10)		1. CALIDAD DEL BIEN O SERVICIO (MALA O PTS, BUENA 13PTS, EXCELENTE 25 PTS)		(C. C. TEACION ())
4. OFRECE GARANTIA EN PRODUCTOS O SERVICIOS QUE LA REQUIERAN (NO OFRECE O PTS, SI OFRECE 25 PTS) TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS DIMENTARIOS. (8) PLAS 1. El proveedor se considera evaluado y aprobado, si totaliza un mínimo de 70 puntos. 2. La relevaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formate (10)	25	2. PRECIO DEL BIEN O SERVICIO COMPARADOS CON PROVEEDORES SIMILARES (MAYOR O PT	5. GUAL 13 PTS. MENOR 25)	
DMENTARIOS. (8) TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS DIAS 1. El proveedor se considera evaluado y aprobado, si totaliza un mínimo de 70 puntos. 2. La relevaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formate (10)	25	3 TIEMPO DE RESPUESTA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO (MAS DE 5 DIAS 8PTS, DE 2 A 5)	DIAS 13PTS. EL MISMO DIA 25PTS)	
DMENTARIOS. (8) Total: 1 El proveedor se considera evaluado y aprobado, si totaliza un mínimo de 70 puntos. 2 da re evaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formate (3)	25	4. OFRECE GARANTIA EN PRODUCTOS O SERVICIOS QUE LA REQUIERAN (NO OFRECE O PTS. 5	OFRECE 25 PTS)	
pta: 1 El proveedor se considera evaluado y aprobado, si totaliza un mínimo de 70 puntos. 2 La relevaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formato (10)	100			
pta: 1 El proveedor se considera evaluado y aprobado, si totaliza un mínimo de 70 puntos. 2 La relevaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formato (10)				
2 Laire evaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de estemismo formato (10)	IMFNTARIOS (S)			
2 Laire evaluación de proveedores debe hacerse anualmente, utilizando los criterios de este mismo formato (10)	MENTARIOS. (8)			
(9)	IMENTARIOS. (8)			
	ta: 1 E- proveedor se considera evaluad			
	ota: 1 El proveedor se considera evaluad 2 care evaluación de proveedores d		(10)	



ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE TECAMAC MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página - 14 - 17

No.	Rubro	Llenado
	REQUISICIÓN DE MATEI	RIALES Y/O COMPRA DE SERVICIOS FO-ABS-02
1	Fecha	Anotar la fecha en que se evalúo al proveedor
2	Nombre de la empresa	Colocar el nombre de la empresa a evaluar
3	Domicilio	Colocar el domicilio de la empresa
4	Teléfono	Anotar el número telefónico de la empresa
5	RFC	Anotar el Registro Federal de Contribuyentes de la empresa
6	Propietario o Representante Legal de la empresa	Anotar el nombre del representante legal o propietario
7	Calificación	Anotar la calificación obtenida en cada criterio
8	Comentarios	Anotar si existe alguna observación
9	Nombre y firma del Jefe de Recursos Financieros	Anotar el nombre completo del responsable del Área
10	Nombre y firma del Director de Administración y Finanzas	Anotar el nombre completo del Director



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página - 15 - 17

TABLA DE IDENTIFICACION DE RIESGOS

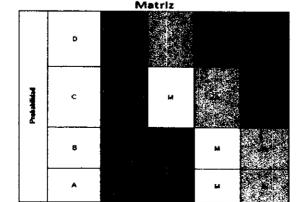
			 .				()	"						21) ($\left\langle \cdot \right\rangle$	
					TAB	LA DE IDEI	YTIFICAC	ÓN DE RIEGO	505 D	FADQU	ISICIÓN (DE BIENES Y SO	RVICIOS						٣
	/			ENTIFS, Acidia				EVALUACIÓN	щ,	1				.48.5	AÑO	DE ACTUALI		N: VALU GIO	
"	аяца Акууды Актерт Ф		SES MECHANISTS IN Page ASE SIZE FOR MECHANISTS	FORMULTS INTO THE SECTION OF THE SEC	1275 年年(4.時171 - 58年)「	W*R., 24 LARTENTES	16.550.00	79054EL 046	1		A 1011445\$	AT LPRIMARINE TO S APPLICATION TAXON		4 11 -4040 E3 + A42 - 1545 124 12 - 255 1415	4/50/46:201	OR MAN JOSE MEN STREET	\prod		11
L				1	• •	1		schente	 	·	٠ .		•	ŧ.		}	-\		\
;								5 565'S					•	+	:				; m-1
1			~ ~	ļ.,	,								,		·			\sim	2 86.4
-	•	ļ						NOTES E	P .A	(\cdot , \cdot)				; 	-(L 19)		(")	
	• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			+	·							{ 15 }	•	_	٠٠ (٣٠)		<u> √#</u>	4	• =-
-	:					7	-	$H \circ H$			(₁₄)		•	(ı≀)		+	" ⊁		1 80
1			7.\		. ~	(')				<u> </u>					•	1	- 1		2 05-0
Ŀ	\checkmark			一人,	(A, A)			or secure	8 0.0				二 " 上			!	- 1		,
1.	く/ノ	ļ. ———		<u> </u>	💙			umakis		<u> </u>						L			2 80.3
		· +		 			<u>†</u>	entagents			ļ		.	ļ	·				a
-	•				•			N: 54578					,			 	- 1		2 Day
		•		1	•		1	unsavit.					•	i	•	•	1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2 844
Ŀ				1			1	or west a	e Par		,		•	<u> </u>		• • • •			0 =4
•	•				•			St. 459					•				14		8 84.2
-								senance.	5 Bhr								- 1		
	•				•			i sere	***					i •	į .		🏥		• •
,-	•	٠,		•			+ +	0 487 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10						+	•		[4].		0 By a
L		i					الأستعين ووجا			L				!		1	[4]	11	?} ⊷^

Código: FO-TIR-01 Edición: 02 Fecha: 02/10/2020

INSTRUCTIVO PARA LLENAR EL FORMATO: TABLA DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS FO-TIR-01

Criterios de Riesgo / Análisis de Riesgo;

Para clasificar jerárquicamente los riesgos, hay que identificar el descriptor de la consecuencia que mejor se adapte a la situación. Posteriormente determinar la probabilidad con la que ocurrirán estas consecuencias.



3

Severidad



Nivel de Riesgo	Descripción
	Intolerable Deben buscarse
	alternativas. Alta dirección y/o
	Gerencias involucrada en la
	decisión.
	Aplicar acciones y/o controles de
	manera inmediata Inaceptable, Deben buscarse
5.0 5.0	
and the second	alternativas Jefaturas involucrada
	en la decisión
	Aplicar acciones y/o controles a
	corto plazo o en caso de contar
	con ellos revisar y verificar su
ends the	anlicación
	Aceptable Discutiry gestionar
Medio	mejora de los sistemas de control
(M)	y de calidad establecidos
· · · · ·	Aplicar acciones planeadas
	riphical acciones planeadas
	Aceptable Usar los sistemas de
	control y de calidad establecidos
	L



Edición: Novena

Fecha: octubre 2021

Código: MP-ABS-01

Página - 16 - 17

Número	Concepto	Descripción
1	N.	Número consecutivo
2	Identificación: Cliente/Pate interesada/Área	Entidad identificada en el formato de Entradas y Salidas
3	Identificación: Descripción del resultado (Actividad /Requisito)	Actividad de Salida identificada para el cliente, la parte interesada o el Área.
4	Identificación: Descripción de la Falla (Posible incumplimiento)	Descripción del incumplimiento de l descripción del resultado
5	Identificación: Posibles causas de la falla (Posible incumplimiento)	Causas del incumplimiento de fall identificada.
6	Identificación: Descripción del efecto de incumplimiento	Efecto que provoca la falla identificada
7	Identificación: Controles existentes	Nombre de los controles que existen para evitar las fallas identificadas.
8	Evaluación: Severidad	Nivel de la identificación de fallas como Crítico, Significativo, Poco significativo o Nulo
9	Evaluación: Valor de la Severidad	Valor que le corresponde a la severidad: 4=Crítico, 3=Significativo, 2=Poco significativo, 1=Nulo
10	Evaluación: Probabilidad	Nivel de Probabilidad de la severidad
11	Evaluación: Valor de la probabilidad	Valor que le corresponde a la probabilidad D=Inminente, C=Probable, B=Poco probable, A= Nulo
12	Evaluación: Riesgo	Color y Valor obtenido al cruzar los valores de severidad y de probabilidad según la tabla de Criterios de riesgo/Análisis de Riesgo.
13	Evaluación: Probable causa	Probable causa del riesgo obtenido en la tabla de Criterios de riesgo/Análisis de Riesgo.
14	Acciones	Descripción de las actividades a realizar para corregir las causas del riesgo.
15	Responsable de implementación	Entidad dentro del proceso responsable de verificar las acciones a seguir para eliminar lo riesgos.



Edición: Novena
Fecha: octubre 2021
Código: MP-ABS-01

Página - 17 - 17

16	Fecha de implementación	Fecha en la cual se verificarán las acciones.
17	Actividades para verificar la eficacia	Registro de actividades que se realizarán para verificar la eficacia.
18	Responsable	Identificación de la entidad responsable dentro del proceso.
19	Fecha de verificación	Fecha en que se verificarán las actividades para verificar la eficacia.
20	Reevaluación: Severidad	Reevaluación de las acciones y actividades para verificar la eficacia como: Crítico, Significativo, Poco significativo o Nulo
21	Reevaluación: Valor de la Severidad	Valor que le corresponde a la severidad: 4=Crítico, 3=Significativo, 2=Poco significativo, 1=Nulo
22	Reevaluación: Probabilidad	Nivel de Probabilidad de la severidad
23	Reevaluación: Valor de la Probabilidad	Valor que le corresponde a la probabilidad D=Inminente, C=Probable, B=Poco probable, A= Nulo
24	Reevaluación: Riesgo	Color y Valor obtenido al cruzar los valores de severidad y de probabilidad según la tabla de Criterios de riesgo/Análisis de Riesgo.
25	Año de actualización:	Fecha del año de trabajo.



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE TECAMAC

 Edición: Novena					
Fecha: octubre 2021					
Código: MP-ABS-01					
Página ye					

VI. SIMBOLOGÍA

SIMBOLO	REPRESENTA
	INICIO O FINAL DEL PROCEDIMIENTO: Señala el principio o final de un procedimiento.
	CONECTOR DE PROCEDIMIENTO: Es utilizado para señalar que un procedimiento proviene o es la continuación de otros.
	CONECTOR DE HOJA EN UN MISMO PROCEDIMIENTO: Este símbolo se utiliza con la finalidad de evitar las hojas de gran tamaño, el cual muestra al finalizar la hoja, hacia dónde va el principio de la siguiente hoja de donde viene.
	LÍNEA CONTINUA: Marca el flujo de la información y los documentos o materiales que se están realizando en el área.
	OPERACIÓN: Muestra las principales fases del procedimiento y se emplea cuando la acción cambia.
	DECISIÓN: Muestra las decisiones que se deben tomar cuando no se cumple con lo estipulado en el procedimiento.



Edición: Novena

Fecha: octubre de 2021

Código: MP-ABS-01

Págin: Vill

VII.- REGISTRO DE EDICIONES

Edición	Fecha de la edición	Motivo de la edición
Primera	Noviembre de 2011	Emisión inicial del documento.
Segunda	Octubre de 2014	Se establecen cambios en el procedimiento y se definen los puestos para cada actividad, se modifican los formatos y se actualiza con respecto al procedimiento de control de documentos edición 2.
Tercera	Septiembre de 2015	Se actualizaron las actividades 6, 10 y 11, el diagrama de flujo, el indicador de resultados y se actualiza con respecto al procedimiento de control de documentos edición 3.
Cuarta	Septiembre de 2017	Se anexa la tabla de análisis de riesgos con numero de formato FO-TIR-01
Quinta	Octubre 2017	Se realizan cambios conforme a la migración de la norma ISO de calidad 9001:2015
Sexta	Octubre 2018	Se realizaron varias actualizaciones, el logo del gobierno Estatal, nombre del Gobernador, cambio de responsables del diagrama de identificación e integración de procesos del SIG, se complementa información en la descripción del procedimiento, así como la actualización de la nomenclatura en el formato FO-ABS-02 (Formato de evaluación de proveedores, el nombre de la tabla de identificación de riesgos en los formatos y finalmente la actualización de firmantes del apartado X – Validación.
Séptima	Octubre 2019	Se complementó información en las actividades del desarrollo y en los mismos puntos de la diagramación, en lo que compete a la Dirección de Administración y Finanzas, así como en la medición en su indicador y finalmente se actualizo el área de firmantes y se integra el diagrama de interacción de procesos
Octava	Octubre 2020	Se actualizaron las referencias, se sustituyó el diagrama de identificación e interacción de procesos por la referencia: DIIP-SIG-01, se actualizaron procesos y procedimientos, en la relación de procesos y procedimientos, se sustituye responsable de recursos materiales por responsable de recursos financieros en todo el manual; en las políticas, se complementa la información de prestadores únicos, en la diagramación se agrega la descripción de la entrega del bien o servicio al área solicitante y se actualiza la tabla de identificación de riesgos.
Novena	Octubre 2021	En el apartado IV relación de proceso rocedimientos se eliminó el listado de procedimientos y se colocó la siguiente leyenda: Ver diagramas DIIP-SIG-01 y DR-SIG-01, se actualizan el formato FO-ABS-01 y FO-ABS-02, así como la página de su llenado.



Edición: Novena

Fecha: octubre de 2021

Código: MP-ABS-01

Página IX

VIII.- DISTRIBUCIÓN

Original:

Departamento de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

Electrónico:

- Portal SIG
- Administrador



Edición: Novena

Fecha: octubre de 2021

Código: MP-ABS-01

Pagina

IX- VALIDACIÓN

Aprobó:

Maestra Brenda Leticia Durán Huerta Monárrez Rectora

Revisó:

Mtro. Mauricio Morel Aguilar Director de Administración y Finanzas

Elaboró:

C. Hernán Herrera Nicolás

Jefe del Departamento de Recursos Financieros