

Esta encuesta tiene el propósito de conocer su opinión sobre la calidad de los servicios que se ofrecen en este Departamento.

Escriba una "X" dentro del paréntesis de la opción que refleje mejor su nivel de satisfacción.

Nombre: _____

Matrícula: _____

Datos de quien evalúa:

Aspirante () Estudiante ()

Trámite solicitado: Inscripción: () Reinscripción: ()

Gradientes	10	9	8	7	6
Calidad en el servicio.	10	9	8	7	6
El trato que recibió del personal que contactó para ser atendido, fue	()	()	()	()	()
La disposición del personal para apoyarlo en su trámite, fue	()	()	()	()	()
La actitud del personal al recibir sus sugerencias para mejorar la calidad del servicio, fue	()	()	()	()	()
La prestación del servicio se realiza organizadamente	()	()	()	()	()
El grado de satisfacción de sus expectativas, fue	()	()	()	()	()
Calidad en documentos escritos.	10	9	8	7	6
La estructura, información y validación del documento es adecuado.	()	()	()	()	()
La redacción, ortografía y pulcritud con que ha sido elaborado, fue	()	()	()	()	()
La información cumple con las especificaciones que solicitó	()	()	()	()	()
La entrega del documento fue oportuna.	()	()	()	()	()

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Tecámac, Edo. de Méx. a ____ de ____ de 20__.