

Estas registrado(a) en el grupo: 6121IMA

Código de acceso: 6121IMA

INSTRUMENTOS

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALUMNO

EVALUACIÓN

EVALUACIÓN

EVALUACIÓN

EVALUACIÓN

EVALUACIÓN

EVALUACIÓN

Control Especial

Encuesta de satisfacción del cliente

Encuesta de Satisfacción

Encuesta de Satisfacción

Encuesta de Satisfacción

Encuesta de Satisfacción

1	El trato que recibí del personal que contacté para ser atendido fue	10 ▼
2	La disposición del personal para apoyarme en su trámite fue	10 ▼
3	La actitud del personal al recibir mis sugerencias para mejorar la calidad de servicio fue	10 ▼
4	¿La prestación del servicio se realiza organizadamente?	10 ▼
5	El grado de satisfacción de sus expectativas fue	10 ▼
6	¿La estructura, información y validación del documento es adecuado?	10 ▼
7	La redacción, ortografía y pulcritud con que ha sido elaborado fue	10 ▼
8	¿La información cumple con las especificaciones que solicité?	10 ▼
9	¿La entrega del documento fue oportuna?	10 ▼

Enviar encuesta