

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN

Código: FO-CIE-02

Fecha: 28/01/2020

Edición: 02

Estimado usuario, en la Universidad Politécnica de Tecámac buscamos mejorar constantemente nuestros procesos, para ello es muy importante conocer tu opinión acerca del servicio de Comunicación interna y externa. Te agradeceremos que nos permitas unos minutos de tu tiempo para responder a la presente encuesta con la mayor seriedad y sinceridad, pero ante todo te pedimos **NO DEJAR ESPACIOS VACIOS O SIN RESPONDER** (marcando con una X la respuesta que más se acerque a tu percepción).

1. Cómo considera el tiempo de respuesta que se brindó para el servicio de Comunicación interna y externa	Excelente	Satisfactorio	Regular	Deficiente
¿Por qué?:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Cómo evaluarías el trato y atención que se te brindó durante el servicio:	Excelente	Satisfactorio	Regular	Deficiente
¿Por qué?:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. En tu percepción, cómo evaluarías la eficacia de la comunicación realizada con los medios de difusión utilizados:	Excelente	Satisfactorio	Regular	Deficiente
¿Por qué?:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Por último, proporcionanos algún comentario o sugerencia para lograr la mejora de nuestro servicio:				
<hr/>				
<hr/>				
<hr/>				
<hr/>				
<hr/>				

Escala

Excelente    Satisfactorio    Regular    Deficiente

(10)

(8)

(7)

(5)

Fecha:

\_\_\_\_\_

Usuario:

\_\_\_\_\_