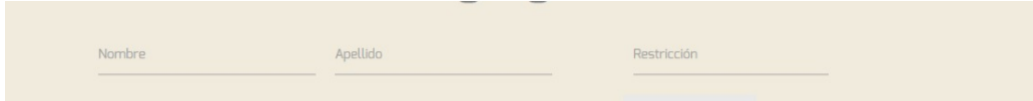


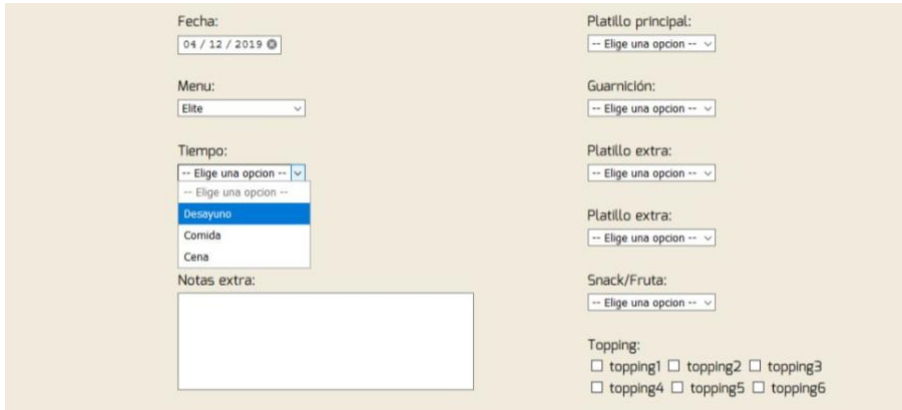
Identificador del UAR – No hay mensajes de retroalimentación o prevención de errores.

Descripción: El sistema no da ninguna retroalimentación de los campos que se tienen que llenar o no muestra inconsistencias que se han detectado.

Evidencia del aspecto



Formulario de registro con tres campos de texto: Nombre, Apellido y Restricción.



Formulario de reserva con los siguientes campos:

- Fecha: 04 / 12 / 2019
- Menu: Elite
- Tiempo: -- Elige una opción -- (lista desplegable con opciones: Desayuno, Comida, Cena)
- Notas extra: [área de texto]
- Platillo principal: -- Elige una opción --
- Guarnición: -- Elige una opción --
- Platillo extra: -- Elige una opción --
- Platillo extra: -- Elige una opción --
- Snack/Fruta: -- Elige una opción --
- Topping: ☐ topping1 ☐ topping2 ☐ topping3 ☐ topping4 ☐ topping5 ☐ topping6

Explicación del aspecto

En la primera imagen podemos observar que no hay detalle de la información a llenar y puede confundirse también en el orden ya que nos marca Restricción en el tercer input, y tampoco nos indica que podría referirse.

En la segunda imagen podríamos ver que tampoco nos indica que es lo que es necesario a llenar, ni tampoco un breve mensaje de ayuda de que seleccionar.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

Este tipo de problema es alto, ya que si no mandamos mensaje de prevención de error o analizamos los errores del lado del cliente, podríamos mandar información errónea a la base de datos, lo cual podría generar varios conflictos a la hora que esos datos intervengan en otras acciones del usuario.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Generar los mensajes de retroalimentación necesarios para el usuario, siempre tratar de prevenir antes de enviar y volver a validar cuando se trate de enviar la información al servidor, para como menciono anteriormente evitar errores en la información de la base de datos.

Sería útil que pongas iconos de help en la zona donde más se podría equivocar un usuario y poner ejemplos como que información debería ir ahí.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

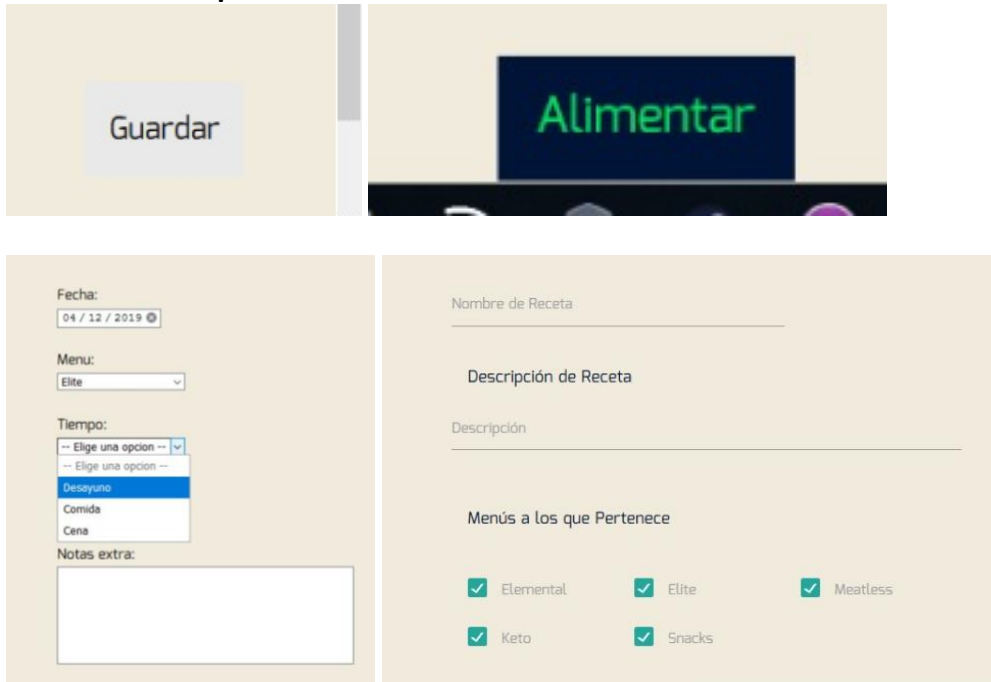
Diseño estético y minimalista

Prevención de errores

Identificador del UAR – Inconsistencia gráfica

Descripción: El uso de tipo de letra, formularios, colores en algunas páginas son inconsistentes.

Evidencia del aspecto:



Explicación del aspecto

En las dos primeras imágenes podemos observar que no se respeta los colores al usar diferentes colores. En las siguientes dos, observamos nuevamente el cambio de colores, los formularios no respetan un diseño consistente, al igual que las etiquetas de los formularios mientras unos si tienen como “Descripción de Receta”, mientras el otro no que es “Nombre de la Receta”, no se respeta.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

La severidad del problema se encuentra en un punto medio, debido a que no afecta demasiado la funcionalidad del sistema, el cliente puede sentirse un poco desorientado debido a que se le presentan diferentes formatos.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Seguir un estandar en la consistencia gráfica de la página, por ejemplo un tipo de letra para labels, poner ejemplos en los inputs, manejar colores gráficos consistentes.

CARLOS ALFONSO SÁNCHEZ ROSALES A01703280

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Consistencia y estándares