

Lastenheft

Gruppe swt1931

Software zur Unterstützung von älteren Menschen
bei der Sammlung von Geschichten und Bildern für
nachfolgende Generationen

Autor	Gruppe 33
Dateiname	Lastenheft_SWT_gr_33
Seitenanzahl	

Inhaltsverzeichnis

- 1-Historie der Dokumentversionen
- 2-Einleitung
- 3-Zielbestimmung
- 4-Produkteinsatz
- 5-Produktfunktionen
- 6-Produktdaten
- 7-Produktleistungen
- 8-Qualitätsanforderungen
- 9-Ergänzungen

1-Historie der Dokumentversionen:

Version	Änderungsdatum	Autor	Änderungsgrund
1.0	05.11.2019	Lennart Sonnabend	Ersterstellung
1.1	08.11.2019	Mohammad Albaida, Mohamad Rafek Shawki, Safwat Zakkor, Faraj Hassan	Weiterbearbeitung

2-Einleitung:

Geschichten und Erinnerungen werden in einer Zeit der Digitalisierung und Vernetzung immer weiter aus unserem Blickfeld heraus gedrängt. Vor allem ältere Menschen verpassen oftmals den Anschluss und die Möglichkeiten, ihr Leben schriftlich festzuhalten, was gerade im Alter bei abnehmender Gedächtnisleistung schwerwiegende Folgen mit sich bringt. Aus diesem Grund möchten wir eine Software entwickeln, die dieses Problem behebt:

In diesem Lastenheft werden Ideen und Planungen für eine Software festgehalten, die älteren Menschen bei der Archivierung ihrer Erinnerungen helfen soll.

3-Zielbestimmung:

Anwender sollen durch das Produkt die Möglichkeit haben, ihre Geschichten, Bilder, Videos und andere Erinnerungsstücke festzuhalten, sodass auch noch nachfolgende Generationen dazu in der Lage sind, diese zu bewundern.

4-Produkteinsatz:

Die vorwiegende Zielgruppe der Software sind ältere Menschen, denen die Möglichkeit gegeben werden soll, ihre Erinnerungen in Form von Texten, Bildern, Videos oder auch Sprachaufzeichnungen zu erfassen. Weiterhin sollen Angehörige und Bekannte diese Geschichten mittels für sie spezifischer Zugangsmöglichkeiten lesen können.

5-Produktfunktionen:

Zuerst ist es zu erklären: die Namenskonventionen und Definitionen.

- Bei der Nennung von Personengruppen ist explizit die männliche und weibliche Form miteingeschlossen.
- Benutzer: Hier sind ältere Menschen und nachfolgende Generationen gemeint.
- Älterer Mensch (ÄM): Ein Nutzer, der seine Daten (Bilder, Geschichten usw.) hochladen und verwalten kann.
- Nachfolgende Generation (NG):
Ein Nutzer, der die Daten von den älteren Menschen sehen kann. Falls er Zugriff hat, und darauf mit Kommentaren reagieren kann.

<LF10>

Geschäftsprozess:	Registrieren
Akteure:	Benutzer
Beschreibung:	Ein Benutzer kann sich mithilfe seiner E-Mail als ÄM oder NG registrieren.

<LF20>

Geschäftsprozess:	Anmelden
Akteure:	Benutzer
Beschreibung:	Ein bereits registrierter Benutzer kann sich am System anmelden.

<LF30>

Geschäftsprozess:	Dateien Hochladen
Akteure:	ÄM
Beschreibung:	Ein Benutzer, der als ÄM registriert ist, kann verschiedene Dateien mit einem Kommentar hochladen.

<LF40>

Geschäftsprozess:	Zugriffsrechte auf die Dateien bestimmen
Akteure:	ÄM
Beschreibung:	Ein Benutzer, der als ÄM registriert ist, kann den Zugriff auf seinen hochgeladenen Dateien für bestimmte Nutzer erlauben, um die zu sehen.

<LF50>

Geschäftsprozess:	Dateien öffnen und bearbeiten
Akteure:	ÄM
Beschreibung:	Ein Benutzer, der als ÄM registriert ist, kann seine eigene Dateien öffnen, bearbeiten, die Änderungen für alle sichtbar machen und speichern.

<LF60>

Geschäftsprozess:	Dateien Löschen
Akteure:	ÄM
Beschreibung:	Ein Benutzer, der als ÄM registriert ist, kann seine hochgeladene Dateien löschen.

<LF70>

Geschäftsprozess:	Übersicht aller Dateien abrufen
Akteure:	ÄM
Beschreibung:	Ein Benutzer, der als ÄM registriert ist, kann sich alle seine hochgeladenen Dateien anzeigen lassen.

<LF80>

Geschäftsprozess:	Dateien kommentieren
Akteure:	ÄM
Beschreibung:	Ein Benutzer, der als ÄM registriert ist, kann Dateien (auch seine eigene) kommentieren, wenn er die Berechtigung dafür besitzt.

<LF90>

Geschäftsprozess:	Dateien kommentieren
Akteure:	NG
Beschreibung:	Ein Benutzer, der als NG registriert ist, kann Dateien kommentieren, wenn er die Berechtigung dafür besitzt.

<LF100>

Geschäftsprozess:	Benutzerdaten bearbeiten
Akteure:	Benutzer
Beschreibung:	Ein Benutzer kann seine eigenen Informationen und Daten ändern bzw. aktualisieren.

<LF110>

Geschäftsprozess:	Benachrichtigen abrufen
Akteure:	Benutzer
Beschreibung:	Ein Benutzer wird benachrichtigt. Wenn jemanden auf etwas, was der Benutzer gehört, reagiert. z.B. wenn jemand auf eine Datei des Benutzers kommentiert.

<LF120>

Geschäftsprozess:	Abmelden
Akteure:	Benutzer
Beschreibung:	Ein angemeldeter Benutzer kann sich aus dem System abmelden.

6-Produktdaten:

<LD10>

relevante Daten von Autoren speichern

- Name
- Geburtsdatum
- Bundesland
- E-Mail
- Telefonnummer
- Benutzername
- Passwort
- Zugriffs-ID (für Leseberechtigung anderer)
- Daten von Angehörigen speichern:
 - Name
 - Geburtsdatum
 - Tätigkeiten
 - Grad der Verwandtschaft

<LD20>

relevante Daten zur Verbindung von Geschichten speichern

7-Produktleistungen:

LL10

es müssen maximal 2000 Nutzer gleichzeitig zugreifen können

LL20

Veröffentlichen von Texten mit sämtlichen Medien maximal 2Minuten

LL30

Aktualisierung von Texten maximal 5 Sekunden

LL40

Interaktionszeiten sonstiger Art maximal 2 Sekunden

8-Qualitätsanforderungen:

Produkteigenschaften	sehr gut	gut	normal	nicht relevant
Effizienz			x	
Funktionalität		x		
Übertragbarkeit				x
Änderbarkeit		x		
Benutzbarkeit	x			
Zuverlässigkeit		x		

- Effizienz: normal, da die geforderten Funktionen wie schon beschrieben nicht sehr beanspruchend sind.
- Funktionalität: wichtig, da unter anderem die Zugriffsrechte in diesem Produkt eine hohe Priorität haben, um die zu schützen.
- Übertragbarkeit: nicht wichtig, da dieses Produkt wie beschrieben bestimmte Aufgaben hat, die nicht sehr kompliziert sind.
- Änderbarkeit: ebenfalls auch wichtig, da das Produkt sich um langfristige Erfahrungs- und Geschichtenerzählungen handelt, wird das über Generationen vererbt. Deswegen muss das Produkt über neue Technologien mit der Zeit locker änderbar sein.
- Benutzbarkeit: sehr wichtig, da es sich um ältere Menschen handelt, muss man betrachten, dass ältere Menschen möglicherweise nur primitive Kenntnisse haben, wenn es um Technologien geht.
- Zuverlässigkeit: wichtig, da es sich bei der Vermittlung von Geschichten und Erfahrungen zwischen Generationen um einen persönlichen Sachverhalt für die Nutzer handelt. Der Nutzer soll sich mit der Nutzung dieses Produkts wohl fühlen.

9-Ergänzungen:

Die Reaktionszeit darf nicht zu langsam sein, da vor allem ältere Menschen, die nicht den Umgang mit Computern gewohnt sind, den Eindruck bekommen könnten, der Computer oder die Software selbst, unterliegen einem Defekt. Andererseits darf die Reaktionszeit nicht zu schnell sein, da man sonst den Eindruck haben könnte, es wäre nichts geschehen. (siehe Produktfunktionen).

Nachdem sich ein Autor via E-Mail oder Telefonnummer registriert hat, erhält er eine eindeutige Zugriffs-ID. Bevor ein Text veröffentlicht wird, kann sich der Autor zwischen 5 Zugriffsgruppen entscheiden:

- „Nur ich“ (niemand sonst kann die Geschichte lesen)
- Verzögerter Zugriff (Einordnung in ‚Angehörige‘ oder ‚Öffentlich‘ nach einem bestimmten Zeitraum)
- Privat (Zugriff nur durch den spezifischen Zugriffslink)
- Angehörige (Angehörige und Bekannte finden die Geschichten durch Zugriffs-ID und Benutzernamen des Autors oder durch Zugriffslink)
- Öffentlich (jeder, der Benutzernamen oder E-Mail des Autors kennt).