

Manual de Usuario

RS Chat

Índice

Estudiantes	3
Registro de usuarios	3
Página principal	4
Perfil de usuario	4
Vista de chat	8
Cerrar sesión	13
Profesores	13
Panel de profesor	13
Administradores	14

Introducción

La aplicación web que se presentará a continuación ofrece la posibilidad de que tanto estudiantes como profesores puedan interactuar de manera más rápida y directa a través de un chat. Estos pueden ser públicos o privados y se permite el envío de diferentes tipos de mensajes, desde simples mensajes de texto hasta vídeos, audios e imágenes.

Nota: Se ha eliminado la visualización de correos electrónicos de usuarios ajenos al desarrollo de la aplicación.

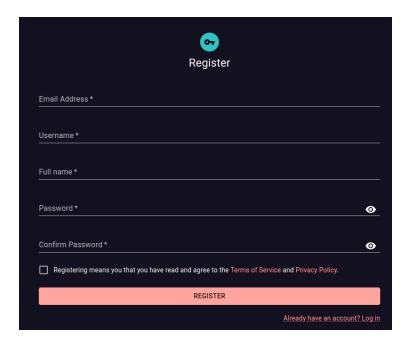
Estudiantes

Todos los usuarios que se registren en la aplicación tendrán el rol de estudiante por defecto. Los apartados que se muestran a continuación indican las acciones que pueden realizar todos los usuarios.

Registro de usuarios

La primera vez que los usuarios entran en la aplicación son redirigidos a la página de Login. Para que puedan acceder y utilizar la aplicación, deben registrarse con un correo electrónico válido, además de un nombre de usuario, el nombre completo y una contraseña (que deberá confirmarse). Para poder continuar con el registro, se deben aceptar los términos y condiciones así como la política de privacidad de la página web. Una vez se completen todos los campos requeridos, el usuario puede hacer clic en el botón "Register".

Si ocurre algún error en el **registro** o el **login** y no deja acceder, será necesario **desactivar la protección** para esta página web en los ajustes del navegador.



Página principal

Después del registro, se navega automáticamente a la página principal de la aplicación, que consta de un conjunto de desplegables donde se muestran los chats a los que pertenece el usuario, agrupados por tipo.

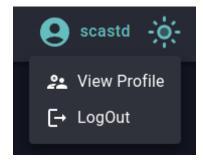


Cuando un usuario crea su cuenta, solo formará parte del chat Global, en el que puede hacer clic y comenzar a enviar mensajes con el resto de usuarios. Para que el usuario pueda ser añadido a más chats, éste necesita ir a la vista de perfil.

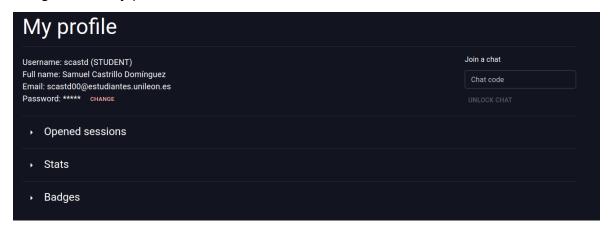
Perfil de usuario

Para acceder al perfil de usuario es necesario hacer clic en el botón superior derecho de la pantalla (donde aparece el nombre del usuario, junto al botón de

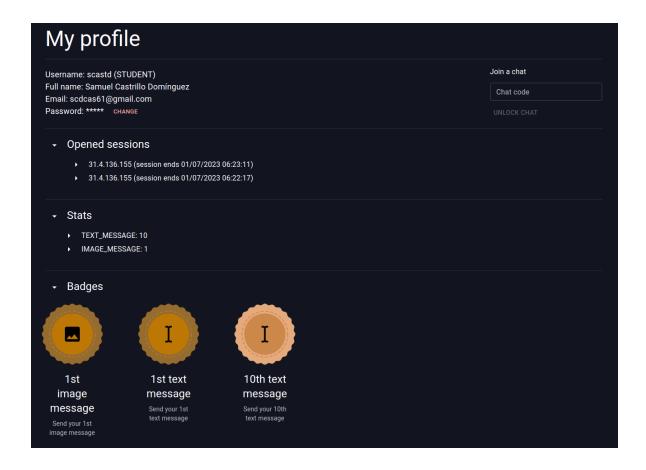
cambio de tema de color) y, a continuación se desplegará un nuevo conjunto de opciones. Entre estas aparece "View profile", que es la que nos llevará al perfil.



Una vez se haya navegado al perfil, la pantalla se muestra como en la siguiente imagen, donde se pueden ver los datos del usuario, sesiones abiertas, estadísticas de mensajes, logros conseguidos y el campo para introducir un código de chat y poder unirse.

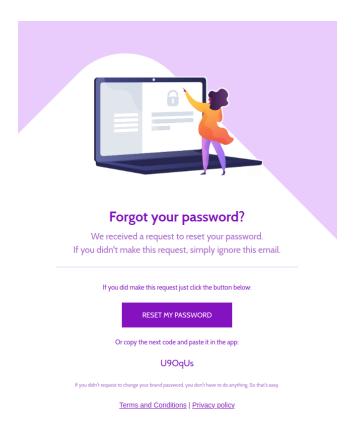


Los apartados inferiores aparecen ocultos para reducir la cantidad de elementos en pantalla, pero se pueden desplegar haciendo clic en el triángulo situado a la izquierda de cada elemento, visualizándose de la siguiente manera:

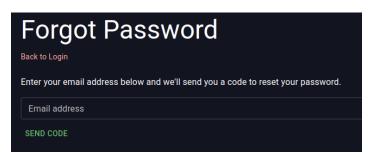


Como se puede observar en la imagen, cada vez que el usuario inicia sesión, se almacena la IP desde donde ha hecho la conexión y la duración de la misma. También, cuando un usuario envía un mensaje de cualquier tipo, se incrementa el contador asociado de las estadísticas, permitiendo determinar los logros que ha conseguido y mostrando su correspondiente insignia en otro desplegable.

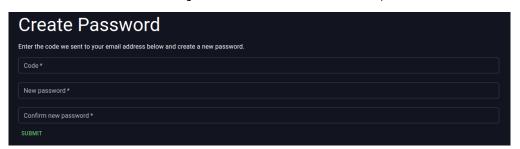
Otra característica importante es la posibilidad de **cambiar la contraseña** de usuario. Cuando el usuario hace clic en el botón "Change", recibirá un correo electrónico con el código de verificación para poder realizar el cambio.



En caso de que el usuario no pueda iniciar sesión, debe hacer clic en "Forgot password" y cuando se indique, especificar el correo electrónico de la cuenta de la que desea realizar el cambio de contraseña.

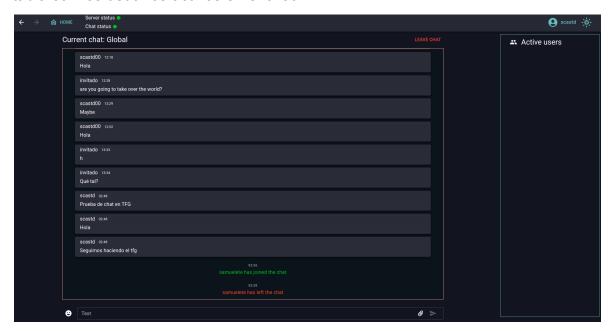


Una vez que ya disponga del código, se puede introducir la nueva contraseña de acceso a la cuenta de usuario (junto con una confirmación).



Vista de chat

Cuando el usuario accede a uno de los chats que tiene disponibles, se muestra una pantalla con una disposición que permite una conversación fluida. En el centro se encuentra el chat con todo el historial de mensajes y a la derecha una tabla con los usuarios activos en el chat.



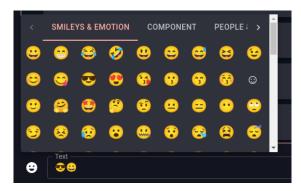
Como se aprecia en la imagen, cuando un usuario está conectado al chat y se unen (o desconectan) usuarios, aparece una notificación de que un nuevo usuario se ha unido al chat (o ha salido del chat), indicando su nombre. Además, por cada mensaje de información, se envía una notificación sonora al usuario para que tenga conocimiento de un nuevo evento en el chat. La tabla de la derecha se actualiza en tiempo real a medida que los usuarios se conectan/desconectan del chat, lo cual también permite al usuario saber en todo momento qué otras personas están conectadas en ese momento. Si pulsamos el icono que se encuentra a la izquierda del texto "Active users" de la tabla de usuarios, esta cambiará a la lista de todos los usuarios que pertenezcan al chat, alternando entre las dos opciones.



En la parte superior derecha de la ventana de chat, aparece el botón "Leave chat", que permite al usuario abandonar por completo el chat en el que se encuentra. En caso de que desee volver a entrar, debe solicitar el código de acceso.

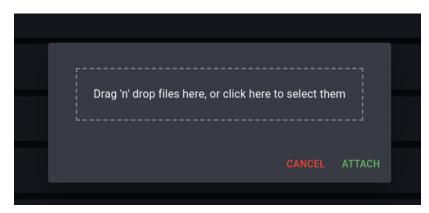
La barra inferior de chat permite al usuario varias opciones:

 En la parte izquierda, aparece un botón (icono de emoji) para poder seleccionar emojis de una lista. Cuando se hace clic en un emoji de la ventana desplegada, este se añadirá automáticamente al mensaje a enviar.



• En la parte derecha, aparecen dos botones. Uno para poder adjuntar archivos de cualquier tipo (icono de clip), desde ficheros de texto plano, hasta imágenes y vídeos. Cuando se hace clic, se despliega un cuadro de diálogo que contiene una zona para arrastrar los ficheros en ella o para seleccionarlos desde el gestor de archivos. Y otro para enviar el mensaje de manera explícita haciendo clic en él (icono de avión de papel)

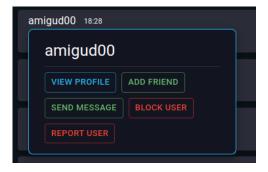




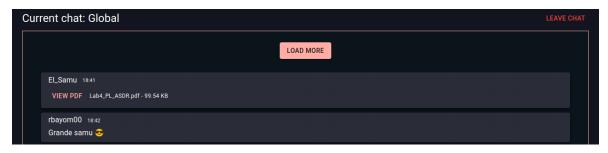
Cuando se adjuntan imágenes, estas pasan un **filtro** antes de ser enviadas. Este filtro se utiliza para **detectar pornografía** en las imágenes utilizando inteligencia artificial. En caso de que el resultado del filtro sea superior a un límite establecido, la imágen será descartada y no se enviará. Si un usuario envía 5 imágenes con contenido pornográfico, será bloqueado durante 24 horas.

El envío de mensajes está **limitado** a 10 cada 3 segundos. De esta manera se evitan sobrecargas en el servidor y que otros usuarios se sientan molestos por la gran cantidad de mensajes que puedan llegar a recibir. Otro límite que es importante destacar es el asociado a los ficheros adjuntos, que pueden tener un **tamaño máximo** de 30 megabytes (MB).

Si el usuario desea realizar alguna acción sobre otro usuario, debe hacer clic en su nombre (en el propio chat o en la lista de usuarios) y se desplegarán una serie de opciones.



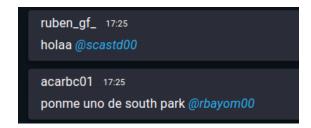
Cuando un chat tiene muchos mensajes, no se envía todo el historial a los usuarios cada vez que se conectan, sino que se cargan los últimos 65 mensajes. Si un usuario desea cargar mensajes anteriores, debe subir todo el historial hasta encontrar el botón "Load more", que debe pulsar para cargar otros 65 mensajes. A esta técnica se le denomina **paginación**, que se ha implementado de manera personalizada para esta aplicación.



Los usuarios también pueden enviar **comandos**, que se ejecutan en el servidor, dando un ambiente más animado al chat. Los que actualmente están disponibles son:

- /dice: permite lanzar un dado.
- /8ball: haciendo una pregunta, se responde al azar interpretando los sentimientos expresados.
- /away: establece el estado como "ausente".
- /back: devuelve el estado a "conectado".
- /flip: se lanza una moneda y devuelve cara o cruz.
- /help: ofrece una descripción de cada comando e información de su uso.
- /time: devuelve la hora actual del servidor.
- /version: imprime la versión del chat.

Algunos de estos comandos se pueden complementar con las **menciones**, que consiste en escribir el nombre de un usuario precedido del símbolo '@'. Esto envía una notificación sonora diferente al usuario mencionado, para que sepa que alguien le ha mencionado y se visualiza en letra cursiva en el chat.



En el momento en que un usuario alcance el número de mensajes objetivo de una insignia, se le enviará una notificación personalizada indicando la insignia que ha conseguido.



Hay diferentes niveles de insignias, dependiendo del número de mensajes que se envíen:

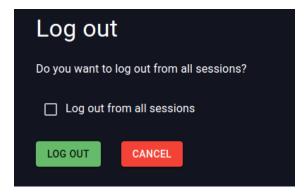
- First: envía tu primer mensaje.
- Bronze: Envía 10 mensajes.
- Silver: Envía 100 mensajes.
- Gold: Envía 500 mensajes.
- Top: Envía 2000 mensajes.

Esto se aplica para cada uno de los tipos de mensaje: audio, vídeo, imágenes, comandos, documentos, menciones, pdf y ficheros de texto plano, lo que hace un total de 40 insignias.



Cerrar sesión

Cuando un usuario desea cerrar sesión, se ofrece la posibilidad de cerrar todas las sesiones abiertas en diferentes dispositivos.

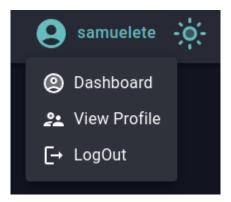


Profesores

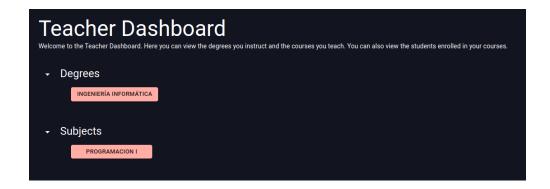
Los usuarios con el rol de profesor son creados por los administradores y pueden utilizar más funcionalidades de la aplicación.

Panel de profesor

Para acceder a este panel, el profesor debe hacer clic en el botón que contiene su nombre de usuario, y en este caso, aparece una nueva opción, "Dashboard".



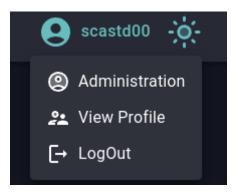
Una vez que el profesor entre a su panel de gestión verá, a modo de lista, los grados y asignaturas a las que pertenece, pudiendo entrar al chat asociado y ver todos los estudiantes que pertenecen al mismo.

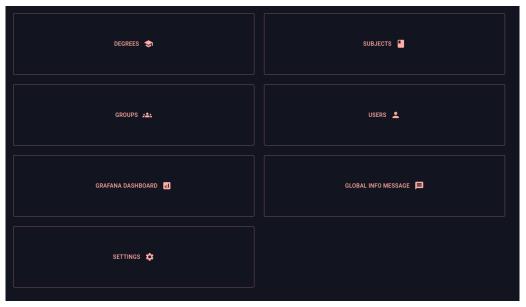


Administradores

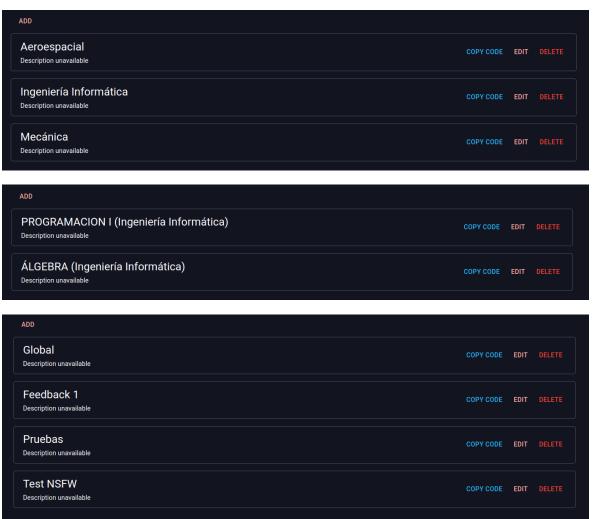
El rol de administrador dispone de todas las funcionalidades de los estudiantes y un panel de administración que le permite gestionar toda la aplicación.

Para acceder a ese panel, se hace clic en el botón con el nombre de usuario y la opción "Administration". Esto lleva al usuario al panel que contiene todas las áreas de gestión.





Los botones "Degrees", "Subjects" y "Groups", permiten visualizar todos los datos disponibles de los grados, asignaturas y grupos a modo de lista, como se presenta a continuación (por orden de aparición):



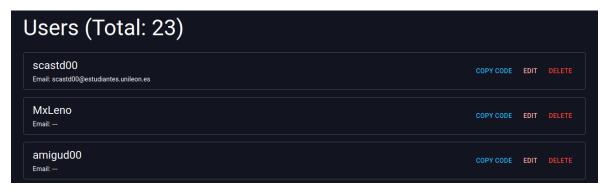
Estas listas permiten copiar el código del chat asociado, editar la información o borrar todos los datos del ítem seleccionado. Para los usuarios, se muestra una vista con diferentes opciones.



La primera de ellas permite añadir un nuevo usuario, introduciendo los mismos datos que en un registro normal, pero permitiendo seleccionar el rol que tendrá ese usuario en la aplicación.



La segunda opción muestra la lista con todos los usuarios registrados en la aplicación.



Y la tercera opción permite añadir profesores a las asignaturas disponibles. Se deben seleccionar un profesor y una asignatura para que aparezca el botón "Confirm", que el administrador debe pulsar para establecer la relación.

Add teacher to subject		
Teacher _{EvaC}	Subject ÁLGEBRA (Ingeniería Informática)	
CONFIRM		
Teachers Search	Subjects Search	
EvaC	PROGRAMACION I (Ingeniería Informática)	
Samuel Castrillo Domínguez	ÁLGEBRA (Ingeniería Informática)	

Otra opción del panel de administración es "Grafana dashboard". Permite acceder al panel de control del servidor donde se aloja el backend de la aplicación, pudiendo visualizar el uso de CPU, memoria RAM, ficheros de log y otras gráficas para la gestión de la aplicación.



La última de las opciones implementadas del panel de administración es la capacidad de envío de mensajes de manera global a todos los chats ("Global info message"). Esta vista ofrece varios campos:

- Tipo de mensaje: se puede elegir entre varios niveles, "Info", "Maintenance"
 y "Restart". Este último, programa un reinicio de la aplicación.
- El texto que se enviará en el cuerpo del mensaje.
- Si está o no programado para un futuro.



Cuando se confirma el envío, todos los usuarios conectados a cualquier chat recibirán el mensaje con un color que depende de su tipo.