

Gestione grossista Il Girasole
Problem Statement
Versione 1.4



Data: 11/10/2017

Progetto: Grossista Il Girasole	Versione: 1.4
Documento: Problem Statement	Data: 11/10/2017

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Silvia Castelli	0512103054
Valeria Monzillo	0512103042

Scritto da:	Silvia Castelli e Valeria Monzillo
--------------------	------------------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
07/10/2017	1.0	Scrittura punto 1	Castelli/Monzillo
08/10/2017	1.1	Scrittura punto 2	Castelli/Monzillo
10/10/2017	1.2	Scrittura punto 3	Castelli/Monzillo
11/10/2017	1.3	Scrittura punto 4 e 5	Castelli/Monzillo
11/10/2017	1.4	Revisione	Castelli/Monzillo

Indice

1.	Dominio del problema	4
2.	Scenari	4
2.1.	Gestione prodotti	4
2.2.	Gestione ordini	4
2.3.	Gestione dipendenti	5
3.	Requisiti funzionali	5
3.1.	Gestione prodotti	5
3.2.	Gestione ordini	5
3.3.	Gestione disponibilità	5
3.4.	Gestione ricerca prodotti	5
3.5.	Gestione utenti	5
3.6.	Tecnologie	5
3.7.	Packaging	6
4.	Requisiti non funzionali	6
4.1.	Usabilità	6
4.2.	Prestazioni	6
4.3.	Supportabilità	6
4.4.	Sicurezza	6
4.5.	Affidabilità	6
5.	Ambiente di esecuzione	6

1. Dominio del problema

Vista la crescita di mercato del nostro settore, si necessita di un software semplice e facile da utilizzare, che ci permette di ampliarsi ulteriormente stando al passo dell'odierno sviluppo tecnologico, coniugando le necessità di piccole e grandi imprese del settore. L'idea è quella di facilitare l'acquisto dei prodotti comodamente da casa o dall'ufficio. Nella vita frenetica di tutti i giorni non farebbe comodo ordinare dal nostro cellulare, tablet o pc in pochi semplici passi? I rivenditori online specializzati nel settore floreale e non solo che offrono i nostri stessi servizi sono rari o quasi del tutto inesistenti.

Molti sono i fioristi che hanno necessità di rifornirsi, ma operati di lavoro non possono recarsi nella nostra azienda. Avrebbero così la possibilità di ordinare tutto ciò che gli occorre ritirandolo successivamente in azienda o ricevendolo facilmente presso il proprio negozio.

Vista la svariata quantità dei prodotti disponibili, si necessita di facilitare il lavoro dei nostri dipendenti tenendone traccia all'interno di un dettagliato database, permettendo allo stesso tempo all'utente di verificarne la disponibilità prima dell'acquisto.

2. Scenari

2.1. Gestione prodotti

La dipendente Camilla, dopo aver ricevuto la notifica esterna dell'arrivo di un nuovo carico, provvede ad inserire all'interno del catalogo i nuovi prodotti e i rispettivi quantitativi. Verrà così aggiornato tempestivamente anche il database fornito dal software.

Per effettuare tali operazioni, Camilla, deve accedere con l'username e password fornitele al momento dell'assunzione dall'amministratore.

In seguito all'autenticazione, potrà collegarsi alla pagina denominata "aggiungi prodotti" dove inserirà negli appositi campi "nome", "codice a barre", "quantità", "tipo prodotto", "prezzo" ed infine una foto per fornire un'anteprima reale del prodotto. L'aggiunta si riterrà completata solo dopo aver visualizzato la conferma dal sistema.

Talvolta è necessario la rimozione di un prodotto per la mancata disponibilità. In questo caso, il compito di Camilla, sarà quello di recarsi nella pagina prodotti e eliminare il prodotto utilizzando la voce "rimuovi prodotto".

2.2. Gestione ordini

L'amministratrice Maria, incaricata della gestione ordini, tramite una form dedicata accederà, con il proprio username e password, alla pagina contenente i dettagli di tutti gli ordini ricevuti. Avrà davanti a sé una tabella in cui vi è specificato il numero dell'ordine e lo stato.

Ricevuta la notifica esterna che un determinato ordine è stato completato, provvederà tramite la pagina appena descritta, a cambiare lo stato di tale ordine.

2.3. Gestione dipendenti

Maria unica amministratrice, oltre a gestire gli ordini, ha anche il compito della gestione dei dipendenti.

A valle dell'assunzione di un dipendente, dovrà comunicargli username e password con i quali quest'ultimo potrà accedere alla gestione dei prodotti.

Allo stesso tempo Maria dovrà inserire tali dati nel sistema, tramite l'apposita form accessibile dalla voce "nuovo dipendente" e riceverne la conferma.

È oltremodo possibile eliminare, causa licenziamento, un dipendente, negandogli in questo modo l'accesso al sistema. Quindi Maria avrà una visione completa e dettagliata dei dipendenti de "Il Girasole" tramite una tabella contenente il nome e l'email dei dipendenti e la voce "elimina".

3. Requisiti funzionali

3.1. Gestione prodotti

Il sistema deve tenere traccia di tutte le operazioni di inserimento, acquisto e cancellazione di un prodotto.

I dipendenti hanno accesso alla gestione di inserimento, modifica e cancellazione dei prodotti.

3.2. Gestione ordini

Il sistema deve permettere all'amministratore di visionare lo storico degli ordini effettuati dagli acquirenti, cambiandone lo stato una volta ricevuta la notifica esterna del completamento.

3.3. Gestione disponibilità

Il sistema deve tener sempre aggiornata, la quantità di ogni prodotto presente nell'azienda. Ad ogni operazione di inserimento e cancellazione, il sistema deve poter distinguere e gestire entrambi i suddetti casi e quindi poter aggiornare le quantità dei prodotti dell'operazione effettuata.

3.4. Gestione ricerca prodotti

Il sistema deve poter permettere all'utente di poter ricercare un determinato prodotto nella vasto catalogo de "Il Girasole".

3.5. Gestione utenti

Il sistema deve permettere all'utente di registrarsi con un username e password in modo che quest'ultimo possa effettuare l'acquisto dei prodotti presenti nel catalogo.

3.6. Tecnologie

Tutti gli utilizzatori dovranno essere connessi alla rete per poter utilizzare il software. Il sistema si appoggerà ad un database presente su una specifica macchina.

3.7. Packaging

Il software dovrà essere installato una sola volta sul server, mentre tutti i client vi accederanno tramite browser.

4. Requisiti non funzionali

4.1. Usabilità

Il software deve essere ben strutturato, ma allo stesso tempo rendere il suo utilizzo più semplice possibile, senza richiedere specifiche conoscenze tecniche da parte dell'utente. Ogni funzionalità dovrà avere una sua descrizione, per poter usufruire a pieno del sistema pensato.

4.2. Prestazioni

Avendo la necessità di soddisfare anche a distanza le richieste dei nostri clienti, è fondamentale che il sistema sia reso accessibile ad un qualsiasi terminale connesso alla rete. A motivo di ciò, il software dovrà avere le caratteristiche web-based e supportare un carico medio di circa 1000 richieste al giorno, mantenendo i tempi di risposta più brevi possibili. Il tutto sarà così garantito da un hardware performante, basato su un'architettura three-tier, che permette una grande flessibilità e una maggiore sicurezza dato che questa può essere definita in modo indipendente per ogni servizio e ad ogni livello.

4.3. Supportabilità

Il sistema è pensato per essere adattabile, offrendo quindi la possibilità di essere implementato per manipolare funzionalità aggiuntive rispetto al dominio basilare. Per garantire un corretto funzionamento il sistema sarà, inoltre, reso mantenibile, espandibile e trasferibile, purché vengano rispettati i software necessari all'installazione.

4.4. Sicurezza

Il sistema deve garantire di poter svolgere ogni funzionalità in totale sicurezza e sarà accessibile solo previa autenticazione dell'utente. Quest'ultima dovrà avvenire preservando la riservatezza delle credenziali di accesso e dei dati sensibili dell'utente.

4.5. Affidabilità

Il sistema deve garantire tutte le operazioni di inserimento, modifica e cancellazione dei prodotti e gestire in maniera affidabile l'accesso al sistema da parte dei diversi dipendenti.

5. Ambiente di esecuzione

Il sistema sarà dotato di un'interfaccia utente che ne faciliterà l'utilizzo, di un application server affidabile per la business logic ed infine di un database per la gestione dei dati persistenti. Qualsiasi terminale all'interno dell'azienda e non, avrà completo accesso alle diverse funzionalità del sistema, collegandosi semplicemente tramite browser.

Dovrà essere compatibile con qualsiasi sistema operativo, purché connesso alla rete.