

Levantamento de requisitos

O que é um requisito?

É uma condição para se alcançar determinado objetivo

O cliente não sabe exatamente o que quer, pois não entende de software

Descobrir o que o sistema deverá fazer e o que o sistema não deverá fazer, fazer SOMENTE o que o cliente pede

Toda e qualquer conversa entre analista e cliente ou usuário deve ser registrada ou documentada
conversas e pedidos feitos com as equipes de desenvolvimento deverão ser documentadas

TIPOS DE REQUISITOS:

requisitos funcionais (RF) é algo que o sistema DEVE fazer
descreva as funcionalidades do sistema, isto é, o que o sistema deve fazer.

exemplo: o sistema deve calcular a média dos alunos, o sistema deve permitir a criação, leitura, exclusão e a criação de dados, o sistema deve gerar um relatório com a média dos alunos da turma, o sistema deve registrar a chamada diária das aulas

requisitos não funcionais (RNF) são restrições ou limites que o sistema deve fazer. não é garantido que desempenha daquela forma

exemplo: o sistema deve emitir o relatório da média dos alunos em no máximo 5 segundos, critério de desempenho

exemplo 2: o sistema deve ser executado no sistema operacional Windows 7 ou superior e Linux Ubuntu, restrição de software

exemplo 3: o produto será desenvolvido para máquinas com pelo menos 1GB de RAM

exemplo 4: a interface do módulo de relatório deve ser orientada ao uso de atalhos do teclado, restrição de usabilidade

exemplo 5: apenas usuários com privilégios de acesso de auditor poderão visualizar históricos de transações de clientes, restrição de integridade e segurança.

REQUISITOS SUPLEMENTARES OU COMPLEMENTARES é informam restrições e/ou limites que se aplicam ao sistema como um todo

exemplos: a média para aprovação na instituição é 6.

Um professor pode lecionar em uma turma e ser aluno em outra.

Técnica de levantamento de requisitos

O analista deve ficar atento aos requisitos funcionais, não funcionais, suplementares e as regras de negócios da empresa.

Entrevista

Uma ótima forma de fazer o levantamento dos requisitos, mas o problema é o cliente fugir do assunto. O cliente pode tentar falar de outros assuntos cotidianos e problemas o que te tomará tempo de trabalho.

Observações

Se a pessoa encarregada de assimilar as coisas não fizer isso de uma boa forma isso sairá mal.

Prototipação de telas

Os usuários do sistema podem trabalhar com algo similar ao projeto final. Desta maneira os mesmos contribuem na validação dos requisitos.

Por estarem incompletos os protótipos podem acabar gerando desconfiança sobre o sistema.

Questionário

Atinge um número de usuários do sistema e flexibilidade de horário para os usuários responder.

Não há certeza que o cliente irá entender os questionamentos e a possibilidade de muitas pessoas não responderem.

Mini palestra ou Workshop

Brainstorm = chuva de ideias

Discursão mais generalizada, evita que algo fique em esquecimento

Horário para o encontro é um problema, pois nem todos podem e nem sempre há tempo para fazer.

Dica do Augustinho

USE TUDO. Dependendo do cliente ou o perfil você consegue usar uma, duas ou todas as técnicas.

Os requisitos detectados devem ser:

- Claros
- Bem escritos
- Sem ambiguidade
- implementáveis

CLAROS: “quero na cor azul bebe”, não há clareza.

Dia portable UML Universal model language

F2 para mudar o nome do ator

Clarice.santos6@etec.sp.gov.br