

## Tor Atle Lunde

Født: 1972

Telefon: 46683711

### Seniorkonsulent

- Systemutvikler Java
- Fullstack-utvikler
- Teknisk arkitekt
- Skyteknologi

## Sammendrag

Tor Atle er en systemutvikler og arkitekt med over 20 års erfaring fra justis-, finans- og luftfartsbransjen. Han har en Cand Mag innen automatisering og IT fra Høgskolen i Østfold. Trives godt både frontend og backend, og har lang erfaring med virksomhetskritiske systemer og tjenester.

Tor Atle er en omgjengelig og trivelig person som vil berike ethvert team han kommer inn i. Han er faglig engasjert, har stor arbeidskapasitet og trives godt med mye ansvar. På fritiden driver Tor Atle med stisykling, golf og alpint og er glad i å gå på musikkfestivaler.

## Prosjekterfaring

2020 -	<b>Politiets IKT-tjenester (PIT)</b>
Prosjekt:	SIS
Beskrivelse:	Seksjon Etterretning og internasjonalt politisamarbeid i avdeling for tjenesteforvaltning, hovedsaklig relatert til SIS Recast-prosjektet.
Rolle:	Utvikler
Rollebeskrivelse:	Vedlikehold og utvikling av Sirene og Elys II (Etterlysningsapplikasjon og -tjenester), både front- og backend.
Teknisk miljø:	Java, Mockito, JSON, SQL, Postman, Hessian, JSF, HTML, CSS, AngularJS, Angular, Angular Material Design, GitLab, Bitbucket, Confluence, Jira, Vault, Nexus, Elasticsearch, Solr, Sonar, Maven, Lucene, Javascript, Typescript, Node, OAuth2, MS SQL, Kubernetes
2019 - 2020	<b>Norwegian Air Shuttle ASA</b>
Prosjekt:	Customer Care
Beskrivelse:	Customer care teamet har ansvaret for call center og oppfølging av kundens innrapporterte saker. Tor Atles fokus var på teknologisiden og rundt integrasjoner og prosessautomatisering.
Rolle:	Integrasjonsutvikler og -arkitekt

Rollebeskrivelse:	For å støtte søknad om refusjon av flybilletter, hotell, transport m.m. ble Customer Incident Service laget som et integrasjonspunkt mot Oracle RightNow, en SaaS skytjeneste som NAS benytter for kundeoppfølging. Tor Atle utviklet tjenesten og koordinerte arbeidet mellom frontend og ekspertbrukerne i RightNow. Løsningen ble utviklet som en Spring Boot app i en docker container i AWS med Cloudformation for oppsett av AWS ressurser som Aurora, SQS og SNS. Tjenesten ble spesielt viktig for kundesenteret i forbindelse med Covid-19 da en stor mengde flygninger ble kansellert.
Teknisk miljø:	Java, GIT, Confluence, Spring Boot, Flyway, AWS, AWS EC2, AWS S3, AWS SNS, AWS SQS, AWS Aurora, Docker, AWS Cloudformation, Jenkins, Kafka, Apache CXF, REST, JSON, OpenAPI, Swagger, Sonar, Bitbucket, Oracle RightNow, Jira, Testcontainers, Jackson, JUnit, Mockito
2016 - 2019	<b>Norwegian Air Shuttle ASA</b>
Prosjekt:	Payment
Beskrivelse:	Paymentmodulen har ansvar for betaling, kansellering og refusjon mot 10+ betalingsformidlere. Integrasjon til SAP PI for bokføring. Under Payment ligger også risk scoringsmodulen som integrerer mot flere eksterne fraud detection systems.
Rolle:	Systemutvikler / Arkitekt
Rollebeskrivelse:	Betaling med Vipps: Tor Atle designet og utviklet integrasjon mot Vipps, både ved bruk av NAS sine egne payment service providers og Vipps direktebetaling. Betalingsmetoden er foretrukket både av et kostnads- og likviditetshensyn og ble raskt populær blant Norwegian sine kunder.
Rolle:	Systemutvikler / Arkitekt
Rollebeskrivelse:	Konto-til-konto betaling med Swish: Tor Atle designet og utviklet integrasjon mot sveriges populære betalingsform. Swish benytter seg av en asynkron prosess med callbacks for å gjennomføre betalingen. I likhet med Vipps benytter Swish en app for godkjenning. Tor Atle hadde tidligere i payment-teamet utviklet en realtime regelmotor som ble benyttet for å fase inn Swish-betalingsmuligheten mot de kundene NAS ønsket.
Rolle:	Utvikler Backend
Rollebeskrivelse:	På flyplasser har kunder ofte et behov for å kunne kjøpe tjenester og tilleggsprodukter. På gate er tiden knapp og betalingsløsningen måtte også fungere offline. Tor Atle integrerte mot Valitor for validering samt refusjon av betaling.
Rolle:	Systemutvikler / Arkitekt

Rollebeskrivelse:	Design og utvikling av realtime regelmotor. Brukes til detaljert styring av betalingsalternativer, avgifter, routing til payment providere, validering, tildeling av cashpoints m.m. Regelmotoren har alltid oppdaterte data og har 2 lag med redundans. Kafka ble brukt for formidling av endringer på regelsett. Løsningen gjorde at ekspertbrukere i teamet kunne gjøre endringer direkte i produksjon uten at utviklerne måtte involveres.
Rolle:	Systemutvikler / Arkitekt
Rollebeskrivelse:	Et mangfold av betalingsmetoder og -providere medførte at antall betalinger som måtte manuelt refunderes hver dag var stadig stigende. Dette var frustrerende både for kundene og kundesenteret. Parallelt med at man jobbet med feilretting, designet og utviklet Tor Atle en jobb for automatisk refusjon. Det ble brukt mange teknikker for å sørge at utvalget kandidater for refusjon var presis. Løsningen var ment å være en relativt kortvarig fiks, men har nå vært et antall år i produksjon og prosesserer daglig mange transaksjoner.
Rolle:	Utvikler Frontend
Rollebeskrivelse:	Payment-teamet hadde både et behov for å se betalinger knyttet til en booking og et verktøy for å søke i betalinger. Tor Atle utviklet payment view & payment search view i NAS sitt backoffice system. Det ble benyttet Apache Struts 2 da dette allerede var i bruk.
Rolle:	Systemutvikler / Arkitekt
Rollebeskrivelse:	Risk scoring: Tor Atle designet og utviklet en integrasjonsmodul for risk scoring. En ekstern leverandør Gatekeeper ble valgt i første omgang. Senere har det også blitt integrert mot Forter. Løsningen er en Spring boot app med REST, Kafka meldinger og SOAP som grensesnitt. Regelmotor blir benyttet for konfigurasjonsstyring, bl.a. hvilke betalingsformen som skal til hvilken ekstern leverandør.
Rolle:	Utvikler Backend
Rollebeskrivelse:	Flyseteavgiften ble innført i 2016, og siden flyselskapene selger billetter opptil 1 år frem i tid ble det etterfakturert avgift i samarbeid med Svea Finans. Tor Atle lagde en jobb for å trekke ut data som periodisk ble sendt med ftp til Svea i form av en CSV-formatert fil.
Teknisk miljø:	Java, GIT, Confluence, Spring Boot, Liquibase, Jenkins, Kafka, Apache CXF, REST, JSON, OpenAPI, Swagger, Sonar, Bitbucket, Jira, FTP, SOAP, MySQL, Apache Derby, Jackson, Immutables, Lombok, Quartz, JUnit, Mockito, Drools, H2 DB Engine, Kanban, OAuth2

2011 - 2016

Prosjekt:

Beskrivelse:

### **Norwegian Air Shuttle ASA**

Tjenestebuss

Tjenestebussen er skrevet i java og sentrale rammeverk er Guice og Apache Cxf. Tjenestebussen integrerer mellom 70-100 tjenester og eksponerer tjenester til eksterne portaler og interne applikasjoner. Mye samarbeid med outsourcete konsulenter fra Ukraina som jobbet for samme kunde.

Rolle:

Systemutvikler / Arkitekt

Rollebeskrivelse:

Tor Atle har integrert mot en rekke flyplass-systemer som innsjekkingsautomat, self service bag drop, sikkerhetskontroll (inkl fast track, gate & taxfree) og departure control (checkin m.m.). Dette er i stor grad virksomhetskritiske systemer som krever 100% oppetid og kort responstid.

Rolle:

Systemutvikler / Arkitekt

Rollebeskrivelse:

Ettersalg av bagasje, spesialbagasje, mat, sete og andre tilvalg. Tor Atle var ansvarlig for utvikling av tjenestebussen. Sentralt var businessregler og quotastyring for hvilke tilvalg som til enhver tid var tilgjengelig. Utvikling i java med CXF rammeverk. Salg av tilleggsprodukter har vært en sentral del av Norwegian sin strategi og løsningen har således vært svært viktig i de årene den har vært i drift.

Rolle:

Utvikler Backend

Rollebeskrivelse:

Selvhjelp på endringer av flyreiser er viktig for både kunder og flyselskap bl.a. av effektivitets- og kostnadshensyn. Tor Atle har vært delaktig i utvikling og vedlikehold av prosesser rundt flight change, schedule change, name change - både frivillig og ufrivillig. Utvikling i java med CXF rammeverk mot et tynt adapter mot Amadeus.

Rolle:

Utvikler Backend

Rollebeskrivelse:

Tilrettelegging for long haul og interlining. Ifm langdistanse-satsingen til Norwegian var Tor Atle medansvarlig for tilrettelegging i tjenestebussen da det ble opprettet flere datterselskaper. En del av løsningen var knyttet til fordeling av inntekter og utgifter på de forskjellige selskapene. Tjeneste for setekartet ble endret for å støtte de nye større Dreamliner-flyene. Prisdifferensiering mellom premiumseter og ordinære seter.

Rolle:

Utvikler Backend

Rollebeskrivelse:

Total gjennomgang av reisekvittering og reisedokument. Senere flyttet ut fra tjenestebussen i egen tjeneste.

Rolle:

Systemutvikler / Arkitekt

Rollebeskrivelse:	Domestic Spain - spesialrabattering for spanske innbyggere som er bosatt på en av de spanske øyene og/eller har mange barn. Autentisering, prising og rapportering. Prosjektet var utfordrende da mye av dokumentasjonen var på spansk med uklare og komplekse regler, men ble gjennomført og var grunnlaget for at Norwegian kunne starte med innenriks flygninger i Spania.
Rolle:	DevOps utvikler
Rollebeskrivelse:	Jobben innebar en rulling på vedlikehold og bugfixing. Feilsøking i store logger ved hjelp av linux verktøy. Utrulling av tjenestebussen vha Jenkins og CI til ulike utviklingsmiljø, testmiljø og produksjon.
Teknisk miljø:	Java, GIT, Guice, JBoss, Apache CXF, Hibernate, Maven, Jenkins, Nexus, Spring, MQ, Scrum, Jira, Confluence, Kanban, Continous Integration, Spring Boot, SOAP, REST, JSON, Sonar, Quartz, JUnit, Mockito, REST-Assured, Amadeus
2007 - 2010	<b>Politiets data- og materielltjeneste</b>
Prosjekt:	Webkart
Beskrivelse:	Webkart er webbasert og består i tillegg til selve applikasjonen av et sett med tjenester for søk (Apache Lucene), visualisering (GeoServer), geoprosessering/analyse (FME Server) og rapportering (BIRT). Webkart er integrert med mange av Politiets systemer. Hovedsaklig utviklet i Java, JSF (Richfaces) og Javascript. Tor Atle har også bygget opp kartgrunnlaget.
Rolle:	Systemutvikler / Arkitekt
Rollebeskrivelse:	Tor Atle har vært arkitekt, teamlead og hovedutvikler for Politiets satsing på kartverktøy.
Rolle:	Teamleder
Rollebeskrivelse:	Sørget for prioritering av backlog sammen med produkteier. Ledet team og daglige standup møter. Kommunisert forventet resultat og fremdrift med team og til eksterne intressenter.
Teknisk miljø:	Lucene, Geoserver, FME, Birt, JSF, Javascript, PostgreSQL, Esper, OpenLayers, GeoWebCache, Oracle 8i, Jetty, CSS, HTML, Eclipse IDE, Hudson, REST, JSON, XMLSpy, XML, Hessian
2006 - 2007	<b>Politiets data- og materielltjeneste</b>
Prosjekt:	Voldsalarm
Beskrivelse:	Voldsalarm er en del av politioperativ virksomhetsområde og viser i sanntid innkomne voldsalarmer, anbefalte tiltak og impliserte personer.
Rolle:	Systemutvikler / Arkitekt

Rollebeskrivelse:	Tor Atle var ansvarlig utvikler for modulen som er skrevet i Java og JSF.
Teknisk miljø:	Java, JSF, Scrum
2004 - 2006	<b>Politiets data- og materielltjeneste</b>
Prosjekt:	ASK - antihvitvasking
Beskrivelse:	Systemet har til oppgave å motta bekymringsmeldinger (om hvitvasking) fra finansinstitusjoner, innhente informasjon fra en rekke eksterne og interne registre, bygge og vise nettverk og kjøre regler (scoring) for å prioritere arbeidet til Økokrim.
Rolle:	Systemutvikler / Arkitekt
Rollebeskrivelse:	Tor Atle var arkitekt og utviklingsansvarlig for både nettverksmotoren og regelmotoren. Utviklet i Java, Oracle BPEL og Blaze Advisor.
Teknisk miljø:	Java, BPEL, Blaze Advisor
2004 - 2005	<b>Politiets data- og materielltjeneste</b>
Prosjekt:	Tsunamien i Asia
Beskrivelse:	Systemene gjorde det mulig for Politiet å registrere alle savnede og omkomne etter at utenriksdepartementet ikke så seg i stand til dette arbeidet.
Rolle:	Teknisk System Ansvarlig
Rollebeskrivelse:	Tor Atle var teknisk ansvarlig for installasjon og drifting av Disaster Involved Registration (DIR) og Disaster Victim Identification (DVI) hos Kripos julen 2004. Tor Atle var også ansvarlig for publisering av lister over personer til media. Døgnskuttet bistand i perioden.
Teknisk miljø:	SQL
1998 - 2002	<b>Evry ASA</b>
Prosjekt:	FD Front
Beskrivelse:	FD Front er en bankkontorløsning. Modulene gir oversikt over kundenes engasjement og gir blant annet støtte ved behandling av lånesøknader. FD Front er utviklet i Visual Basic.
Rolle:	Utvikler Backend
Rollebeskrivelse:	Tor Atle var utviklingsansvarlig for Sikkerhet, Depot og Verdivurdering.
Teknisk miljø:	C++, Visual Basic

1996 - 1998	<b>Politiets data- og materielltjeneste</b>
Prosjekt:	Politioperativt System
Beskrivelse:	Ressursstyring, loggføring av hendelser, oversikt over planer og oppdrag og søk i Politiets registre. Løsningen er et meldingsdrevet sanntidssystem med en proprietær meldingshåndterer, og ble nominert til The Computerworld Smithsonian Award. Utviklet i OpenRoad og C.
Rolle:	Utvikler
Rollebeskrivelse:	Utvikling og vedlikehold av PolitiOperativt System (PO).
Teknisk miljø:	C++, SQL, OpenRoad

1995 - 1996	<b>Politiets data- og materielltjeneste</b>
Prosjekt:	Politioperativt System
Beskrivelse:	Utvikling og vedlikehold av PolitiOperativt System (PO) , samt utvikling av PAL (ledelse- og analyseverktøy). PAL er utviklet i Delphi.
Rolle:	Utvikler Backend
Rollebeskrivelse:	Programmering i Delphi og C++.
Teknisk miljø:	Borland Delphi, C++, OpenRoad, Ingres, Solaris, SQL

## Yrkeserfaring:

2021 -	Scelto
Tittel:	Seniorkonsulent
2011 - 2021	Webstep
Tittel:	Seniorkonsulent
2004 - 2011	Politiets Data- og Materielltjeneste
Tittel:	Rådgiver
2002 - 2004	Lunde Consult
Tittel:	IT-konsulent
1998 - 2002	Antaresgruppen
Tittel:	IT-konsulent
1996 - 1998	Politiets Datatjeneste
Tittel:	Systemutvikler
1995 - 1996	Circle Innovation
Tittel:	IT-konsulent

## IT-kompetanse

### Sertifiseringer/Kurs

2007	FME Desktop, Norkart
------	----------------------

2005	Blaze Advisor, Decisive
2004	Oracle BPEL, Programutvikling AS
2002	Java J2SE, Programutvikling AS
1997	OpenIngres Prestanda, Bull AS
1996	Cobol IDS II, Tieto

## Utdannelse

1994 - 1995	Cand. Mag., Høgskolen i Østfold
1991 - 1994	Ingeniør, Østfold Ingeniørhøgskole

## Språk

Engelsk: Flytende

Norsk: Morsmål